

Épreuve : Management **Baccalauréat général 2nd groupe session 2016**

Filière SG

Durée de l'épreuve : 1 heures 30 – **Coefficient :** 4

DJIMAT

construire son avenir

À l'aide de vos connaissances et des annexes 1 à 3, vous analyserez la situation de management en répondant aux questions suivantes :

1. Repérer les éléments constitutifs de l'organisation DJIMAT : type, statut juridique, métier, ressources.
2. Réalisez un diagnostic interne de l'organisation DJIMAT.
3. Identifiez le problème de management qui se pose à cette organisation.
4. Montrez que le partenariat avec MATECO permet à DJIMAT de prendre en compte sa responsabilité sociétale et les intérêts des différents acteurs concernés.

Annexes :

Annexe 1 : Présentation de DJIMAT

Annexe 2 : L'image de DJIMAT s'envole en fumée

Annexe 3 : MATECO sensibilise au tri et au recyclage des matériaux

Annexe 1 : Présentation de DJIMAT

ANNEXE 1 : Présentation de DJIMAT

DJIMAT est une société par actions simplifiée, spécialisée dans la fabrication de briques et est implantée dans le district d'Ali Sabieh. DJIMAT a été créée dans ce district car les perspectives de développement reposant sur les activités liées au chemin de fer, à l'exploitation des matériaux de construction (ciment, briques) et le stockage des marchandises en transit vers l'Éthiopie, y sont importantes.

Le capital de départ a été fixé à 5 millions de FDJ.

DJIMAT emploie 75 personnes dont 59 sont des personnels directement liés à la production et affectés dans les trois ateliers que comprend le seul site situé juste à côté de la route principale, à la sortie d'Ali Sabieh. Cet emplacement lui permet de profiter de ressources en eau et en énergie dont l'organisation a fortement besoin.

Grâce aux emplois créés sur place et aux revenus distribués, DJIMAT jouit d'une image positive au sein de la population locale.

Les perspectives de développement sont bonnes mais les dirigeants de DJIMAT s'inquiètent du fait que, de par son positionnement dans l'extrême sud du pays, l'entreprise a du mal à attirer de nouveaux salariés qualifiés et notamment des agents de maîtrise ; les principaux centres de formation se trouvant à Djibouti-Ville.

Le personnel des ateliers est souvent livré à lui-même et les consignes en matière de gestion des déchets ne sont pas suffisamment claires et rigoureuses.

DJIMAT s'occupe elle-même du transport de ses produits sur les différents chantiers de ses clients grâce à un parc de 4 véhicules poids lourd. Ce service proposé aux clients est difficile à gérer car les infrastructures routières sont insuffisantes.

Source : les auteurs

ANNEXE 2 : L'image de DJIMAT s'envole en fumée

Il y a trois mois DJIMAT a fait la une de la presse nationale. Plusieurs ouvriers de la fabrique ont été victimes d'un grave accident du travail. Un inspecteur du travail a été envoyé sur place pour en connaître les raisons.

Il semblerait que la cause essentielle soit un manque d'organisation en termes de gestion des déchets issus du processus de fabrication. De nombreux déchets de bois et surtout de matière plastique laissés à l'abandon dans un hangar se sont enflammés et ont gravement intoxiqués cinq ouvriers occupés à réparer, sur le site de production, un véhicule tombé en panne. En outre, le nuage de fumée a menacé la ville voisine de l'entreprise.

L'enquête de l'inspecteur du travail a permis de relever d'autres manquements aux règles de sécurité et de respect de l'environnement. Les salariés en ont profité pour souligner les défaillances sur plusieurs autres points.

Cet accident a provoqué un conflit social. Les délégués du personnel ont été envoyés auprès de la direction pour demander des explications. Ils demandent à ce que des mesures soient prises pour éviter un nouvel accident. Un préavis de grève a même été déposé.

La presse s'est emparée de l'affaire et l'image de l'entreprise auprès de l'opinion publique et du gouvernement a subi une dégradation importante. Ces derniers exigent que la direction de DJIMAT prenne des mesures fortes et rapides.

Source : les auteurs

ANNEXE 3 : MATECO sensibilise au tri au recyclage des matériaux

Des dirigeants de l'entreprise DJIMAT, accompagnés de représentants du personnel et du préfet de la région d'Ali Sabieh, ont rendu visite à l'entreprise MATECO, spécialisée dans le tri et le recyclage de matériaux. Cette visite guidée des ateliers de la société MATECO, qui collecte, tri et reconditionne pour le recyclage les matériaux (plastique, verre, canettes en aluminium, bois) est le résultat d'une négociation qui va aboutir prochainement à un accord entre les deux organisations.

Créée en 2014, la société MATECO collecte et traite tous les types de plastique, le verre et l'aluminium, afin de les transformer et de leur donner une seconde vie. Dans un premier temps, les visiteurs se sont rendus près du site de stockage du verre, qui, une fois fondu ou broyé en calcin peut être respectivement réutilisé pour la fabrication d'autres bouteilles ou en remplacement du sable dans la construction par exemple.

MATECO installera dans les semaines à venir une dizaine de bennes fabriquées à partir de matériaux recyclés afin de collecter davantage de matière première sur les sites de fabrication de DJIMAT. Ainsi, la gestion des déchets ne sera plus un problème pour cette dernière. En outre, DJIMAT pourra se fournir en sable recyclé, auprès de MATECO.

En outre, MATECO s'engage à former le personnel d'encadrement de DJIMAT aux méthodes de gestion des déchets et à participer à l'élaboration de procédures de sécurité.

Ce futur accord constitue une illustration des vertus de l'économie circulaire destinée à limiter le gaspillage des ressources et son impact environnemental, en réduisant de façon importante les émissions de gaz à effet de serre.

Source : les auteurs