

PROPOSITION DE CORRIGÉ

Questions à traiter –Travaux demandés	Barème
DOSSIER 1 : LA PERFORMANCE	40 points
1. <i>Quelles sont les qualités d'une bonne information ?</i>	10 pts
2. <i>Présentez et identifiez dans un tableau les différentes natures d'informations.</i>	5 points
3. <i>Calculez le taux d'évolution de chaque type de marque de camions par année. Présenter votre travail dans un tableau (arrondir le résultat à l'unité le plus proche). Faites un court commentaire.</i>	25 points
DOSSIER 2 : LA RÉUNION	30 points
1. <i>De quel type de réunion s'agit-il ? Justifier la réponse</i>	5 points
2. <i>Caractériser le conflit entre Mme Abahina Houmed et M. Malick Omar, en indiquant sa ou ses sources.</i>	5 points
3. <i>Quelles sont les attitudes adoptées par chacun dans ce conflit ? Justifier la réponse.</i>	15 points
4. <i>Proposer un moyen de dépassement pour ce conflit.</i>	5 points
Total	70 points

DOSSIER 1 Intégration et conflit du personnel (40 point)

1. Quelles sont les qualités d'une bonne information ? (2 points × 5) = 10 points

→ 10 points pour au moins 3 réponses

Une bonne information doit être :

Fiable	L'information fournie doit être juste, complète et objective. Elle ne doit pas être déformée et doit être confidentielle.
Précise	L'information ne doit pas être approximative.
Rapide et accessible	L'information doit être facile et rapide à obtenir en fonction des besoins de l'utilisateur
Pertinente	L'information doit être comprise par son destinataire sans aucune équivoque et doit être adaptée aux besoins de l'utilisateur
A jour	L'information est, dans la plupart des cas, non durable. Il faut donc remplacer les données anciennes et être vigilants aux changements économiques, juridiques, financiers afin de préserver son intérêt

2. Présentez et identifiez dans un tableau les différentes natures d'informations. (5 points)

Informations	Nature d'information
Marque des voitures	Information textuelle (2 points)
Années	Information date (1 point)
Nombre de ventes	Information numérique (2 points)

La distinction des informations en information quantitative et information qualitative est acceptable

3. Calculez le taux d'évolution de chaque type de marque de camions par année. Présenter votre travail dans un tableau (arrondir le résultat à l'unité le plus proche). Faites un court commentaire. (25 points)

Le taux d'évolution se calcule de la manière suivante : (*Formule = 2 points*)

$$Tx(e) = \frac{\text{Valeur d'arrivée} - \text{Valeur de départ} \times 100}{\text{Valeur de départ}}$$

- Ex (marque SUZUKI): $(50\ 000 - 37\ 000) \div 37\ 000 \times 100 = 35.13\% = 35\ %$.
- Ex (marque ISUZU) : $(30\ 000 - 25\ 000) \div 20\ 000 \times 100 = 25\ %$.

Évolution de marques de camions (20 points)

→ 2 points pour chaque type de taux d'évolution

Taux	2011/2012	2011/2012	2011/2012	2011/2012	2011/2012
Marques camions					
Suzuki (en %)	35	40	43	50	80
Isuzu (en %)	25	28	34	40	47

Commentaire : (3 points)

On remarque que de 2011 à 2016 il y a eu une progression des ventes chez les deux marques de camions.

La marque de camion Suzuki est celle qui a connu la plus forte évolution (de 35 % de 2011/2012 à 80 % de 2015/2016) par rapport à celle d'Isuzu car elle demeure la marque la plus prisée des djiboutiens.

DOSSIER 2

La réunion (30 point)

1. De quel type de réunion s'agit-il ? Justifier la réponse. (5 points)

→ On attend la qualification de la réunion et ses caractéristiques.

Il s'agit d'une **réunion-discussion** qui favorise l'échange d'idées pour élaborer le profil de poste.

→ Autre solution acceptable : réunion de résolution de problème.

2. Dans cette réunion, préciser la situation de conflit en indiquant sa ou ses sources. (5 points)

→ On attend : les acteurs et la qualification du conflit.

Conflit entre Mme Abahina Houmed et Monsieur Malick Omar.

Conflit d'opinion : il est dû à des différences de valeur et de croyance.

3. *Quelles sont les attitudes adoptées par chacun dans ce conflit ? Justifier la réponse. (15 points)*

→ On attend : la caractérisation des différentes attitudes et sa justification

Mme Abahina Houmed : **forme d'agressivité** = « j'en ai vu des jeunes qui fait des études... » (5 points)

M. Henri Bellutchi : **rassure** = « chère Abahina, il me semble.. ». (5 points)

M. Malick Omar : **mise en distance** = « ignore ce qu'elle dit » (5 points)

4. *Proposer un moyen de dépassement pour ce conflit. (5 points)*

Le moyen de dépassement proposer pour ce conflit est : le **recours hiérarchique**.