

BANK OF AFRICA

1^{er} PARTIE : Processus d'évaluation des compétences (19 points)

1. Identifier l'organisation étudiée et son activité. (2 points)

L'organisation étudiée est une banque commerciale, dont l'activité est la dispense des services bancaires de détails à destination des particuliers, des grandes Entreprises, PME/PMI, associations, institutions et des professions libérales.

2. Évaluer le temps disponible pour l'élaboration du plan de formation. (1 point)

Environ 1 mois jours.

3. Expliquer quel opérateur logique doit être utilisé pour synchroniser l'activité «Préparation EAC Phase 2» présentée dans le document 2. (2 points)

Il s'agit de l'opérateur logique « ET » car cette activité est réalisée à partir de fin mars et si le plan de formation est validé par le directeur adjoint M. Farid.

4. Préciser les types des événements de cette activité. (3 points)

Il y a pour cette activité deux événements déclencheurs : un événement de nature temporelle (Fin mars), la transmission de la part du directeur adjoint du plan de formation validé

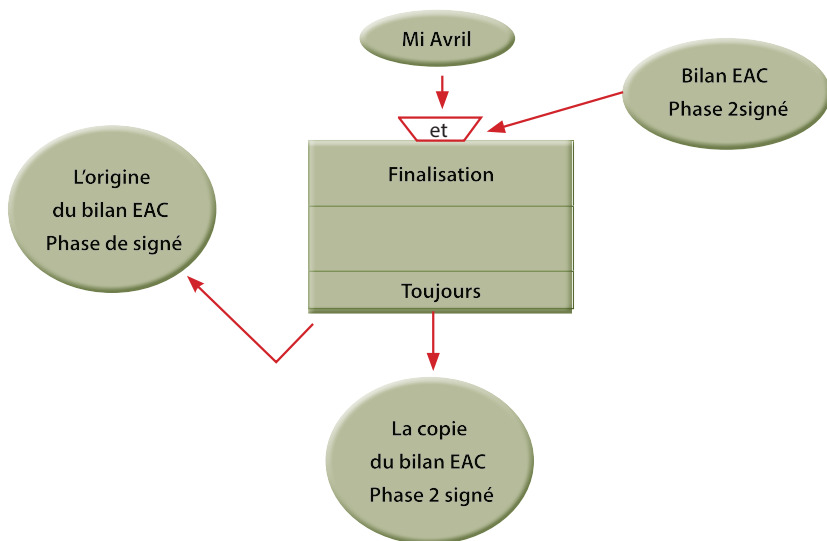
Il y a aussi 1 événement résultat : Bilan EAC phase 2 pré-rempli par le directeur adjoint, M. Farid Alouan.

5. Représenter sur votre copie, à partir du document 1, la fin du schéma de processus présenté en document 2. (6 points)

Événements déclencheur : (2 points)

Opérateur de synchronisation : (1 point)

Titre de l'activité : 0 . (5 points).



Règle d'émission : (0.5 point)

Événements résultats : (2 points)

6. Identifier la solution mise en place. (2 points)

Mise en place du logiciel EVALUOS permettant la gestion des évaluations annuels des compétences (EAC), le stockage des informations sur le personnel, leurs métiers, leurs compétences, leurs évaluations et les différentes formations suivies dans une base de données.

7. Mettre en évidence les gains issus de cette solution, pour la banque BOA dans son ensemble, pour la direction des ressources humaines. (3 points)

Dans l'ensemble le logiciel EVALUOS permettrait à la banque, d'optimiser le processus de gestion des évaluations des compétences.

Pour la direction des ressources humaines, le logiciel EVALUOS permettrait à la banque une amélioration de sa performance organisationnelle car il résoudrait d'une part les difficultés de stockage et de conservation et d'autre part un meilleur accès et un partage des informations.

Deuxième partie : le suivi d'élaboration du plan formations avec EVALUOS2 (1 points)

1. Indiquer si un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois (document 3). Justifier (2 points)

2nd PARTIE : *suive d'évaluation du pal d'informations avec EVALUOS (21 points)*

1. *Indiquer si un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois (document 3). Justifier (2 points)*

La table concernée est FormationSuivie, sa clé primaire est la concaténation de deux clés étrangères « CodeFormation », « CodeSalarie » et d'un champ temporel « DateObtention ». cela signifie qu'un salarié ne peut suivre qu'une formation donnée durant l'année en cours, autrement il y'aurait redondance de données, cela ne respecte pas la contrainte de clé primaire.

Par conséquent un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois mais dans la même année.

Autre réponse acceptable : Par conséquent un salarié ne peut suivre la même formation plusieurs fois durant l'année en cours..

2. *Ecrire la requête qui délivre la liste des salariés (code, nom, téléphone) classés par ordre de priorité (celui dont la date du dernier EAC est la plus ancienne doit être classé en premier). (5 points)*

```
SELECT EAC.CodeSalarie, Nom, Tel, EAC.DateEAC
```

```
FROM Salarie , EAC
```

```
WHERE Salarie.Code = EAC. CodeSalarie
```

```
ORDER BY EAC.DateEAC DESC ;
```

3. *Ecrire la requête qui a permis de créer cette nouvelle relation (4 points)*

```
CREATE TABLE FormationProposee (
```

```
    CodeFormation char(10), CodeSalarie char(10), Annee DATE,
```

```
    PRIMARY KEY (CodeFormation, CodeSalarie, Annee),
```

```
    FOREIGN KEY CodeFormation references Formation (code),
```

```
    FOREIGN KEY CodeSalarie references Salarie (code)
```

```
);
```

4. *Expliquer le rôle de la requête en ligne 70 du document 5. (2 points)*

La requête de la ligne 70 délivre la liste des salariés (leurs codes, noms, le type et le coût unitaire de la formation proposée) à ceux qu' on leurs a proposées une formation durant l'année en cours.

5. *Indiquer pour les lignes 130, 190 et 240 quel(s) paramètre(s) sont fournis à la fonction AFFICHER (). (3 points)*

130 AFFICHER («Liste des salariés ayant suivi une formation cette année»);

Paramètre fourni : un texte «Liste des salariés ayant suivi une formation cette année»

190 AFFICHER (\$ligne['Code'], \$ligne['Nom'],\$ligne['Type']);

Paramètre fourni : données récupérées(code,nom du salarié,type de formation proposée) de la ligne demandée

240 AFFICHER («Le coût total des formations suivies cette année est «,\$totalcout);

Paramètre fourni : un texte « Le coût total des formations suivies cette année est » avec la valeur de du coût total défini par la variable \$totalcout

6. *Décrire le rôle de l'instruction de la ligne 200. (2 points)*

200 \$totalcout = \$totalcout + \$ligne['CoutUnitaire'];

L'instruction de la ligne 200 permet de calculer Le coût total des formations proposées en sommant le coût unitaire de la formation de chaque salarié par la procédure d'itération.

Avant la boucle

Le coût total des formations proposées est initialisé avec la valeur 0 (ligne 110 \$totalcout=0;)

Première itération de la boucle :

- Récupération de la valeur du coût unitaire de la formation du premier enregistrement, dans la \$ligne['CoutUnitaire']
- Calcul du coût total $\$totalcout = 0 + \$ligne['CoutUnitaire'];$

Passage à l'itération suivante de la boucle jusqu'il n'y ait plus d'enregistrement du résultat de la requête.

7. *Écrire sur votre copie le code nécessaire pour modifier ce programme afin de prendre en compte le souhait de Said Naji. Préciser les numéros de ligne du document 5 concernées par la modification. (3 points)*

Modification de la ligne :

→ 1 point

130	AFFICHER («Liste des salariés leurs ayant proposée une formation cette année»);
------------	--

→ 2 points

240	<pre> if (\$totalcout < \$MontantAutorise) { AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est », \$totalcout); AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est inférieur au montant proposée); } else { AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est », \$totalcout); AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est supérieur au montant proposée); }; </pre>
------------	--