

Éléments de correction de l'épreuve de management des organisations du bac blanc 2017

1. *Caractériser l'organisation de l'Électricité de Djibouti (EDD) (type, finalité, ressources, activités, statut juridique, mode de production) ;*

→ 4 points (0.5 par critère)

Objectif : l'élève doit être capable de caractériser une organisation. **Point du programme** : chapitre de 1^{ère} management / Chapitre 4 : les organisations publiques

Type	Entreprise publique
Statut juridique	Établissement à caractère commercial et industriel
Finalité	Recherche de profit
Activités	La production et la distribution de l'énergie
Ressources humaines	Environ 900 agents en 2010, techniciens, ingénieurs
Ressources matériels	Centrale de Boulaos,
Ressources financière	En 2014, 23 milliards francs
Mode de production	Production continue (24 h / 24 h)

2. *Retrouver les facteurs de motivation mises en place par l'EDD pour motiver et impliquer ses salariés ? 02 points*

Objectif : l'élève doit être capable d'analyser si la politique de rémunération d'une organisation motive les employés. **Point du programme** : terminale management / Chapitre 3 : la politique de rémunération et la motivation.

La politique de salaire de l'EDD est basée sur le salaire fixe plus la gratuité de l'énergie. A cela s'ajoute, des primes pour les techniciens et les cadres reçoivent des avantages en nature. Tous les personnels de l'EDD sont des salariés.

La politique de rémunération contribue à motiver les employés car chaque salarié

reçoit gratuitement un quota de Kilowatt. Les cadres reçoivent des avantages en nature tels que des voitures de fonction. Les techniciens de la centrale de Boulaos travaillent des heures supplémentaires qui augmentent leurs salaires.

3. *Justifier la nécessité de la mise en place d'un plan de formation par l'EDD. (2 points)*

Objectif : l'élève doit être capable de justifier la nécessité d'une formation dans une organisation. **Point du programme : terminale management / Chapitre 2 : la gestion prévisionnelle des emplois**

Les formations vont renforcer les capacités humaines et améliorer l'employabilité et la compétitivité de l'EDD.

L'EDD a mis en place un réseau d'interconnexion électrique entre Djibouti et Ethiopie, donc il est nécessaire de former ses employés pour qu'ils puissent utiliser ou réparer le nouveau réseau interconnecté. Et comme, elle est en train de développer d'autres énergies renouvelables (géothermie, éolienne, solaire), les agents et les ingénieurs doivent connaître comment utiliser ces nouvelles énergies. Donc, c'est pourquoi l'EDD a mis en place un plan de formation.

4. *Présenter le diagnostic interne et externe de l'EDD. (6 points)*

Objectif : l'élève doit être capable de présenter le diagnostic interne et externe d'une organisation. **Point du programme : terminale management / Chapitre 5 : le diagnostic stratégique.**

- Diagnostic interne (3 points)

	Forces	Faiblesses
Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Formation des personnels ◆ Gratuité de l'énergie pour les salariés Possibilité de travailler des heures supplémentaires ◆ Possibilité de travailler les heures supplémentaires 	

Ressources financières	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Augmentation du CA de la société (8%) 	<p>En 2008, le tableau de bord financier ne tenait plus la route.</p> <p>En 2009, près de 1 milliards 600 Millions de manque à gagner</p>
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Augmentation de la production ♦ Maîtrise des dépenses de fonctionnement 	

- Diagnostic externe (3 points)

	Opportunités	Menaces
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ♦ En 2009, la clientèle apprécie la baisse de prix de kilowatt de 9% 	En 2010, le prix de vente augmente (tarif de l'EDD)
État	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Subvention de l'État: 5,2 milliards de nos francs 	
Cours du pétrole		Hausse des cours de carburant en 2008

5. Identifier le problème de management auquel l'EDD a été confronté en 2008. (2 points)

Objectif : l'élève doit être capable d'identifier les problèmes de management d'une organisation. **Point du programme** : terminale management / **Fiche méthode** sur l'identification de problème de management.

En 2008, l'EDD a rencontré un problème de management qui est un problème financier. Le tableau de bord financier ne tenait plus la route. Ce problème financier est dû à la hausse des prix de carburant (le baril a augmenté jusqu'à 148 \$). Cela constitue un manque à gagner de 1,6 milliards de francs pour l'EDD.

6. *Repérer les solutions qui ont permis de résoudre le problème de management en 2008. (2 points)*

Objectif : l'élève doit être capable de repérer les solutions au problème de management d'une organisation. **Point du programme : terminale management / Fiche méthode** sur la résolution de problèmes

Pour résoudre le problème de management, l'EDD a signé des accords avec l'Ethiopie. En 2011, elle a finalisé le projet d'interconnexion électrique.

Elle s'est mise aussi à rechercher et à développer d'autres énergies renouvelables tels que : la géothermie, l'énergie solaire, l'énergie éolienne, etc.....

7. *En déduire les apports du projet de l'interconnexion électrique entre Djibouti et l'Ethiopie. 2 points*

Objectif : l'élève doit être repérer dans le texte et de citer les apports de la solution au problème de management d'une organisation. **Point du programme : terminale management / Fiche méthode** sur la résolution de problèmes.

Les apports du projet de l'interconnexion électrique sont :

- Des coûts d'énergie réduit à Djibouti ;
- Une répartition plus économique des charges saisonnières par une utilisation optimale des différences des caractéristiques de charges ;
- Un calendrier d'entretien plus flexible ;
- Le soutien en cas d'urgence