

RÉPUBLIQUE DE DJIBOUTI

Unité - Égalité - Paix

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

ANNALE BAC 2018

TERMINALE SG

SPÉCIALITÉ IAG

ÉQUIPE DE VALIDATION

Coordinateurs des CRC



Centre de Recherche,
d'Information et de Production
de l'Éducation Nationale

Direction de l'édition et du suivi éditorial : M. ELMI MOUSSA HASSAN

Coordination graphique : Mme. ZAMZAM MOHAMED BOGOREH

Illustrations et couverture : M. MOUSSA ALI MIGUIL

Maquette et mise en page : M. ABOUBAKER MOHAMED ALI

Le Directeur Général du CRIPEN, **M. SAÏD NOUR HASSAN**, remercie de leur participation :

- La Direction des Examens et Concours
- Les conseillers pédagogiques des disciplines respectives
- Les inspecteurs et conseillers référents

PRÉFACE

À la fin de la réforme de l'enseignement général qui a abouti à la mise en place du baccalauréat djiboutien (session 2016), le CRIPEN s'est immédiatement tourné vers un complément. L'objet de cette annale va dans ce sens. Les sujets sont conformes au nouveau programme et sont élaborés par des Inspecteurs. Réalisés à partir de sujets sortis au baccalauréat 2016 et ceux du bac blanc de la même année, ces multi annales sont accompagnés des corrigés détaillés pour permettre aux futurs bacheliers de mieux appréhender les questions essentielles que posent les différents examens. Les travaux de compilation et de réécriture de la plupart des corrigés ont commencé à la fin de l'année 2016 et se sont poursuivis jusqu'au mois de février 2017.

Le projet, qui est une partie prenante de la politique du ministère axée sur l'amélioration de la qualité, a mobilisé l'ensemble des principaux acteurs de l'Education Nationale notamment la DEC, les responsables des différents établissements publics du secondaire, les équipes intervenant sur toute la chaîne éditoriale au CRIPEN.

De la collecte des sujets à la production finale des annales en passant par la relecture et les différents ajustements nécessaires avant la mise en page, les équipes impliquées dans ce processus ont dû travailler sans relâche durant quatre mois. Un laps de temps relativement court comparé à la taille des tâches effectuées. Fort heureusement, les institutions ainsi que toutes les personnes sollicitées se sont montrées disponibles et ont répondu de façon positive à la demande du CRIPEN.

Toujours par rapport à la lisibilité de cet annale, l'idée de séparer sujets et corrigés n'est pas dû au hasard. C'est un choix didactique délibéré pour éviter aux utilisateurs d'être systématiquement tentés par des corrigés en vis-à-vis.

Au total, même en l'absence d'une recherche en tant que telle, le travail ne fut pas moins ardu et les résultats sont aujourd'hui à la hauteur des attentes. Avec ces nouveaux annales, une certitude : celle de pouvoir enfin s'exercer sur des sujets touchant un large panel de notions étudiées au cours de l'année. Cela démontre aussi les capacités du CRIPEN à s'adapter aux normes éditoriales internationales.

Vos suggestions sont les bienvenues pour nous aider à améliorer nos outils pour vous, et pour les futurs candidats [...].

Sommaire

SUJETS

IAG

Bac premier tour (2016)	13
Bac second tour (2016)	25
Bac blanc (2016)	32
Bac premier tour (2017)	43
Bac second tour (2017)	67
Bac blanc (2017)	76

Éco-droit

Bac premier tour (2017)	95
Bac second tour (2017)	102
Bac blanc (2016)	110

Management

Bac premier tour (2017)	120
Bac second tour (2017)	127
Bac blanc (2017)	131

Anglais

Bac premier tour (2017)	138
Bac second tour (2017)	142
Bac blanc (2017)	145

Mathématiques

Bac premier tour (2017)	149
Bac second tour (2017)	154
Bac blanc (2017)	157

Français

Bac premier tour (2017)	165
Bac second tour (2017)	169
Bac blanc (2017)	173

Sommaire

SUJETS

Histoire-géographie

Bac premier tour (2017)	178
Bac second tour (2017)	182
Bac blanc (2017)	185

Philo

1 ^{er} sujet du Bac (2017)	190
3 ^e sujet du Bac (2017)	190

Arabe

Bac premier tour (2017)	193
Bac second tour (2017)	195

Sommaire

CORRIGÉS

IAG

Bac premier tour (2016)	197
Bac second tour (2016)	204
Bac blanc (2016)	206
Bac premier tour (2017)	217
Bac second tour (2017)	223
Bac blanc (2017)	228

Éco-droit

Bac premier tour (2017)	236
Bac second tour (2017)	243
Bac blanc (2016)	249

Management

Bac premier tour (2017)	257
Bac second tour (2017)	262
Bac blanc (2017)	264

Anglais

Bac premier tour (2017)	269
Bac second tour (2017)	271
Bac blanc (2017)	272

Mathématiques

Bac premier tour (2017)	275
Bac second tour (2017)	278
Bac blanc (2017)	280

Français

Bac premier tour (2017)	285
Bac second tour (2017)	287
Bac blanc (2017)	288

Sommaire

CORRIGÉS

Histoire-géographie

Bac premier tour (2017)	291
Bac second tour (2017)	294
Bac blanc (2017)	297

Philo

1 ^{er} sujet du Bac (2017)	301
3 ^e sujet du Bac (2017)	305

Arabe

Bac premier tour (2017)	311
Bac second tour (2017)	310

PRÉAMBULE

I. CONSEILS GÉNÉRAUX

Nous souhaitons vous donner brièvement quelques conseils généraux.

- ▶ Ne pas arriver à l'examen fatigué, donc bien dormir la veille des examens ;
- ▶ Programmer votre réveil ;
- ▶ Ne pas oublier vos matériels ;
- ▶ Ne pas signer ou mettre un quelconque signe indiquant la provenance de la copie.

II. CONSEILS DISCIPLINAIRES

A. En sciences de gestion

Partie questions

Pour répondre à la série des questions posées, il faut auparavant :

- ▶ lire attentivement les questions et les documents ;
- ▶ repérer les mots-clés susceptibles d'orienter vers des éléments de réponses.

Partie analyse de texte

- ▶ relevez les éléments clés du texte (titre, date, auteur, source) ;
- ▶ analysez le texte en repérant les idées principales –rédigez les réponses et l'analyse de façon structurée.

Partie exploitation des documents (tableau ou graphique)

- ▶ rédigez la réponse de façon structurée avec une introduction et un développement de deux paragraphes
- ▶ En règle générale, il est conseillé de :
 - gérer son temps pour traiter l'ensemble des exercices ;
 - travailler au brouillon pour sélectionner que les éléments pertinents ;
 - rédiger de façon claire et simple en privilégiant les phrases courtes... ;
 - relire pour détecter d'éventuelles fautes.

PRÉAMBULE

B. En philosophie et en histoire-géo

Ces épreuves ont en commun la composition et la rédaction du devoir.

La composition :

- ▶ Analyse du sujet
 - lire bien le sujet pour en saisir les termes essentiels à la compréhension de ce qui est évoqué implicitement
- ▶ Choix d'une problématique
 - Il est obligatoire de dégager une problématique car c'est elle qui permet au candidat de garder à l'œil le fil conducteur de sa réflexion et donc au plan.
- ▶ Réponses à la problématique
 - Il faut hiérarchiser et organiser ses informations en vue d'une réponse logique à la problématique. Pour cela, il faut trier, sélectionner, classer ...

En Histoire-géographie, Il faut constamment se poser les questions sur :

Qui ? Quoi ? Quand ? Où ?

En philosophie, on se focalisera plutôt sur les grandes questions :

Comment ? Pourquoi ?

La rédaction du devoir

La composition comporte trois parties : l'introduction, le développement et la conclusion. Aucun titre des parties ou des sous-parties ne doit figurer dans le devoir.

- ▶ L'introduction :
 - Présentez le sujet en donnant des précisions sur les mots-clés figurant dans l'intitulé. Commencez toujours par une phrase qui amène directement au sujet.
- ▶ La problématique
 - Formulez votre problématique sous la forme d'une question en réservant les dernières lignes de l'introduction à l'**annonce du plan** c'est -à-dire les principaux thèmes du sujet.

PRÉAMBULE

► Le développement

En règle général, le développement comporte plusieurs parties (au moins deux et tout au plus trois). Dans chaque partie, faire en sorte de séparer les paragraphes constitués autour d'une idée. N'oubliez pas la transition à la fin de chaque paragraphe ; si nécessaire vous pouvez insérer dans votre développement des productions graphiques (schémas, croquis) ou textuelles (citation ou extraits de texte court).

► La conclusion

Deux étapes doivent apparaître :

- Le **bilan** : c'est l'aboutissement du raisonnement. Il faut une réponse nuancée à la question posée ;
- **L'élargissement du sujet** : ouvrir le sujet sur des perspectives plus larges.

Conseils relatifs à la rédaction

Évitez l'emploi du futur, faites l'effort de garder toujours le présent.
Évitez l'emploi de la première personne au singulier comme au pluriel ainsi que l'emploi de certaines expressions comme « de tout temps ou sur le plan de ... »

C. En mathématiques

- Lire attentivement et lentement le sujet ;
- déterminez le temps nécessaire pour travailler chaque exercice en commençant par le plus facile. Pour la présentation séparez les questions, relisez vous et corrigez les fautes d'orthographe.

D. En littérature

La synthèse, comme le résumé de texte, n'est pas un montage de citations : vous devez exprimer chaque idée dans un style personnel, avec votre propre lexique et votre propre synthèse. Un travail nécessitant ainsi une préparation, à savoir un travail préalable de brouillon bien organisé et une relecture indispensable après rédaction du contenu attendu.

PRÉAMBULE

Le travail du brouillon :

- ▶ Faites un brouillon succinct. Ne doivent apparaître, pour votre synthèse, que les grandes lignes de l'introduction et celles de la conclusion, un plan à deux niveaux de titres.
- ▶ Votre brouillon doit être clair et lisible, même si vous êtes pressé par le temps. Numérotez les pages de votre brouillon et n'écrivez que sur le recto. Écrivez bien pour pouvoir vous relire. Surlignez les différents niveaux de titre. Notez en rouge à côté de vos idées en vrac les numéros de parties et sous-parties auxquelles elles se rattachent.
- ▶ Utilisez des abréviations, notez vos idées sous forme de phrases nominales, comme des titres

La relecture

- ▶ Prenez le temps de vous relire en fin d'épreuve.

D. En arabe et en anglais

La lecture du sujet

- ▶ Pensez à identifier le thème principal, la situation et les personnages.
- ▶ Soulignez dans le texte les expressions qui vous aident à les repérer.

La compréhension du ou des textes

- ▶ Répondez brièvement et précisément aux questions posées
- ▶ Exprimez-vous de manière compréhensible.
- ▶ N'hésitez pas à utiliser un brouillon pour noter et organiser vos idées.
- ▶ Pour vous justifier pensez à relever quelques mots ou une phrase

L'expression personnelle

- ▶ Assurez-vous que vous avez bien lu et compris ce que l'on vous demande.
- ▶ Lisez bien le sujet et respectez la forme que doit prendre votre production.
- ▶ Pensez à utiliser des tournures idiomatiques, des mots de liaison, en tâchant de vous exprimer dans un anglais recherché.

I.A.G

L'usage de la calculatrice est autorisé.

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé

LA MENUISERIE SOULTAN

La MENUISERIE SOULTAN est une PME fondée par M. Ali Soultan dans les années 80. La menuiserie a pour activité la fabrication et la commercialisation des meubles de qualité (de maison, de bureaux,...) à prix raisonnable à Djibouti.

Actuellement elle a une renommée nationale et sa clientèle s'étend sur l'ensemble du territoire. La production est basée dans la capitale.

Aujourd'hui, la MENUISERIE SOULTAN est dirigée par Idriss Ali Soultan, fils du fondateur, qui a :

- modernisé les machines et le matériel,
- multiplié les points de ventes dans toutes les régions (Arta, Ali-Sabieh, Tadjourah et Obock),
- formé ses salariés sur des nouveaux designs, sur les nouvelles machines et les nouveaux matériels,
- signé un accord de partenariat avec le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle en tant que lieu de stage.

Il envisage même de développer les activités de l'entreprise dans toute la région de la Corne d'Afrique (Ethiopie, Somaliland, Somalie, Kenya,...)

Les dossiers suivants sont à traiter :

1. Contrat de travail et rémunération
2. Sécurité et santé
3. Organisation de Réunion
4. Gestion de l'évolution professionnelle

Annexes :

Annexe 1 : Organigramme de structure de la société

Annexe 2 : Contrat de travail

Annexe 3 : Bulletin de paie (à compléter et à rendre avec la copie)

Annexe 4 : Retenue WAQF

Annexe 5 : Extrait du barème des impôts

Annexe 6 : Compte-rendu de la dernière réunion du 23 Avril 2016

Annexe 7 : Extrait du tableau de bord social

Annexe 8 : Prise en compte du risque routier

Annexe 9 : Organisation actuelle des réunions

Annexe 10 : Un moyen de communication à distance : la conférence en ligne

Annexe 11 : Extrait de l'entretien individuel de SAAD HOUSSEIN

Maritime L Savon & Ries, la Société est un agent maritime basé à Djibouti. Elle est composée de 4 sociétés regroupant plus de 8 activités:

LOUIS SAVON ET RIES:

- Agent maritime et aérien avec plus de 50 ans d'expérience
- Transit import et export
- Transport Multimodale (aérien, maritime et terrestre (rail et route))

AGENCE LE GOUBET:

- Tour opérateur local (Sables blancs, Bankoualé, Dittilou, Day, Lac Assal, Lac Abbé, Village de la Mer Rouge, Djalelo, Camp des 7 frères...)
- Vente de billets d'avion (Air France, Ethiopian Airlines, Flydubai, Turkish Airlines, Qatar Airways, Air Yemenia ..)

SOCIETE DJIBOUTIENNE DE TRAFIC MARITIME (SDTM)

- Tout type de manutention: Vrac, roulant et colis lourds

ALL TRANS FZE:

- Stockage
- Distribution et transformation de marchandise à Djibouti Free Zone



SAVON ET RIES est l'agent maritime de plusieurs lignes maritimes régulières : IGNAZIO MESSINA & CO. d'Italie, COSCO de la Chine, NMT Line de la Belgique, FOLMER du Danemark.

SAVON & RIES est également agent pour des lignes occasionnelles comme la Compagnie maritime MN de la France pour ces différentes flottes (MN Eider, MN Eclipse), CONTI-LINES de la Belgique, FLAMAR agent de OXL de la Belgique et ISKOMARINE de la Turquie.



DOSSIER 1

Observation du processus de demande de stage

Documents à exploiter :

Document 1 : Entretien avec M. Mohamed Ali Directeur Administratif et Financier (DAF)

Document 2 : Schéma du processus de demande de stage

L'entreprise a l'habitude de recevoir des stagiaires pendant la période d'été ou pour palier à certaines vacances de postes (départ à la retraite etc.).

Depuis 2007, un site internet statique, permet de présenter l'organisation aux usagers et de demander l'envoi d'un dossier de stage. Les réponses se font ensuite par courrier ou à retirer dans l'entreprise.

Le schéma événement-résultat présenté dans le document 2 représente le processus manuel d'une demande de stage.

Travail à faire

1.1 Dans le cadre du processus de demande d'un stage, expliquer pourquoi le demandeur est un acteur externe.

1.2 Quelle est la nature du processus décrit par le schéma événement-résultat du **document 2** ? justifiez votre réponse.

1.3 En reproduisant sur votre copie les acteurs concernés :

a) Terminer le processus de demande de stage en complétant l'activité « attribution de stage » **document 2**.

b) Présentez le ou les événement(s) déclencheur(s), son équation de synchronisation, ses règles d'émissions et ses événements-résultat.

1.4 Dans l'organisation actuelle, recenser les différentes fonctions du système

d'information mis en œuvre dans ce processus ainsi que les supports qu'elles utilisent. Justifier vos réponses.

La société savon&ries compte mettre en place une demande de stage par l'intermédiaire d'un formulaire saisi en ligne par le stagiaire. Cette solution permettra d'activer plus rapidement la recherche d'un stage car les données saisies par l'étudiant seront contrôlées et transmises automatiquement au service des ressources humaines. Les données complétées dans le formulaire seront aussi enregistrées dans la base de données.

Travail à faire

1.5 Après avoir identifié le (s) acteurs concernés par le processus de candidature en ligne, recenser les activités du document 2 qui ne seront plus prises en charge.

1.6 Décrire les gains organisationnels et humains engendrés par cette solution pour la société savon&ries et les étudiants demandeur d'un stage.

1.7 Quels sont les inconvénients liés à l'obligation pour le demandeur de formuler sa demande de stage par internet ?

$360\ 000 \div 3 \div 12 = 10\ 000$ DJF auquel il faut ajouter le coût de l'hébergement, fixé à 24 000 DJF annuellement, divisé par 12 pour obtenir le montant mensuel ($24\ 000 \div 12$) = 2000 DJF

Soit $10\ 000 + 2\ 000 = 12\ 000$ DJF H.T. mensuel

DOSSIER 2 Coûts d'évolution du Système d'Information

Document à exploiter :

Document 3 : Éléments de coûts

Dans le cadre de sa démarche d'accueil de stagiaire, Savon&ries décide de donner une rémunération pour les stagiaires, afin de les motiver. Pour cela l'entreprise a recensé dans le document 3 différents coûts.

Travail à faire

2.1 Parmi les informations contenues dans le document 3 distinguer les immobilisations des charges.

2.2 Calculer les coûts mensuels liés à l'accueil d'un stagiaire. Les calculs doivent être détaillés.

Par ailleurs, M. Mohamed Ali a demandé à son service informatique de développer un site Internet dynamique. Le service informatique décide de faire héberger ce site sur un serveur distant (opérateur Djibouti-télécom).

Un devis a été établi : 360 000DJF HT pour le développement du site internet et 24 000DJF HT annuel pour l'hébergement. Ce site internet sera amorti sur 3 ans.

Travail à faire

2.3 Calculer le coût mensuel de développement et d'hébergement du site internet.

Les tâches liées à la gestion des dossiers de stagiaire représentent, pour la société l'équivalent de 50% d'un emploi à temps plein. Le déploiement d'un site internet dynamique permettra donc de libérer ce temps. Ce temps récupéré sera affecté à des tâches plus valorisantes.

2.4 Evaluer l'économie réalisée par savon&ries.

2.5 Conclure sur les gains qualitatifs attendus par le déploiement de la solution.

DOSSIER 3 Évolution du matériel et de la base de données

Document à exploiter :

Document 4 : Schéma simplifié du réseau de l'entreprise

Document 5 : Schéma relationnel de la base de données

Pour développer et tester cette évolution technologique, le service informatique prévoit l'acquisition d'un nouveau serveur de base de données. Vous trouverez dans le document 4 le schéma du réseau.

Travail à faire

3.1 Proposer une configuration IP pour le nouveau serveur de données, compatible avec les choix réseau déjà effectués. Justifiez votre réponse.

Pour traiter les demandes de stage formulées par internet le service informatique a été conduit à apporter quelques modifications à la base de données de l'entreprise. Il vous propose le schéma relationnel du document 5.

Travail à faire

3.2 Expliquer si un demandeur peut déposer plusieurs demandes de stage.

Un stagiaire vient de finir sa période de stage.

L'assistante des ressources humaines veut savoir quelles personnes (nom du demandeur et les dates de demande) ont formulé une demande de stage au cours du mois de juin 2016.

Elle désire aussi connaître les services (id du service, nom du service et nombre de demandes) qui présente plus de deux demandes de stage.

Travail à faire

3.3 Rédiger en langage SQL, les deux requêtes permettant d'obtenir ces informations.

L'administrateur des bases des données veut effectuer quelques modifications sur la base de données.

En particulier le demandeur 126, Mohamed Nour vient d'obtenir un stage qui répond à ses vœux.

Travail à faire

3.4 Rédiger les requêtes permettant d'effacer le demandeur 126. Justifier l'ordre des requêtes.

DOSSIER 4 Dématérialisation du processus de demande de stage 40 Points

Document à exploiter :

Document 6 : Page d'accueil du site internet actuel

Document 7 : Fichiers du module « demande de stage »

Document 8 : Formulaire « inscription de Stagiaire »

Document 9 : Extrait du script «demandeStage.php»

Le site internet de la société savon&ries qui a été créée en 2007 (document 7). Il est réalisé en langage html uniquement.

Les étudiants l'utilisent pour s'informer sur les stages offerts par la société savon&ries et les démarches à suivre pour bénéficier de ces stages. Les étudiants à la recherche de stage se connectent de plus en plus à ce site et viennent à la société afin de recevoir le dossier de demande de stage.

Travail à faire

4.1 Quelles sont les fonctions accessibles depuis la page « Accueil » (document 7).

Pour pouvoir renseigner la base de données par l'intermédiaire du formulaire, le service informatique va développer une application faisant appel au langage PHP. Par ailleurs, il devra prévoir une architecture adaptée à ce projet.

Travail à faire

4.2 Pourquoi l'application n'est-elle pas développée uniquement en html ? justifier la réponse.

4.3 A quel type d'architecture cette application correspond-elle ?

La procédure de saisie par les futurs stagiaires des demandes de stage permet de charger automatiquement la base de données de la société.

Le module figurant dans le document 8 présente le plan de pages permettant la saisie d'une demande de stage.

Le demandeur s'inscrit à l'aide du formulaire authentication.php, puis il complète sa demande dans le formulaire « demandeStage.php ». Si le demandeur s'est déjà inscrit, il lui suffit de s'authentifier pour créer une nouvelle demande de stage

Les scripts du site sont regroupés dans un dossier. Ainsi la définition des styles utilisés dans les pages sera placée dans un seul script appelé style.css.

Travail à faire

4.4 Quel est l'intérêt d'avoir un fichier unique style.css pour l'ensemble du site ?

4.5 Quel est le rôle du fichier connexion.php ?

Pour traiter une demande de stage, on utilise un formulaire (document 8), qui correspond au script PHP demandeStage.php du document 9.

Travail à faire

4.6 Expliquer pourquoi la fonction verifierDonnees, à la ligne 85, ne prend que deux paramètres.

4.7 Expliquer le rôle des lignes 165 à 195 du script demandeStage.php (document 9).

Document 1 : Entretien avec M. Mohamed Ali, Directeur Administratif et Financier

Vous : Bonjour Monsieur, pouvez-vous m'expliquer comment se déroule la procédure de demande de stage ?

M. Mohamed : Les stagiaires ont plusieurs façons de faire leur demande pour le moment. Ils peuvent se présenter dans la société, téléphoner, ou bien envoyer un courriel par le site internet.

Vous : Qui reçoit ces appels ?

M. Mohamed : Le service des ressources humaines réceptionne les demandes et engage à ce moment-là la procédure en envoyant un dossier de stage aux personnes qui se sont exprimées. Le stagiaire renvoie le dossier après l'avoir complété. Puis celui-ci est vérifié par le service des ressources humaines. S'il manque des informations, on le renvoie au demandeur afin de l'enrichir, sinon il fait l'objet d'un enregistrement partiel dans la base de données et d'une demande de numéro unique par internet au service informatique.

Vous : De quoi s'agit-il ?

M. Mohamed : Ce numéro unique est destiné à établir un suivi afin de vérifier que les demandeurs obtiennent une réponse dans le meilleur délai.

Vous : Une fois ce numéro attribué, que se passe-t-il pour votre société ?

M. Mohamed : À l'attribution du numéro, nous procédons à la mise à jour de la base de données. C'est à partir de ce moment là que l'attribution d'un stage démarre en fonction des postes à pourvoir et des dossiers constitués (résultat de ces notes universitaire, son esprit de groupe, sa motivation etc.).

Vous : Le processus se poursuit-il indéfiniment ?

M. Mohamed : Deux cas peuvent se présenter : dès qu'un poste correspond aux vœux d'un stagiaire, le poste lui est attribué. En revanche, si un stagiaire n'a pas eu de proposition satisfaisante son dossier est rejeté. Dans les deux cas un courrier lui est envoyé.

Vous : Combien de dossier de demande de stage traite votre service des ressources humaines ?

M. Mohamed : Vu le nombre croissant de demande de stage les ressources humaines ont de plus en plus de mal à traiter rapidement ces demandes. De nombreux dossiers sont incomplets et demande beaucoup d'échanges et de traitements. Nous pensons faire évoluer notre site pour proposer les postes à pourvoir ainsi qu'un formulaire de demande de stage à compléter.

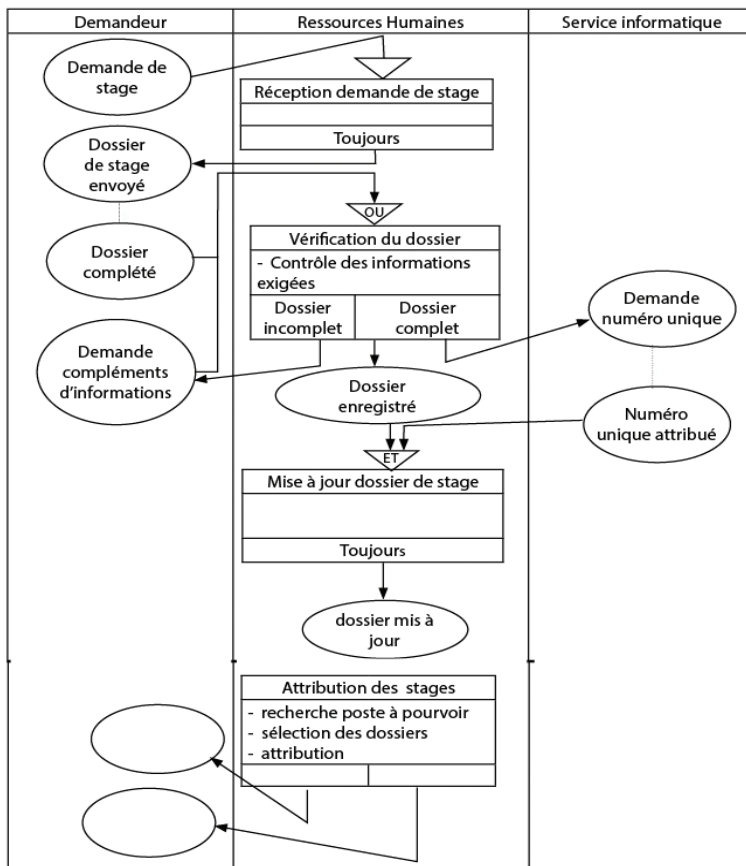
Vous : Quel sera alors l'intérêt pour le stagiaire de s'inscrire par internet ?

M. Mohamed : Cette forme d'inscription va lui permettre d'accélérer le processus de gestion des demandes de stage car les informations sont saisies, contrôlées et transférées directement aux ressources humaines.

Vous : ... et pour savon&ries ?

M. Mohamed : Les gains sont importants pour notre organisation en particulier pour notre service des ressources humaines. Il sera alors déchargé du travail de saisie qui est reporté sur le demandeur en ligne. Le système informatique va seulement contrôler cette saisie qui ne sera enregistrée que lorsqu'elle est valide (dossier complet). Il pourra alors se concentrer sur l'attribution des postes à pourvoir.

Document 2 : Schéma du processus de demande de stage

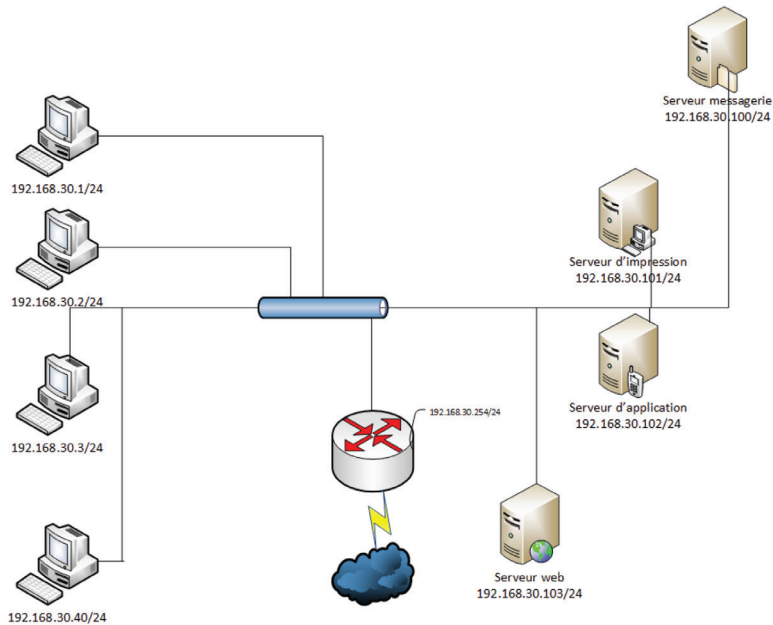


Document 3 : Éléments de coûts

Le responsable financier vous transmet certains éléments qui permettent d'évaluer le coût prévisionnel en cas d'accueil d'un stagiaire. La durée d'un stage est de trois mois.

- ▲ 1 PC neuf pour stagiaire amortis sur 3 ans : 108 000 DJF
- ▲ 1 stagiaire à temps plein (65 heures par mois) payées 400 DJF brut de l'heure. Les cotisations patronales s'élèvent à 40% du salaire brut.
- ▲ Frais transport (navette aller et retour, deux fois par jour sauf le weekend) : 9 000 DJF pour 3 mois.

Par ailleurs la rémunération de l'assistante des ressources humaines en charge du recrutement des stagiaires est de 75 000 DJF.

Document 4 : Schéma simplifié du réseau de l'entreprise

Document 5 : Schéma relationnel de la base de données

Demandeur (id, numeroUnique, nom, nomMarital, prenom, titre, dateNaissance, adresse,

codePostal, ville, portable, adresseMel, telephoneDomicile, telephoneTravail)

Clé primaire : id

Motif Demande (id, libelle)

Clé primaire : id

Service (id, nom)

Clé primaire : id

Demande Stage (idDemandeur, dateDemande, idServiceDemande, idMotifDemande,

dateDebut, commentaire)

Clé primaire : idDemandeur, dateDemande

Clé étrangère : idDemandeur en référence à id de Demandeur

Clé étrangère : idServiceDemande en référence à id de Service

Clé étrangère : idMotifDemande en référence à id de MotifDemande

Document 6 : Page d'accueil du site internet actuel

ACCUEIL SAVON ET RIES SDTM AGENCE LE GOUBET ALL TRANS CONTACT PARTENAIRES MESSAGERIE

SAVON ET RIES

- SHIPPING
- TRANSIT

AGENCE LE GOUBET

- RANDA & BANKOUALE
- PLAGE DES SABLES
- BLANCS
- LAC ABBE
- FORET DU DAY & DITTILOU
- GOUBET AL-KHARAB
- LAC ASSAL
- GALERIE PHOTOS

Stage de formation

- Formulaire de dépôt de stage

ACCUEIL

Le GROUPE RIES à Djibouti est composé de 4 sociétés regroupant plus de 8 activités:

LOUIS SAVON ET RIES:

- Agent maritime et aérien avec plus de 50 ans d'expérience
- Transit import et export
- Transport MultiModal (aérien, maritime et terrestre (rail et route))

AGENCE LE GOUBET:

- Tour opérateur local (Sables blancs, Bankoualé, Dittilou, Day, Lac Assal, Lac Abbé, Village de la Mer Rouge, Djalelo, Camp des 7 frères...)
- Vente de billets d'avion (Air France, Ethiopian Airlines, Flydubai, Turkish Airlines, Qatar Airways, Air Yeménia ..)

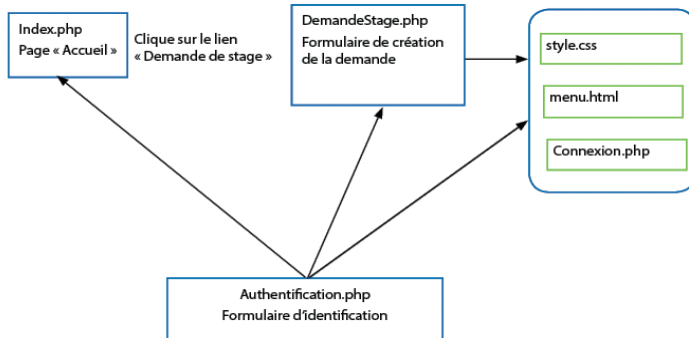
SOCIETE DJIBOUTIENNE DE TRAFIC MARITIME (SDTM)

- Tout type de manutention: Vrac, roulant et colis lourds

ALL TRANS FZE:

- Stockage
- Distribution et transformation de marchandise à Djibouti Free Zone

recherche...

Document 7 : fichiers du module « demande de stage »**Document 8 :** Formulaire « demande de stage »

Bonjour ! Mohamed Nour
 Vous formulez votre demande de stage
 Choisir le service de votre stage ? SI: service informatique ▼
 Quel est le motif de votre stage ? stage de fin de cycle ▼
 Date de votre stage
 Commenter le contenu de votre stage :

Document 9 : Extrait du script « demandeStage.php »

```

5 <? include («menu.html»);
10 include («connexion.php»);
15 $numDemandeur = $_GET['numDemandeur'];
20 $nomDemandeur = $_GET['nomDemandeur'];
25 $action = $_GET['action'];
30 $nbPersonnes =0
35 echo « Bonjour ! $nomDemandeur , <br> vous pouvez formuler votre demande de
stage» ;
40 if ( $action == 'enregistrer')
45 { // cas où l'utilisateur vient de valider ce formulaire
50 $idService = $_POST['secteur'];
55 $idMotif = $_POST['motif'];
70 $dateStage = $_POST['dateDispo'];
75 $commentaire = $_POST['commentaire'];
80 // vérification des informations saisies
  
```

```
85 $ok = verifierDonnees(($dateStage,$commentaire) ;
90 if ($ok) // si les informations sont valides, on insère dans la base de données
95 {
100 $req = « insert into DemandeStage values ($numDemandeur, date()),$idService,
SidMotif, $dateStage, $commentaire) « ;
105 $res = mysql_query($req, $connexion) ; //exécution de la requête
110 if ($res)
112     echo « Votre demande a bien été enregistrée « ;
114 else
116     echo « Votre demande a échouée « ;
118 }
120 }
125 echo «<form method='POST' action='demandeStage.php?action=enregistrer&numDe
mandeur=$numDemandeur&nomDemandeur=$nomDemandeur'>
135 <table width='85%' align='center' cellspacing='0' cellpadding='0'>
140 // Affichage de la zone de liste des services
145 <tr><td> Choisir le service de votre stage ? </td>
150 <td><SELECT name='service' >>;
152 $reqService=>Select * From service»;
155 $rsService=mysql_query($reqService, $connexion);
160 $ligService=mysql_fetch_array($rsService);
165 while($ligService!=FALSE)
170 {
175 $valeur = $ligService['id'];
180 $affiche = $ligService['nom'];
185 echo «<OPTION VALUE=$valeur>$affiche</OPTION>»;
190 $ligService=mysql_fetch_array($rsService);
195 }
200 echo « </SELECT> </td></tr>
205-255 // code pour l'affichage de la zone de liste des motifs
260 echo «<tr><td> // Affichage des zones de saisies
265 Votre commentaire du stage : </td>
270 <td><input type='text' name='commentaire' value='$nbStagiaires' size='5'
maxlength='10'></td>
275 </tr>
280-330 //code pour l'affichage des autres zones de saisie et du bouton de validation
335 </table></form> // Fin du tableau et du formulaire
340-360 // code de gestion des erreurs de saisie
```

Documents et matériels autorisés : l'usage des mémentos officiels pour l'épreuve de spécialité, d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, d'une règle à dessiner les symboles de l'informatique, est autorisé à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire.

Le club des Arts Martiaux a été fondé en 2007 par le sensei Kanano à Djibouti et se localise au sein de l'IDA (Institut Djiboutien d'Art). Il propose des cours de différents arts martiaux (Judo, Karaté, Taekwondo...). Ces cours sont hebdomadaires et destinés à des élèves inscrits qui s'engagent à l'année.

À sa création le groupe comptait déjà 46 adolescents de 12 à 18 ans environ. Aujourd'hui ce nombre est passé à 350 sur une tranche d'âge plus élargie (4 à 50 ans).

Sa première vocation est de promouvoir la pratique des arts martiaux, et de disposer de cours respectant toute la traduction des arts martiaux à travers une discipline rigoureuse.

Pour animer ses cours, le club fait appel à différents intervenants de diverses compétences.

Actuellement, le club gère ses adhérents, son emploi du temps et ses intervenants sur des fiches de papier cartonné.

Elle dispose depuis peu d'un site internet de communication et d'information et d'une ébauche de base de données pour gérer ses adhérents.

Première partie : Analyse du système d'information

Documents à exploiter : Documents 1 et 2 TRAVAIL À FAIRE

- 1.1 Identifier l'organisation étudiée et son activité ?
- 1.2 Compléter le schéma du processus en indiquant les règles d'émission de l'activité « validation de l'inscription ».
- 1.3 Indiquer les événements ? Préciser leur type et expliquer la règle de synchronisation.
- 1.4 Quels sont les gains attendus par l'évolution du système d'information de ce club ?

Deuxième partie : Application de gestion des préinscriptions

Documents à exploiter : documents 3 à 6.

La conception de l'application Web a été confiée à la société netcomdj. Cette société se charge à la fois de la réalisation du site et de son hébergement. En son sein, Kadiga Houmed est chargée de la direction et du suivi du projet.

Cette application permettra aux futurs adhérents de s'inscrire en collectant tout d'abord les informations concernant leur identité (non présenté) puis proposera de choisir les cours correspondant à une tranche d'âge pour un art martial.

2.1 Préciser le rôle de Kadiga Houmed dans ce projet.

2.2 Quelle est l'architecture technique de l'application envisagée ?

Le document 6 présente le code de la page web choixCours.php qui permet de sélectionner un cours. La saisie de donnée-est traitée par la page inscription.php.

2.3 Indiquer quel est le rôle et le type de la structure présente en ligne 30 du document 6 ?

2.4 Reproduire l'affichage généré par le script du document 6 pour Hawa Warsame, âgé de 7 ans, qui souhaite pratiquer du karaté.

2.5 Préciser quelle est l'information transmise au fichier inscription.php ? Écrire la ligne permettant de récupérer cette information.

L'application doit, pour enregistrer une inscription, déterminer le nombre de places restant dans le cours auquel souhaite s'inscrire l'internaute. Le document 3 présente un extrait du schéma relationnel de la base de données et le document 4 des extraits de contenus des tables.

2.6 Écrire la requête permettant de connaître le montant de la cotisation concernant le cours de «judo» pour la catégorie « MA1 ».

Le club souhaite aussi la mise en place d'un réseau informatique pour les deux permanents ainsi que le président.

2.7 Compléter le schéma du réseau du club présenté dans le document 5.

2.8 Sur combien d'octets l'adresse du réseau est-elle codée ? Justifiez ?

Document 1 : Entretien avec le responsable du club**Quel est le but de ce club ?**

Son but, depuis sa création, est la pratique des arts martiaux de manière ludique et éthique. Une très grande importance est accordée aux notions de respect de l'autre et des valeurs morales. Ajoutons encore, que dès sa création, le club a tenu à garder un caractère familial.

Malgré le nombre d'élèves croissant, il souhaite continuer à maintenir cet objectif, afin qu'enfants et adultes puissent y trouver un équilibre harmonieux tant sur le plan physique que moral. C'est bien là en effet, un des bienfaits des arts martiaux et de la gymnastique.

Quel est le nombre d'adhérents ?

En 2011 le club comptait plus de 350 adhérents pour 3 disciplines différentes : judo, karaté, Taekwondo. Le nombre d'adhérents nous incite à mettre en place une procédure de préinscription par internet avec un nombre limité de places par cours.

Comment sont traitées actuellement les demandes d'inscription ?

Actuellement, nous organisons deux journées de préinscription ouvertes à tous, mobilisant 10 personnes et la réservation de deux salles. Lorsque nous enregistrons les préinscriptions, nous remettons aux personnes concernées le règlement intérieur et le tarif. Elles doivent nous retourner, pour le 1er septembre, l'ensemble des documents complétés, accompagné du règlement.

À partir du 1er septembre les dossiers d'inscription sont traités. Les inscriptions sont faites lorsque les dossiers sont complets et qu'il reste de la place pour le cours demandé. Les dossiers incomplets ou arrivés trop tard sont refusés.

Que se passe-t-il si un cours est complet ?

Dans ce cas là, nous faisons une autre proposition à la personne.

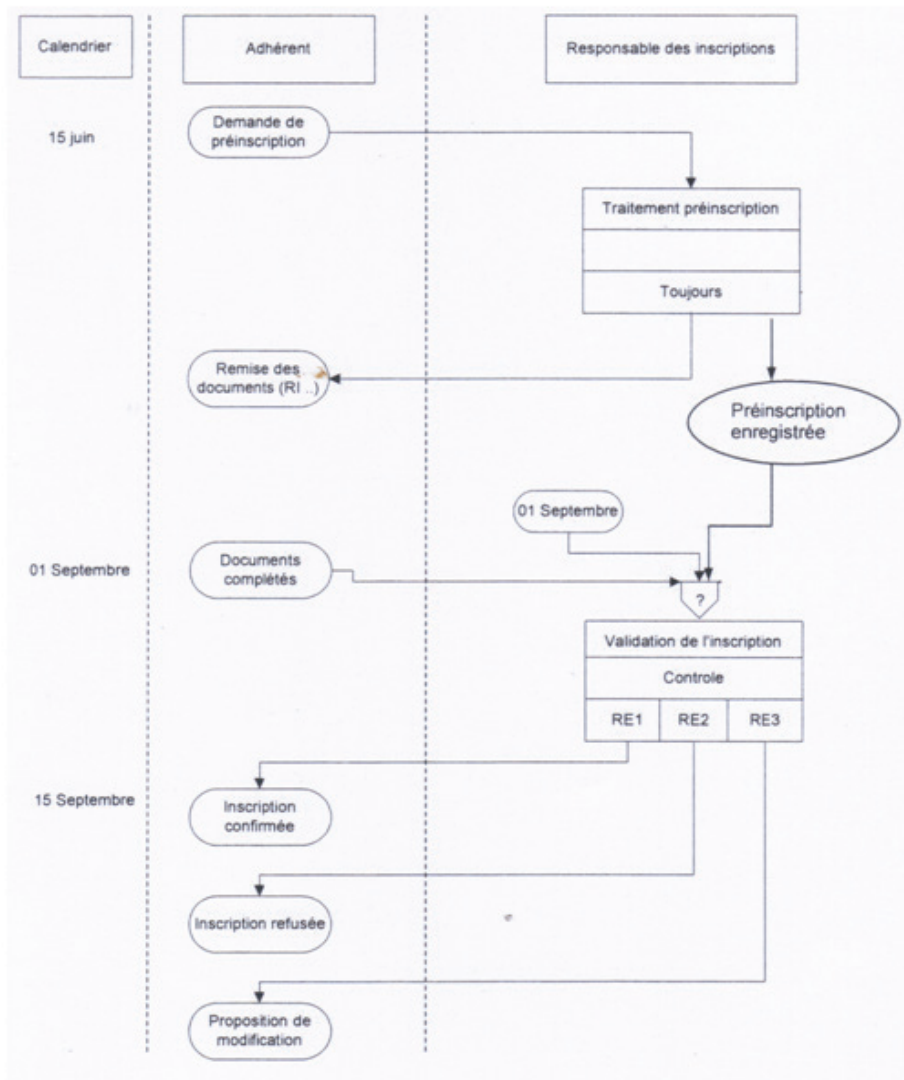
Comment envisagez-vous le fonctionnement de la préinscription par internet ?

Le nouvel adhérent doit pouvoir, après nous avoir communiqué les renseignements habituels, choisir le cours correspondant à son âge et à son désir, à condition que le cours choisi ne soit pas complet. Nous comptons en effet limiter le nombre de places dès maintenant afin d'éviter les problèmes que nous connaissons actuellement. Si le cours est complet, il peut modifier sa demande ou bien rester sur liste d'attente dans l'espoir d'un éventuel désistement.

Si je comprends bien, dès lors qu'il reste des places l'inscription est définitive ?

Non, elle ne l'est que si l'adhérent nous a renvoyé, dans les 15 jours suivant la préinscription, le règlement de sa cotisation (avec son numéro provisoire d'inscription) et le règlement intérieur dûment signé, documents qu'il devra télécharger sur ce site.

Document 2 : Schéma événement résultat du processus d'inscription actuel (avant mise en place du site web)



Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Adhèrent (numero, nom, prénom, anneeNaissance, rue, boitePostal, ville, tel, mail, inscriptionValide, numeroCours)

clé primaire : numero

clé étrangère : numeroCours en référence à numero de Cours

Categorie (id, ageMin, ageMax)

clé primaire : id

Cotisation (numero, montant)

clé primaire : numero

ArtMartial (id, libelle)

clé primaire : id

Cours (numéro, jour, heureDebut, heureFin, idArtMartial, idCategorie, nbPlace, numeroCotisation)

clé primaire : numéro

clés étrangères : idArtMartial en référence à id de ArtMartial idCategorie en référence à id de Categorie

numeroCotisation en référence à numero de Cotisation

Document 4 : Extrait de contenus des tables de la base de données

Adherent						
numero	nom	Prenom	anneeNaissance	rue	boitePostal	ville
1	hawa	warsame	2009	balbala	1234	Djibouti
2	Idriss	robleh	1977	Rue rome	8774	Djibouti
3	deka	omar	1981	Rue d'Ethiopie		Djibouti

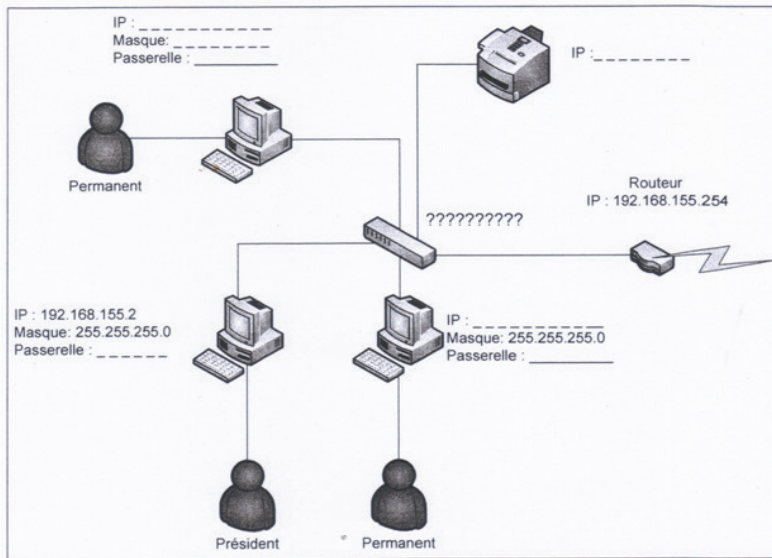
tel	mail	InscriptionValide	numeroCours
77857474	kadiga@gmail.com	0	15
77019831	hawa@hotmail.com	0	13

Categorie			Art Martial	
id	ageMin	ageMax	id	libelle
GA1	20	77		Aikido
JA1	12	16		Judo
JA2	16	20		Karaté
MA1	6	9		
MA2	9	12		
PA1	4	5		
PA2	5	6		

Cotisation		numero	montant
		1	5000
		2	10000
		3	15000
		4	5000

Cours							
numero	jour	heureDebut	heureFin	IdArtMartial	IdCategorie	nbPlace	numeroCotisation
8	Mercredi	09:30:00	10:30:00	JD	MA1	12	2
9	Mercredi	10:30:00	11:30:00	AI	PA2	15	1
10	Mercredi	11:30:00	12:30:00	JD	PA1	15	1
11	Mercredi	14:00:00	15:00:00	KA	MA1	20	2
12	Mercredi	15:00:00	16:00:00	TK	MA2	15	2
13	Mercredi	16:00:00	17:00:00	AI	PA2	15	1
14	Mercredi	17:00:00	18:00:00	TK	MA1	20	2

Document 5 : Schéma du réseau du club



?????????? signifie qu'il faut nommer l'équipement.

Document 6 : Extrait du Script choixCours.php

1. <?php
2. \$anneenaissance=\$_POST[«anneeNaissance»];
3. \$artMartial=\$_POST[«typeArtMartial»];
4. //calcul de l'âge
5. \$date=date(«Y»);
6. \$age=\$date-\$anneenaissance;
7. //connexion au serveur
8. \$connection = mysql_connect(«localhost», «root», «root»);
9. //sélection de la base de données
10. \$db = mysql_select_db(«AdAM»);
11. //création de la requête SQL
12. \$requete=»select numero, jours, heureDebut, heureFin
from cours, categorie
where id=idCategorie and idArtMartial='$\\$artMartial$' and ageMax>=$\\age and ageMin<=$\\$age$»;
13. //exécution de la requête SQL et récupération du jeu d'enregistrements
14. \$resultat= mysql_query(\$requete);

```
15. //calcul du nombre de lignes contenues dans le jeu d'enregistrements
16. $nb=mysql_num_rows($resultat);
17. if($nb==0)
18. {
19.  écho «Il n'y a pas de cours pour votre âge correspondant au sport que vous
avez choisi. <br> <br>»;
20.  écho «<a href='information.html'>Veuillez changer votre sport: </a>»;
21.  }
22. else
23. {
24.  //lecture de la 1ère ligne du jeu d'enregistrements
25.  $ligne=mysql_fetch_assoc($resultat);
26.  //méthode POST pour transmettre les données à la page inscription.php
27.  écho «<form action='inscription.php' method='post'>»;
28.  écho «<h2>Sélectionnez le cours souhaité : </h2>»;
29.  écho «<select name='numcours' size='1' />»;
30.  while ($ligne)
31.  {
32.  écho «<option selected value = ' «, $ligne['numero'], «'>. Slignerjourn].
début: «.$ligne['heureDebut']. «fin : «. $ligne['heureFin'].»</option>»;
33.  $ligne =mysql_fetch_assoc($resultat);
34.  }
35.  écho «</select>»;
36.  écho '<p /><input type=»submit» value=»Valider»<p />';
37.  écho «</form>»;
38.  }
39. mysql_close($connection);
40. ?>
```

Matériel et documents autorisés

Liste des dossiers barème indicatif :

Dossier 1 : Le processus de gestion du support clients	36 points
Dossier 2 : L'évolution de l'activité de l'entreprise	34 Points
Dossier 3 : L'accès aux informations dans un contexte itinérant	36 Points
Dossier 4 : L'analyse de la performance du support clients	<u>34 Points</u>
	140 points

Liste des documents à exploiter :

Document 1 : Entretien avec M. Abdi, directeur des systèmes d'information

Document 2 : Schéma du processus de gestion du support clients

Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données concernant les ventes

Document 4 : Éléments de coûts du déploiement d'une application

Document 5 : Formulaire « Analyse de la performance »

Document 6 : Extrait de la base de données concernant les interventions

Document 7 : Extrait de la procédure VBA du formulaire « Analyse de la performance »

Document 8 : Architecture technique du réseau de Marill Manutention

Marill Manutention

Marill Manutention (MarillM) est une société créée en 2000. Elle propose à ses clients une gamme complète de produits et de services concernant la manutention. L'activité de l'entreprise est actuellement centrée sur la vente et l'entretien de chariots-élévateurs construits en France. Aujourd'hui, elle a décidé d'étendre son activité à la location de matériels et à la préparation du CACES (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité d'engins de manutention). Les clients de MarillM sont principalement des entreprises intervenant dans la logistique et de la grande distribution qui stockent et déplacent régulièrement de lourdes charges dans leurs entrepôts. La structure de la société est décentralisée avec un siège social implanté dans l'enceinte du port de Djibouti et 5 agences régionales disséminées sur tout le territoire national qui gèrent l'activité commerciale et le suivi des clients.

MarillM a bâti sa réputation sur une gamme de produits de qualité et un service après-vente (support clients) réactif et compétent. Les techniciens de maintenance du support clients, tout en étant rattachés à une agence régionale, travaillent de façon autonome. Concrètement, ils disposent chacun d'un camion-atelier et d'un ordinateur portable embarqué dans le camion. Les techniciens opèrent à partir de leur domicile où ils reçoivent chaque matin les pièces de rechange nécessaires à leur activité. Via leur poste de travail connecté à leur agence régionale, ils consultent chaque jour les demandes d'intervention des clients et complètent ensuite sur le terrain des feuilles de travaux qui servent à la facturation. En fin de journée, ils passent également des commandes de pièces de rechange à l'agence régionale en fonction de leurs besoins.

Dans un contexte rendu difficile par la crise économique et l'arrivée de nouveaux concurrents, Marill Manutention a décidé de repenser son organisation nationale pour réduire ses coûts de fonctionnement et améliorer la qualité de ses prestations. En parallèle, les dirigeants de l'entreprise ont constaté un fort développement de l'activité « location » au détriment de l'activité « vente ». Cette évolution trouve ses origines dans l'attitude prudente des chefs d'entreprise en matière d'investissements lourds (le prix d'un chariot-élévateur varie de 2 700 000 à 15 000 000 FDJ).

Ces mutations rendent indispensables des transformations de l'entreprise à tous les niveaux. La direction des systèmes d'information est chargée d'accompagner cette évolution notamment pour le support clients, la recherche de prospects (clients potentiels) et l'accessibilité des informations. En outre, le système d'information doit produire des indicateurs permettant de mesurer la performance du service après-vente.

DOSSIER 1

Le processus de gestion du support clients

Document à exploiter :

Document 1 : Entretien avec M. Abdi, directeur des systèmes d'information

Document 2 : Schéma événement-résultat du processus de support clients

Document 8 : Architecture technique du réseau de Marill Manutention

Actuellement la gestion du support clients s'effectue au niveau des agences régionales. Un centre d'appels recueille par téléphone les demandes d'intervention des clients. Le service planning répartit les demandes entre les différents techniciens pour les jours à venir.

Le choix de s'engager dans l'activité « location » rend indispensable une adaptation du processus de gestion du support clients. Ce processus, qui a longtemps constitué l'un des points forts de l'entreprise, doit être capable d'absorber un nombre croissant de demandes d'interventions urgentes.

M. Abdi, le directeur des systèmes d'information (DSI) vous présente dans un entretien détaillé (document 1) ses conclusions sur le processus actuel et quelques pistes pour préparer son amélioration.

Travail à faire

1.1 Expliquer comment l'organisation actuelle du support clients de l'entreprise MarellM contribue à réduire les coûts et à favoriser la réactivité du service après vente.

1.2 Identifier la nature du processus décrit par le schéma événement-résultat présenté dans le document 2.

1.3 Dans le cadre du processus de gestion du support clients présenté dans le document 2, préciser si le technicien de maintenance est un acteur interne ou externe. Justifier la réponse.

1.4 Citer les actions à réaliser dans l'activité « Réception demande » présentée dans le document 2.

1.5 Proposer une action pour l'activité « Réception demande » qui permettrait aux techniciens de mieux prévoir la durée de leurs interventions.

1.6 Expliquer quel opérateur logique doit être utilisé pour synchroniser l'activité « répartition des demandes d'intervention » présentée dans le document 2.

1.7 Recenser les différentes fonctions du système d'information mises en œuvre dans ce processus en expliquant ce qui est réalisé par chaque fonction et avec quels moyens.

1.8 Détailler, sur la copie, des améliorations à apporter au processus de support clients pour que, d'une part, les clients soient informés de l'heure d'arrivée réelle du technicien et que, d'autre part, le centre d'appel puisse fixer des rendez-vous qui tiennent compte de la disponibilité effective des techniciens.

DOSSIER 2 L'évolution de l'activité de l'entreprise**Document à exploiter :**

Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données concernant les ventes

L'évolution de l'activité de l'entreprise amène ses dirigeants à se pencher plus sérieusement sur la structure de sa clientèle et de ses gammes de produits. L'objectif affiché par les dirigeants est clair : mieux connaître les clients et leurs besoins pour identifier des prospects dans la perspective du développement de l'activité de location. En outre elle veut développer une offre de formation sur les matériels qu'elle vend.

Travail à faire

2.1 En vous appuyant sur l'extrait de schéma relationnel (document 3), expliquer si un produit peut figurer dans plusieurs gammes de produits.

2.2 En étudiant l'extrait de schéma relationnel (document 3), expliquer s'il permet d'analyser l'évolution chronologique des ventes par gamme de produits et par client.

Le responsable commercial de l'entreprise souhaite connaître le prix moyen des produits proposés dans chaque gamme car il doit proposer un prix pour la location de ces équipements.

Travail à faire

2.3 Rédiger la requête permettant de calculer le prix moyen des produits proposés dans chaque gamme désignée par son identifiant.

Afin de préparer une communication commerciale auprès des clients potentiellement intéressés par une offre de location, les responsables de l'entreprise envisagent de créer une catégorie de clients intitulée « prospects location ». Pour cela, ils souhaitent obtenir un tableau, facile à interpréter, récapitulant le montant total des ventes réalisées par client, trié par ordre décroissant.

Travail à faire

2.4 Rédiger la requête permettant d'obtenir un classement décroissant du chiffre d'affaires réalisé avec les différents clients désignés par leur raison sociale.

La préparation au certificat d'aptitude à la conduite en sécurité d'engins de manutention (libellé « CACES ») ne figure pas encore dans le catalogue de l'entreprise. C'est le premier élément de la gamme de produits Formation (identifiant : 023) que l'entreprise souhaite développer.

Travail à faire

2.5 Écrire les requêtes nécessaires à l'enregistrement de l'offre de l'entreprise dans la base de données en précisant dans quel ordre elles sont exécutées. La formation libellée « CACES » (identifiant : 2301) est facturée au prix de 250 000 FDJ.

La nouvelle activité de location conduit à envisager un enrichissement de la structure de la base de données. Si la vente de matériels (produits) est toujours possible, il faut pouvoir enregistrer une location sur une période donnée moyennant un loyer journalier. Une location ne concerne qu'un seul produit.

Travail à faire

2.6 Indiquer de façon détaillée les modifications à apporter au schéma relationnel pour intégrer ces nouvelles règles de gestion (*la rédaction des requêtes de modification de la structure de la base de données n'est pas demandée*).

DOSSIER 3 L'accès aux informations dans un contexte itinérant

Document à exploiter :

Document 1 : Entretien avec M. Abdi, directeur des systèmes d'information

Document 4 : Éléments de coûts du déploiement d'une application

La direction des systèmes d'information (DSI) de l'entreprise a développé il y a quelques années une application spécifique pour le support clients. Cette application, nommée Visitor est développée en langage Visual Basic. Elle est installée sur les postes informatiques des techniciens-itinérants. L'application est assez lourde car elle assure une bonne partie des traitements liés aux données manipulées par les techniciens (saisie et calcul des fiches d'interventions, gestion des pièces de rechange...). L'application Visitor se connecte à la base de données Mysql de l'agence régionale via un logiciel médiateur, les données sont ainsi enregistrées dans la base de données.

Travail à faire

3.1 Indiquer à quel type d'architecture correspond l'application Visitor utilisée par l'entreprise.

3.2 Expliquer le rôle du logiciel médiateur utilisé dans cette application.

Pour accompagner le développement de l'activité support et mieux contrôler ses coûts, les responsables préparent le passage à une architecture d'application plus adaptée. Elle comportera notamment une base de données nationale hébergée au siège social de la société située dans l'enceinte du port et une application web « eVisitor » accessible par les agences régionales et les techniciens-itinérants. Cette application doit aussi permettre aux clients de suivre en ligne la prise en charge de leurs demandes d'intervention.

Travail à faire

3.3 Sachant que la société doit renouveler en grande partie le parc d'ordinateurs portables présents dans les camions-atelier, expliciter l'avantage que présente cette nouvelle architecture d'application par rapport à l'investissement à réaliser.

Pour valider ce projet, les responsables de l'entreprise ont regroupé des informations sur les coûts prévisionnels de la future application informatique afin de procéder à un comparatif avec l'existant (document 4).

Actuellement, chaque technicien-itinérant est immobilisé en moyenne 2 heures par mois dans les locaux de son agence régionale pour la mise à jour de l'application Visitor. Ce temps d'immobilisation est préjudiciable à la société en termes de disponibilité pour les clients car il constitue un manque à gagner.

Travail à faire

3.4 Recenser les gains qualitatifs et quantitatifs associés au projet de changement d'architecture pour les acteurs concernés : les techniciens, les clients et la DSI.

3.5 Évaluer, en les distinguant, les dépenses d'investissement et les dépenses de fonctionnement annuelles de ce projet.

3.6 Calculer les économies annuelles attendues avec ce projet et conclure sur son opportunité.

DOSSIER 4 L'analyse de la performance du support clients**Document à exploiter :****Document 5 :** Formulaire « Analyse de la performance »**Document 6 :** Extrait de la base de données concernant les interventions**Document 7 :** Extrait de la procédure VBA du formulaire « Analyse de la performance »**Document 8 :** Architecture technique du réseau de Marill Manutention

Les responsables de Marill Manutention souhaitent mettre en place des indicateurs permettant d'évaluer la performance du support clients. Deux indicateurs principaux ont été retenus : le volume des demandes et le nombre moyen d'interventions chez le client par demande d'intervention d'un client. Le formulaire « Analyse de la performance » (document 5) permet d'afficher les interventions réalisées par demande d'intervention pour un mois donné ainsi que la valeur de deux indicateurs retenus.

Travail à faire

4.1 Après avoir étudié les documents 6 (schéma relationnel) et 7 (procédure VBA), écrire sur la copie les lignes permettant de calculer puis d'afficher l'indicateur « nombre total de demandes ». Numéroté ces lignes de façon à indiquer leur position dans la procédure.

4.2 Proposer deux autres indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du support clients en termes de rapidité et de durée des interventions. Expliquer comment les calculer.

L'architecture technique du réseau de Marill Manutention doit évoluer pour pouvoir supporter la nouvelle application « eVisitor ». Cette architecture est représentée dans le document 8. Le tableau ci-dessous indique où se trouve l'application actuelle Visitor et la base de données dans cette architecture :

Acteurs Composantes	Camion-atelier	Agence régionale	Siège de MarillM	Entreprise du client
Application Visitor	x	x	x	
Base de données		x		

Travail à faire

4.3 En exploitant le schéma d'architecture technique du document 8, indiquer la position de la future application « eVisitor », de la base de données et d'un logiciel navigateur. Pour ce faire tracer un tableau comme dans l'exemple ci-dessus.

4.4 Indiquer si les adresses IP des ordinateurs des différents acteurs doivent être dans le même réseau IP pour pouvoir communiquer entre eux. Justifier la réponse.

4.5 Indiquer comment la communication via internet entre l'application « eVisitor » et ses utilisateurs peut être sécurisée.

Document 1 : Entretien avec M. Abdi, directeur des systèmes d'information

M. Abdi, vous êtes directeur des systèmes d'information de l'entreprise MarillM, comment MarillM, s'adapte-t-elle aux évolutions de son marché (développement de la location au détriment de la vente) ?

Les clients qui se tournent vers la location sont moins sensibles à la qualité intrinsèque de nos produits mais plus exigeants par rapport à l'efficacité de notre support clients. Nous étudions donc une modification de notre processus support clients.

Pouvez-vous nous rappeler le fonctionnement de ce processus « support clients » ?

Nos clients contactent leur agence régionale par téléphone pour signaler les pannes et incidents sur leurs matériels. Le centre d'appel fixe un rendez-vous aux clients et enregistre la demande d'intervention et la date du rendez-vous avec le technicien. En fin de journée, nous procédons à une répartition des demandes entre nos différents techniciens en fonction de leur proximité géographique avec les clients. L'organisation actuelle est confortable pour nos techniciens qui n'ont pas à gérer les rendez-vous. Le fait que les pièces de rechange soient livrées au domicile du technicien permet de ne pas financer des entrepôts qui sont très coûteux dans les régions.

Comment la société a-t-elle organisé son réseau informatique pour optimiser ce mode de fonctionnement ?

Chaque technicien dispose d'une mallette informatique composée d'un ordinateur portable et d'une imprimante. Chaque poste informatique est connecté au réseau privé virtuel de son agence régionale via une clé 3G donnant accès à internet via le réseau public d'un opérateur de télécommunication.

Comment envisagez-vous de mieux vous adapter aux attentes de vos clients ?

Actuellement nos techniciens gèrent de façon autonome leur emploi du temps. Il en résulte que certains clients attendent parfois longtemps l'intervention d'un technicien. En effet, comme nous n'avons pas d'information sur la durée des interventions en cours, il nous arrive de continuer à affecter à des techniciens des missions alors que ceux-ci se débattent avec des pannes complexes qui les mobilisent sur plusieurs jours. De leur côté, les techniciens souhaiteraient connaître la nature des pannes quand on leur affecte une demande d'intervention pour évaluer leur durée et ainsi avoir plus de visibilité pour l'organisation de leurs interventions.

Quel type d'application informatique utilisez-vous dans le cadre du processus Support clients ?

Nous avons conçu en interne, il y a quelques années, une application nommée Visitor développée en Visual Basic. Cette application offre trois fonctionnalités principales à nos techniciens :

- consulter le soir ou le matin les demandes d'intervention affectées.

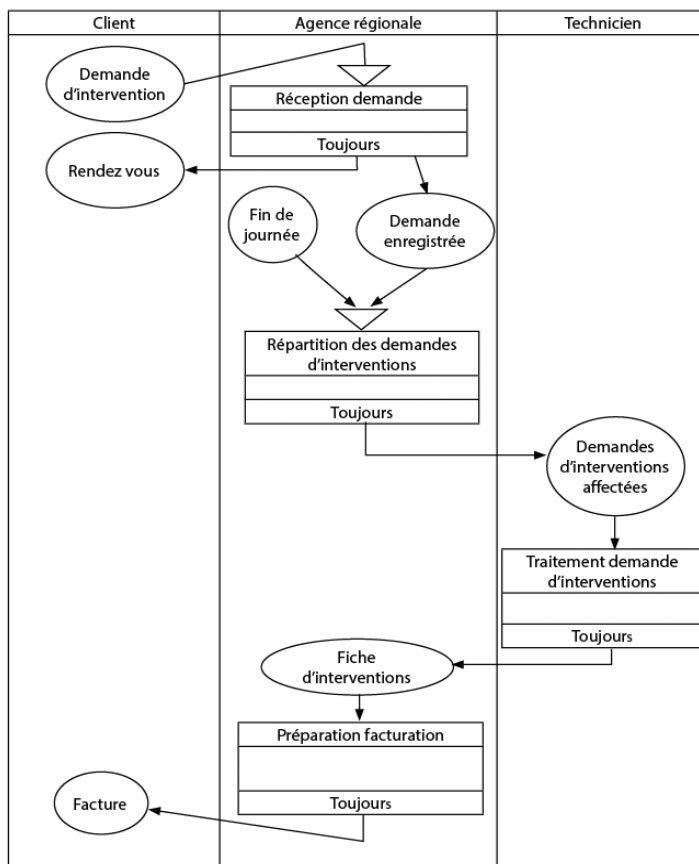
- compléter sur le terrain des fiches d'interventions qui serviront à la facturation.
- renseigner des formulaires de commande de pièces de rechange en fonction de l'état du stock de leur camion-atelier.

Et aujourd'hui, quel est votre sentiment par rapport à cette organisation informatique ?

Elle présente un double problème :

- tout d'abord, le déploiement des mises à jour de notre application Visitor est peu pratique en raison du type d'architecture retenu.
- de plus, il est indispensable aujourd'hui d'établir des tableaux de bord nationaux (statistiques) sur l'activité du support clients. L'organisation décentralisée actuelle nous oblige à regrouper les données des différentes régions dans un premier temps avant de procéder au calcul et à l'analyse sur tableur de ces données consolidées.

Document 2 : Schéma événement-résultat du processus de support clients



Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données concernant les ventes

GammeProduit (id, libelléGamme)

clé primaire : id

Produit (numéro, désignation, prixVente, idGamme)

clé primaire : numéro

idGamme : clé étrangère en référence à id de GammeProduit

Client (id, raisonSociale, rue, ville, BoitePostale, contactClient, télClient, courrielClient)

clé primaire : id

Vente (idClient, numéroProduit, quantité)

clé primaire : idClient, numéroProduit

idClient : clé étrangère en référence à id de Client

numéroProduit : clé étrangère en référence à numéro de Produit

Document 4 : Éléments de coûts du déploiement d'une application

La DSI a recueilli les informations suivantes :

- Coût du développement du site web commandé à une SSII : 300 000 FDJ.
- Mise en place de 3 serveurs internet (serveur web, serveur d'application PHP et serveur SGBD : 450 000 FDJ.
- Affectation d'un informaticien de la DSI à la gestion des services et applications web pour un salaire brut annuel de 960 000 FDJ (hors charges patronales évaluées à 40% du salaire brut).
- Frais divers liés au projet (abonnement ligne internet très haut débit, anti-virus, anti-spam) : montant évalué à 140 000 FDJ par an.

Par ailleurs, la société dispose des informations suivantes sur les techniciens-itinérants répartis dans ses 5 agences régionales :

Nombre de techniciens-itinérants par agence	10
Salaire horaire par technicien-itinérant	1300 fdj brut/ heure (pour 151,67 heures de travail par mois)
Montant des charges patronales	Évalué à 40% du salaire brut

Document 5 : Formulaire «Analyse de la performance »

**Analyse de la performance
(extrait)**

Mois Liste déroulante ldr_mois

N° demande	N° intervention	dateDemande	dateIntervention	heureDebut	heureFin
265	1	15/03/2011	16/03/2011	09:00:00	10:00:00
266	1	16/03/2011	17/03/2011	08:00:00	12:00:00
266	2	16/03/2011	18/03/2011	14:00:00	16:00:00
▶					

Zone de texte NbTotalDemandes

Nombre total de demandes NbMoyenInterventions

Nombre moyen d'interventions pour une demande

Document 6 : Extrait de la base de données concernant les interventions

Demande (id, dateDemande, description, lieuIntervention, idClient)
clé primaire : id
idClient : clé étrangère en référence à id de Client (relation décrite dans le document 3)

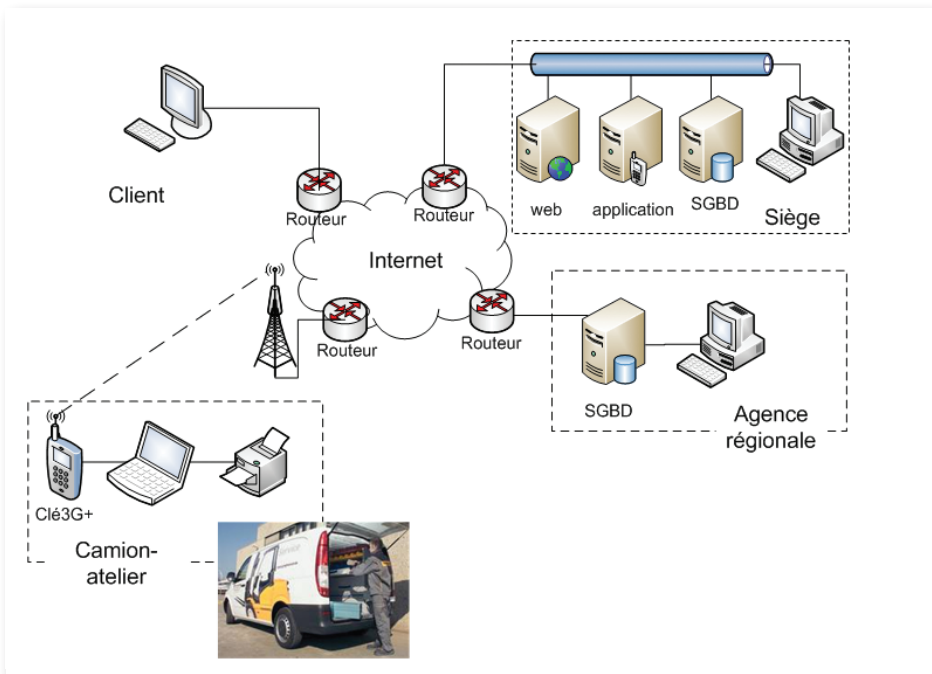
Intervention (idDemande, numIntervention, dateIntervention, heureDebut, heureFin, descriptionTravailEffectué, idTechnicien)
clé primaire : idDemande, numIntervention
idDemande : clé étrangère en référence à id de Demande
idTechnicien : clé étrangère en référence à id de Technicien

Technicien (id, rue, ville, BoitePostale, tél, courriel, région)
id : clé primaire

Document 7 : Extrait de la procédure VBA du formulaire «Analyse de la performance »

```
Private Sub Idr_mois_DbClick()  
10 'Déclaration des variables  
20 Dim requete2 As String  
30 Dim rs2 As Recordset  
  
40 ' Ouverture du formulaire «AnalysePerformance»  
50 AnalysePerformance.Requery  
  
60 ' Écriture de la requête calculant le nombre d'interventions par demande  
70 requete2 = "SELECT COUNT(*) AS NbTotalInterventions FROM intervention"  
80 requete2 = requete2 & " WHERE MONTH (dateIntervention) = " & Idr_mois  
90 'Exécution de la requête  
100 Set rs2 = CurrentDb.OpenRecordset (requete2)  
110 'remplissage de la zone de texte "Nombre moyen d'interventions pour une  
demande"  
120 NbMoyenInterventions = rs2("NbTotalInterventions") / NbTotalDemandes.  
value  
130 End Sub
```

Document 8 : Architecture technique du réseau de Marill Manutention





L'usage de la calculatrice est autorisé.

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé

DECAN

DECAN est une association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901, agréée par le ministère de l'environnement de la république de Djibouti.

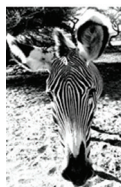
Le projet initial date de 2001. La volonté affichée est alors de protéger le guépard et d'en faire une espèce animale emblématique dans un refuge. Cela dans le but d'enclencher une dynamique écologique en impliquant la population.

L'association **DECAN** a créé le refuge **DECAN** pour la protection du guépard (espèce gravement menacée) et autres animaux sauvages, victimes de braconnage. Le principal objectif de l'association **DECAN** est de soutenir le refuge DECAN dans son projet de protection et de conservation de la faune et de la flore sauvage Djiboutienne, qui favoriseront une meilleure connaissance de l'environnement naturel du pays.

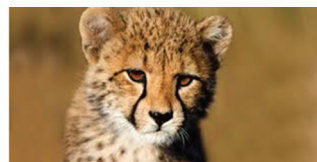
De nombreuses espèces sont présentes au refuge. En voici quelques exemples des animaux recueillis qui passent maintenant de beaux jours au refuge :



Une famille Porc Épic



Un Zèbre



Un guépiot

Pour assurer la gestion des animaux captifs, le refuge DECAN utilise actuellement une application informatique « **DecanPro** ».

Depuis quelques temps, L'équipe du refuge DECAN s'interrogent en effet sur l'efficacité organisationnelle du système d'information au regard de l'incident du 11 janvier 2017 d'une part et l'extension du refuge.

Ils envisagent en premier lieu le renforcement de la sécurité des animaux captifs, des visiteurs et du personnel, en second lieu le développement d'un site interactif pour satisfaire des besoins d'informations entre les personnels du refuge afin de disposer à tout moment de l'information utile pour prendre les meilleures décisions.

Mme Roda, l'assistante scientifique et responsable du système d'information du refuge DECAN, est donc sollicitée pour perfectionner les processus et maximiser les gains en performance grâce à l'utilisation optimisée des TIC (technologies de l'information et de la communication).

Vous serez chargé(e) de participer à une partie de la réalisation des solutions d'évolution du système d'information.

Les dossiers suivants sont à traiter :

Dossier 1 : Observation du processus d'intégration d'un nouvel animal (37 points)

Dossier 2 : Gestion des animaux captifs (38 points)

Dossier 3 : Coût et planification du projet de sécurisation du refuge (33 points)

Dossier 4 : Saisie en ligne (32 points)

Les Documents suivants sont à exploiter :

Document 1A : Entretien avec M. Bertrand LAFRANCE, Directeur du refuge DECAN»

Document 1B : Équipe personnel du refuge DECAN

Document 2 : Schéma du processus d'intégration d'un nouvel animal au sein du refuge

Document 3 : Schéma relationnel de la base de données « ZOO »

Document 4 : Extrait du contenu des tables de la base de données « ZOO »

Document 5 : Exemple d'une fiche de notification animale complète

Document 6 : Architecture technique du réseau du refuge DECAN

Document 7 : Éléments des coûts

Document 8 : Maquette du formulaire d'intégration FormAjoutAnim.php

Document 9 : Extrait du script PHP du formulaire d'intégration FormAjoutAnim.php

Document 10 : Extrait du script PHP de confirmation EnregAnimalBase.php

L'Annexe suivant est à exploiter et à compléter :

Annexe 1 : Diagramme de Gantt

DOSSIER 1**Observation du processus d'intégration d'un nouvel animal au sein du refuge****Documents à exploiter :****Document 1A** : Entretien avec M. Bertrand LAFRANCE, Directeur du refuge DECAN**Document 1B** : Équipe personnel du refuge DECAN**Document 2** : Schéma du processus d'intégration d'un nouvel animal au sein du refuge**Document 3** : Schéma relationnel de la base de données « ZOO »**Document 5** : Exemple d'une fiche de notification animale complète

De nombreuses espèces sont présentes au refuge DECAN, ces animaux captifs sont de provenance diverse :

- Certaines sont importées de zoos européens, après une phase d'adaptation et de contrôle de leur bonne adaptation dans leur nouvel environnement, leur reproduction est envisagée.
- D'autres espèces viennent de saisies, ces dernières sont réalisées pour porter secours à des animaux en danger. Le trafic et la détention illégale d'animaux sauvages sont monnaies courantes dans certains pays voisins.

Leur intégration au sein du refuge n'est pas une chose aisée.

Travail à faire :

1. Indiquer l'activité principale de l'organisation.

Tout mouvement d'animal, de type entrée (d'origine importation ou naissance), ou sortie (décès) doit être déclaré par la personne en charge auprès de l'assistante scientifique, Mme. Roda.

Le schéma événement-résultat présenté dans le **document 2** représente le processus d'intégration d'un animal reproduit grâce à l'entretien avec le directeur du refuge, transcrit dans le **document 1A**.

2. Repérer les acteurs du processus d'intégration des animaux en distinguant les acteurs internes et externes, ainsi que le(s) service(s) concerné(s).
3. Expliquer en quoi ce processus constitue un processus métier.
4. À partir du **document 1A** et du **document 2**, compléter l'activité incomplète du processus (événement déclencheur, synchronisation, nom de l'activité, taches, et règle d'émissions).

L'association DECAN dispose actuellement d'un site internet statique qui présente l'association ; son historique, son implantation géographique, la liste de ces partenaires et sponsors, les enclos pour les animaux et une série de photos sur les espèces. Ce site permet aussi au coordinateur de télécharger la fiche de notification de l'animal (**document 5**), il lui suffit d'accéder à la page d'accueil en saisissant l'adresse : <http://www.decandjibouti.org/index.htm>

5. Préciser le sens de chacun des éléments de cette adresse.

L'application **DecanPro** , utilisé par l'assistante scientifique , Mme. Roda, a été développée en interne ; son concepteur avait fourni le code source et une documentation technique. L'assistante scientifique en a extraite le schéma relationnel de la base des données correspondante (**document 3**).

6. Expliquer, pourquoi une application est-elle livrée avec une documentation technique.

7. Citer les activités du processus pour lesquelles la base de données est utilisée. Justifier.

Dans l'entretien, M. Bertrand explique que « le projet doit permettre d'atteindre les objectifs ».

8. Indiquer quels sont ces objectifs.

9. Préciser les gains qualitatifs obtenus par l'association de l'automatisation de la fiche de notification animale du point vu organisationnelle, humaine et technique.

DOSSIER 2 Gestion des animaux captifs

Document à exploiter :

Document 3 : Schéma relationnel de la base de données « **ZOO** »

Document 4 : Extrait du contenu des tables de la base de données « **ZOO** »

Document 5 : Exemple d'une fiche de notification animale complète

Le directeur ,M. Bertrand LAFRANCE, avait informatisé la gestion du refuge, avec le concours d'un bénévole ingénieur en génie logiciel. Une base de données MySQL nommé « **ZOO** » fut créée, regroupant les données des animaux captifs (espèce, origine, poids..) répertoriés par espèce (lion, léopard, girafe, escargot, ...) et des enclos qu'ils occupent, bien sûr en tenant compte de leurs état de santé depuis leur arrivée au refuge DECAN.

Chaque enclos peut recevoir un ou plusieurs animaux sans qu'il soit forcément liée à un type d'animal donné (par exemple un enclos peut convenir à la fois aux girafes, aux zèbres ...).

La gestion du refuge est assurée par le service animalier grâce à l'application **DecanPro** qui s'appuie sur une base de données dont le schéma relationnel est donné en **document 3**. Un extrait des données figure dans le **document 4**.

Travail à faire :

1. En vous appuyant sur schéma relationnel (**document 3**) et l'extrait des données (**document 4**), expliquer si un enclos peut faire partie de plusieurs groupements. Justifier.
2. Expliquer le rôle de la table POUVOIR_VIVRE dans la base de données « ZOO ». Justifier à partir d'un exemple.

L'application **DecanPro**, développée en interne par le bénévole, est installée sur les postes informatiques du directeur du refuge et du service animalier.

Assez lourde, néanmoins elle assure une bonne partie des traitements liés aux données manipulées par le service animalier. L'application **DecanPro** se connecte à la base de données ZOO via un logiciel médiateur, les données sont ainsi enregistrées dans la base de données.

3. Indiquer le type d'architecture client-serveur mise en place. Justifier votre réponse.
4. Expliquer le rôle du logiciel médiateur utilisé dans cette application.

La requête suivante est exécutée par l'application DecanPro :

```
SELECT libellé
```

```
FROM ESPECE
```

```
WHERE id NOT IN (SELECT idEspece
```

```
FROM ANIMAL
```

```
WHERE YEAR (dateNaissance) <= 2014) // la fonction YEAR extrait  
et retourne l'année d'un
```

```
// Champ date
```

5. Indiquer quelle est l'information délivrée par cette requête.
6. Reproduire le résultat de cette requête à partir des données du **document 4**.

Le directeur du refuge aimerait avoir les noms et l'espèce des animaux mâles qui sont originaires de Kenya et dont la date de naissance est antérieure à 2014.

7. Rédiger la requête permettant de satisfaire le besoin du directeur.

En partenariat avec le Zoo de BEAUVAL(FRANCE), le directeur du refuge a sollicité l'acheminement d'une Gazelle de Semmering pour permettre la reproduction avec le mâle du refuge.

Le 03/02/2016, chose faite, le refuge a pu acquérir une très belle Gazelle de Semmering, ODILE, l'opération s'est effectuée par avion et sans aucun incident. L'élevage peut commencer !

La fiche de notification animale complétée, vous est présentée dans le **document 5**.

Afin de préparer l'emplacement du nouvel animal dans son nouvel environnement et proposer un emplacement adéquat, le vétérinaire doit connaître la liste des enclos occupés par la même espèce.

8. Rédiger la requête permettant d'obtenir l'identifiant des enclos occupés par l'espèce, dont le nom commence par gazelle, dans chaque groupement désigné par son identifiant et le nom du chef du groupement..
9. À l'aide du fiche de notification animale (**document 5**), écrire la requête nécessaire à l'enregistrement du nouvel animal dans la base des données.



DOSSIER 3 Coût et planification du projet de sécurisation du refuge**Document à exploiter :****Document 6 :** Architecture technique du réseau du refuge DECAN**Document 7 :** Éléments des coûts**Annexe à compléter :****Annexe 1 :** Diagramme de Gantt

Le 11 janvier 2017, au cours d'une visite scolaire, l'un des deux lions du refuge aurait, dans un soudain accès de colère, franchi la barrière le séparant des publics et attaqué 3 visiteurs (une accompagnatrice et 2 fillettes). Suite à cet drame mortel, et aux incidents relevés auprès du service animalier et vétérinaire, le directeur a convoqué toute l'équipe à une réunion d'urgence.

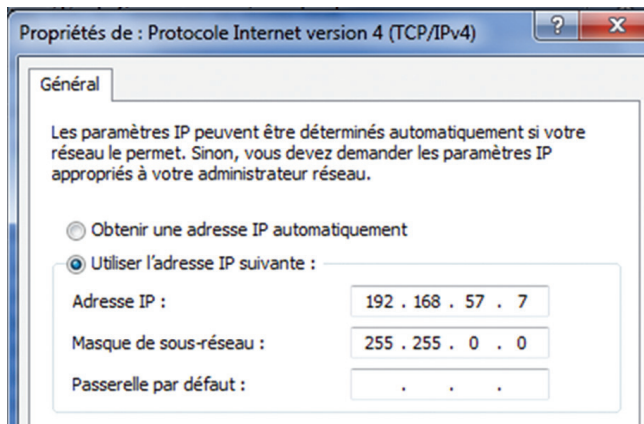
La direction a décidé de lancer un projet d'amélioration qui portera sur plusieurs objectifs :

L'installation des camera IP de surveillance.

L'installation de l'application et la résolution du problème de configuration réseau des postes du service vétérinaire, ce qui permettra l'accès à la base de données au travers l'application DecanPro.

L'amélioration du site web pour permettre, au coordinateur, la saisie en ligne du formulaire d'intégration.

L'assistante scientifique s'est chargée de réaliser le deuxième objectif. En diagnostiquant le poste du vétérinaire, elle a décelé plusieurs anomalies de configuration IP, un aperçu de la boîte de dialogue figure ci-dessous :



Travail à faire :

1. Relever ces anomalies et à l'aide du document 6 proposer une solution logique pour que le vétérinaire puisse se connecter au réseau.
2. Afin de faciliter la configuration des ordinateurs, il a été décidé de mettre en place un serveur DHCP. Indiquer les informations du boîte du dialogue qu'il ne sera plus nécessaire de saisir.

Ce projet d'amélioration du site est confié à la société **SECURITAS DevMultiservice**, qui est une société Djiboutienne spécialisée dans l'installation et la maintenance des caméras IP ainsi que la création et le développement des sites Internet. Le directeur du refuge délègue le suivi du projet d'amélioration à Mme Roda.

Vous disposez en **document 7** les éléments de coût déterminés suite à la proposition commerciale de **SECURITAS Dev Multiservice**.

3. Identifier différents acteurs et leurs rôles dans ce projet.
4. Calculer le coût total de ce projet en détaillant les calculs.

En concertation avec SECURITAS DevMultiservice , Mme Roda a recensé les différentes tâches et a remis le tableau de répartition des tâches au directeur du refuge.

Vous êtes chargé d'élaborer le planning de réalisation du projet, Vous disposez du tableau ci dessous :

N°	Description des Tâches	Tâches antérieurs	Durée (en jours)
A	Etude de besoin	-	2
B	Compte rendu à la direction	A	2
C	Synthèse des besoins	A,B	1
D	Préparation du cahier des charges	C	3
E	Validation du cahier	D	1
F	Développement de solution	E	2
G	Installation sur les serveurs	F	2
H	Paramétrage des postes de travail	G	2

I	Test du fonctionnement client/serveur	H	1
J	Test des applicatifs	I	1
K	Formation des utilisateurs	I,J	2

Vous devez tenir compte de la nouvelle législation de travail décrété sur le nombre des jours de travail, qui est de 5 jours (du dimanche à jeudi).

La société **SECURITAS DevMultiservice** envisage de faire débiter le projet le 9 mars 2017.

5. Expliquer l'utilité de découper un projet en tâches.
6. Élaborer le planning en complétant le diagramme de GANTT de l'**Annexe 1** et estimer la durée du projet.

Le refuge DECAN dispose d'un réseau informatique constitué d'une dizaine de postes dont deux serveurs (**document 6**). Le service animalier et le service vétérinaire disposent chacun des ordinateurs et d'une imprimante.

7. En étudiant le **document 6**, donner l'adresse du masque de sous-réseau. Justifier la réponse..
8. Indiquer l'adresse du réseau comportant le serveur web du refuge.

L'installation des nouveaux matériels de surveillance nécessite l'intégration d'un nouveau poste dans le réseau local et des 2 caméras IP. Ce poste permettra aux agents de surveillance de suivre en temps réel tous les mouvements au sein des enclos et des espaces destinées au mouvement des personnels ainsi que ceux des visiteurs.

9. Proposer une solution technique permettant d'interconnecter ces éléments au réseau local.
10. Proposer une configuration IP à attribuer à ce poste X (adresse IP, masque de sous-réseau, adresse de la passerelle par défaut).

DOSSIER 4 Saisie en ligne

Document à exploiter :

Document 3 : Schéma relationnel de la base de données « ZOO »

Document 8 : Maquette du formulaire d'intégration FormAjoutAnim.php

Document 9 : Extrait du script PHP du formulaire d'intégration FormAjoutAnim.php

Document 10 : Extrait du script PHP de confirmation EnregAnimalBase.php

L'évolution du système d'information, tant désirée par le directeur du refuge, s'est concrétisée par le développement de l'application de saisie en ligne afin que les coordinateurs puissent saisir les données relatives au nouvel animal.

Un formulaire d'intégration vous est présenté dans le **document 8** et un extrait de son script PHP (**document 9**).

Travail à faire :

1. Écrire, sur la copie en indiquant les numéros des lignes, le code HTML de la page qui permet de transmettre les données au serveur Web et de les exploiter dans le script, EnregAnimalBase.php»(**document 10**).
2. Définir la structure de données « \$res ».

Avant que le coordinateur ne saisisse les données relatives au nouvel animal, il doit spécifier le type d'espèce de l'animal en choisissant parmi celles existantes dans la base de données « ZOO» du refuge, ou « autre » espèce en mentionnant le nom de cette nouvelle espèce, comme le montre l'aperçu ci-dessous.

ZONE A ZONE B

Espece : *Autre espece Précisez :*

Selectionnez l'espece

- LION
- SINGE
- AUTRE

3. Indiquer le type de contrôle graphiques utilisés dans chaque zone et écrire, sur la copie, en code html les instructions ayant permis l'affichage ci-dessus (à vous de choisir les valeurs des attributs).

En réalité le refuge ne dispose pas seulement de ces deux espèces (lion, singe), il y a une variété d'espèce.

4. Ecrire, sur la copie, les instructions du script (**document 9**) permettant d'afficher toutes les espèces existantes dans le refuge et leurs rôles.

L'application de saisie en ligne fait appel à un serveur de bases de données, un serveur web et des navigateurs.

5. Indiquer le protocole réseau mis en œuvre par l'application de saisie en ligne.

L'enregistrement d'un nouvel animal est pris en charge par le script EnregAnimalBase.php dont le code est présenté dans le **document 10**.

6. À partir des éléments du document 9, compléter, sur votre copie, les instructions de la ligne 30 du script PHP (**document 10**) pour récupérer les données transmises.
7. Expliquer le rôle des instructions de ligne 60 à la ligne 160 du script php **document 10**.
8. Écrire, sur la copie, le code complété des lignes 90,110 du script PHP (**document 10**).

Document A : Entretien avec M. Bertrand LAFRANCE, *directeur du refuge DECAN*

Journaliste : Bonjour monsieur Bernard, quelle est votre mission principale ?

M. Bernard : Je suis fondateur et président de cette association. Ma mission personnelle est de m'attacher à la protection de la nature et à l'instauration des principes éducationnel liés à l'animal en provoquant des rencontres avec des visiteurs et des élèves.

Journaliste : Quels sont les acteurs engagés dans l'introduction d'animal dans le zoo?

M. Bernard : Nous sommes tous passionnés par la faune sauvage, les membres de mon équipe sont entièrement dévouées au bien être des animaux qu'ils côtoient chaque jour ainsi qu'à la qualité et la propreté des enclos.

Journaliste : comment se déroule l'intégration d'un nouvel animal au sein du refuge ?

M. Bernard : L'animal est d'abord recueilli par un coordinateur qui remplit une fiche. Il mentionne dans cette fiche de l'information telle que le jour d'arrivée et l'heure,..... Il transmet cette fiche à l'assistante scientifique du service animalier du zoo qui s'occupe de la saisie de la fiche en vérifiant la présence des informations nécessaires ; dans le cas contraire, l'assistante renvoie la fiche au coordinateur. Sinon la fiche est transmise au vétérinaire qui se charge de réaliser un diagnostic sur l'état de santé l'animal (sa santé, son espèce d'appartenance et le type d'emplacement). Chaque matin, il diagnostique tous les animaux du refuge. Le vétérinaire peut consulter à tout moment la base. La fiche de diagnostic est transmise à l'assistante scientifique du service animalier qui réalise les mises à jour dans sa base de données. Cette dernière prépare une fiche finale qui sera envoyée au ministère de l'environnement sous forme d'un document relatif à l'animal.

Journaliste : Comment et à quel moment est-il placé dans un enclos ?

M. Bernard : Effectivement, notre mission est de préserver le confort et la survie de l'animal qui est très important. C'est grâce à la fiche diagnostic que le chef de groupement installe l'animal dans une cage. Une fois réalisé, on considère que l'animal est placé.

Journaliste : Quel est l'intérêt d'utiliser une base des données ?

M. Bernard : L'objectif global de la mise en place d'une base des données est de se doter d'un système d'information unique. Ceci pour bénéficier et améliorer le fonctionnement de l'association.

Nous pourrions alors répondre plus rapidement aux demandes car nous aurons accès à des données automatisées, sur les animaux que nous protégeons dans notre zoo, à travers un formulaire appelé 'formulaire d'intégration' qui facilite l'installation de l'animal. Et puis sur le long terme de détenir des informations au vu de dispositions juridiques imposées par l'État djiboutien mais aussi les ONG avec qui nous collaborons. En outre, ces informations stockées nous sont nécessaires pour mieux informer les visiteurs des spécificités de l'animal.

Journaliste : Quels sont vos projets sur le court terme ?

M. Bernard : Ce qui est arrivé ce 11 janvier est une tragédie, un triste accident. Afin d'améliorer la qualité de nos infrastructures ainsi que l'offre que nous proposons aux touristes, nous travaillons régulièrement sur des nouveaux projets, tels que l'amélioration des enclos existants, l'utilisation très prochainement des caméras IP de surveillance pour la sécurité de tous. Nos personnels doivent disposer d'outils permettant de protéger les touristes grâce à la technologie des surveillances. Pour cela, je devrais faire appel à la société Secutritas Dev MultiService afin d'améliorer les mesures de sécurité de nos infrastructures et de créer une page dynamique sur notre site web pour pouvoir optimiser et d'afficher l'historique ainsi que des photos de nos animaux. Le projet doit permettre d'atteindre les objectifs.

Document 1B : Équipe personnel du refuge DECAN

Le directeur M. Bertrant LAFRANCE gère le refuge DECAN avec une équipe composée du :

Service Administratif et Commercial

- Secrétaire de direction
- Responsable des ressources humaines
- Responsable marketing et communication
- Caissière
- Comptable

Service Animalier

Il est composé d'un :

- **Assistant scientifique** (travaille en collaboration avec le vétérinaire et le responsable de groupement)
aide aux transferts d'animaux en réalisant toutes les démarches réglementaires, saisies des données concernant les animaux dans la base de données des parcs zoologiques.
- **Chef de groupement (au nombre de 4) :**
 - * assure la coordination et le contrôle du travail des soigneurs animaliers,
 - * capture et règle les contentions des animaux avec le vétérinaire,
 - * **se charge** du suivi de la réalisation de certains travaux et aménagement des enclos. Souvent, le chef animalier a aussi la fonction de responsable de collection : il gère la collection du parc.
 - * **choisit** quels animaux peuvent cohabiter, doivent se reproduire, quels individus échanger, quelles espèces présenter...
- **Soigneur animalier (au nombre de 6) : des fois joue le rôle de coordinateur**
 - * Nettoyage des abris et des enclos, inspection des clôtures et des bâtiments, préparation de l'alimentation et distribution des repas,
 - * Vérification de l'état général des pensionnaires qu'ils connaissent bien : observation des animaux pour détecter une modification de comportement (maladie, mise bas, etc) et alerter le vétérinaire.
 - * Assure des soins quotidiens des animaux, aménagement des enclos et réalisation d'enrichissement de milieu (pour susciter l'activité des animaux), medical training sur certaines espèces,
 - * Répond aux questions des visiteurs, peut parfois être amené à effectuer des animations en saison.
- **Service Vétérinaire (au nombre de 2)**

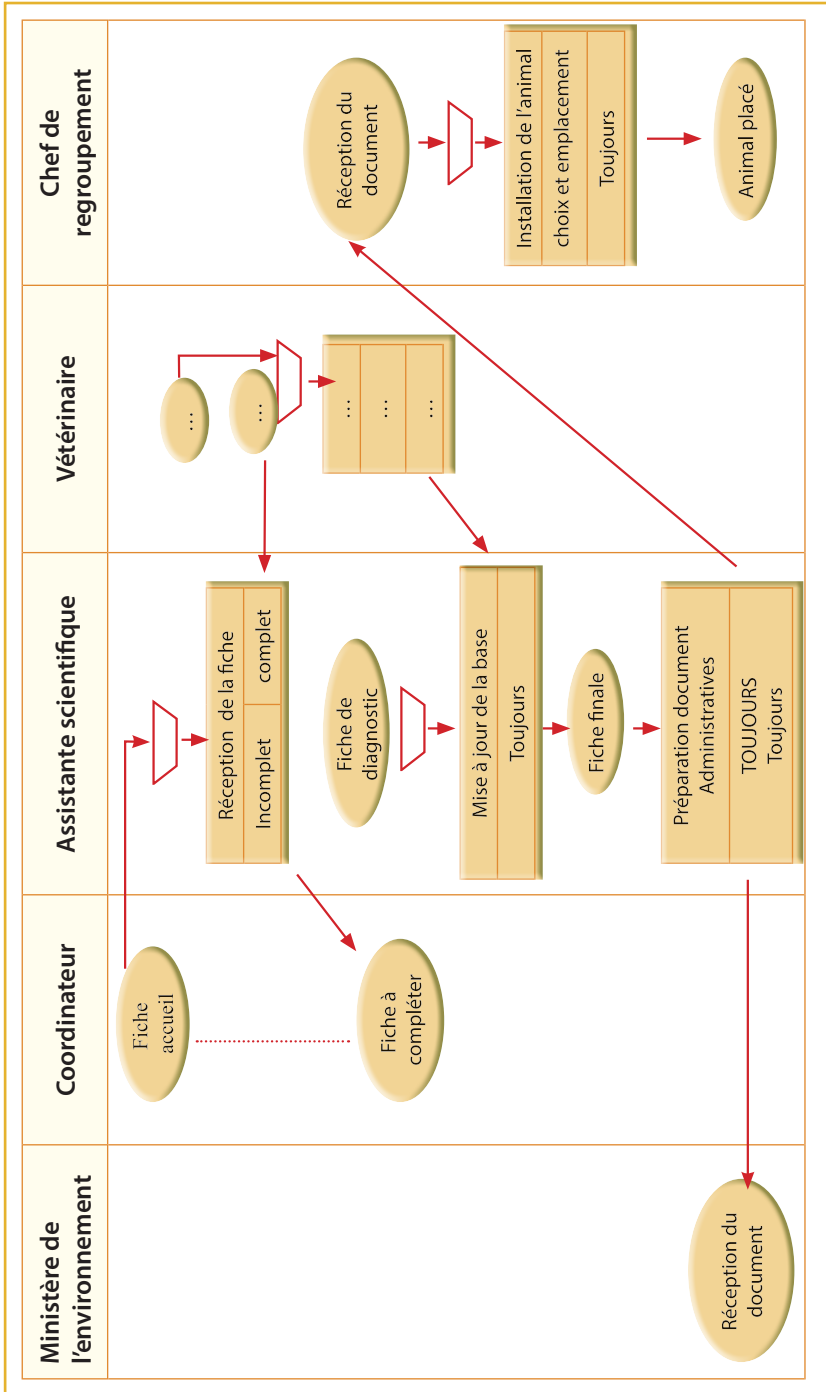
Il comprend des vétérinaires, dont l'un d'eux, est le directeur du refuge, qui assurent le :

- * **Travail sur le terrain** : soins préventifs (vaccins, vermifuges, etc) et curatifs (blessures, maladies), autopsies, surveillance des naissances.

Tous les domaines de la médecine vétérinaire sont pratiqués : chirurgie, médecine interne, anesthésie, pathologie, médecine préventive, radiologie, etc auprès d'un grand nombre d'espèces différentes.

*** Travail de bureau : Définition de la composition des régimes alimentaires de chaque espèce, collecte des données sur les nouvelles espèces (taille enclos, nourriture, données physiologiques, etc), collecte de données vétérinaires (réaction aux anesthésiants, données génétiques, etc), participation à des programmes de recherche.**

Document 2 : Schéma du processus d'intégration d'un nouvel animal au sein du Refuge



Document 3 : Schéma relationnel de la base de données « ZOO »**ESPECE** (id, libellé)

Clé primaire : id

ANIMAL (id, nomAnimal, Sexe, dateNaissance, origine, etatSante , Poids, idEspece ,idEnclos)

Clé primaire : id

Clés étrangères : idEspece en référence à id de la relation **ESPECE**idEnclos en référence à id de la relation **ENCLOS****ENCLOS** (id, nomEnclos, idGpt)

Clé primaire : id

Clé étrangère : idGpt référence à id de la relation **GROUPEMENT****POUVOIR_VIVRE** (idEspece, idEnclos)

Clé primaire : idEspece, idEnclos

Clés étrangères : idEspece en référence à id de la relation **ESPECE**idEnclos en référence à id de la relation **ENCLOS****GROUPEMENT** (id, libellé, chefGroupement)

Clé primaire : id

Document 4 : Extrait du contenu des tables de la base de données « ZOO »

Table : ESPÈCE		Table : ESPÈCE		
Id	Libellé	Id	Nom-enclos	Id-gpt
1	Lion	C1	cage	GN
2	Guépard	C5	cage	GO
3	Caracal	C6	cage	GO
4	Oryx	C2	fosse	GS
5	Gazelle de pelzen	C3	volière	GE
6	Gazelle de Semmering	C7	volière	GS
7	Pintade d’Ethiopie	C4	Enclos	GN
8	Basse cour	C8	Enclos	GN
9	Tortue			
10	Porc épic			

Table : ANIMAL

id	Nom Animal	Sexe	Date Naissance	Origine	État Sante	Poids	idEspece	idEnclos
1	HULK	FEMELLE	01/12/2015	DJIBOUTI	sain	150	1	C5
2	ELISE	FEMELLE	21/05/2013	KENYA	blessé	50	4	C8
3	CHARLY	Mâle	12/04/2016	ETHIOPIE	sain	150	1	C5
4	DALINE	FEMELLE	28/07/2014	SOMALIE	malade	60	5	C4
5	JEAN	Mâle	09/10/2015	FRANCE	sain	50	4	C4
6	VAN	Mâle	18/11/2013	KENYA	sain		6	C8

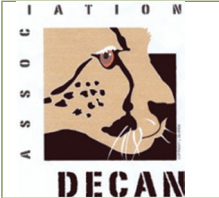
Table : POUVOIR_VIVRE

idEspece	idEnclos
4	C4
2	C1
9	C2
5	C4
10	C2
5	C8

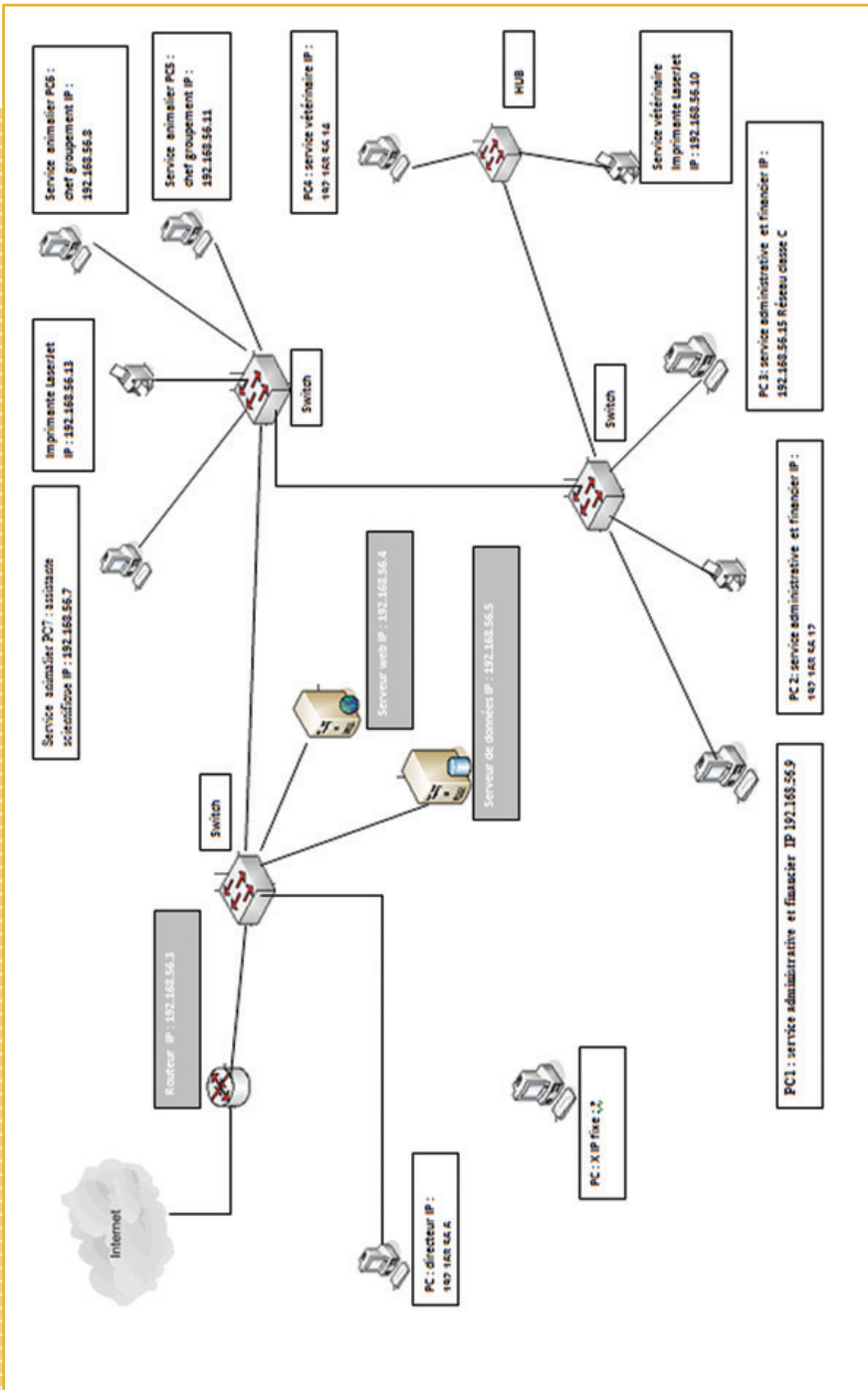
Table : GROUPEMENT

Id	Libellé	Chef Groupement
GE	Groupement Est	OSMAN BOUJH
GO	Groupement ouest	ROBLEH ISMAEL
GS	Groupement sud	FARD ABDALLAH
GN	Groupement nord	DABALEH HOUMED

Document 5 : Exemple d'un Fiche de notification animale complète

	<h2>FICHE DE NOTIFICATION ANIMALE</h2>
SIGNALEMENT DE L'ANIMAL	
Espèce : <i>Nom scientifique</i> : xxx <i>Nom commun</i> : Gazelle de Semmering Sexe : Femelle Caractères particuliers : Nom propre éventuel : ODILE Origine * : FRANCE (Zoo de BEAUVAL) Age ou date de naissance (si elle est connue) ou d'acquisition : 21/03/2013 Numéro d'identification (réservé au service animalier) : 12 *origine : naissance en captivité, importation	
AUTOPSIE (partie réserve au vétérinaire)	
Poids : Etat de santé de l'animal (sain, malade, blessé) : SAIN Soins préventif : VACCIN Régime alimentaire : grain	
EMPLACEMENT ATTRIBUE (partie réserve au chef de groupement)	
Groupement : GN Enclos : C8 Espèce pouvant cohabiter avec l'animal : Gazelle de Semmering / oryx / Gazelle de pelzen Date : 03/02/2016 Heure : 16 H 00	
Fait à REFUGE le 03/02/2016 Le vétérinaire le directeur le chef du groupement	

Document 6 : Architecture technique du réseau du refuge DECAN



Document 7 : Éléments des coûts

Charges	Montant
Matériel	
Caméras	120.000
Câbles réseaux RJ45	75.000
Prestation	
Rédaction de la documentation fonctionnelle personnalisée	70.000
Développement de l'application web	120.000
Installation de l'application web	200.000
Installation des cameras	40.000
Accompagnement paramétrage	200.000
Formation = 120.000 FDJ /jour	
Contrat de maintenance (Montant annuel HT) = 500.000 FDJ	

Informations complémentaires :

Une formation de deux jours est indispensable pour une bonne prise en main. Il n'est pas nécessaire de renouveler cette formation par la suite.

Document 8 : Maquette du formulaire d'intégration *FormAjoutAnim.php*

FORMULAIRE D'INTEGRATION



DECAN
Découvrir et Aider la Nature

DECAN

Découvrir et Aider la Nature

FORMULAIRE D'INTEGRATION

Espece : Autre espece Précisez :

Nom de l'animal:

Sexe: Mâle Femelle

Pays d'origine:

Date naissance(ou d'acquisition):

Poids:

Document 9 : Extrait du script PHP du formulaire d'intégration *FormAjoutAnim.php*

10	<html> <head><title>FORMULAIRE D'INTEGRATION</title></head> <body> <h3><center>FORMULAIRE D'INTEGRATION</center></h3><hr>
20	<?php
30	//connexion au serveur de la base des données ZOO
40	\$db=mysql_connect(«localhost»,«root»,«A») or die(«erreur de connexion».mysql_error()); mysql_select_db(«zoo», \$db) or die(«erreur de connexion à la base»);
50	echo»<form method='POST' action='EnregAnimalBase.php'>;
60	echo» Espece : «;
70	echo»<select name='liste'>;
80	echo»<option value='v'>Sélectionnez l'espèce</ option>;
90	\$res=mysql_query("SELECT id,libellé FROM ESPECE");
100	\$ligne=mysql_fetch_array(\$res);
110	While (\$ligne!=FALSE)
120	{
130	\$valeur=\$ligne ['id']; \$aaffiche=\$ligne ['libellé']; echo «<option value=\$valeur>\$affiche</option> »;
140	\$ligne=mysql_fetch_array(\$res);
150	};
160	echo «<option value='autre'>AUTRE</option>»;
170	echo «</select> «;
180	echo»Autre espèce Précisez : <input type='text' name='esprouv'><hr> « ;
190	echo" <table >
200	<tr><td>Nom de l'animal:</td> <td><input name='A'></td></tr>
210	<tr><td>Sexe :</td> <td><input checked type='radio' value='mâle' name='S'>Mâle <input type='radio' value='femelle' name='S'>Femelle </td></tr>

110	//requête d'insertion des valeurs dans la table ANIMAL mysql_query(«
120	echo»L'animal denommé «.\$nomAnim.» appartenant à la nouvelle espèce : «.\$sespecenov.» ,est enregistré dans la base»;
130	}
140	ELSE {
150	//requête d'insertion des valeurs dans la table ANIMAL mysql_query(«INSERT INTO ANIMAL (nomAnimal,Sexe,dateNaissance, origine,Poids,idEspece) VALUES ('\$nomAnim','\$sexe','\$date','\$origine','\$poid','\$idEsp')»); Echo «L'animal denommé : «.\$nomAnim.» est bel et bien enregistré dans la base»;
160	}
170	?>
180	 FormAjoutAnim.php>>Retour au formulaire
190	</body> </html>

ANNEXE 1 : Diagramme de Gantt

Tâches	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
A Etude de besoin	-																												
B Compte rendu à la direction	A																												
C Synthèse des besoins	A,B																												
D Préparation du cahier des charges	C																												
E Validation du cahier	D																												
F Développement de solution	E																												
G Installation sur les serveurs	F																												
H Paramétrage des postes de travail	G																												
I Test du fonctionnement client/serveur	H																												
J Test des applicatifs	I																												
K Formation des utilisateurs	I,J																												

←	mars 2017	▶				
lu	ma	me	je	ve	sa	di
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9



L'usage des mémentos officiels pour l'épreuve de spécialité, d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, d'une règle à dessiner les symboles de l'informatique, est autorisé à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire.

BANK OF AFRICA(BOA)

BANK OF AFRICA - MER ROUGE a été créée en Février 2011 après le rachat par le GROUPE BANK OF AFRICA de la Banque Indosuez Mer Rouge (BIMR) du Groupe Crédit Agricole.

Présente sur le territoire depuis plus d'un siècle, BOA-MER ROUGE est la deuxième plus grande banque à Djibouti.



Elle emploie aujourd'hui 167 collaborateurs répartis sur un réseau de 7 agences.

Le personnel de la banque BOA est classé en fonction du poste occupé et selon certains critères tels que l'autonomie dans le poste et le niveau de responsabilité. Le salarié appartient à une des deux catégories socioprofessionnelles : cadre ou non cadre (employés, techniciens).

La banque BOA est soumise à l'obligation d'effectuer auprès de son personnel une évaluation annuelle des compétences (EAC).

Première partie : Processus d'évaluation des compétences

Documents à exploiter

Documents 1 : Entretien avec le directeur des ressources humaines, M. Saïd Naji

Documents 2 : Extrait de la schématisation du processus de gestion des EAC

L'organisation de l'EAC revient à M. Saïd Naji, directeur des ressources humaines

Travail à faire :

1. Identifier l'organisation étudiée et son activité.
2. Évaluer le temps disponible pour l'élaboration du plan de formation.

3. Expliquer quel opérateur logique doit être utilisé pour synchroniser l'activité «Préparation EAC Phase 2» présentée dans le **document 2**.
4. Préciser les types des événements de cette activité.
5. Représenter sur votre copie, à partir du **document 1**, la fin du schéma de processus présenté en **document 2**.

Au cours de l'entretien, le directeur adjoint évoque la mise en place d'une solution pour l'amélioration du processus de gestion des évaluations.

6. Identifier la solution mise en place.
7. Mettre en évidence les gains issus de cette solution, pour la banque BOA dans son ensemble, pour la direction des ressources humaines.

Deuxième partie : le suivi d'élaboration du plan formations avec EVALUOS

Documents à exploiter :

Documents 3 : Schéma relationnel de la base de données du logiciel EVALUOS

Documents 4 : Schéma relationnel de la table FormationProposee

Documents 5 : Programme de calcul des coûts de formation

L'application EVALUOS, dont vient de se doter la banque **BOA (auprès de la société DISPRO)**, pour la gestion des évaluations annuels des compétences (EAC), stocke des informations sur le personnel, leurs métiers, leurs compétences, leurs évaluations et les différentes formations suivies dans une base de données.

Cette base de données est représentée dans le schéma relationnel du **document 3**.

Travail à faire :

1. Indiquer si un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois (**document 3**). Justifier

Pour faciliter son travail de préparation des EAC, Saïd Naji souhaiterait une liste des salariés qui permettra de planifier les rendez-vous pour les EAC et d'envoyer aux salariés la fiche individuelle EAC.

2. Ecrire la requête qui délivre la liste des salariés (code, nom, téléphone) classés par ordre de priorité (celui dont la date du dernier EAC est la plus ancienne doit être classé en premier).

Une des conditions de la direction, pour que les formations puissent avoir lieu, est que le montant total des formations proposées pour l'année en cours, soit inférieur au montant autorisé.

Pour cela M. Saïd Naji doit disposer de cette information.

Face à ce besoin, La société **DISPRO** propose d'enrichir le schéma relationnel par une nouvelle relation intitulée **FormationProposee** (**document 4**) et d'ajouter une nouvelle fonctionnalité par un programme (**document 5**).

3. Ecrire la requête qui a permis de créer cette nouvelle relation.

La table **FormationProposee** a été implémentée dans la base de données.

4. Expliquer le rôle de la requête en ligne 70 du **document 5**.
5. Indiquer pour les lignes 130, 190 et 240 quel(s) paramètre(s) sont fournis à la fonction **AFFICHER ()**.
6. Décrire le rôle de l'instruction de la ligne 200.

Malheureusement ce programme n'indique pas de message pour dire si le coût des formations proposées est supérieur ou inférieur au montant autorisé par la direction. Ce montant est stocké dans le programme dans une variable nommée **\$MontantAutorise**.

7. Écrire sur votre copie le code nécessaire pour modifier ce programme afin de prendre en compte le souhait de M. Saïd Naji. Préciser les numéros de ligne du document 5 concernées par la modification.

Document 1 : Entretien avec le Directeur des Ressources Humaines M. Saïd Naji

Journaliste : Bonjour pouvez-vous décrire les activités du BOA ?

Saïd Naji : BOA est une banque commerciale universelle intervenant sur les marchés retail, corporate, et financier qui apportent à sa clientèle l'expertise d'un groupe puissant et structuré. Elle propose des services bancaires de détails à destination des Particuliers, des grandes Entreprises, PME/PMI, associations, institutions et des professions libérales.

Journaliste : Pouvez-vous nous rappeler votre fonction et votre mission dans ce processus ?

Saïd Naji : Je suis le directeur des ressources humaines. Ma mission consiste à préparer l'organisation des évaluations des compétences des salariés (EAC).

Journaliste : Quel est le rôle de cette évaluation ?

Saïd Naji : Cette évaluation qui a lieu tous les ans, permet au salarié de faire le point sur le niveau de maîtrise de l'emploi, de s'exprimer sur son activité professionnelle, ses motivations ou encore ses difficultés, de connaître la stratégie de l'entreprise et son impact sur l'évolution des métiers, de faire part de ses souhaits de formation, d'exprimer ses souhaits en matière d'évolution professionnelle.

Journaliste : À quoi pourrait servir l'évaluation annuelle des compétences (EAC) des salariés ?

Saïd Naji : Une fois traité et analysé, l'EAC sert à élaborer le plan de formation de l'année suivante. Ce plan de formation est mis en place dans la banque, en fonction des ses besoins (**gestion des compétences, anticipation des départs de personnel, gestion de la masse salariale) et des motivations personnelles (perfectionnement professionnel, accès à un niveau supérieur de qualification ou pour une ouverture culturelle).**

Journaliste : Qui doit réaliser ces évaluations des salariés et de quelle manière ?

Saïd Naji : Le processus d'évaluation des compétences au sein de notre banque se déroule en deux phases par un entretien avec les salariés :

Pour la phase 1 le supérieur hiérarchique de niveau immédiatement supérieur à celui du salarié (nommé supérieur hiérarchique de niveau N+1).

Pour la phase 2 le directeur adjoint, **M. Farid Alouan**.

Journaliste : À quel moment débute la première phase, comment se déroule-t-elle ?

Saïd Naji : Début février, je donne à chaque supérieur hiérarchique de niveau N+1 un planning des salariés à évaluer. Je leur fournis également un dossier contenant les évaluations antérieures de chaque salarié. En même temps, j'envoie aux salariés qui seront évalués, le rendez-vous de leur EAC ainsi qu'une fiche individuelle EAC que j'ai pré-remplie (état civil, diplômes et formations sans leur coût).

Cette fiche doit être complétée en autoévaluation par le salarié pour le jour de l'EAC et sert de base à l'évaluation.

Les évaluations de la phase 1 ont lieu durant le mois de février par un entretien entre les salariés et leur supérieur hiérarchique de niveau N+1 selon le planning que j'ai établi auparavant.

À l'issue de l'EAC, le supérieur N+1 remplit le bilan « **EAC phase 1** » et me le transmet.

Journaliste : Que faites vous après ?

Saïd Naji : Fin février, je fais la synthèse de tous les bilans de la phase 1 pour réaliser le plan de formation des salariés pour l'année suivante. J'ai transmis le plan de formation pour validation à **M. Farid Alouan**, directeur adjoint.

Journaliste : Est-ce ce moment là que s'enchaîne la phase 2 ?

Saïd Naji : Non pas immédiatement, la validation du plan de formation prend beaucoup de temps.

C'est en fin mars, une fois le plan de formation validé, que je prépare la phase 2 des EAC.

Je pré remplis pour chaque salarié le bilan EAC phase 2 à partir du plan de formation (points positifs relevés, points à améliorer, formations proposées). Je les transmets alors au directeur adjoint **M. Farid Alouan** qui va recevoir l'ensemble des salariés évalués pour faire un retour sur leur EAC.

Une fois le retour réalisé avec le salarié, le directeur adjoint me transmet le bilan EAC phase

2 signé par les deux parties.

Journaliste : Comment le processus s'achève t-il ?

Saïd Naji : La finalisation c'est à mi-avril, je photocopie les bilans signés de la phase 2, que je garde dans le dossier « ARCHIVE/ EAC »

L'original est envoyé au salarié évalué. Le processus des EAC est alors terminé.

Journaliste : Êtes-vous satisfaite de votre organisation actuelle ?

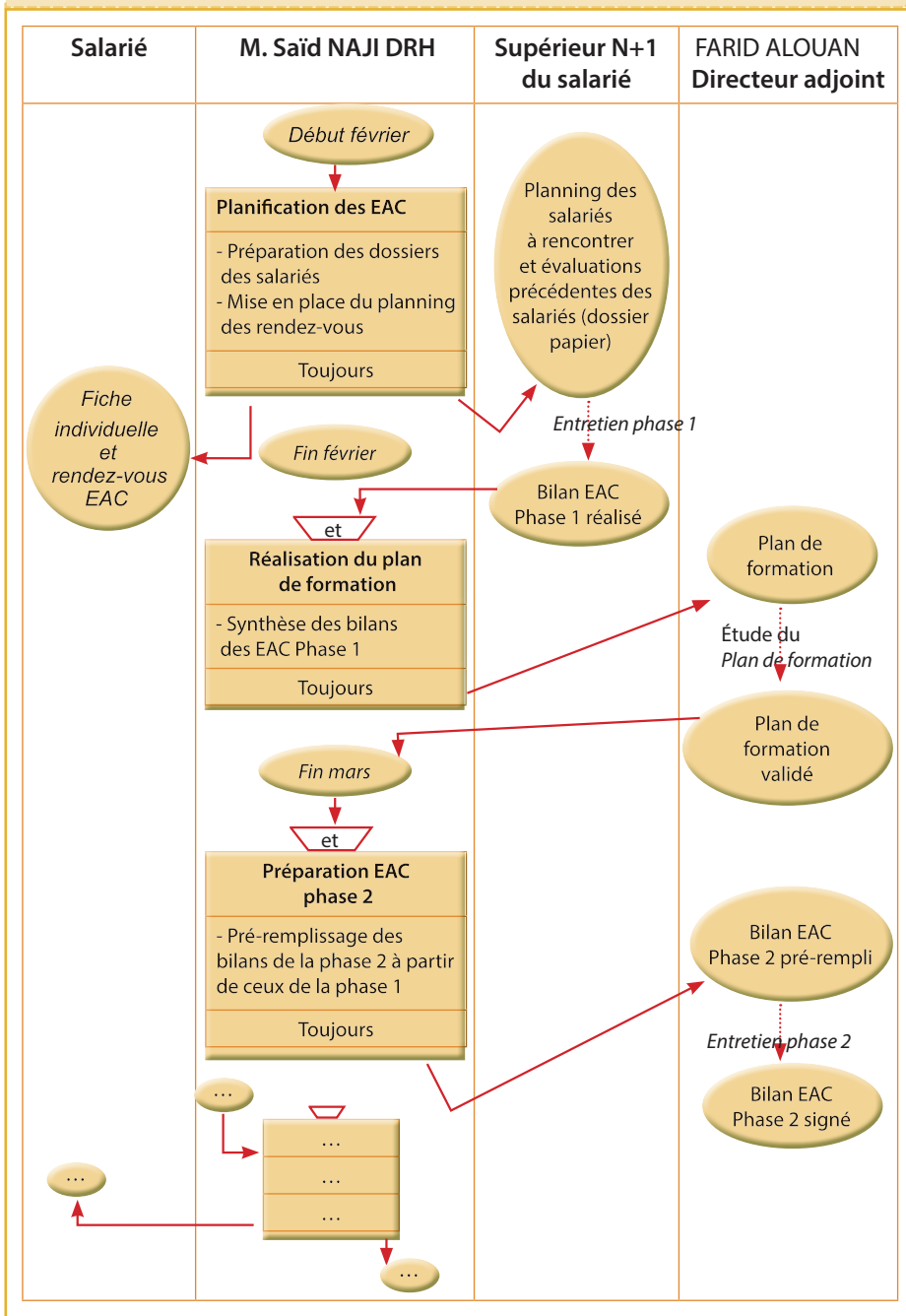
Saïd Naji : Non pas du tout, car à ce jour la gestion des évaluations est entièrement réalisée sur support papier, ce qui est fastidieux.

Alors j'ai proposé au directeur adjoint l'utilisation du logiciel EVALUOS qui permettrait d'une part de stocker la base du personnel de la banque (état civil, diplômes, métier) et surtout de conserver les futures évaluations annuelles des compétences d'autre part à plusieurs utilisateurs, via un intranet, d'accéder au contenu de la base tout en gérant leurs droits (lecture complète de la base ou limitée aux informations d'un salarié, modification ou suppression).

Journaliste : Et dans l'ensemble ?

Saïd Naji : Il permettrait d'optimiser le processus de gestion des évaluations.

Document 2 : Extrait de la schématisation du processus de gestion des EAC



Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Salarie (Code, Nom, DateNaissance, DateEmbauche, adresse, BP, Tel, CodeEmploi)

Clé primaire : **Code**

Clé étrangère : **CodeEmploi** en référence à **Code** de la relation **Emploi**

Emploi (Code, LibelleEmploi, Categorie)

Clé primaire : **Code**

Formation (Code, Type, Domaine, Periodicite, CoutUnitaire)

Clé primaire : **Code**

FormationSuivie (CodeFormation, CodeSalarie, DateObtention)

Clé primaire : **CodeSalarie, CodeFormation, DateObtention**

Clés étrangères : **CodeFormation** en référence à **Code** de la relation **Formation**

CodeSalarie en référence à **Code** de la relation **Salarie**

Compete (Code, LibelleComp, CodeEmploi)

Clé primaire : **Code**

Clé étrangère : **CodeEmploi** en référence à **Code** de la relation **Emploi**

EAC (Code, DateEAC, CodeSalarie, CodeSalSuperieur)

Clé primaire : **Code**

Clé étrangère : **CodeSalarie** en référence à **Code** de la relation **Salarie**

CodeSalSuperieur en référence à **Code** de la relation **Salarie**

EvaluationCompetences (CodeEAC, CodeCompetence, Etat)

Clé primaire : **CodeEAC, CodeCompetence**

Clés étrangères : **CodeEAC** en référence à **Code** de la relation **EAC**

CodeCompetence en référence à **Code** de la relation **Competence**

Competence

Explications complémentaires :

Categorie a pour valeurs (Employé, Technicien, Cadre).

Periodicite : durée de validité de la formation (exemple : 12 indique que la formation n'est valable que

12 mois). 0 indique que la formation est valable indéfiniment.

Etat a pour valeurs : "Non concerné par la tâche", "Ne sait pas faire", "Fait sous contrôle", "Fait en autonomie".

Document 4 : Schéma relationnel de la table FormationProposee

FormationProposee (CodeFormation, CodeSalarie, Annee)

Clé primaire : **CodeFormation**, CodeSalarie, Annee

Clés étrangères : **CodeFormation** en référence à **Code** de la relation **Formation**
CodeSalarie en référence à **Code** de la relation **Salarie**

Remarque : Pour simplifier, on considère les champs « CodeFormation »
 « CodeSalarie » sont de type « texte » de longueur 10.

Document 5 : Programme de calcul des coûts de formation

10	<?php
20	//connexions au serveur et à la base de EVALUOS
30	include (connexion.php) ;
40	// Saisie par Saïd Naji du montant autorisé par la direction à l'aide de la fonction SAISIR()
50	SAISIR(\$MontantAutorise) ;
60	// création de la requête : year(Date()) renvoie l'année en cours
70	\$req = «SELECT Salarie.Code, Nom,Type, CoutUnitaire FROM Salarie, Formation, FormationProposee WHERE Salarie.Code =FormationProposee.CodeSalarie AND Formation.Code =FormationProposee.CodeFormation AND Annee = year(Date()) ORDER BY Salarie.Code ;» ;
80	// exécution de la requête
90	\$res = mysql_query (\$req) or die («erreur d'exécution de la requête») ;
100	// initialisation du coût total
110	\$totalcout=0 ;
120	// La fonction AFFICHER() permet d'afficher le contenu des paramètres fournis
130	AFFICHER («Liste des salariés ayant suivi une formation cette année») ;
140	// Récupération du premier enregistrement
150	\$ligne = mysql_fetch_array(\$res) ;
160	//Affichage de la liste des salariés

170	while (\$ligne != FALSE)
180	{
190	AFFICHER (\$ligne['Code'], \$ligne['Nom'],\$ligne['Type']);
200	\$totalcout = \$totalcout + \$ligne['CoutUnitaire'];
210	// Passage à l'enregistrement suivant
220	\$ligne = mysql_fetch_array(\$res) ;
230	}
240	AFFICHER («Le coût total des formations suivies cette année est «, \$totalcout);
250	?>
260	



Mémentos fournis avec le sujet à l'exclusion de tout autre document

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé

Supermarché NOUGAPRIX

Le supermarché Nougaprix est une entreprise appartenant à la société ALGAMIL. C'est une entreprise commerciale qui est située au centre ville. Le supermarché NOUGAPRIX est le plus célèbre des supermarchés de la commune de BOULAOS. Son activité principale est la commercialisation des produits importés tels que des produits frais (boissons, chocolats, yaourts), un rayon spécialisé dans la vente des vêtements et chaussures ainsi que plusieurs rayons cosmétiques. Au-delà de ces activités, NOUGAPRIX s'est aussi lancé depuis quelques années dans la restauration. En ouvrant au centre de son plus grand magasin, un restaurant, l'idée principale est de mieux servir sa clientèle venue faire des courses mais aussi tous ceux qui avec leurs enfants voudraient prendre quelques instants de plaisir. L'entreprise emploie une centaine d'employés.

L'entreprise NOUGAPRIX évolue sur un marché fortement concurrentiel. Elle a comme concurrent les deux grandes surfaces à savoir CASINO et LEADER PRICE.

L'objectif principal de NOUGAPRIX est d'attirer le plus de clientèle appartenant à la classe moyenne de la population et les étrangers en leur proposant des offres bien différentes avec des prix attractifs. Lors des périodes de fête (fête de l'Aid, fête de fin d'année, rentrée scolaire,...), les achats des produits augmentent car il y a un afflux massif de la clientèle. Ce qui oblige le supermarché à prévoir en avance des commandes auprès des fournisseurs.

L'anticipation des commandes pose des problèmes au niveau du stockage. En effet, l'espace de stockage relatif aux nouveaux produits entrants est un élément important puisqu'il occupe une surface de 150 m², très insuffisante pour le stockage. En outre, pour assurer aux clients un service optimum et éviter les ruptures de stock, le supermarché est amené à passer plusieurs commandes par mois.

par ailleurs, les ruptures de stock devenant de plus en plus fréquentes, il est apparu nécessaire de s'adapter aux commandes effectuées par les clients de dernière minute. Un système d'information plus réactif est nécessaire.

Le directeur du système d'information en appui avec les responsables du service commercial, approvisionnement et celui du stock est chargé d'accompagner cette

évolution notamment pour assurer en temps réel la gestion de l'approvisionnement des produits et rentabiliser aussi l'espace de stockage.

En outre, le système d'information doit produire des indicateurs permettant de mesurer la rotation des produits pendant les périodes de fête.

Afin d'utiliser au mieux son système d'information, l'entreprise dispose d'un réseau local. Les réseaux sont interconnectés permettant ainsi l'accès à l'ensemble de données tant depuis le siège que l'entrepôt où est stocké les produits, et où le bureau du responsable du stock est mitoyen.

Avec le développement de l'activité des commandes des nouveaux produits entrants et une concurrence de plus en plus forte, le système d'information tel qu'il est organisé actuellement, devient un frein à la croissance de l'entreprise.

Les dossiers suivants sont à traiter :

Dossier 1 : Gestion des articles entrants (50 points)

Dossier 2 : Gestion d'une application WEB (20 points)

Dossier 3 : Réseau de l'entreprise NOUGAPRIX (35 points)

Dossier 4 : Gestion des coûts d'investissement (35 points)

Les Documents suivants sont à exploiter :

Document 1 : Processus de gestion des articles entrants

Document 2 : Bon de commande

Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Document 4 : Éléments du coût du projet

Document 5 : Extrait de la base de données concernant les articles entrants

Document 6 : Demande d'intervention urgente

Document 7 : Configuration réseau du poste informatique de l'assistante Mme Ilhan

Document 8 : Architecture technique du réseau de l'entreprise NOUGAPRIX

DOSSIER 1 Gestion des articles entrants

Documents à exploiter :

Document 1 : Schéma du processus de gestion des articles entrants

Document 2 : Bon de commande

Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Document 5 : Extrait de la base de données

Le supermarché NOUGAPRIX ne dispose pas actuellement d'un site Internet. Tous les échanges avec ses fournisseurs se font par téléphone ou en courrier électronique. L'application dont elle dispose est composée de différents modules qui gèrent les articles entrants et sortants.

La séparation de ces deux activités en modules différents permet à l'organisation de mieux gérer les commandes passées auprès des fournisseurs.

Le schéma événement-résultat décrit ci-après représente le processus de gestion des articles entrants. Ce processus est schématisé dans le **document 1**.

Le responsable du stock procède à une vérification journalière de son stock et adresse en cas de besoin une demande au service approvisionnement. Ce dernier établit et envoie un bon de commande au service commercial à partir de la demande émise par le responsable du stock.

Le service commercial traite le bon de commande reçu. Si le bon de commande est accepté, celui-ci retourne un bon de commande validé au service approvisionnement. Dans le cas contraire, le bon de commande est rejeté accompagné du motif du refus, et est retourné au service approvisionnement.

Suite à la réponse émise par le service commercial, le service approvisionnement étudie la réponse. Dans le cas d'un bon validé, il envoie celui-ci au fournisseur dont lequel il précise une livraison dans le plus bref délai. Sinon, il informe le responsable du stock du rejet de sa demande.

Lorsque la livraison arrive, le service approvisionnement met à jour sa commande et vérifie surtout en termes de quantité et de qualité les articles livrés puis transmet celle-ci au responsable du stock qui s'occupera de l'enregistrement des entrées dans la base de données.

Travail à faire :

1. Indiquer si le processus de gestion des articles entrants est un processus métier ou support pour l'entreprise. Préciser qu'est-ce qui déclenche ce processus?
2. Déterminer qui sont les acteurs internes du processus ?
3. Représenter sur votre copie, la partie manquante du processus ?

Lorsque les différents acteurs du processus traitent la commande dans laquelle sont exprimés les besoins du responsable du stock, ceux-ci utilisent une application qui exploite une base de données dont le schéma relationnel figure dans le **document 3**.

4. Identifier la fonction du système d'information assurée par le service approvisionnement lors de la réception de la livraison ?

5. Décrire dans quel cas le processus de gestion des articles entrants ne pas satisfaire la demande d'approvisionnement du responsable du stock? Expliquer la raison?
6. Réaliser le scénario nominal décrivant le cas d'utilisation «*réception Livraison*»?

lors d'une réunion avec le DSI, le responsable du stock soulève un point fort. En effet, pour signaler des articles en rupture de stock et exprimer un besoin, il doit nécessairement effectuer un comptage manuel au niveau du stock.

En analysant ce point, le responsable du DSI a constaté que l'actuel système ne permet pas de voir en temps réel les articles en rupture de stock.

La DSI consciente de la nécessité d'un système d'information adapté et efficace pour accompagner la croissance de l'entreprise, a décidé d'apporter quelques modifications à sa *base de données* du **document 5**.

7. Identifier le problème soulevé lors de la réunion? Expliquer en quelques lignes, les solutions possibles afin que le système d'information s'adapte au nouveau besoin ?
8. Déterminer d'après le processus de gestion des articles entrants les activités automatisées ?

En outre, lors de la réception d'une commande, l'information relative à l'état de la commande (**document 5**) n'est pas enregistrée dans la base de données par le service approvisionnement.

9. Expliquer pourquoi et à quel moment cette information devra être intégrée dans la base de données ?
10. Ecrire en SQL, la requête qui enregistre la nouvelle commande (**document 2**) ?

Chaque commande donne lieu à une livraison après 48 heures. La dernière livraison arrive, le service approvisionnement vérifie celle-ci (les articles commandés sont au complet) et décide alors de mettre à jour la table commande.

11. Ecrire en SQL, la requête qui devra mettre à jour la table *commande* ?

DOSSIER 2 Gestion d'une application web

Document à exploiter

Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base de données

Actuellement, pour enregistrer les entrées de produits, le responsable du stock accède à une application web appelée Gestcde afin de mettre à jour la base de données installée sur un serveur distant.

Le responsable du stock dispose d'un ordinateur portable mis à sa disposition par le service approvisionnement.

En outre, il lui arrive d'enregistrer les données dans la base de données de l'entreprise en ligne pendant les périodes de fin d'année.

Travail à faire :

1. Définir une application web ?
2. Identifier le type d'architecture mis en place ?
3. Citer son principal inconvénient ?
4. Identifier l'application type à installer sur l'ordinateur portable du responsable du stock afin qu'il accède à l'application *Gestcde* ?

Vue la croissance de l'entreprise, le service approvisionnement décide d'embaucher une assistante à temps plein afin d'aider le responsable du stock.

Le service approvisionnement sollicite donc la DSI afin d'attribuer à l'assistante Mme Ilhan les droits d'accès nécessaires aux différentes parties de l'application.

En outre, le responsable du stock exige pour sa part que seuls les droits de consulter, d'ajouter des données sur la base de données lui soient octroyés.

Le service approvisionnement met à la disposition de l'assistante un ordinateur fixe.

5. Accorder à madame Mme. Ilhan, les droits d'interrogation et d'ajout sur les tables *Entree* et *LigneCommande* ?
6. Définir et indiquer si un serveur d'authentification est nécessaire pour accéder à l'application web *gestcde*?

L'application web *gestcde* s'appuie sur une base de données « Gestion des produits entrants ».

Pour assurer la confidentialité des données de l'entreprise Nougaprix, une

authentification sera réclamée à chaque connexion.

7. Identifier les modifications nécessaires à apporter au schéma relationnel par le responsable du DSI (**doc. 3**) pour qu'il intègre les paramètres de connexion de chaque utilisateur (*identifiant et mot de passe*) ?
8. Identifier à partir du schéma relationnel (**doc. 3**), si une livraison (*entrée*) peut-être partielle ?

DOSSIER 3 Réseaux de l'entreprise Nougraprix

Documents à exploiter :

Document 6 : Demande d'intervention urgente

Document 7 : Configuration réseau du poste informatique de l'assistante Mme Ilhan

Document 8 : Architecture technique du réseau de l'entreprise NOUGAPRIX

Pour profiter de la croissance de l'activité de l'entreprise pendant les périodes de fête ou de fin d'année mais aussi pour accompagner l'évolution du système d'information, le directeur du système d'information a mis en place un réseau local dont l'architecture technique est décrite dans le **document 7**.

Voici les éléments d'adressage fournis par le DSI pour l'atelier et le siège:

- Atelier :
 - * Plage d'adresses pour les postes de l'atelier : 172.16.1.2 à 172.16.1.6 (adresses fixes)
 - * Adresse du routeur 1 de l'atelier : 172.16.1.1 (adresse fixe)
- Siège:
 - * Plage d'adresses pour les serveurs : 192.168.1.2 à 192.168.1.8 (adresses fixes)
 - * Plage d'adresses pour les postes : 192.168.1.10 à 192.168.1.50 (DHCP)
 - * Adresse du routeur 2 : 192.168.1.1 (adresse fixe)

Le fournisseur d'accès à Internet (FAI) auprès duquel l'entreprise NOUGAPRIX paye un abonnement lui a attribué les deux adresses IP publiques suivantes: 195.10.228.3 et 195.10.228.4

Travail à faire :

1. Citer l'adresse du réseau local de l'atelier de stockage et de celui du siège ?

2. Proposer 3 adresses valides pour chacun des équipements qui composent le réseau de l'atelier de stockage (PC1, PC2, Routeur 1) ?

L'assistante du magasinier, Mme Ilhan rencontre des difficultés techniques dans l'utilisation de son poste de travail. Elle vous transmet une description de ses problèmes et sollicite votre aide pour les résoudre.

En outre, Mme Ilhan a besoin d'une connexion Internet afin d'accéder à l'application web gestcde.

3. Identifier, pour chaque type de problème exposé:
 - la cause
 - la solution à mettre en œuvre pour remédier au problème.
4. Quel autre paramètre doit-elle posséder pour qu'elle puisse accéder à Internet ?

Le responsable du stock souhaite imprimer les articles en rupture de stock. Pour cela, il sollicite la DSI de lui installer une imprimante Laser en couleur qui servira essentiellement dans l'atelier et occasionnellement à l'assistante.

Le responsable DSI vous communique les informations suivantes:

Imprimante : 172.16.1.9 (adresse fixe)

5. Citer les deux méthodes couramment utilisées pour définir la configuration réseau d'un poste? Quel avantage présente donc le serveur DHCP pour le responsable du DSI.

L'assistante du magasinier souhaite également accéder à son courrier électronique en ligne depuis son poste de travail.

6. Quel protocole devra mettre en place le responsable du DSI pour satisfaire la demande de l'assistante ?
7. A quelle couche du modèle TCP/IP, le protocole SMTP est-il relié ?

DOSSIER 4 Gestion des coûts d'investissement**Documents à exploiter :****Document 4 :** Éléments du coût du projet**Document 8 :** Architecture technique du réseau de l'entreprise NOUGAPRIX

Dans le cadre de l'extension de la superficie du stock, et pour gérer au mieux son activité, le projet prévoit la création d'un nouveau local de stockage de 550 m² en aménageant un parking isolé à l'arrière du magasin en face du lieu de stockage actuel et proche de l'autoroute avec accès aux camions. La partie construction étant terminée, il ne reste plus que les travaux d'aménagement à effectuer par les employés de la société. Un nouveau salarié sera recruté.

Lors de son projet d'investissement, la société NOUGAPRIX, s'équipe aussi d'un nouvel ordinateur pour son nouveau site de stockage afin que le salarié puisse accéder à l'application Gestcde. Cet ordinateur sera connecté au réseau local.

Le nouveau poste possède les caractéristiques réseaux suivants :

- Adresse IP : 172.15.1.20
- Masque de sous-réseau : 255.255.0.0

Travail à faire :

1. En quelques lignes, vous expliquerez les caractéristiques fonctionnelles du micro-ordinateur à choisir pour le nouvel employé.
2.
 - a. Expliquer pourquoi l'adresse IP de cette station cliente ne communique pas avec le serveur d'application (cf. **document 8**)
 - b. Proposer une adresse IP valide qui peut être affectée à la station du salarié. Justifier la réponse.

La DSI et le responsable du stock chargé d'accompagner ce projet d'aménagement d'un nouvel espace de stockage dédié aux articles ont pensé en cohérence avec la stratégie de la société.

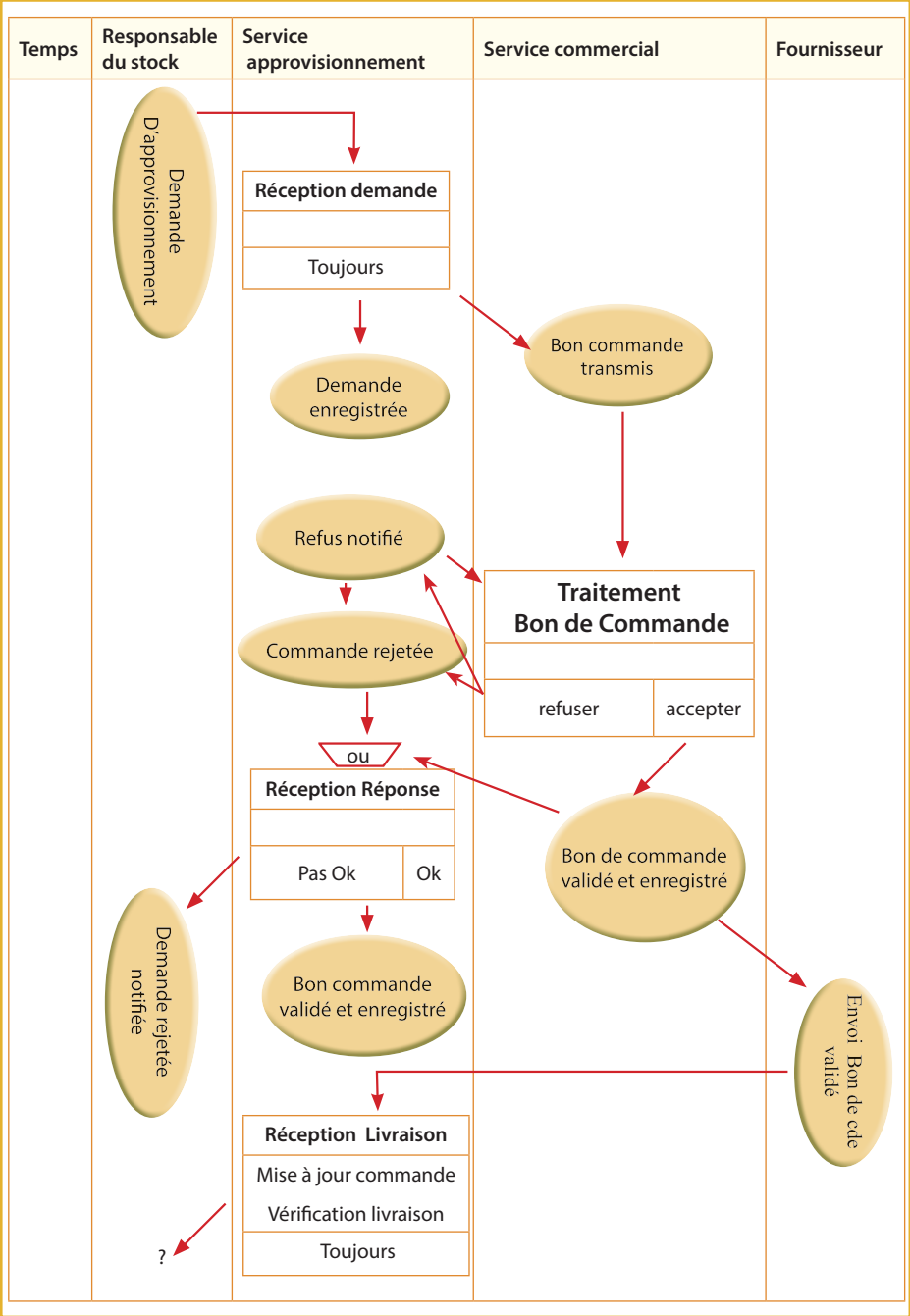
Cette nouvelle surface devra permettre un plus grand stockage et de déstockage et aux manœuvres des caristes dans le cadre de leur travail. Pour les responsables, l'objectif de ce projet est de rationaliser les coûts afin que ces derniers ne se répercutent pas sur les bénéfices.

Concernant le nouveau salarié, il s'agit d'un jeune stagiaire affecté depuis un an auprès du service commercial et ne bénéficiera donc pas d'une formation.

1. Expliquer en quoi le recrutement du stagiaire du service commercial correspond-t-il à la stratégie de l'entreprise?
2. Parmi les informations contenues dans le **document 4**, distinguer les coûts d'investissement des coûts de fonctionnement.
3. Présenter le détail des calculs des montants des coûts variables et des coûts fixes du projet au cas où le choix se porte sur le poste 1. Les calculs doivent être détaillés.

* Cariste : employé conduisant le chariot élévateur pour déplacer les produits dans un stock.

Document 1 : Schéma du processus de gestion des articles entrants



Document 2 : Bon de commande

Société Nougaprix
Centre ville
Tel : 21 35 35 35

Djibouti, le 03/03/2017

Bon de commande N° 56

Numéro du client 12
Ets Wabéri Group
Rue des mouches

Condition de paiement : dans 1 mois
Condition de vente : livraison dans 48 heures
Mode de paiement : en espèce

État :

Désignations	Qté	PU	Montant Brut
Caisse de cannette de Pepsi	100	1 500	150 000
Caisse de cannette d'Orangina	100	2 000	200 000
Montant Brut			350 000

Document 3 : Extrait du schéma relationnel de la base

Article (idart, désignation, prixAchat, PrixVente)

clé primaire : idart

Fournisseur (id, raisonSociale, adresse, contact, tél, courriel)

clé primaire : id

Commande (icde, datecde, dateprevuelivraison, datelivraison, etatcde, idfrs)

clé primaire : icde

idfrs : clé étrangère en référence à id de la relation fournisseur

Entree (ident, dateentree, idcde)

clé primaire : ident

idcde : clé étrangère en référence à icde de la relation commande

LigneCommande (numcde, numart, qtecdee)

clé primaire : numcde, numart

numcde : clé étrangère en référence à icde de la relation commande

numart : clé étrangère en référence à idart de la relation article

Document 4 : Éléments du coût du projet

Dans le cadre de la surface de stockage, le responsable du projet s'est renseigné sur les coûts de réalisation:

- Coût du matériel informatique (microordinateur, câbles,...) : 109 200 FDJ
- Achat d'un petit chariot élévateur amorti en 5 ans : 1 800 000 FDJ
- Le nouveau salarié aura une rémunération brute mensuelle de 137 000 FDJ ; les charges sociales (cotisations employeur) seraient de 3 650 FDJ
- Le montant des frais d'agencement des locaux (lieu de conditionnement de stocks) donnerait lieu à plusieurs tâches:
 - * Installation de l'électricité : 208 000 FDJ
 - * Installation du réseau : 55 000 FDJ
 - * Achat du système réfrigérant : 282 000 FDJ
 - * Installation du système réfrigérant : 82 500 FDJ

Par ailleurs, la société dispose des informations suivantes sur les caractéristiques de deux postes de travail:

Poste 1	Poste 2
Intel Pentium 4 fréquence 2.5 GHZ Mémoire cache 512 KO Disque Dur 40 GO Ecran 17 CRT (écran plat) Montant : 200 000 FDJ TTC	Intel Core 2 Duo fréquence 2 GHZ Mémoire cache 4 MO L2 disque dur Seagate 5400 tpm Ecran 17 LCD (écran plat) SE Windows XP VISTA Montant : 150 000 FDJ TTC

Document 5 : Extrait de la base de données

Article

Idart	Désignation	Prix d'achat (en FDJ)	Prix de vente (en FDJ)
35x28	Miel Accacia 500g	600	750
45t35	Lait corporel hydratant et parfumé	400	600
36k32	Bonbons au Miel 250g	150	200

Fournisseur

Id	Raisonsociale	Adresse	Contact	Tel	Courriel
F358	Marill	Zone industrielle Sud	Hodan	21354598	marill@intnet.dj
F645	Savon et Ries	Centre commercial	Hassan	21341175	savonries@intnet.dj
F247	Coubeche	Port	Ilwad	21453524	c o u b e c h e @ intnet.dj

Commande

icde	datecde	dateprevue livraison	datelivraison	etatcde	idfrs
cd459	12.01.17				F645
Cd389	20.02.17				F645
Cd395	20.03.17				F247

Entree

ident	dateentree	idcde
E394	14.01.17	cd459
E124	24.02.17	cd389
E125	27.02.17	Cd389

LigneCommande

numcde	numart	qtecdee
cd459	36k32	10000
cd389	45t35	6000
cd389	35x28	4000

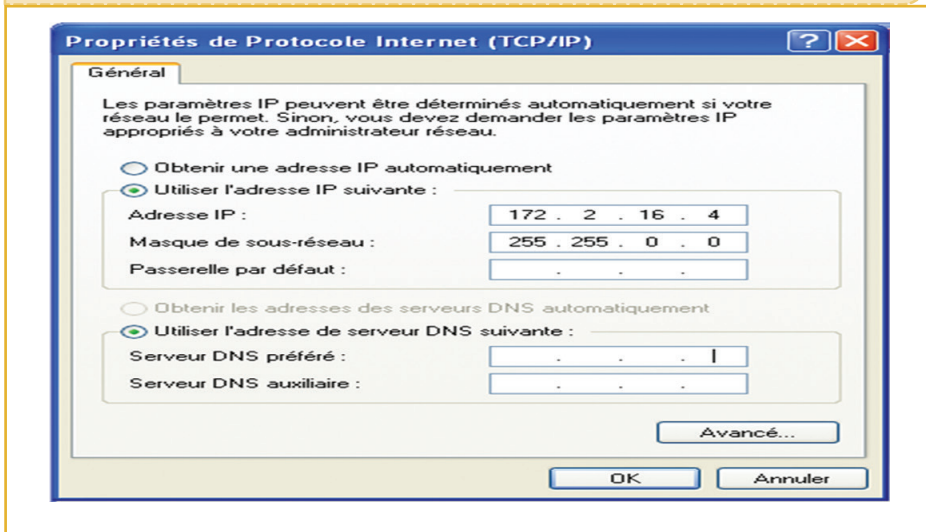
Document 6 : Demande d'intervention urgente

Je rencontre deux types de problèmes dans l'utilisation de mon poste informatique :

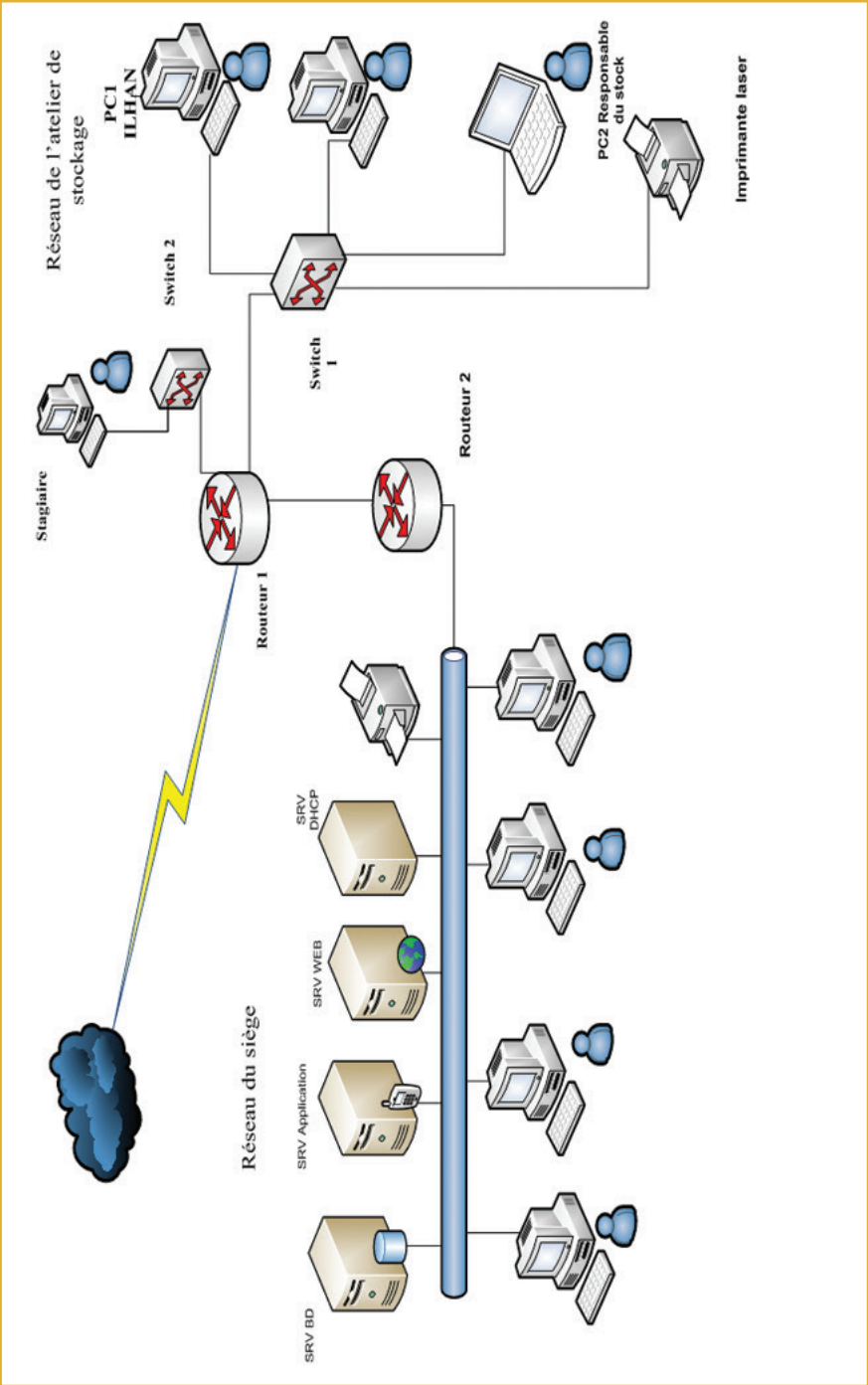
- J'ai modifié par maladresse les paramètres de configuration de ma connexion au réseau local et je ne peux plus y accéder (ci-joint une page écran de ma configuration actuelle).
- Je ne peux plus accéder à Internet !

Pouvez-vous me venir en aide en m'expliquant l'origine de ces différents problèmes et en me proposant des solutions ?

Document 7 : Configuration réseau du poste informatique de L'Assistante Mme Ilhan



DOCUMENT 8 : Architecture technique du réseaux de l'entreprise Nougaprix



ÉCO-DROIT



L'usage des calculatrices n'est pas autorisé.

Ce sujet est composé de deux parties indépendantes qu'il est possible de traiter dans l'ordre de votre choix. Il vous est demandé d'indiquer l'intitulé de la partie traitée.

Partie 1 : Économie (20 points)

LA POLITIQUE BUDGÉTAIRE

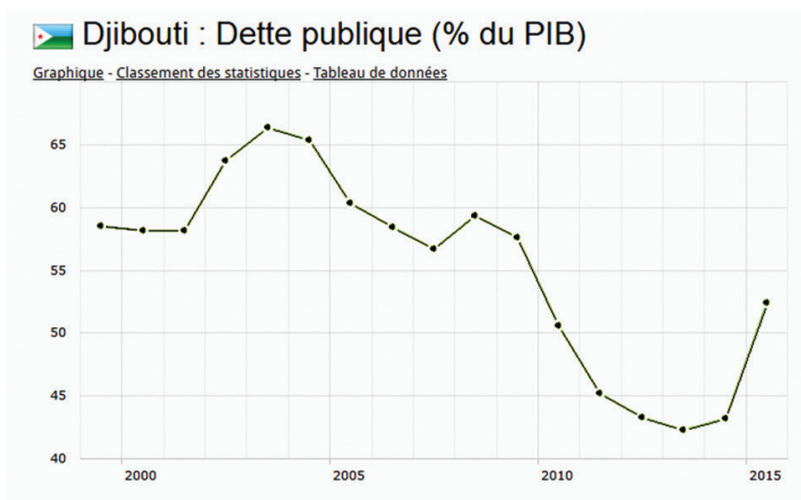
I - Questions de nature méthodologique (10 point) :

1. Définissez les termes suivant :
 - a. La politique économique.
 - b. La dette publique.
2. Analysez l'évolution de la dette publique à Djibouti de 2000 à 2015.
3. Comment l'Etat finance le déficit public ?

II - Questions de nature analytique (10 point) :

4. Dans une argumentation structurée avec une introduction et une conclusion, analysez le poids de la dette publique à Djibouti et expliquez les solutions envisageables pour réduire l'endettement.

Document 1 : Évolution de la dette publique à Djibouti



<http://fr.actualitix.com/pays/dji/djibouti-dette-publique-selon-pib.php>

Les dépenses courantes, en hausse de 5 909 000 000 FD par rapport à la LFR(1) 2015, s'élèvent à 78 657 000 000 FD et se décomposent en dépenses de personnel(30 755 000 000 FD, soit + 2 985 000 000 FD par rapport à la LFR 2015) ; dépenses de matériels (24 830 000 000 FD, soit +575 000 000 FD) ; dépenses de transferts (16 056 000 000 FD, soit +350 000 000 FD) ; la dette publique (12 154 000 000 FD, soit +2 709 000 000 FD).

Le plan de recrutements touche l'ensemble des ministères pour une augmentation de l'ordre de 3 Milliards FD : La sécurité et la défense ; les secteurs sociaux(Education, Santé) ; la bonne gouvernance (la promotion du E-government à travers l'ANSIE, l'appui au lancement des activités de la Commission de lutte contre la corruption, le Renforcement des moyens de la Cour des Comptes, l'appui en moyens humains pour la Justice ; la Numérisation de l'État civil ; l'Appui au programme de réforme administrative ; la poursuite des Réformes fiscales suite aux recommandations des Assises Fiscales.

A cela s'ajoute le dégel des avancements, interrompu en 2012, pour les fonctionnaires et agents de l'administration publique afin de stimuler la productivité de ces derniers et de leur permettre une revalorisation partielle de leurs rémunérations.

LFR : Loi de Finance Rectificative

<http://www.lanationdj.com/loi-de-finances-initiale-2016-un-budget-sous-le-signes-de-lequite-et-du-renforcement-du-pouvoir-dachat/>

Document 2 : Djibouti/FMI : après les consultations, les conclusions

Le niveau élevé des dépenses publiques d'investissement exerce une pression considérable sur les finances publiques et la dette extérieure. Le déficit budgétaire sur la base des engagements devrait s'accroître en passant de 12,2 % du PIB en 2014 à 16,5 % en 2015, avant de redescendre à 11,4 % en 2016, en suivant le profil des dépenses d'investissement.

En raison du niveau élevé des emprunts non concessionnels, le total des dettes contractées ou garanties par l'État a atteint 60,5 % du PIB en 2014 et devrait continuer d'augmenter à court terme, pour culminer à 80 % du PIB en 2017. Le déficit extérieur courant se creuserait, en passant de 25,6 % du PIB en 2014 à 31 % du PIB en 2015, sous l'effet des importations massives de biens d'équipement, avant de descendre à 14 % du PIB en 2017-19 une fois achevés la plupart des grands projets d'investissement. Le déficit sera financé par des prêts et l'investissement direct étranger (IDE).

La croissance économique de Djibouti, qui repose essentiellement sur l'ambitieux programme d'investissement dans les infrastructures, s'accélère. Les services du FMI engagent les autorités à renforcer les capacités de l'État pour gérer le programme d'investissement, notamment les capacités d'évaluation et de suivi des projets d'investissement. Ils recommandent de programmer les projets proposés en fonction de la capacité d'absorption du pays et des contraintes de ressources, et de procéder à des analyses coûts-avantages avant de lancer un projet.

Afin d'assurer la viabilité commerciale des projets et de réduire les engagements conditionnels pour le budget, il serait bon d'accélérer la réforme des entreprises publiques qui auront à gérer les grands projets d'investissement de manière à en améliorer l'efficacité et la situation financière.

Le financement non concessionnel du programme d'investissement aggrave le risque déjà élevé de surendettement de Djibouti et présente des risques pour la viabilité des finances publiques. Les services du FMI invitent donc instamment les autorités à prendre les mesures nécessaires pour assurer la viabilité des finances publiques et de la dette extérieure. À cette fin, ils exhortent les autorités à faire preuve de prudence lorsqu'elles envisagent de nouveaux emprunts et à limiter les emprunts non concessionnels. Il est tout aussi important de développer les capacités de gestion de la dette, notamment le suivi des engagements conditionnels, et d'améliorer la coordination entre les entités de l'État chargées de contracter la dette et d'en assurer le suivi et le remboursement.

Les services du FMI soulignent la nécessité d'élaborer et d'appliquer une réforme complète de la fiscalité sur la base des recommandations de la conférence. Il est crucial de mettre en place un régime fiscal simple et transparent qui réduise les exonérations fiscales et assure des conditions de concurrence égales pour tous les investisseurs.

Source : FMI

Document 3 : La dette publique en France

Notre dette publique (20 % du PIB en 1980) va dépasser dès 2015, les 100 %, soit plus de 2000 milliards! C'est une véritable bombe à retardement. Chaque année les déficits publics se sont accumulés pour atteindre les 100 milliards en 2014, soit 4,4 % du PIB et 2015 sera pire avec au moins 14 GE de déficit supplémentaire, loin des engagements du gouvernement à 2,3 %. Et comme il faut bien payer tout cela, nous recourons massivement à l'emprunt et aux prélèvements obligatoires asphyxiant l'économie française. La dette continue de flamber. En 2015, la France va devoir emprunter de l'ordre de 200 milliards et sera le deuxième emprunteur mondial en euros. Quant aux prélèvements obligatoires de 34 % du PIB en 1970, ils atteignent 46 % en 2014, soit environ 1000 milliards, un record.

L'objectif est évident: il faut à la fois cesser d'écraser les Français sous le poids des impôts et réduire nos déficits pour revenir à l'horizon de cinq ans à l'équilibre. Pour cela, il n'y a qu'une solution: réduire la dépense publique en réalisant au terme de 5 à 7 ans, une économie de 100 à 140 milliards sur un total de 1 250 milliards soit entre 8% et 12% ramenant le poids de cette dépense de 57 % à 50 % environ du PIB.

Des réformes de structure de l'Etat et des collectivités locales sont nécessaires. Une vraie politique de suppression des normes doit être engagée au plus vite. Par exemple: réduire le nombre de parlementaires de 577 à 400 pour les députés, de 348 à une centaine pour les sénateurs, supprimer des institutions comme le Conseil Economique, social et environnemental. Economie: de l'ordre de 1 milliard. Fusionner les départements avec leurs régions et développer le dispositif des communes nouvelles en milieu urbain. Economie de l'ordre de 9 % des dépenses des collectivités locales (225 milliards) soit 20 milliards à l'issue de la réorganisation.

La réduction des effectifs par le passage de 35h à 39h est partiellement compensée avec le non remplacement de 2 départs en retraite sur 3. Les effectifs sont actuellement de 5,5 millions d'agents publics et la masse salariale de 270 milliards. Le passage à 39h permet à terme une économie de l'ordre de 12% soit 30 milliards, ou encore de l'ordre de 600 000 postes. Les plus hauts salaires de la fonction publique seront plafonnés. Sachant qu'environ 100 000 fonctionnaires partent en retraite chaque année, il faudra 7 à 8 ans pour atteindre l'objectif. Il restera alors, 4,9 millions d'agents publics alors que l'Allemagne en a presque deux fois moins! A l'issue, non seulement les déficits seront supprimés, mais la dette commencera sa dégrèvement et il sera possible d'engager une baisse des prélèvements obligatoires pour les ménages et les entreprises, c'est à dire favorable au pouvoir d'achat et à la compétitivité de nos entreprises.

La lutte contre la fraude (estimée à 20 milliards), la retraite à 65 ans (les dépenses de retraite sont à près de 300 milliards), diverses mesures comme la suppression

de l'Aide Médicale de l'État (1,2 milliards), une nouvelle carte hospitalière (l'hôpital cumule plus de 50 % des dépenses de santé) permettent une économie à l'issue de plus de 40 milliards. A l'issue, non seulement les déficits seront supprimés, mais la dette commencera sa décrue et il sera possible d'engager une baisse des prélèvements obligatoires pour les ménages et les entreprises, c'est à dire favorable au pouvoir d'achat et à la compétitivité de nos entreprises. Nous pouvons le faire.

Source : <http://www.lefigaro.fr>

Partie 2 : Droit (20 points)

I Analyse d'une situation juridique.

À partir de vos connaissances et de la documentation jointe, analysez la situation juridique suivante et répondez aux questions.

Situation juridique

Mme Asma Farah a ouvert le 20 décembre 2016 une nouvelle entreprise dans un immeuble lui appartenant et situé à la place Mahamoud Harbi. Elle vend des plats cuisinés et de boissons frais à emporter.

Son commerce est florissant car des nombreux travailleurs sont contraints de se restaurer en ville pour respecter les nouveaux horaires de travail. Mais dans son éphorie, Mme Asma n'a pas effectué les démarches administratives nécessaires pour régulariser son activité.

Le 20 Avril 2017, des agents de l'Administration ont effectué un contrôle sur son entreprise et ont constaté ses infractions. Soucieuse de sa situation, Mme Asma vous demande conseil.

Questions :

1. Qualifiez juridiquement les faits.
2. Quels sont les risques encourus par Mme Asma ?
3. Déterminez la forme juridique la mieux adaptée à son activité.
4. Quelle est la procédure qu'elle aurait dû respecter lors de la création de son entreprise ?

Document 1 : Extrait du Code général des impôts

Article 91 : La contribution des patentes est due par toute personne Djiboutienne ou étrangère qui exerce dans la République de Djibouti un commerce, une industrie, une profession non comprise dans les exceptions déterminées par le code des impôts.

Article 117- 1 Est tenu d'afficher dans son établissement sa carte de patente établie pour l'année en cours, toute personne physique ou morale exerçant une activité patentable dans un établissement fixe.

Article 145.- En vue de l'établissement des rôles des impôts directs, les propriétaires d'immeubles bâtis destinés en tout ou en partie à l'habitation, au commerce ou à l'industrie situés dans le territoire, et, à leur place, les principaux locataires, sont tenus de remettre chaque année, entre le 1er et le 31 janvier à la direction des impôts une déclaration indiquant au jour sa production :

- a. La consistance des locaux loués, les noms, prénoms usuels de chaque locataire et le montant mensuel du loyer perçu l'année précédente.
- b. La consistance des locaux loués ou devenus vides au cours de l'année précédente ainsi que le montant du loyer mensuel perçu lors de leur location ainsi que les noms et prénoms usuels des occupants.
- c. La consistance des locaux occupés par le déclarant lui-même, ses descendants ou ascendants directs

Article 255.- Le défaut d'affichage ou de présentation de la patente prescrit par l'article 117 ci-dessus est sanctionné par une amende fiscale fixée à 10 000 FD par infraction. Cette amende fait l'objet d'un avis d'émission payable immédiatement. En cas de non-paiement, celle-ci sera portée à 15 000 FD.

Article 245.- Toute entreprise qui ne signale pas son début ou sa cessation d'activité au service des impôts est passible d'une amende de 50 000 FD.

Toute entreprise qui s'abstient de répondre à une demande d'immatriculation dans les jours de la mise en demeure du service, est passible d'une astreinte journalière dont le montant est fixé par le juge judiciaire en référé saisi par le Directeur des Impôts.

Article 246.- En cas de non dépôt de déclaration à l'échéance, il est appliqué un intérêt de retard de 0,5 % du montant de l'impôt dû par mois de retard.

En sus de l'intérêt du retard, les majorations relatives aux rappels portant sur des périodes au titre desquelles la déclaration a été déposée tardivement ou n'a pas été déposée, sont les suivantes :

- la déclaration est déposée dans les 20 jours de la mise en demeure : majoration de 10 %
- la déclaration est déposée plus de 20 jours après la mise en demeure ou n'est pas déposée, majoration de 40 %

Questionnaire à choix multiples

Consigne : Cochez la ou les réponses justes

N.B : *Chaque question vaut 1 point. Chaque mauvais choix fais perdre 0,25.*

1 - La personnalité juridique

- a - est l'aptitude à être titulaire des droits et des obligations.
- b - permet l'identification d'une personne.
- c - identifie les moyens de preuve.
- d - s'éteint à la naissance du premier enfant.

2 - La responsabilité civile

- a - crée l'obligation de réparer le dommage causé à autrui.
- b - exonère sans condition l'obligation de réparer le dommage causé à autrui.
- c - est une entente entre les entreprises privées.
- d - est l'obligation à une personne reconnue coupable par un tribunal de subir la sanction pénale prévue par le texte qui les réprime.

3 - La force majeure

- a - est un événement exceptionnel auquel on ne peut faire face.
- b - est un événement prévisionnel auquel on peut faire face.
- c - est une cause d'exonération dans les cas de responsabilité sans faute prouvée.
- d - n'est pas une cause d'exonération de responsabilité.

4 - Le contrat de transport de marchandises

- a - est un contrat unilatéral.
- b - est un contrat consensuel.
- c - est un contrat à titre gratuit.
- d - n'engage pas la responsabilité du conducteur.

5 -Le droit de travail

- a - s'applique dans les relations entre les entreprises et les clients.
- b - s'applique dans les relations entre les employeurs et les salariés.
- c - ne s'applique pas aux salariés du secteur public.
- d - ne s'applique pas aux salariés du secteur privé.

6 - Les principaux avantages du régime de l'entreprise individuelle sont :

- a - l'autonomie de l'entrepreneur dans la gestion.
- b - l'absence de capital minimum à la création.
- c - la responsabilité limitée.
- d - la rédaction des statuts.

7 - Les modifications substantielles du contrat de travail

- a - sont considérées comme importantes et nécessitent l'accord du salarié.
- b - consistent des changements acceptables comme la modification des horaires du travail.
- c - ne sont pas imposables aux salariés.
- d - ne peuvent être refusées par les salariés sans sanction.

8 - La liberté de la concurrence

- a - a pour objet le respect de la concurrence loyale.
- b - assure aux entreprises une liberté de concurrence totale, même les pratiques abusives.
- c - protège les entreprises contre les pratiques abusives.
- d - s'applique seulement aux entreprises publiques.

9 - Le contrat de prêt

- a - est conclu entre un salarié et un employeur
- b - peut porter sur des biens mobiliers
- c - est un contrat à titre onéreux
- d - consiste en la remise d'une somme d'argent

10 - La démission

- a - est la rupture du contrat de travail à l'initiative de l'employeur
- b - doit avoir un caractère sérieux et non équivoque
- c - doit être seulement verbale
- d - est la rupture du contrat de travail à l'initiative du salarié



L'usage des calculatrices n'est pas autorisé.

Ce sujet est composé de deux parties indépendantes qu'il est possible de traiter dans l'ordre de votre choix. Il vous est demandé d'indiquer l'intitulé de la partie traitée.

Partie Économie (10 points)

I - Questions de nature méthodologique (5 point) :

1. Définissez les termes suivant :
 - a. La monnaie
 - b. Le troc
2. Distinguez la monnaie fiduciaire de la monnaie scripturale.
3. Recherchez les avantages du bitcoin en tant que monnaie virtuelle.
4. Justifiez que le bitcoin n'est pas une réserve de valeur sûre.

II - Questions de nature analytique (5 point) :

5. Dans une argumentation structure avec une introduction et une conclusion répondez à la question suivante :

Le bitcoin est-il une monnaie comme les autres monnaies ayant cours légal ?

Document 1 : Le bitcoin

De nombreuses monnaies virtuelles (ripple, litecoin, peercoin, ether...) ont fait leur apparition sur Internet ces dernières années mais le bitcoin reste la plus connue d'entre elles. Le bitcoin est une monnaie virtuelle (ou crypto-monnaie) créée en 2009 par un ou plusieurs programmeurs informatiques utilisant le pseudonyme « Satoshi Nakamoto ».

Le bitcoin s'échange de personne à personne (particulier ou entreprise) sur Internet contre d'autres devises monétaires (euro, dollar, yen...), en-dehors des réseaux bancaires traditionnels. Le bitcoin est accepté comme moyen de paiement (au même titre qu'une carte bleue ou un billet de banque) par certains commerçants physiques et en ligne. Le bitcoin est dépourvu de cadre juridique à la différence des autres devises monétaires :

- le bitcoin n'a pas de cours légal (il peut être refusé par un commerçant),
- sa valeur n'est pas régulée par une banque centrale (comme, par exemple, la Banque centrale européenne pour l'euro ou la Réserve fédérale américaine pour le dollar).

Comme les autres crypto-monnaies, le bitcoin a été créé à partir d'une technologie informatique appelée « Blockchain ». La Blockchain (ou « chaîne de blocs de données ») est une technologie de stockage et de transmission d'informations sécurisée et fonctionnant sans organe central de contrôle. Elle s'apparente à un immense registre virtuel public et anonyme regroupant toutes les transactions effectuées par des utilisateurs.

L'émission des bitcoins est gérée par un algorithme informatique programmé pour générer ou « miner » (bitcoin mining) régulièrement, et à un rythme décroissant, les bitcoins suivants :

- entre 2009 et 2013 : 50 bitcoins émis toutes les dix minutes,
- depuis le 1er janvier 2013 jusque fin 2016 : 25 bitcoins créés toutes les dix minutes, etc.

Il est possible d'obtenir des bitcoins en les échangeant avec d'autres internautes sur une plateforme Peer to Peer (P2P) Internet dédiée. Il existe de nombreuses plateformes de change en ligne, qui permettent de convertir des dollars ou des euros en bitcoins :

- Paymium (plateforme basée en France, à Paris) ;
- Bitcoin.de (en Allemagne) ;
- BTCC (en Chine)...

Il est possible de payer des biens ou des prestations de service avec des bitcoins sur les sites de commerce en ligne et les magasins physiques qui acceptent cette monnaie. Pour procéder à un paiement avec des bitcoins, le client doit disposer d'un porte-monnaie électronique via l'un des supports suivants :

- un logiciel installé sur son ordinateur,
- une application installée sur son smartphone,
- un site Internet qui permet de créer et de gérer un porte-monnaie en ligne.

Le vendeur envoie sur le porte-monnaie électronique du client une adresse (succession de lettres et de chiffres) à laquelle le client doit transférer le montant de bitcoins dû pour le bien ou le service acheté. Des membres du réseau Bitcoin appelés « miners » vérifient la régularité de la transaction (authenticité du payeur, disponibilité des fonds) et reçoivent en échange des bitcoins.

Source : <https://www.lcl.com/guides-pratiques/zooms-economiques/bitcoin-monnaie-virtuelle.jsp>

Document 2 : Le bitcoin arrive en Afrique

Selon le dernier rapport du cabinet américain « Research and Markets », le marché mondial de la technologie des crypto-monnaies et du Blockchain enregistrera une croissance de 35,2% au cours de la période 2016-2022. L'essentiel de cette croissance se fera principalement en Amérique. Cette dernière constituera la première région de la croissance du marché de la crypto-monnaie. Ensuite viendront l'Europe, l'Asie-Pacifique et l'Inde.

En Afrique, la popularité et l'utilisation de diverses crypto-devises devraient augmenter dans les années à venir. La raison est plutôt facile à comprendre. En plus de l'attractivité de ces nouvelles solutions, l'immensité des flux d'argent qui circulent vers l'Afrique encouragera sa progression dès que la confiance des clients sera établie, afin de réduire le coût et améliorer la sécurité des transactions. D'ailleurs, la rareté des devises que subissent les grandes puissances économiques continentales ont déjà commencé à faire du bitcoin une valeur refuge. Une tendance qui n'a d'ailleurs pas échappée aux banques. Celles-ci adoptent le système Blockchain, craignant un effritement de leur place sur le marché, à long terme, qui vient s'ajouter aux perturbations causées par le Mobile Banking.

Source : <http://afrique.latribune.fr/finances/banques/-/assurances/2017-01-14/2017-l-annee-des-crypto-monnaies-en-afrique.html> publié le 14/01/2017

Document 3 : Les risques liés aux bitcoins

Les principaux dangers liés à l'utilisation des bitcoins sont :

- l'absence de cadre juridique protecteur lors d'un achat de biens ou de services avec des bitcoins ;
- l'absence de protection réglementaire pour couvrir les pertes en cas de défaut ou de cessation d'activité de la plateforme qui gère l'échange ou le stockage des bitcoins ;
- l'absence de garantie de remboursement et de recours en cas de vol de bitcoins ;
- les risques financiers liés à la forte volatilité du cours des bitcoins ;
- l'absence de supervision par les banques et les autorités de contrôle sur la nature des fonds utilisés pour l'achat de bitcoins (liens éventuels avec des activités criminelles : blanchiment d'argent, financement du terrorisme...).

Selon l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), l'activité d'intermédiaire exercée par les plateformes d'échange de bitcoins relève de la fourniture de services de paiement et nécessite la délivrance obligatoire d'un agrément de prestataire de services de paiement par l'ACPR.

Source : <https://www.lcl.com/guides-pratiques/zooms-economiques/bitcoin-monnaie-virtuelle.jsp>

Document 4 : Le bitcoin, une monnaie virtuelle qui s'arrache

Mardi 9 avril au matin, la «e-devise» s'échangeait autour de 194 dollars (149 euros), alors qu'elle en valait moins de 20 en janvier. La valeur totale de bitcoins en circulation représente quelque 2 milliards de dollars, soit un doublement en quelques jours. Une véritable frénésie qui met sous les projecteurs cette monnaie largement inconnue du grand public.(...)

Mais d'où vient ce soudain accès de popularité ? La crise chypriote est citée par des analystes : la crainte de voir leurs dépôts lourdement taxés aurait poussé de nombreux épargnants à convertir leurs euros en bitcoins. «Mais il n'existe aucune preuve tangible, si ce n'est que les dates concordent», nuance Yannick Naud de la société londonienne d'investissement Glendevon King Asset Management. Pour ce gérant, c'est d'abord la spéculation qui est à l'œuvre. Alors que le phénomène est alimenté par le brouhaha médiatique et les réseaux sociaux, «les gens achètent du bitcoin parce qu'ils pensent que sa valeur sera supérieure demain», résume M. Naud. Lui-même reçoit de plus en plus de demandes d'information de clients depuis quelques jours.

La fièvre est telle que certains évoquent la formation d'une bulle sur le point de crever. Déjà, en 2011, le bitcoin était passé de quelques centimes à 30 dollars avant de s'effondrer sous les 3 dollars en l'espace de cinq mois. «On n'est pas dans une bulle, on est dans une logique où il faut mettre un prix sur quelque chose de nouveau», défend M. Noizat qui souligne qu'après quatre ans, le projet est sorti de sa phase purement expérimentale. Mais, même ses promoteurs admettent que l'extrême volatilité du bitcoin nuit à son bon fonctionnement. «Les virements deviennent compliqués si la monnaie prend 10 euros en quelques heures, note Philippe Herlin, économiste, chargé de cours au Conservatoire national des arts et métiers. Le bitcoin était dans l'enfance. Il entre dans l'adolescence avec son lot de crises.»

En attendant, la devise se développe sous le regard attentif et suspicieux des autorités monétaires. Dans un rapport d'octobre 2012, la Banque centrale européenne la décrivait comme «la monnaie virtuelle ayant le plus de succès». Tout en soulignant la nécessité de réévaluer les risques si son usage venait à se généraliser.

Aux États-Unis, les autorités se sont déjà inquiétées de la liberté et de l'opacité entourant le bitcoin. Le système est suspecté d'être utilisé à des fins de blanchiment ou de trafic de drogue.

Source : <http://www.lemonde.fr>

Partie 2 : Droit (10 points)

Questionnaire à choix multiples

Consigne : Cochez la ou les réponses justes

N.B : *Chaque question vaut 1 point. Chaque mauvais choix fais perdre 0,25.*

1 - Les délégués du personnel :

- a - sont élus par les salariés dans les entreprises d'au moins 10 salariés.
- b - sont élus par les employeurs dans les entreprises d'au moins 50 salariés.
- c - ont pour rôle de présenter à l'employeur les réclamations des salariés.
- d - ont pour rôle de présenter à l'employeur les réclamations des salariés membres d'un syndicat

2 - La convention collective

- a - est un accord conclu entre un employeur (ou un groupement d'employeurs) et une (ou plusieurs) organisations syndicales représentatives des salariés.
- b - traite les conditions d'emploi.
- c - traite les conditions de formation professionnelle.
- d - traite les garanties sociales (retraites, régime de prévoyance, ...).

3 - Le droit de grève

- a - est reconnu par la Constitution
- b - est un droit reconnu à tout salarié dans l'entreprise.
- c - n'est pas reconnu aux salariés intérimaires.
- d - autorise à l'employeur le droit d'expulser les grévistes par la police et de les remplacer toute suite par des chômeurs.

4 - Lors de la création d'une entreprise, les apports peuvent être :

- a - en nature.
- b - en numéraire.
- c - en industrie.
- d - Un engagement solennel de tout payer.

5 - Les 4 premières étapes de la procédure de création d'une entreprise sont :

- a - étape 1 : Obtention d'un certificat négatif.
- b - étape 2 : Rédaction des statuts.
- c - étape 3 : Dépôt de capital social.
- d - étape 4 : Immatriculation à la CNSS.

6 - Les éléments d'identification de la personne morale sont :

- a - le nom complet (son nom, le nom du père et le nom du grand père).
- b - la dénomination sociale.
- c - l'adresse.
- d - la nationalité.

7 - La curatelle est

- a - une protection qui laisse, par rapport à la tutelle, plus de responsabilité et plus d'indépendance à la personne frappée par l'incapacité.
- b - une mesure de protection qui peut s'appliquer au majeur et au mineur.
- c - une mesure de protection qui s'applique seulement aux majeurs.
- d - une mesure de protection de la sécurité nationale.

8 - Le double degré de juridiction

- a - constitue un problème d'inégalité pour tous les justiciables.
- b - est le droit de contester une décision de justice devant une nouvelle juridiction.
- c - constitue une garantie d'équité pour tous les justiciables.
- d - est le droit d'être rejugué deux fois par une même juridiction.

9 - Dans un contrat de transport de marchandises, les obligations du transporteur sont :

- a - émettre le document de transport.
- b - prendre en charge la marchandise.
- c - charger et arrimer la marchandise sur le moyen de transport principal.
- d - décharger et livrer la marchandise.

10 - Le virement bancaire

- a - est le licenciement d'un salarié de la banque.
- b - est une opération par laquelle le titulaire d'un compte donne à sa banque l'ordre de transférer une somme d'argent.
- c - est ponctuel lorsqu'il est occasionnel.
- d - est l'échange des biens et services entre les agents économiques.



L'usage des calculatrices n'est pas autorisé.

Ce sujet est composé de deux parties indépendantes qu'il est possible de traiter dans l'ordre votre de choix. Il vous est demandé d'indiquer l'intitulé de la partie traitée.

Partie Économie (10 points)

I - Définition et explication des mécanismes économiques

À partir de vos connaissances et des documents reproduits en annexe, répondez aux questions suivantes :

1. Définissez les notions suivantes : IDE, croissance, FMN
2. Commentez le graphique de l'annexe 2.
3. Quels sont les effets des investissements directs à l'étranger sur l'économie Djiboutienne ?
4. Quels sont les conséquences de l'implantation des firmes multinationales dans les pays d'accueil ainsi que dans les pays d'origine?

II - Argumentation

5. Les IDE n'ont-ils que des inconvénients sur l'économie Djiboutienne ?

Annexes :

Annexe 1 : Djibouti : pas de pétrole mais des IDE

Annexe 2 : Investissement publics et privés en % du PIB.

Annexe 3 : Avantages et inconvénients des Investissements Directs Etrangers.

Annexe 4 : Les multinationales en tant qu'employeurs

ANNEXE 1 : Djibouti : pas de pétrole mais des IDE

Peu de ressources naturelles, mais des investissements directs étrangers qui affluent. Voilà l'atout majeur de Djibouti, dont la croissance est dopée par ses activités portuaires. Djibouti dispose de bien plus de ressources que ne pourraient le laisser croire ses paysages désolés. Outre un sous-sol qui pourrait faire du pays un acteur majeur de la géothermie et une position géographique privilégiée – entre deux continents et le long de l'une des routes maritimes les plus empruntées au monde -, il peut également compter sur le boom de l'Éthiopie voisine, aujourd'hui quatrième économie africaine.

Îlot de stabilité au cœur d'une région qui en manque cruellement, la petite république bénéficie, depuis une décennie, du soutien des pays du Conseil de coopération du Golfe et de celui de Dubaï en particulier qui, en y multipliant ses investissements, lui ont permis de devenir une plateforme sous-régionale de transport et de logistique. En effet, littéralement dopée par les activités du port de Doraleh, dont les premiers quais ont été inaugurés en 2008 et où officie Dubai Ports World, l'économie djiboutienne bénéficie, depuis dix ans et malgré la crise financière de 2009, d'un taux de croissance moyen de 4,5 %.

La mise en service de nouveaux équipements routiers et énergétiques, en 2013, ainsi que ces nombreuses extensions portuaires qui stimulent le secteur de la construction ont dynamisé la croissance du pays, qui atteint pour la première fois depuis longtemps les 5 %. Et elle devrait encore grimper, au rythme des investissements directs étrangers (IDE), dont le stock vient de dépasser 1 000 millions de dollars (738 millions d'euros), dont 80 % collectés au cours des six dernières années.

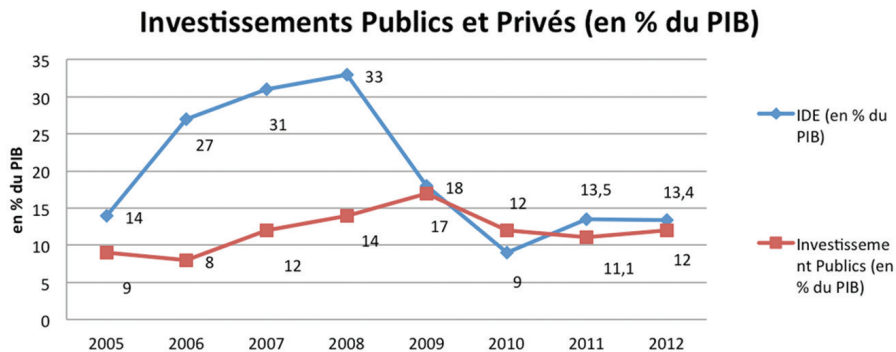
En 2013, les IDE ont représenté près de 20 % du PIB et « pourraient atteindre jusqu'à 30 % dans les années à venir », se réjouit Ahmed Osman, le gouverneur de la Banque centrale. Car aux financements arabes s'ajoutent depuis deux ans les contributions brésiliennes, turques, indiennes et chinoises. La Chine détrône d'ailleurs Dubaï au rang de premier investisseur. Son opération la plus emblématique: l'acquisition, en 2012, par la China Merchant Holding International Company, de 23,5 % du capital du holding portuaire.

Pendant que les projets se multiplient dans les ministères, notamment en partenariat avec l'Éthiopie, dont 90 % des marchandises transitent à l'export comme à l'import par Djibouti, le modèle de développement montre toutefois ses limites sociales.

« La hausse continue de la croissance et du volume des investissements doit permettre au gouvernement d'améliorer les conditions de vie de la population », insiste Zemedeneh Negatu, le représentant d'EY (ex-Ernst & Young) pour l'Afrique de l'Est.

<http://www.jeuneafrique.com/8935/economie/djibouti-pas-de-p-trole-mais-des-ide/>

ANNEXE 2 : Investissement publics et privés (en % du PIB)



<http://www.ccd.dj/> La chambre de commerce de Djibouti.

ANNEXE 3 : Avantages et inconvénients des Investissements Direct Étrangers

Comme nous l'avons présenté dans le paragraphe précédent, les investissements directs étrangers sont un des types de capitaux communément sollicités par divers Etats. Notons néanmoins que les IDE suscitent un engouement tout particulier en ce qui concerne les pays en développement. Les principales raisons qui motivent ce choix sont dues au fait que l'IDE :

- permet des transferts de technologie, en particulier sous forme de nouveaux types d'intrants de capital fixe ; ce que les investissements financiers ou le commerce des biens et services ne peuvent assurer.
- promeut la concurrence sur le marché intérieur des intrants.
- s'accompagne souvent de programmes de formation du personnel des nouvelles entreprises ; ce qui contribue au développement des ressources humaines du pays hôte.
- engendre des bénéfices qui contribuent à l'amélioration des recettes fiscales du pays bénéficiaire.

Un autre point encourageant la prolifération des IDE est leur résilience aux perturbations économiques. En effet, les IDE sont le plus souvent sous forme de machines ou d'infrastructures, donc difficiles voire impossibles à rapatrier en cas de crise économique. C'est cet élément qui les distingue des investissements de portefeuille qui sont très volatils et sensibles à la conjoncture économique. L'IDE devrait donc augmenter l'investissement intérieur, favoriser la croissance économique et est tout adapté aux pays en développement.

Selon les recherches de L. FONTAGNE et M. Pajot, les IDE améliorent la compétitivité des entreprises installées sur le marché intérieur du pays récepteur et ont un impact positif sur les échanges extérieurs, en particulier sur les exportations. Ils entraînent aussi des externalités positives par les effets de sous-traitance et d'exploitation du progrès technologique.

Tous ces éléments illustrent bien l'opportunité que représentent les investissements directs étrangers aux pays en développement. Cependant ces derniers doivent veiller à ne pas trop se leurrer quant aux avantages des IDE.

En effet, la forte proportion d'IDE dans les apports de capitaux peut être signe de faiblesse, et non de force pour le pays récepteur. Les IDE affluent beaucoup plus dans les économies dont les marchés financiers sont déficients comme les pays à haut-risque. Ainsi, les investisseurs ont l'opulence de s'ingérer librement dans le fonctionnement de l'économie du pays hôte et d'y opérer directement au lieu de s'en remettre au marché financier ou aux institutions juridiques.

De même, le transfert de contrôle engendré par l'IDE n'arrange pas toujours l'économie résidente. En effet, avec les IDE, les investisseurs directs étrangers obtiennent des informations cruciales sur la productivité des entreprises qu'ils contrôlent. Ainsi, ils tendront à ne garder dans leurs portefeuilles que les entreprises très productives et à vendre les moins productives aux épargnants nationaux « non informés ». Comme dans d'autres cas de sélection adverse, ce processus peut conduire les investisseurs directs étrangers à surinvestir.

Un endettement excessif peut aussi limiter les avantages de l'IDE car l'investisseur peut rapatrier le nominal. Dans ce cas les gains liés à l'IDE seront réduits du montant de l'emprunt contracté dans le pays de l'IDE. De plus, l'IDE peut renforcer l'action des lobbies.

L'IDE fragilise aussi les économies naissantes. En effet, la prise de contrôle des entreprises nationales par des étrangers représente sur un certain plan un amoindrissement de la souveraineté de l'État récepteur.

http://www.memoireonline.com/04/10/3438/m_Determinants-de-linvestissement-direct-a-letranger-dans-les-pays-en-voie-de-developpement-10.html

ANNEXE 4 : Les Multinationales en tant que employeurs

Un nombre relativement restreint de multinationales sont à l'origine de l'augmentation de l'IDE. En 2005, les 100 premières multinationales du monde représentaient 10 % des actifs étrangers, 17 % du chiffre d'affaires et 13 % des effectifs de l'ensemble des multinationales (CNUCED, 2007). Sur ces 100 premières multinationales, 72 ont leur siège dans cinq pays (Allemagne, Etats-Unis, France, Japon et Royaume-Uni), et sept seulement dans les économies émergentes (d'Asie, principalement). Si l'on se concentre sur les 100 premières multinationales des pays en développement, l'importance de l'Asie du Sud, de l'Est et du Sud-Est est manifeste (78 sur 100, dont plus de la moitié ayant leur siège à Hong Kong ou à la Taipei chinoise). Sur ces multinationales, 10 % ont la Chine continentale comme pays d'origine.

L'augmentation de l'IDE se traduit aussi par un accroissement du nombre d'emplois dans les filiales étrangères des multinationales. On estime à 73 millions, soit 3 % de la population active mondiale, le nombre de travailleurs employés dans des filiales étrangères de multinationales en 2006, c'est-à-dire près de trois fois plus qu'en 1990. Une part plus que proportionnelle de ces travailleurs est employée dans les filiales étrangères de multinationales dans des économies en développement ou en transition, sans doute en raison de la forte intensité de main-d'œuvre de la production des filiales étrangères dans ces pays. La répartition des emplois dans les entreprises à capitaux étrangers fait aussi une large place au secteur manufacturier, ce qui incite à penser que les activités menées dans les entreprises manufacturières à capitaux étrangers ont en général une intensité relativement forte de main-d'œuvre. La mesure dans laquelle l'emploi dans les entreprises à capitaux étrangers reflète l'impact de l'IDE sur la création d'emplois dépend pour beaucoup de la question de savoir si l'IDE prend la forme d'investissements entièrement nouveaux ou de fusions-acquisitions. En général, les investissements entièrement nouveaux ont plus de chances d'avoir un effet positif sur l'emploi. Cependant, d'après l'OCDE (2008), les fusions-acquisitions internationales peuvent avoir des effets positifs substantiels sur l'emploi dans certains pays. La part de la population active employée dans des entreprises à capitaux étrangers semble relativement modeste, mais l'impact de l'IDE ne se limite peut-être pas aux effets directs au sein des entreprises à capitaux étrangers et influe sans doute aussi sur la productivité, l'emploi et les conditions de travail dans les économies nationales.

Conférence OECD-OIT sur la responsabilité sociale des entreprises, 4 JUIN 2008

Partie 2 : Droit (20 points)

I Analyse d'une situation juridique.

À partir de vos connaissances et de la documentation jointe, analysez la situation juridique suivante et répondez aux questions.

Situation juridique

Monsieur Djibril est entrepreneur individuel. Il propose ses services de développement et d'administration des sites web pour les PME. Il a créé son activité il y a cinq ans et il a beaucoup de difficultés pour la faire prospérer. En effet, le marché local est largement couvert par son principal concurrent, la SARL « Web Master ».

Monsieur Djibril est jaloux de la réussite de son concurrent. Pour tenter de récupérer une partie de la clientèle, il a mis en œuvre plusieurs stratagèmes. Il a d'abord fait courir une rumeur, sur son site internet sur la qualité des services rendus par son concurrent : « La SARL « Web Master » n'assure pas la sécurité des données collectées par ses clients », il a également piraté le serveur de son concurrent pour récupérer les données de leurs clients. Enfin, il a, à plusieurs reprises, mis hors service les serveurs de son concurrent en sabotant l'accès à l'électricité de l'entreprise.

Les stratagèmes de Djibril ont finalement porté leurs fruits. Une bonne partie des clients de la SARL « Web Master » se sont lassés des pannes et lacunes dans les services rendus par l'entreprise et ont rompu leur contrat. Ils se sont tournés vers Mr Djibril.

La SARL « Web Master », au bord de la faillite, a découvert les manœuvres de Djibril. Elle a décidé d'engager une action en justice pour se faire indemniser. En effet, elle estime que ses dommages s'élèvent à plus de 1 700 000 FDJ (1 400 000 FDJ pour la perte de revenu et 300 000 FDJ pour l'atteinte à son image).

Questions :

1. Qualifier juridiquement les faits, les acteurs et les dommages.
2. Indiquer le problème juridique posé.
3. Déterminer si les dommages subis par la SARL présentent les caractères du dommage réparable.
4. Présenter l'argumentation juridique que devra retenir la SARL « Web Master » pour avoir gain de cause.
5. De quels types de concurrence déloyale s'agit-il ici ? Justifier.

ANNEXE 1 : Extrait du code civil

Article 1382 : Tout fait quelconque de l'homme, qui cause à autrui un dommage, oblige celui par la faute duquel il est arrivé à le réparer.

Article 1383 : Chacun est responsable du dommage qu'il a causé non seulement par son fait, mais encore par sa négligence ou par son imprudence.

Article 1147 : Le débiteur est condamné s'il y a lieu, au paiement des dommages et intérêts, soit à raison de l'inexécution de l'obligation, soit à raison du retard dans l'exécution, toutes les fois qu'il ne justifie pas que l'inexécution provient d'une cause étrangère qui ne lui être imputée, encore qu'il n'ait aucune mauvaise foi de sa part.

ANNEXE 2 : Sanction prévue en cas de concurrence déloyale

- La cessation des agissements déloyaux sous astreinte
- La suppression de la dénomination illicite
- Le retrait de la vente des produits imités
- L'interdiction de poursuivre une campagne publicitaire
- L'imposition de dommages et intérêts
- La publication du jugement aux frais du commerçant condamné peut être ordonnée.

Questionnaire à choix multiples

Consigne : Cochez la ou les réponses justes

N.B : Chaque question vaut 1 point. Chaque mauvais choix fais perdre 0,25.

1 - Sont incompatibles avec le métier de commerçant

- a - Le fonctionnaire
- b - Les magistrats et les militaires
- c - Les officiers publics et ministériels
- d - Les professions libérales

2 - La position dominante d'une entreprise

- a - Est interdite si elle aboutie à une exploitation abusive
- b - Est autorisée par le code du commerce
- c - Correspond à une pratique illicite
- d - Permet de détenir des parts de marché importantes

3 - Le délai de carence

- a - Est la période que l'employeur doit respecter au début du contrat
- b - Est le délai durant lequel le salarié est tenu de respecter le contrat
- c - Est la période qu'une entreprise doit respecter pour recourir à deux CDD successifs pour le même poste
- d - Est prévue dans les contrats pour étrangers

4 - Le mur de la maison de M. Ali s'est effondré sur la voiture de M. Khaireh. Pour M. Ali, il s'agit donc d'une

- a - Responsabilité du fait du bâtiment
- b - Responsabilité des parents du fait des enfants
- c - Responsabilité du commettant du fait des préposés
- d - Responsabilité du fait personnel

5 - Un juge peut requalifier la relation de travail entre un travailleur indépendant et une entreprise en démontrant l'existence d'un lien de subordination grâce à des indices comme :

- a - Des horaires de travail imposé par l'entreprise
- b - La fourniture de matériels et de matières premières
- c - Une direction et un contrôle exercé par l'entreprise sur le travail réalisé par le travailleur
- d - Une rémunération offerte par le travailleur à l'entreprise

6 - Pour l'employeur, le travail dissimulé comporte plusieurs risques tels que :

- a - L'obligation de rompre le contrat avec le salarié
- b - Le paiement d'indemnités au salarié non déclaré
- c - Le paiement d'indemnités au salarié non déclaré
- d - Une sanction pénale (peine de prison et amende)

7 - Le patrimoine est caractérisé

- a - La séparation entre les biens et les dettes
- b - Les droits réels, personnels et intellectuels
- c - La transmissibilité par héritage ou cession.
- d - L'attribut de la personnalité

8 - Les personnes juridiques capables sont :

- a - Les majeurs ayant des facultés mentales altérées
- b - Les mineurs non émancipés
- c - Les femmes mariées majeurs
- d - Les mineurs émancipés et les majeurs

9 - Le respect de la règle de droit est obligatoire et est accompagné de sanctions pour ceux qui ne la respectent pas : il s'agit là du

- a - Caractère abstrait de la règle de droit
- b - Caractère obligatoire et coercitif de la règle de droit
- c - Caractère permanent de la règle de droit
- d - Caractère général de la règle de droit

10 - La responsabilité civile contractuelle

- a - Suppose l'existence d'un contrat entre les parties
- b - N'existe que dans les cas de force majeure
- c - Ne répare que les dommages prévus ou prévisibles lors de la conclusion du contrat
- d - Est fondée sur la base de l'article 1147 du code civil

MANAGEMENT



L'usage de la calculatrice est autorisé.

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé

MÉDECINS SANS FRONTIÈRES

Médecins Sans Frontière est une association internationale dont la finalité peut être qualifiée de « service public » puisqu'elle apporte une assistance médicale et humanitaire gratuitement aux populations nécessiteuses dans différents pays. Actuellement, elle a un effectif des volontaires et des médecins très important et tient une gestion des ressources humaines.

Vous analyserez la situation de management présentée dans les annexes 1 à 7 en effectuant les travaux suivants :

1. Caractérisez l'organisation Médecin Sans Frontière (finalité, nature de son activité, statut juridique, ressources, taille, champ d'action, nationalité) ;
2. Établissez le diagnostic stratégique interne du MSF
3. Trouvez le ou les problème(s) de management auquel(s) est confrontée l'organisation des Médecins Sans Frontière ;
4. Quelles sont les solutions envisagées afin de remédier à ces difficultés ?
5. Définissez les différents modes de recrutement et identifiez le(s) mode(s) de recrutement des volontaires et des médecins par MSF.
6. Montrez comment est déterminée la politique de rémunération des MSF.
7. Identifiez la ou les stratégie(s) que MSF utilise pour ses campagnes de publicité.

Annexes

Annexe 1 : La présentation de l'organisation de Médecins sans frontières

Annexe 2 : Les missions du MSF

Annexe 3 : Une communication humanitaire pour MSF

Annexe 4 : Travailler dans le domaine de MSF

Annexe 5 : Les avantages sociaux offerts aux salariés de Médecins sans frontières

Annexe 6 : Grille de salaire des organismes humanitaires

Annexe 7 : les collaborateurs sur le terrain

ANNEXE 1 : La présentation de Médecin Sans Frontière

Médecins sans frontières, en abrégé, « **MSF International** », est une association privée à but non lucratif à vocation internationale œuvrant dans le domaine médicale et humanitaire. Elle rassemble majoritairement des médecins et des membres du corps de santé, et est ouverte aux autres professions utiles à sa mission.

C'est une ONG humanitaire française fondée par des journalistes et des médecins, MSF a été la première d'une génération d'ONG que l'on peut regrouper sous le générique « sans-frontiérisme ». Guidée par un principe fondateur d'impartialité, son action s'articule autour de deux axes :

- Fournir une assistance médicale aux populations en crise (lors de conflits, épidémie, catastrophe naturelle)
- Fournir un témoignage en lien avec ses actions sur le terrain (par exemple alerter l'opinion publique sur des problèmes non médiatisés)

Suite à une divergence d'opinion, Bernard Kouchner, l'un des cofondateurs accompagné de plusieurs responsables quitta l'organisation en 1980 pour fonder « Médecins du Monde ».

En 1991, le Bureau International de Médecins sans frontières (abrégé MSF international) voit le jour à Genève.

En 1999, l'organisation est récompensée par un Prix Nobel de la Paix. L'année suivante, MSF international est accréditée auprès de l'ECOSOC. Aujourd'hui, ce réseau d'assistance médicale est formé par 19 entités nationales et 5 centres opérationnels et représente l'une des plus grandes organisations d'aide d'urgence.

L'ONG s'est installée à Djibouti en 2008. MSF a travaillé avec le ministère de la santé de 2008 à 2012

Depuis 2008, MSF offre des soins médicaux gratuits dans les quartiers de Balbala, Arhiba et Ambouli de la ville de Djibouti avec pour objectif la prise en charge médicale des enfants de moins de cinq ans souffrant de malnutrition aiguë sévère.

MSF reste engagée à intervenir auprès de la population de Djibouti en cas d'urgence médicale.

Les chiffres :

	2013 ¹¹	2014 ¹²
Total collecté par le mouvement dans son ensemble	1 milliard d'euros, dont 900 millions (89 %) de sources privées	1,281 milliard d'euros, dont 1 142 millions de sources privées
Effectif global des donateurs privés	5 millions	5,7 millions
Entrepôt	1 900 km ²	2 000 km ²
Effectifs	38 000	40 000

[fr.wikipedia.org/wiki/Médecins sans frontières](http://fr.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9decins_sans_fronti%C3%A8res)

ANNEXE 2 : Les missions de MSF international

L'action de Médecins Sans Frontières est avant tout médicale. Elle consiste principalement à procurer des soins curatifs et préventifs aux personnes en danger, indépendamment du pays où elles se trouvent. Lorsque l'action médicale seule ne permet pas d'assurer la survie des populations - comme dans des situations d'extrême urgence - d'autres interventions peuvent être développées dans les secteurs de l'approvisionnement en eau, la santé, la nutrition, la construction d'abris...

Cette action s'inscrit prioritairement dans les périodes de crise, c'est à dire de rupture d'un équilibre antérieur, et quand la vie des populations est menacée.

[...] Assurer l'accès à des soins de santé de base pour tous est donc une priorité pour MSF. Cependant ces activités médicales ne se limitent pas aux soins de base. MSF s'est notamment spécialisé dans les interventions d'urgence en cas de conflits, de catastrophes et d'épidémies.

Le champ des activités médicales comprend ainsi la chirurgie, la vaccination et le traitement de certaines maladies posant de graves problème de santé publique, comme la tuberculose et en particulier ses formes multi-résistantes, qui tue deux millions de personnes chaque année dans le monde, ou encore la maladie du sommeil.

Grâce à ses importants moyens techniques, MSF est aujourd'hui en mesure de jouer un rôle important au niveau de la recherche et du développement opérationnels de solutions aux problèmes de santé publique, grâce à sa présence

permanente sur le terrain et à son expérience de terrain.

[...] En outre, au même titre que la question des réfugiés a fait évoluer la nature de l'aide vers des domaines non-médicaux, le suivi des projets, une fois l'urgence passée, a amené MSF à se spécialiser aussi dans des domaines comme la réhabilitation ou la mise en place de structures de santé, la formation et l'éducation en matière de santé ainsi que l'assainissement du milieu ambiant. Autant d'autres éléments nécessaires à une action médicale de qualité et au relèvement de systèmes de santé durables.

Site de l'organisation

ANNEXE 3 : Une communication humanitaire pour MSF

Après avoir suivi un module sur la communication humanitaire (dispensé par Alexandre Castagnias, basé en République Démocratique du Congo pour le compte de l'ONU), les étudiants de 4ème année de Sup de Pub Bordeaux ont réalisé en novembre une compétition pour Médecins Sans Frontières. L'association humanitaire leur a demandé d'imaginer une campagne pour informer et sensibiliser sur la situation sanitaire de la région du Nord Kivu, alors que l'Afrique centrale connaît une période géopolitique instable. Cette campagne devait être déclinée sur un spot TV de 20 secondes, des impressions du digital et de l'événementiel.

Les étudiants, répartis en 6 agences distinctes, ont eu 15 jours pour répondre au brief en mettant en pratique leur cours sur la communication humanitaire et leurs acquis en Stratégie et Création. Tout en prenant soin de ne pas tomber dans le misérabilisme !

A l'issue de la compétition, les 6 équipes ont présenté leurs campagnes devant un jury de professionnels et deux représentantes de Médecins Sans Frontières : Caroline Livio, Directrice adjointe de la Communication de MSF, et Charlotte Mouette Delorme, Responsable Communication de MSF.

C'est l'agence les Poupées Russes qui a été choisie pour sa présentation très professionnelle et le ton juste qu'elle a utilisé dans sa campagne pour sensibiliser l'opinion publique.

Il a été également décerné le prix du jury à l'agence Orange sanguine pour sa série des impressions.

Félicitations aux deux équipes pour le travail accompli !

www.supdepub.com

Du 13 décembre 2013

ANNEXE 4 : Travailler dans le domaine du MSF

Médecins, infirmières, chirurgiens, sages - femmes, pharmaciens, techniciens de laboratoire, logisticiens, administrateurs ... MSF recrute des profils différents pour ses missions (assistance médicale, d'urgence et la chirurgie reconstructive, les soins des personnes atteintes de maladies infectieuses, la vaccination, des projets de nutrition, pédiatrie..).

Une mission avec MSF est un engagement personnel à un mouvement humanitaire. Motivation, capacité d'adaptation et de travail en équipe, la réactivité, la curiosité, le désir de comprendre les autres cultures sont des qualités essentielles pour travailler avec MSF.

Des séances d'information sont organisées deux fois par mois à Paris et régulièrement dans d'autres villes pour parler du recrutement de bénévoles. Ces réunions sont organisées autour du témoignage d'un bénévole retour de son / sa mission sur le terrain.

Il est fortement recommandé d'assister à une session avant l'application en ligne. Ces réunions portent sur divers sujets , notamment: l'organisation de la mission , MSF projets , la vie de la sécurité sur le terrain, les conditions de travail, les profils nécessaires à nos missions, les critères de recrutement en fonction des différents profils, le processus de recrutement , ainsi que l'organisation du départ.

Pour devenir bénévole avec Médecins sans frontières, vous devez:

- correspondre à l'un des profils nécessaires (liste des travaux cf),
- avoir deux ans d'expérience, sauf pour les médecins généralistes et obstétriciens gynécologues (processus de recrutement cf),
- être disponibles six mois *
- parle anglais*

* Sauf pour les professionnels OT (chirurgiens, médecins anesthésiste et les infirmières), les médecins d'urgence, des psychiatres, des spécialistes des physiothérapeutes et des électriciens.

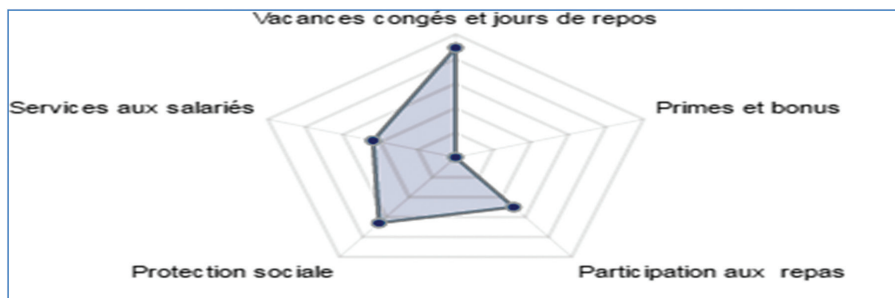
Des séances d'information ont lieu sans inscription préalable, à notre siège parisien ou dans nos locaux régionaux .

MSF publie toutes les offres des postes dans son site internet (www.msf.fr).

Pour les missions médicales sur des terrains risqués, MSF préfère engager les anciens bénévoles. Pour les missions simples, elle peut mobiliser des nouveaux collaborateurs qui répondent au profil exigé.

ANNEXE 5 : Les avantages sociaux offerts aux salariés de MSF

Les avantages des salariés Médecins sans frontières : jusqu'à 24 jours de congés supplémentaires, tickets restaurant, mutuelle, prévoyance, parking, ce, ...

**ANNEXE 6 : Grille de salaire des Organisations humanitaires**

Humanitaire médical			
Organisation	Emploi	Salaires bruts mensuels	
		Salaire de base mensuel	Prime mensuelles
Médecin sans frontière	Volontaires	760 €	Prime pour frais durant les missions 300 à 400 €/mois
	Infirmière et médecins	De 1 400 à 2 800 €	
Médecin du monde	Tous mini	1 900 €	
	Tous moyens	2 800 €	
	Tous maxi	5 500 €	

(*) Statut pour toute la première année

ANNEXE 7 : Les collaborateurs sur le terrain

[...] Le concept de « légitimité problématique » prend tout son sens sur le terrain où les normes en matière de GRH sont parfois très aléatoire, mais également lors des passages au siège, que ce soit à l'aller ou au retour d'une mission.

C'est encore vrai lors de la distribution des postes terrains, qui est décidé par des acteurs du siège loin de toute transparence, avant tout guidée par un besoin urgent en provenance des terrains.

Pour M. H en effet : « les passages au siège au retour sont surtout l'occasion de caler la mission suivante », pour Mme C : « les outils existent. Le problème c'est qu'il faut un minimum de professionnalisme en RH pour utiliser ces outils de manière objective et non subjective ».

A MSF, ça tourne vite à « je t'aime bien, je t'aime pas » et ce n'est pas respecté comme ça devrait l'être du coup... ». Il faut reconnaître une volonté d'amélioration de la part de l'organisation sur ce point. Au vu des entretiens réalisés, les sections Belge et suisse ont travaillé sur cette question depuis environ cinq ans et l'amélioration y est reconnue par les expatriés, mais la gestion RH reste complexe.

Selon Mme F, chef de projet actuellement au Kivu (RDC)¹ : « les problèmes des dirigeants de ressources humaines, c'est qu'ils sont mis sous pression, par les opérations pour remplir les positions des terrains, c'est ça le top priorité », avant le suivi des expatriés.

Ils ont doublé les positions de pools managers, mais ça ne les a pas du tout aidé à gérer les RH, ça permet surtout d'avoir moins de « trous » sur les terrains

Un exemple qui revient plusieurs fois dans les entretiens et que j'ai vécu moi-même, est celui d'une personne à responsabilité sur un terrain à risque qui n'assume pas son rôle, par choix ou par incapacité. En résultant des conséquences parfois dramatiques, tant pour le projet que pour les personnes gérées. La gestion subjective des ressources humaines de MSF peut être lourde de conséquences pour les personnes qui s'engagent et se retrouvent au sein de conflits personnels, sur le terrain ou au cœur de relations tendues que la coordination entretient avec le siège. Si effectivement, tout travail a son lot de frustrations et d'incompréhension, particulièrement vis-à-vis du système hiérarchique du quel l'acteur dépend, la force d'un engagement au cœur de conflits, loin de chez soi pour quels mois au coté de MSF ne mérite-t-il pas une gestion moins personnelle et plus professionnelle de ses expatriés.[..]

¹ République démocratique du Congo

Mémoire d'un doctorant

INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE PARIS



L'usage de la calculatrice est autorisé.

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé

TAILLEUR OKIEH

La performance de l'entreprise demeure en partie tributaire de son environnement. Elle concerne bien sûr la concurrence immédiate que lui livrent ses principaux concurrents mais elles relèvent également de la conjoncture générale. L'entreprise est amenée à s'adapter à l'évolution de son environnement faute de disparaître.

Vous analyserez la situation de management présentée dans les annexes 1 à 4 en effectuant les travaux suivants :

1. Caractérisez l'organisation OKIEH (type, statut, taille, ressources, nationalité, champ d'action).
2. Après avoir défini la notion d'avantage concurrentiel, indiquez sur quels avantages concurrentiels s'appuie OKIEH.
3. Identifiez le problème de management auquel est confrontée l'entreprise Okieh.
4. Repérez les solutions proposées par l'entreprise OKIEH puis identifiez sa stratégie.

Annexes :

Annexe 1 : OKIEH en chiffres

Annexe 2 : Présentation de l'entreprise OKIEH

Annexe 3 : Situation de l'entreprise OKIEH

Annexe 4 : Entretien avec le nouveau dirigeant.

ANNEXE 1 : OKIEH en chiffres

Société à Responsabilité Limitée (SARL), au capital de 2 000 000 FDJ

13 millions FDJ de chiffre d'affaires

Une unité de production au quartier 1 et deux magasins (1 pour le prêt à porté et l'autre pour les vêtements professionnel) au centre ville

2 Puck up

13 salariés, dont 9 dans l'atelier

ANNEXE 2 : OKIEH en chiffres

1984 : Création de la SARL OKIEH qui confectionne des vêtements professionnels grâce à un savoir-faire rigoureux ainsi qu'à un grand sens de l'esthétique. La plupart de ses clients est constituée par différents départements ministériels comme ceux de la Santé, de l'Agriculture, ou des Transports ou encore la société chinoise CCECE qui s'occupe du projet de la rénovation du chemin de fer Djibouto-éthiopien. Elle propose la confection des draps (pour les hôtels, les hôpitaux et cliniques) et tenues professionnelles mais produit aussi de costumes hommes, tailleurs et robes pour femmes avec des tissus de gamme supérieurs, tous importés d'Europe

1988 : C'est la période de gloire de l'entreprise. Elle compte plus de 25 salariés.

1998 : Le secteur connaît une profonde crise du fait de la concurrence des pays à faible coût de main d'œuvre. Elle ne compte plus que 11 salariés.

2007 : Confrontée à des graves difficultés financières persistantes dues à la chute des commandes, le père passe la main à son fils aîné.

2009 : La reprise de l'activité et l'augmentation du chiffre d'affaires ont permis de revenir progressivement à une situation financière équilibrée.

ANNEXE 3 : Situation de l'entreprise

La société a connu une ascension fantastique sous l'égide d'OKIEH père.

Il y a 10 ans, OKIEH dominait le marché du textile. Elle affichait alors un chiffre d'affaires de 45 millions FDJ et des profits de 10 millions FDJ.

Soudain ses parts de marché subissent une diminution des ventes face à des concurrents plus innovants, plus agressifs... bref, plus performants. La société n'arrive plus à lutter contre la concurrence asiatique à bas prix.

Elle connaît des jours difficiles. Les commandes chutent, le chiffre d'affaires s'effondre, le profit recule, etc. L'entreprise n'a pas différencié le haut et le bas gamme. Les clients ne savaient pas pourquoi ils entraient.

Devant l'urgence et pour faire émerger des idées nouvelles, le père passe les rênes à son fils aîné, diplômé d'une école de commerce et ancien directeur financier d'une banque de la place.

Cependant les perspectives économiques sont d'ailleurs favorables en raison du dynamisme du marché du textile et des diverses aides mises en place par les pouvoirs publics pour l'amélioration de cette activité.

Elle acquiert également des machines spécifiques très pointues d'une valeur de 45 millions FDJ pour réaliser sa production.

Elle a progressivement élargi son champ d'activités, ils se tournent vers un segment qui semble porteur en proposant la confection de costumes hommes, chemise, veste, pantalon tailleurs et robes pour femmes sur mesure grâce au progrès de la technologie c'est-à-dire parfaitement adapté à votre morphologie avec d'innombrables possibilités d'options et de choix de style, de poches et de doublures fantaisies.

De la conception informatisée, aux tissus, assemblés dans les ateliers la société garde la main sur toutes les productions

Pour les vêtements techniques il a une approche individuelle pour chaque commande et propose des solutions personnalisées en tissu et en coupe avec la possibilité supplémentaire d'intégrer les couleurs de votre entreprise ou vos logos.

ANNEXE 4 : Entretien avec le nouveau dirigeant

M. Okieh qui a repris la petite société créée par son père en 1977, nous expose ses points de vue sur les nouvelles orientations de l'entreprise.

Question : Pourquoi ce remplacement ?

Réponse : Pour repartir sur une nouvelle dynamique et remettre l'entreprise sur les rails de la compétitivité.

Question : Selon vous, quelles sont les raisons principales qui expliquent le déclin progressif qu'a connu l'entreprise depuis les années 70 ?

Réponse : La principale raison réside dans la concurrence des pays à faible coût de main d'œuvre (Asie) car à Djibouti les charges sociales sont très élevées.

Question : Quels sont vos principaux concurrents ?

Réponse : Ce sont des produits importés par des commerçants locaux en provenance des pays à faible coût de main d'œuvre comme la Chine et l'Inde.

Question : Comment comptez-vous faire face à ce problème ?

Réponse : Ce qu'il faut, c'est nous distinguer de nos concurrents de façon à nous procurer un avantage qu'ils n'ont pas. Pour cela, nous confectionnons les mêmes produits de qualité supérieure et nous nous orientons vers des nouveaux produits. Pour cela, nous avons acquis des machines spécifiques très pointues pour fabriquer ces vêtements et motiver les salariés.



L'usage de la calculatrice est autorisé.

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé

EDD, les défis énergétiques

Vous analyserez la situation de management présentée dans les annexes 1 à 6 en effectuant les travaux suivants :

1. Caractériser l'organisation de l'électricité de Djibouti (EDD) (type, finalité, ressources, activités, statut juridique, mode de production).
2. En quoi la politique de rémunération de l'EDD motive-t-elle ses salariés ?
3. Justifier la nécessité de la mise en place d'un plan de formation par l'EDD.
4. Présenter le diagnostic interne et externe de l'EDD.
5. Identifier le problème de management auquel l'EDD a été confronté en 2008.
6. Repérer les solutions qui ont permis de résoudre le problème de management en 2008.
7. En déduire les apports du projet de l'interconnexion électrique entre Djibouti et l'Éthiopie.

Annexes :

Annexe 1 : Présentation de l'EDD

Annexe 2 : La politique de rémunération de l'EDD

Annexe 3 : La formation du personnel de l'EDD

Annexe 4 : Situation financière de l'EDD en 2008

Annexe 5 : Les nouvelles énergies

Annexe 6 : L'interconnexion électrique entre Djibouti et l'Éthiopie

ANNEXE 1 : Présentation de l'Électricité De Djibouti (EDD)

L'Électricité de Djibouti (E.D.D) est un établissement public à caractère industriel et commercial doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière, créée le 21 janvier 1960. L'EDD a pour mission, dans le cadre de la politique gouvernementale et des directives qu'il reçoit de son Conseil d'Administration, d'assurer la gestion du service public de l'électricité et de réaliser les programmes d'études et de travaux nécessaires au fonctionnement de ce service. La puissance installée de l'EDD est de l'ordre de 100 Mw. Cette puissance est distribuée à 95% au seul district de Djibouti et 5% aux autres districts de l'intérieur. L'EDD fournit de l'énergie à environ 39 485 abonnés en 2014. L'effectif global de l'EDD est d'environ 900 agents.

Les comptes financiers définitifs de l'exercice 2013 de l'Électricité de Djibouti sont arrêtés en produits à plus de 22 milliards de Francs Djibouti. Au cours de cet exercice, le chiffre d'affaires de l'EDD s'est accru de 8% par rapport à l'année précédente grâce à l'augmentation substantielle de la production électrique et d'une meilleure maîtrise des dépenses de fonctionnement de l'établissement. En 2013, l'établissement a investi sur le renouvellement des ouvrages et le développement de son patrimoine. Les comptes financiers de l'Électricité de Djibouti 2014 sont arrêtés à plus de 23 milliards de Francs Djibouti.

Au cours de l'exercice 2014, l'EDD a réalisé des investissements en vue d'améliorer sa performance par l'introduction des compteurs intelligents et des projets de développement du réseau de transport ce qui a permis une nette amélioration de la gestion de ses activités.

www.edd.dj

ANNEXE 2 : La politique de rémunération de l'EDD

Le directeur général est un salarié de l'entreprise. Le statut des cadres des établissements publics peut être celui des fonctionnaires ou agents publics détachés. Ces personnels sont rémunérés selon les règles de la Fonction Publique et sont recrutés par voie de concours dans toute la république de Djibouti, depuis le 1er septembre 2002.

Il peut être également celui des personnels de droit privé recrutés et rémunérés selon la convention collective applicable. Pour répondre au mieux aux attentes de ses collaborateurs l'EDD a défini une politique de rémunération qui se décline selon les pratiques spécifiques de ses employés. Pour ce fait, l'EDD accorde à l'ensemble de ses employés, dès leur embauche, la gratuité en électricité. En plus, les personnels encadrant bénéficient d'autres avantages tels que des voitures de fonction etc. Tout en respectant les principes d'équité et de non discrimination.

Pour motiver les techniciens de la centrale, leur package de rémunération comprend une part variable incitative pour les travaux réalisés en dehors des heures de travail (le soir, les jours fériés).

Ces bonus reflètent l'atteinte d'objectifs à la fois personnels et collectifs ainsi que leur contribution à la réussite de l'organisation.

ANNEXE 3 : La formation du personnel de l'EDD

Le directeur général est un salarié de l'entreprise. Le statut des cadres des établissements publics peut être celui des fonctionnaires ou agents publics détachés. Ces personnels sont rémunérés selon les règles de la Fonction Publique et sont recrutés par voie de concours dans toute la république de Djibouti, depuis le 1er septembre 2002.

Il peut être également celui des personnels de droit privé recrutés et rémunérés selon la convention collective applicable. Pour répondre au mieux aux attentes de ses collaborateurs l'EDD a défini une politique de rémunération qui se décline selon les pratiques spécifiques de ses employés. Pour ce fait, l'EDD accorde à l'ensemble de ses employés, dès leur embauche, la gratuité en électricité. En plus, les personnels encadrant bénéficient d'autres avantages tels que des voitures de fonction etc. Tout en respectant les principes d'équité et de non discrimination.

www.edd.dj

ANNEXE 4 : La situation financière de l'EDD en 2008

En 2008, la situation financière de l'EDD devint fragile. [...]

Des mesures efficaces ont été entreprises afin de remédier à la forte fièvre qu'a connue l'entreprise en 2008, suite à la hausse fulgurante du carburant cette année là, le baril était monté à 148 dollars : un prix à acquitter intenable, insupportable sans recourir à une hausse de nos tarifs... Pourtant cette option a été écartée par le gouvernement. Il était important de signaler que si l'EDD avait pu remplir ses obligations régaliennes qui lui ont été confiées par l'État, et qu'elle n'avait pas procédé à l'augmentation de ces tarifs, c'était grâce au concours de ce dernier. Une importante subvention avait été accordée, qui était de l'ordre de 5,2 milliards de nos francs. Par souci, le gouvernement s'était donné l'obligation de préserver au maximum les couches les plus vulnérables de nos populations en comblant aux centimes près la différence entre le prix de revient du kilowatt et le prix de vente à la clientèle, celui-ci étant minoré.

Le gouvernement avait fait son choix, celui de la solidarité avec les plus démunis de nos concitoyens : il n'était pas question de fragiliser davantage la population.

Il avait tenu ses engagements contre vents et marées, et ce d'autant plus qu'on n'avait aucune idée de quand allait enfin cesser ces hausses continues des cours boursiers d'hydrocarbures. Le tableau de bord financier ne tenait plus la route. Ni l'EDD, ni l'État, n'étaient préparés à affronter ses bourrasques financières. Heureusement, les choses avaient commencé à revenir à la normale vers la fin de cette même année là...

D'ailleurs à la suite de la baisse constatée et durable des cours pétroliers, l'État avait assigné à réduire le prix de kilowatt, toujours avec ce souci constant qui était la préservation, autant que possible, de la population démunie. C'est la raison pour laquelle conformément aux instructions données, en mai 2009, l'EDD avait procédé à une baisse significative, de l'ordre de 9% tout de même du prix du kilowatt. Cette bouffée d'oxygène a été très appréciée par notre clientèle. Sur les livres de l'EDD cela représentait tout de même près de 1,600 milliards de manque à gagner.

D'après l'extrait de l'interview de Mahdi (agent de l'EDD)

ANNEXE 5 : Les nouvelles énergies

En 2010, l'EDD avait procédé à une hausse de 11% des tarifs afin de faire face à l'augmentation constante des charges financières. L'équilibre financier n'était pas assuré. Ceci déstabilisait grandement la trésorerie puisque cela revenait à vendre le kilowatt en deçà de ce qu'il en coûtait en réalité. La crise haussière des cours mondiaux avait touché de plein fouet les comptes financiers de l'EDD.

Cette situation ne pouvait évidemment perdurer indéfiniment, cela ne serait pas viable économiquement. D'ailleurs c'était l'une des raisons principales qui a encouragé l'EDD à développer d'autre source d'énergie propre. Les prospections avec les partenaires Islandais dans le développement de l'énergie géothermique répondait à cette ambition qu'elle s'est fixée.

L'énergie solaire est aussi une bonne piste qu'elle souhaite explorer davantage dans les années à venir. Dans l'immédiat, l'interconnexion avec le grand voisin Ethiopien, est en cours de finalisation. C'est une véritable aubaine pour les concitoyens. Les enseignements de ces dernières années a montré à quel point il était urgent pour l'EDD de diversifier ses sources d'approvisionnement en énergies. C'était la mission à laquelle s'est attelée la direction de l'EDD, il semblerait que celle-ci, au vue des résultats sur le terrain, est une franche réussite. Les travaux d'interconnexion arrivent à leurs termes, et on peut espérer que dès la fin 2010, l'EDD pourrait acquérir son énergie propre à un meilleur coût.

Suite de l'extrait de l'interview de Mahdi (agent de l'EDD)

ANNEXE 6 : L'interconnexion électrique entre Djibouti et l'Éthiopie

Contrairement à Djibouti, qui dépend de l'utilisation des ressources pétrolières pour répondre à son augmentation de demande d'électricité, l'Éthiopie possède un important potentiel exploitable d'hydro-électricité. En considérant cette situation, les deux pays ont entrepris l'interconnexion de leurs réseaux d'électricité, pour renforcer l'accès de l'électricité en Éthiopie et à Djibouti grâce à la coopération régionale

En novembre 1999, la République de Djibouti et la République Fédérale et Démocratique de l'Éthiopie ont relancé le processus en signant un accord de coopération portant sur l'interconnexion électrique des deux pays. Responsable de la mise en valeur du projet EDD et la Compagnie Éthiopienne pour l'Énergie (EEPCO) ont, sur fonds propres, réactualisé l'étude de faisabilité, réalisé l'étude de conception des ouvrages et l'étude d'impact environnemental. A la demande des gouvernements de Djibouti et d'Éthiopie, une mission d'évaluation de la Banque Africaine de Développement a visité les deux pays en 2004. Cette mission a confirmé la faisabilité technique et la viabilité économique du projet. Elle a recommandé à sa direction de financer ce projet.

Les travaux ont démarré en avril 2008 et se sont achevés en mai 2011.

But du projet

Le but du projet est d'interconnecter par une ligne électrique très haute tension les réseaux de Djibouti et de l'Éthiopie pour permettre un échange d'énergie entre les deux pays. Selon le contrat d'Achat d'Énergie entre EDD et la compagnie Éthiopienne pour l'Énergie (EEPCO), le niveau d'importation d'énergie peut varier annuellement entre 180 GWh et 300 GWh. Cependant, vu le récent développement des infrastructures urbaines, portuaires et hôtelières à Djibouti ce niveau peut dépasser les 700 GWh à l'horizon 2020.

Avantages :

- Des coûts d'énergie réduits à Djibouti ;
- Une répartition plus économique des charges saisonnières par une utilisation optimale des différences des caractéristiques de charges ;
- Un calendrier d'entretien plus flexible ;

- Le soutien en cas d'urgence.

Détails du projet

Le projet a permis la construction de trois lignes de transport double terres :

- Une ligne de transport d'énergie double terre à 230 kV long de 283 km (201km en territoire éthiopien et 82 km en territoire djiboutien) entre la ville de Dire Dawa et PK12. La capacité de transit est de 400 MVA soit 200 MVA par terre.
- Une ligne double terre 63 kV de 79km entre Djibouti et Ali-Sabieh. La capacité de transit est de 60 MVA soit 30 MVA par terre.
- Une ligne double terre 8.7km de ligne 63 kV double terre entre PK12 et Palmeraie. La capacité de transit est de 160 MVA soit 80MVA par terre.

Ainsi que la construction d'un poste 230/63/20 kV à PK12. La capacité installée est de 263MVA en 230/63 kV.

www.edd.dj

ANGLAIS

Contenus	Compréhension écrite	Compétence linguistique	Expression écrite	Total
Séries SG	12	8	10	30

April Fool's Day

What is April Fool's Day and what are its origins? It is commonly believed that in medieval France, New Year was celebrated on 1 April. Then in 1562, Pope Gregory introduced a new calendar for the Christian world, changing New Year to 1 January. With no modern communications, news travelled slowly and new ideas were often questioned. Many people did not hear of the change, others chose to ignore it, while some merely forgot. These people were called fools. Invitations to non-existent 'New Year' parties were sent and other practical jokes were played. This jesting evolved over time into a tradition of playing pranks on 1 April. The custom eventually spread to England and Scotland, and it was later transported across the Atlantic to the American colonies of the English and the French. April Fool's Day has now developed into an international festival of fun, with different nationalities celebrating the day in special ways.

In France and Italy, if someone plays a trick on you, you are the 'fish of April'. By the month of April, fish have only just hatched and are therefore easy to catch. Children stick paper fish to their friends' backs and chocolate fish are found in the shops.

In Scotland, April Fool's Day lasts for two days! The second day is called 'Taily Day' and tricks on this day involve the bottom (or the 'tail' in informal speech). Often a sign saying 'kick me' is stuck onto someone's back without them knowing.

In Spain and Mexico, similar celebrations take place on 28 December. The day is the Feast of the Holy Innocents. Originally, the day was a sad remembrance of the slaughter of the innocent children by Herod in his search for the baby Jesus. It eventually changed to a lighter commemoration of innocence involving pranks and trickery.

Today, Americans and the British play small tricks on friends and strangers alike on 1 April. A common trick is to point to a friend's shoe and say 'Your shoelace is untied.' When they look down, they are laughed at. Schoolchildren

30 might tell a friend that school has been cancelled. A bag of flour might be balanced on the top of a door so that when the 'victim' opens the door, the flour empties over their head. Sometimes the media get involved. Once, a British short film was shown on April Fool's Day about spaghetti farmers and how they harvest their crop from spaghetti trees!

35 Most April Fool jokes are in good fun and not meant to harm anyone. The best trick is the one where everyone laughs, especially the person upon whom the joke has been played.

by Claire Powell and Dave Collett

I) COMPREHENSION : (12 points)

I. ARE THE FOLLOWING STATEMENTS TRUE OR FALSE? JUSTIFY YOUR ANSWERS BY QUOTING FROM THE TEXT. (1 point per question)

1. At the time of Pope Gregory, new ideas were easily accepted.
2. Today, April's Fool Day is celebrated by different countries.
3. People who celebrated April's Fool Day were called fools.
4. 'Taily Day' is the second day of April's Fool Day in Scotland.
5. The Feast of the Holy Innocents has always been a day of trickery.

II. ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS. (1 point per question)

6. When was New Year celebrated on 1 April?
7. Who changed New Year to 1 April, and when?
8. Where did the custom of playing tricks on 1 April first spread to?
9. When can you be called the « fish of April»?
10. Give two examples of tricks played by the Americans and British.

III. FIND SYNONYMS FOR THE FOLLOWING WORDS IN THE INDICATED PARAGRAPHS (0,5 point per word)

11. tradition (paragraph 1)
12. massacre (paragraph 4)
13. made fun of (paragraph 5)
14. injury (paragraph 6)

II) LINGUISTIC COMPETENCE : (8 points)

Some words or grammar parts are missing from the text below. Choose the most appropriate ones from the list (A-J) for each gap (01-08) in the text. There is one extra word, which you do not need to use. Draw the table below into your answer sheet and write your answers in the right boxes. There is an example at the beginning (0).

Valentine's Day is named in honour of Saint Valentine, the patron saint of lovers who, it is believed, (0) _____ on Feb. 14 AD 270. (1)____ that time, the Roman emperor Claudius II cancelled all marriages and engagements in Rome, as he was having a hard time getting men join the military, and he believed (2) ____ men, being emotionally attached to their wives and families, (3)_____ good soldiers. However, Valentine secretly married couples until he was caught, then, refusing to (4)_____ his Christian beliefs, was sentenced to be beaten to death with clubs and have his head cut off.

Today, (5)____ cards are sent on Valentine's Day. But while the day is about love, it is (6) _____ differently around the world.

For example, in Spain books are often given on Feb. 14, while in Finland the day (7) _____ the honouring of friends, not lovers. In South Korea and Japan, women are to give chocolate to men on Valentine's Day, (8) _____ men are to give sweets to women on White Day one month later.

- a. marks
- b. while
- c. married
- d. celebrated
- e. was murdered
- f. many
- g. During
- h. renounce to
- i. as soon as
- j. did not make

0	1	2	3	4	5	6	7	8
was murdered								

II) WRITING : (8 points)

Seuls les candidats de la série L traiteront les deux sujets. Les candidats des séries ES, S et SG, traiteront l'un des 2. sujets. Le nombre de mots exigés est de 150 à 200 (ES, S, SG). Pour la série L, le nombre de mots exigés pour chaque sujet est de 150 à 200.

Traitez l'un des deux sujets suivants :

Topic one : Every year on 1st April, April's Fool's Day is celebrated by some students . Do you agree or disagree with this kind of celebrations? Give your reasons.

Topic two : In Djibouti, some events like Eid and the New Year's Eve are commonly celebrated:

- Choose one event and write how you celebrate it.
- Who do you celebrate it with?
- Why, do you think, is it important to celebrate it?

Contenus	Compréhension écrite	Expression écrite	Total
Séries SG	12	10	20

The story of de Coca-Cola

What is the most recognizable object in the world? Could it be football? Or a Big-Mac? No, the answer is a Coca-Cola bottle. The famous Coca-Cola bottle is almost 100 years old!

5 Football and Big Mac are certainly part of life for lots of people; but Coca-Cola is now a permanent part of world culture. People know and drink Coca-Cola all over the world.

10 It is said that the Coca-Cola bottle is the most recognized object in the world. Hundreds of millions of people can recognize a Coke bottle by its *shape*, even if they cannot see it! And the famous Coca-Cola logo is the most famous *logo* in the world. *Unlike* any other famous commercial logo, it has not changed in 100 years!

15 But the story of Coca-Cola is even older than that. It was in 1886 that John Pemberton, a *druggist* in Atlanta, Georgia, invented a new type of *syrup*, using coca leaves, sugar and cola *nuts*, plus a few other secret *ingredients*! Pemberton sold it as a medicine; and with its coca (the *source* of cocaine), it must have made people feel good!

20 Nevertheless, Pemberton's medicine was not very successful, so he sold his secret *formula* to another druggist, Asa Candler. Candler was interested, because he had another idea; he thought that Pemberton's "medicine" would be much better if it was mixed with *soda*.

Candler was thus the man who really invented the drink Coca-Cola. At first he sold it in his drugstore; then he began selling the syrup to other drugstores, who used it with their soda fountains. Candler also *advertised* his new drink, and soon people were going to drugstores just to get a drink of Coca-cola.

25 Before long, other people became interested in the product, including a couple of businessmen who wanted to sell it in bottles. Candler sold them a *licence* to bottle the drink, and very quickly the men became millionaires. The famous bottle, with its very *distinctive* shape, was designed in 1916.

30 During the First World War, American soldiers in Europe began asking for Coca-Cola, so the Coca-cola company began to export to Europe. It was so popular with soldiers, that they then had to start bottling the drink in Europe.

Today, Coca-Cola is made in countries all over the world, including Russia

and China; it is the world's most popular drink.

- 35 As for the famous formula, it is probably the world's most valuable secret! The exact ingredients for making Coca-Cola are only known to a *handful* of people. And *as for* the « coca » that was in the original drink, that was *eliminated* in 1903. It was a drug, and too dangerous. Today's Coca-Cola contains caffeine, but not cocaine!

www. Linguapress.com

I) COMPREHENSION : (12 points)

I. CIRCLE THE RIGHT ANSWER (3 points).

1. The text is taken from...
 - a. a novel
 - b. website
 - c. a folktale
2. The text is about...
 - a. a big Mac
 - b. Coca-Cola
 - c. Coca nuts
3. A know people Coca-Cola's secret...
 - a. ingredients
 - b. bottle
 - c. story

II. ARE THE FOLLOWING SENTENCES TRUE OR FALSE? JUSTIFY YOUR ANSWERS BY QUOTING FROM THE TEXT. (5 points)

4. Coca-cola bottle is the most famous in the world.
5. Coca-cola bottle is half a century old.
6. Coca-cola has regularly changed its logo.
7. Coca-cola was first imported from Europe.
8. Asa Candler is the inventor of the drink coca-cola.

III. ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS (4 points)

9. What were the ingredients of coca-cola drink in 1886?
10. When did the Coca-Cola become popular with soldiers in Europe?
11. Why was the original Coca Cola drink ingredients eliminated in 1903?
12. What does the writer mean by the following sentence? Explain it in your own words.

"Coca-cola is now a permanent part of world culture."

II) WRITING : (8 points)

Topic 1: What's your favorite soft drink? Give your reasons.

Topic 2 : Imagine that you have a shop that sells Coca Cola, and your store is empty. You have requested several times from the company to supply you with a ton of Coca Cola drinks, but they failed to do it.

Write a letter to the manager and use the following hints;

- The quantity of cola you sell per week
- The problem you face
- Your requests and suggestions

Contenus	Compréhension écrite	Compétence linguistique	Expression écrite	Total
Séries SG	12	8	10	30

After 20 hours' travelling on three different planes, I was finally nearing my destination. From up in the air I searched for any sign of civilisation in the hundreds of miles of lakes and trees. I nearly missed Aklavik, which from the plane looked the size of my thumbnail.

5 It was here in Aklavik, a remote village in the Canadian Arctic Circle, with its 350 inhabitants, one grocery store and the snowy, bitter-cold wilderness as the only distraction, that I first became interested in medicine.

10 I had won a place on a gap-year programme to help out at the local school. The village of Aklavik is surrounded by breathtaking beauty, but is plagued by high levels of unemployment and by drug and alcohol abuse. As a teaching assistant, my job was to help out with everything from science to PE lessons, but in practice I found myself teaching. I also offered one-to-one tutoring for students with special needs. Many are suffering from the effects of foetal alcohol syndrome (FAS), a big problem within the Inuit and Gwich'in community. Foetal alcohol syndrome is the name given to the physical and mental damage caused to babies when women drink during pregnancy. The high unemployment rate here leads many people to turn to alcohol and drugs, and their children are affected. I tutored one girl who had the condition quite severely. At 13, she had a reading age of just six. I worked with her on practical skills such as cookery, finance skills and sewing. She was amazing. It was rewarding to watch her grow, but sad to see how something that could be prevented continued to affect people throughout their lives.

25 During that year I learned a lot about the community and their way of life, but also about myself. The town offered little entertainment, so we would read, play guitar and play board games. We went for walks. You only had to walk for five minutes and it felt like you were at the end of the world. The simple life is one of the best.

- 30 Since I didn't have the right A-levels to apply for a medicine course, at the end of my gap year I applied to do a law degree. But something inside me knew it was the wrong move and I changed my mind. I went back home to Wales and spent a year doing a chemistry A-level, therefore opening the doors to a career in medicine. In Aklavik I learned to be more versatile and resilient. The small things don't bother me anymore because I know
- 35 there are bigger problems. It's my dream to go back to Aklavik and work as a doctor.

The Guardian, August 16, 2008

I) COMPREHENSION : (12 points)

I. FILL IN THE TABLE WITH INFORMATION FROM THE TEXT. (4 points)

Village name	Aklavik
Location of the village	
Numbers of inhabitants of the village	
Common problem in the village	
Narrator's career ambition	

II. ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS (6 points)

1. What is the text talking about ?
2. How long was the narrator's journey to Aklavik ?
3. How does unemployment affect most of the people in the village ?
4. What does FAS stand for ?
5. What did the narrator learn during the gap year ?

III. WHAT DO THE FOLLOWING PRONOUNS REFER TO ?

1. I near missed Aklavik. (paragraph 1)
2. She had a reading age of just six. (paragraph 3)

II) LINGUISTIC COMPETENCE : (8 points)

Some words of grammar parts are missing from the text below. Write the number and the right answer in your answer sheet. There is an example at the beginning(0).

Volunteering (0).....a community project on your gap year is the(1) way to make a real difference to a local community and to (2) the lives of a society in need. There are (3) projects to choose from. (4) Helping to build an orphanage, improving medical care in your country(5) encouraging the cultural development of people in Asia. The one thing all community projects(6) in common is(7) they are(8) geared towards changing collective lives for the better, and in helping to accomplish this you will experience your own personal growth, develop invaluable new skills and gain a genuine sense of achievement.

- | | | |
|----------------|---------------|--------------|
| 0. a. with | b. on | c. of |
| 1. a. best | b. better | c. well |
| 2. a. improved | b. Improving | c. improve |
| 3. a. very | b. many | c. much |
| 4. a. such as | b. so | c. since |
| 5. a. but | b. then | c. or |
| 6. a. has | b. have | c. had |
| 7. a. that | b. therefore | c. before |
| 8. a. ultimate | b. ultimately | c. ultimatum |

II) WRITING : (8 points)

Seuls les candidats de la série L traiteront les deux sujets. Les candidats des séries ES, S et SG, traiteront l'un des 2. sujets. Le nombre de mots exigés est de 150 à 200 (ES, S, SG). Pour la série L, le nombre de mots exigés pour chaque sujet est de 150 à 200.

Topic 1 : As a volunteer, what would you like to do for your community ? Use the following for hints.

- Areas of volunteering(teaching, cleaning, food distribution etc)
- Reasons for volunteering.

Topic 2 : What would you like to study at the university? Give reasons.

MATHS



L'utilisation d'une calculatrice est autorisée.

Le candidat est invité à faire figurer sur la copie toute trace de recherche même incomplète ou non fructueuse, qu'il aura développée. Il est rappelé que la qualité de la rédaction, la clarté et la précision des raisonnements seront prises en compte dans l'appréciation des copies.

Exercice 1 (5 points)

Une réponse exacte rapporte 1 point. Une réponse fausse ou l'absence de réponse ne rapporte ni enlève de point. Pour chaque question, trois réponses sont proposées, une seule des trois réponses est correcte. Indiquer sur la copie la lettre correspondant à la question et recopier la réponse choisie. **Aucune justification n'est demandée.**

1. Soit la suite (u_n) est définie pour tout entier naturel n par :

$u_n = 200$ et $u_{n+1} = 0,75u_n + 500$. On considère la suite géométrique (v_n) de raison 0,75 et de premier terme $v_n = 1800$ tel que pour tout entier naturel n , $v_n = 2000 - u_n$.

L'expression de u_n en fonction de n est :

a. $1\,800 \times 0,75^n$ b. $2\,000 - 1\,800 \times 0,75^n$ c. $0,75(n-1) + 500$

2. Soit g la fonction définie sur \mathbf{R} par : $g(x) = (3x + 2)(x^2 + 3x - 1)$.

La dérivée sur \mathbf{R} de la fonction g est :

a. $g'(x) = (3)(2x^2 + 3)$ b. $g'(x) = (2x + 3)(3x + 2)$ c. $g'(x) = 9x^2 + 22x + 3$.

3.

	A	B	C	D
1	Référence de l'article	Prix HT en DJF	Taxe	Prix TTC en DJF
2	125364DA	26 400	7%	
3	125127DE	14 260	12%	
4	201758HB	21 000	34%	
5	301465GE	85 000	9%	
6	784326AK	2 500	10%	

Pour compléter la plage de cellule D2 : D6, la formule à saisir dans D2 puis à tirer vers le bas est :

a. $=B2*C2$ b. $=B2*(1+\$C2)$ c. $=B2*(1+C\$2)$

4. On emprunte à une banque 2 500 000 DJF sur 3 ans au taux annuel de 11 %. Les remboursements sont mensuels. Le montant d'une mensualité est environ :

$$\text{Formule : } m = \frac{C \times t}{1 - (1+t)^{-n}}$$

a. 281 576 DJF

b. 81 847 DJF

c. 69 444 DJF

5. Soit X est une variable aléatoire qui suit la loi normale $N(0 ; 1)$ et m un nombre réel tel que $p(X \geq m) \approx 0,35$. Alors on peut en déduire que :

a. m est négatifb. $m > 1$ c. $0 < m < 1$

Exercice 2 (5 points)

1. Donner le tableau de variations de la fonction g sur $[0 ; +\infty[$.

2. En déduire le signe $g(x)$ sur $[0 ; +\infty[$.

3. On considère la fonction f définie sur l'intervalle $[0 ; +\infty[$ par $f(x) = \frac{x^3 + 2x^2 - 3}{x + 1}$.

a. Montrer que $f(x) = \frac{g(x)}{(x+1)^2}$.

b. Calculer la limite de f en $+\infty$.

c. Dresser le tableau de variations de la fonction f sur $[0 ; +\infty[$.

4. a. Montrer que l'équation $f(x) = 1$ admet

une unique solution. On note α cette solution.

b. Donner une valeur approchée α à 10^{-2} près.

5.

a. Donner la valeur affichée par l'algorithme ci-contre pour $M = 300$.

b. Que fait cet algorithme ?

Variables

M et y sont des nombres réels
 x est un entier naturel

Entrée

Saisir M

Traitement

Affecter à x la valeur 1

Affecter à y la valeur 0

Tant que $M > y$

x prend la valeur $x + 1$

y prend la valeur $\frac{x^3 + 2x^2 - 3}{x + 1}$

Fin tant que

Sortie

Afficher x

Exercice 3 (6 points)

Le tableau ci-dessous indique l'effectif des élèves en classe de terminale dans l'enseignement secondaire public à Djibouti.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
2	Rang x_i	0	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Effectif y_i	1529	1589	1724	2159	2414	3163	3524	4075	4621
4	Taux d'évolution global		0,039	0,128	0,412	0,579	1,069			
5	Taux d'évolution moyen		0,039	0,062	0,122	0,121	0,156			

Source : MENFOP/Service statistique - Annuaire Statistiques

1. a. Déterminer le taux d'évolution global, exprimé en pourcentage et arrondi à l'entier, entre 2005 et 2013, de l'effectif des élèves en classe de terminale dans l'enseignement secondaire public à Djibouti.

b. Une formule saisie dans la cellule C4 puis tiré vers la droite permet de calculer le taux d'évolution global entre 2005 et l'année 2005+ n où n est un entier naturel non nul. Donner cette formule.

2. a. Justifier alors que le taux d'évolution moyen de l'effectif des élèves en classe de terminale dans l'enseignement secondaire public à Djibouti sur cette période, arrondi à l'entier, est égal à 15%.

b. Une formule saisie dans la cellule C5 puis tiré vers la droite permet de calculer le taux d'évolution moyen entre 2005 et l'année 2005+ n où n est un entier naturel non nul. Donner cette formule.

3. On fait l'hypothèse que l'effectif des élèves en classe de terminale dans l'enseignement secondaire public à Djibouti continue d'augmenter annuellement de 15% pour les cinq années à venir. Selon cette hypothèse, quel serait l'effectif des candidats aux baccalauréats dans l'enseignement public à Djibouti en 2015 ?

4. On sait que l'effectif des candidats aux baccalauréats dans l'enseignement public à Djibouti en 2015 est de 6226. Que peut-on dire de la validité de l'hypothèse précédente ?

Exercice 4 (4 points)

Une société de surveillance et de gardiennage de Djibouti-ville compte 350 employés. Chaque employé bénéficie d'un mois de congé annuel. Une étude portant sur le séjour des employés durant leur dernier congé montre que :

- 35 % des employés passent leur congé à Djibouti-ville.
- 60 % des employés passent leur congé dans une région de l'intérieur.
- 5% des employés passent leur congé à l'étranger.

L'étude montre aussi que 40 % des employés allant dans une région de Djibouti et 75 % des employés allant à l'étranger vont dans un village sans électricité et sans internet.

On choisit au hasard un employé. On note

- D l'événement : « l'employé a passé son dernier congé à Djibouti »
- G l'événement : « l'employé a passé son dernier congé dans une région de Djibouti »
- E l'événement : « l'employé a passé son dernier congé à l'étranger »
- V l'événement : « l'employé a passé son dernier congé dans un village sans électricité et sans internet ».

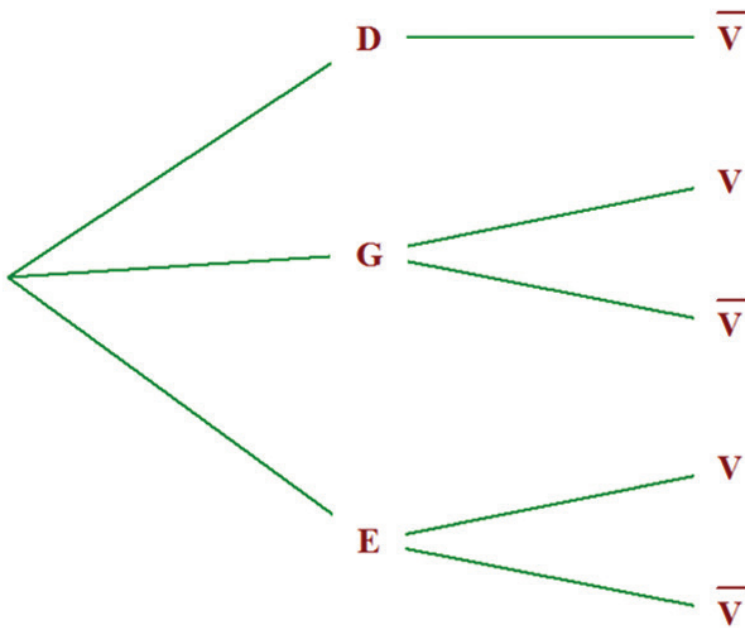
Un arbre de probabilité illustrant la situation est donné dans l'annexe 1 de la page 6.

1. Compléter l'arbre de probabilité.
2. Traduire par une phrase l'événement $E \cap V$.
3. a. Calculer la probabilité $p(E \cap V)$.
b. Montrer que la probabilité $p(V) = 0,2775$.
4. Un employé choisi de passer son dernier congé dans un village sans électricité et sans internet. Quelle est la probabilité qu'il ait passé son congé à Djibouti-ville ?
5. Le service des ressources humaines de la société affirme que 12% des employés ont demandé à partir en congé durant le mois de Ramadan.

Le PDG de la société consulte le planning de demande de congé d'un échantillon de 60 employés. Il observe que 6 employés ont demandé à partir en congé durant le mois de ramadan.

- a. Calculer dans l'échantillon prélevé, la fréquence des employés demandant un congé durant le ramadan.
- b. Le PDG peut-il conclure avec un risque de se tromper de 5%, que l'affirmation du service des ressources humaines est correcte ?

ANNEXE (à compléter)



Items 8, 9, 10 et 11 (4 points)

On considère les suites (u_n) et (v_n) définies pour tout entier naturel n par la feuille de calcul ci-contre.

B3		fx =3*B2-8		
	A	B	C	D
1	n	u_n	v_n	
2	0	5	2	
3	1	7	4	
4	2	13	10	
5	3	31	28	
6	4	85	82	
7	5	247	244	
8	6	733	730	
9	7	2191	2188	
10	8	6565	6562	
11	9	19687	19684	

1. Donner la valeur u_0 .
2. Donner la formule saisie dans la cellule B11.
3. Donner l'expression de la suite u_{n+1} en fonction de u_n .
4. Conjecturer l'expression de la suite v_n en fonction de u_n .

Items 12 et 13 (2 points) Vrai ou Faux sans justification

On considère la variable aléatoire X suivant la loi normale $\mathcal{N}(\mu; \sigma^2)$ de moyenne $\mu = 20$ et d'écart-type $\sigma = 5$.

1. Déterminer la probabilité $p(X \leq 20)$.
2. Déterminer la probabilité $p(15 \leq X \leq 25)$.

Items 14, 15 et 16 (3 point)

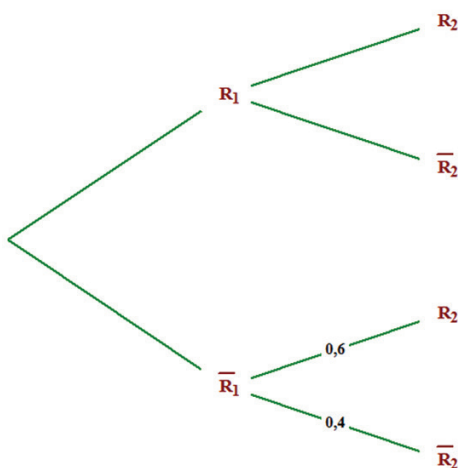
Une urne contient des boules indiscernables au toucher : 6 rouges et 4 vertes. On tire successivement et avec remise deux boules de l'urne.

On note :

R_1 l'événement « Tirer une boule rouge au premier tirage »

R_2 l'événement « Tirer une boule rouge au second tirage ».

1. Reproduire et compléter l'arbre ci-dessus.
2. Calculer la probabilité d'avoir deux boules rouges.
3. Montrer que la probabilité d'avoir une boule rouge au second tirage est 0,6.



Exercice 1 (4 points)

Pour une série statistique à deux variables x et y , la droite d'ajustement (d) obtenue par la méthode des moindres carrés a pour équation $y = 2,3x + 1,4$.

1. Sachant que la moyenne \bar{x} est égale à 1,5, déterminer l'ordonnée du point moyen G du nuage de point.
2. Utiliser l'équation de la droite (d) pour donner une estimation de l'ordonnée du point du nuage d'abscisse 15.
3. Sachant qu'un point du nuage de point a pour ordonnée 17,5, donner une estimation de l'abscisse de ce point.



L'utilisation d'une calculatrice est autorisée.

Le candidat est invité à faire figurer sur la copie toute trace de recherche même incomplète ou non fructueuse, qu'il aura développée. Il est rappelé que la qualité de la rédaction, la clarté et la précision des raisonnements seront prises en compte dans l'appréciation des copies.

Exercice 1 (5 points)

Les questions ci-dessous sont indépendantes.

Pour chacune des questions ci-dessous, une seule des réponses proposées est exacte. Une réponse exacte rapporte 1 point, une réponse fautive enlève 0,5 point et l'absence de réponse ne rapporte ni n'enlève aucun point. Aucune justification n'est demandée.

- La valeur d'une action cotée en Bourse a baissé de 37,5%. Sa valeur a été multipliée par
 - 0,375.
 - 1,375.
 - 1,625.
 - 0,625.
- Le prix d'une pension alimentaire a augmenté le premier mois de 2 % puis a baissé le second mois de 10 %. Le taux d'évolution moyen mensuel (à 0,01 % près) est:
 - 4 %
 - 4,2 %
 - 4,19 %
 - 3,83%
- Voici un algorithme permettant de calculer le coefficient multiplicateur :

Variables

T et C.

Entrée

Saisir T

Traitement

$(1 + T/100) \rightarrow C$

Sortie

Afficher C

Si $T = -2\%$ alors l'algorithme affiche.

- 1,02
- 0,98
- 0,96
- 1,98

4. La suite (U_n) est une suite arithmétique de premier terme $U_0 = 100$ et de raison $r = -2,3$. On donne ci-dessous un extrait d'une feuille de calcul.

	A	B
1	n	U_n
2	0	100
3	1	
4	2	
5	3	
6	4	

La formule à entrer en B3 et à recopier vers le bas pour obtenir les termes successifs de la suite (U_n) est :

a. = B\$2 -2, 3 b. = \$B\$2 -2, 3 c. = B2 -2, 3 d. = 100 - 2, 3

5. Soit $f(x) = \frac{5x^4 + 4x^2 + 2}{2x^4 + 3x^2 + 1}$ définie sur \mathbf{R} .

a. $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = +\infty$ b. $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = -\infty$ c. $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = \frac{5}{2}$ d. $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = 0$

Exercice 2 (5 points)

Le but de l'exercice est d'étudier l'évolution de l'indice de fécondité d'un pays depuis 2005.

Partie A : Étude de la période 2005-2015

Voici l'évolution de l'indice de fécondité de 2005 à 2015 :

Année	2005	2010	2015
Indice de fécondité	3,45	2,62	2,43

1.

a. Calculer le taux d'évolution global de l'indice de fécondité de ce pays entre 2005 et 2015. Arrondir le résultat à 0,01 %.

b. Calculer le taux d'évolution annuel moyen de l'indice de fécondité entre 2005 et 2015. Arrondir le résultat à 0,01 %.

2. On décide de modéliser l'évolution de l'indice de fécondité par une baisse annuelle constante de 3,4 %. On définit une suite (U_n) où U_n représente la valeur de l'indice de fécondité selon ce modèle pour l'année $(2005 + n)$. Ainsi $U_0 = 3,45$.

2.

- a. Justifier que la suite (U_n) est une suite géométrique. Préciser sa raison.
- b. En déduire une expression de U_n en fonction de n .
- c. D'après ce modèle quel serait l'indice de fécondité en 2020 ? Arrondir le résultat à 0,01.

Partie B : Étude de la période 2011-2015

Le tableau suivant donne l'évolution de l'indice de fécondité du même pays de 2011 à 2015.

Année	2011	2012	2013	2014	2015
Rang de l'année : x_i	1	2	3	4	5
Indice de fécondité : y_i	2,56	2,52	2,48	2,46	2,43

Une représentation du nuage de points $M(x_i, y_i)$ associé à cette série statistique est donnée dans un repère orthogonal en feuille Annexe joint.

1. Déterminer par la méthode des moindres carrés, à l'aide de la calculatrice, une équation de la droite (D) d'ajustement de y en x sous la forme $y = ax + b$ (arrondir les coefficients au millièmes).
2. On suppose qu'une équation de la droite (D) est : $y = -0,03x + 2,59$
 - a. Tracer la droite (D) sur le graphique fourni en **Annexe**.
 - b. D'après ce modèle, quel serait l'indice de fécondité de ce pays en 2020 ?

Partie C : Choix du modèle

L'indice de fécondité en 2019 était de 2,34. Des deux modèles étudiés, lequel vous paraît le plus pertinent pour prévoir l'indice de fécondité en 2020 ? Justifier votre réponse.

Exercice 3 (4 points)

Le jour de la grande journée de promotion, 20 % des clients qui entrent dans le magasin ont été contactés lors de la campagne publicitaire.

Une étude statistique montre que :

- La probabilité qu'un client effectue un achat sachant qu'il a été contacté au cours de la campagne publicitaire est de 0,12.
- La probabilité qu'un client effectue un achat sachant qu'il n'a pas été contacté au cours de la campagne publicitaire est de 0,03.

On choisit au hasard un client du magasin lors de cette grande journée de promotion.

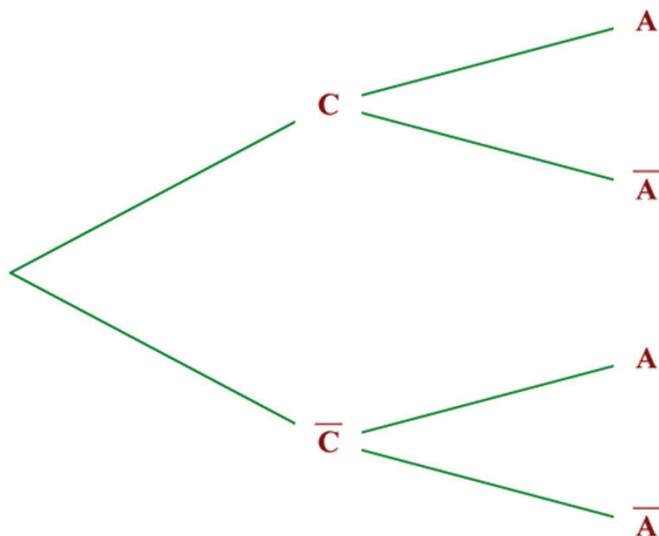
On admet que chaque client a la même probabilité d'être choisi.

On définit les événements suivants :

- C : « le client choisi a été contacté lors de la campagne publicitaire. »
- A : « le client choisi a effectué un achat. »

1. Donner à partir des informations de l'énoncé, les probabilités de $p(C)$ et $p_c(A)$.

2. Reproduire et compléter l'arbre de probabilités ci-dessous.



3.

- Définir par une phrase l'événement $(C \cap A)$.
- Calculer $p(C \cap A)$.

4. Montrer que la probabilité de l'événement A est égal à 0,048.

Exercice 4 (points)

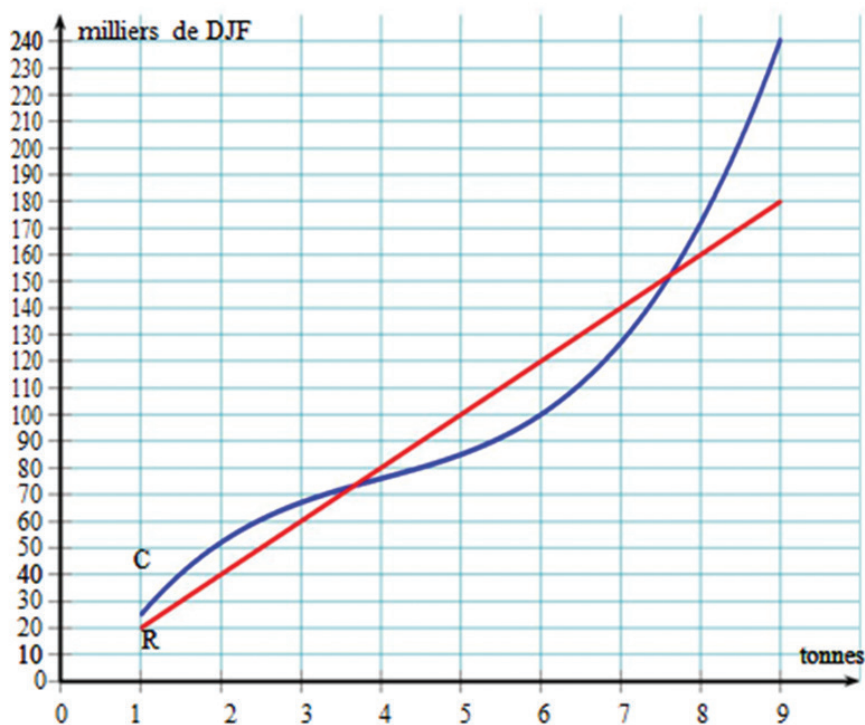
Une entreprise fabrique un produit dont la production mensuelle x exprimée en tonnes est comprise entre 1 et 9. Le coût total de fabrication mensuel, exprimé en milliers de DJF, est donné par la fonction c définie sur l'intervalle $[1 ; 9]$ par :

$$C(x) = x^3 - 12x^2 - 50x - 20$$

Chaque tonne de ce produit est vendue 20 000 DJF. La recette mensuelle, exprimée en milliers de DJF, est donc donnée par :

La fonction r définie sur l'intervalle $[1 ; 9]$ par: $r(x) = 20x$.

On appelle C la courbe représentative de la fonction c et R celle de la fonction r . Ces courbes sont représentées dans le repère ci-dessous.

**Partie A**

Dans cette partie, on répondra aux questions en utilisant uniquement le graphique ci-dessus. Les réponses seront données avec la précision que permet le graphique.

1. Quel est le coût de fabrication pour 1 tonne produite ? pour 6 tonnes ?

2. a. Est-il rentable pour l'entreprise de produire 1 tonne ? 6 tonnes ? Justifier la réponse.

b. Pour quelles productions mensuelles l'entreprise gagne-t-elle de l'argent ?

Partie B

Le bénéfice mensuel, exprimé en milliers de DJF, est donné par une fonction b définie sur $[1 ; 9]$.

1. a. Justifier que pour tout réel x appartenant à l'intervalle $[1 ; 9]$,

$$b(x) = -x^3 + 12x^2 - 36x + 20$$

Calculer : $b(1)$ et $b(9)$.

2. On suppose que la fonction b est dérivable sur l'intervalle $[1 ; 9]$ et on note b' sa fonction dérivée.

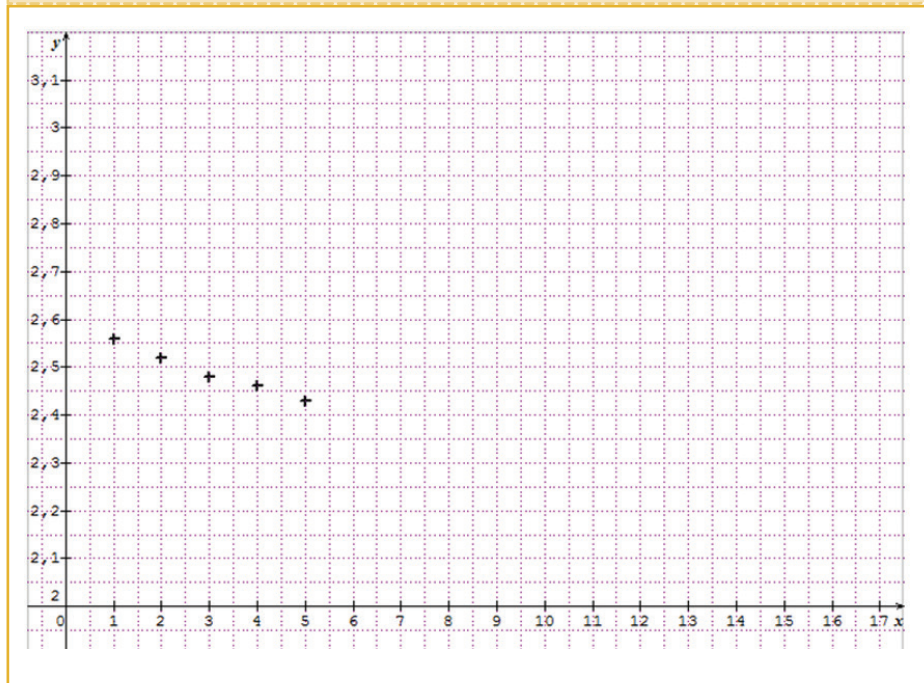
Vérifier que pour tout réel x appartenant à l'intervalle $[1 ; 9]$, $b'(x) = 3(x - 2)(6 - x)$

1. a. Étudier le signe de $b'(x)$ sur l'intervalle $[1 ; 9]$. On pourra utiliser un tableau de signes.

b. En déduire le tableau de variation de b sur l'intervalle $[1 ; 9]$.

c. Pour quelle valeur de x la fonction b admet-elle un maximum ? Préciser la valeur de ce maximum.

ANNEXE (à compléter)



FRANÇAIS



L'usage des calculatrices et des dictionnaires est interdit.

Thématiques : Guerre et colonisation

Corpus de documents :

Document 1 : Thomas Ankara, *Discours à ADDIS ABEBA, 29 juillet 1987*

Document 2 : Thomas Ankara, *Discours à ADDIS ABEBA, 29 juillet 1987*

Document 1

29 juillet 1987, Thomas Sankara assiste à Addis-Abeba aux travaux de la vingt-cinquième Conférence au sommet des pays membres de l'OUA. Il y délivre le discours ci-après. Il a été retranscrit à partir d'un enregistrement. Le président de séance était Kennetg Kaunda de Zambie.

1 Monsieur le président ; Messieurs les chefs des délégations :

Je voudrais qu'à cet instant nous puissions parler de cette autre question qui nous tiraille : la question de la dette, la question de la situation économique de l'Afrique. Autant que la paix, elle est une condition importante de notre survie. Et c'est pourquoi j'ai cru devoir vous imposer quelques minutes supplémentaires pour que nous en parlions. [...]

Je voudrais vous dire, Monsieur le président, que la question de la dette est une question que nous ne saurions occulter. [...] Les origines de la dette remontent aux origines du colonialisme. Ceux qui se sont transformés en « assistants techniques » . En fait, nous devrions dire en assassins techniques. Et ce sont eux qui nous ont proposé des sources de financement, des « bailleurs de fonds ». Un terme que l'on emploie chaque jour comme s'il y avait des hommes dont le « bâillement » suffirait à créer le développement chez d'autres. Ces bailleurs de fonds nous ont été conseillés, recommandés. On nous a présenté des dossiers et des montages financiers alléchants. Nous nous sommes endettés pour cinquante ans, soixante ans et même plus. C'est-à-dire que l'on nous a amenés à compromettre nos peuples pendant cinquante ans et plus. La dette sous sa forme actuelle, est une reconquête savamment organisée de l'Afrique, pour que sa croissance et son développement obéissent à des paliers, à des normes qui nous sont totalement étrangers. Faisant en sorte que chacun de nous devienne l'esclave financier, c'est-à-dire l'esclave

25 tout court, de ceux qui ont eu l'opportunité, la ruse, la fourberie de placer des
fonds chez nous avec l'obligation de rembourser. On nous dit de rembourser
la dette. Ce n'est pas une question morale. Ce n'est point une question de ce
prétendu honneur que de rembourser ou de ne pas rembourser. Monsieur le
président : Nous avons écouté et applaudi la première ministre de Norvège
30 lorsqu'elle est intervenue ici même. Elle a dit, elle qui est européenne, que
toute la dette ne peut pas être remboursée. Je voudrais simplement la
compléter et dire que la dette ne peut pas être remboursée. La dette ne
peut pas être remboursée parce que d'abord si nous ne payons pas, nos
bailleurs de fonds ne mourront pas. Soyons-en sûrs. Par contre si nous payons,
c'est nous qui allons mourir. Soyons-en sûrs également. Ceux qui nous ont
35 conduits à l'endettement ont joué comme au casino. Tant qu'ils gagnaient, il
n'y avait point de débat. Maintenant qu'ils perdent au jeu, ils nous exigent
le remboursement. Et on parle de crise. Non, Monsieur le président, ils ont
joué, ils ont perdu, c'est la règle du jeu. Et la vie continue. [Applaudissements]
Nous ne pouvons pas rembourser la dette parce que nous n'avons pas de quoi
40 payer. Nous ne pouvons pas rembourser la dette parce que nous ne sommes
pas responsables de la dette. Nous ne pouvons pas payer la dette parce qu'au
contraire les autres nous doivent ce que les plus grandes richesses ne pourront
jamais payer, c'est-à-dire la dette de sang. C'est notre sang qui a été versé. On
parle du Plan Marshall qui a refait l'Europe économique. Mais l'on ne parle pas
45 du Plan africain qui a permis à l'Europe de faire face aux hordes hitlériennes
lorsque leurs économies étaient menacées, leurs stabilités étaient menacées.
Qui a sauvé l'Europe ? C'est l'Afrique. On en parle très peu. On parle si peu que
nous ne pouvons, nous, être complices de ce silence ingrat. Si les autres ne
peuvent pas chanter nos louanges, nous en avons au moins le devoir de dire
50 que nos pères furent courageux et que nos anciens combattants ont sauvé
l'Europe et finalement ont permis au monde de se débarrasser du nazisme. La
dette, c'est aussi la conséquence des affrontements. Lorsqu'on nous parle de
crise économique, on oublie de nous dire que la crise n'est pas venue de façon
subite. La crise existe de tout temps et elle ira en s'aggravant chaque fois que
55 les masses populaires seront de plus en plus conscientes de leurs droits face
aux exploités. Il y a crise aujourd'hui parce que les masses refusent que les
richesses soient concentrées entre les mains de quelques individus. Il y a crise
parce que quelques individus déposent dans des banques à l'étranger des
sommes colossales qui suffiraient à développer l'Afrique. Il y a crise parce que
face à ces richesses individuelles que l'on peut nommer, les masses populaires
refusent de vivre dans les ghettos et les bas-quartiers.

Document 2

Thomas Sankara, *Discours à Addis Abeba*, 29 juillet 1987.

1 L'Afrique serait un continent pauvre et mourant. Est-ce vrai ? Elle ne
survivrait que *grâce à la charité occidentale* ? Et ceci ? Et si l'Afrique était un
continent très riche de ressources naturelles, avec, mondialement, 6 pays
5 sur 10 parmi les plus florissants du monde ? Avec une forte augmentation
continue de leur PIB ? Ceci, les chiffres le martèlent. Et si, lorsque qu'elle reçoit
100 milliards de dollars, il lui était pris 500 milliards de dollars et plus ? Et si
c'est bien l'Afrique qui aide l'occident et non l'inverse ? Etc. Nous allons vérifier
tout ceci.

10 **L'argent fait sur le dos de l'Afrique par le franc CFA, « l'impôt colonial » et les
avoirs de réserves de changes ?**

« 14 pays africains sont obligés par la France, à travers le pacte colonial,
de mettre 85% de leurs réserves à la banque centrale de France sous le
contrôle du ministère des finances français. Jusqu'à maintenant, en 2014,
15 le Togo et environ 13 autres pays africains doivent encore payer la *dette
coloniale* (sic) en France. Les dirigeants africains qui refusent sont tués ou
victimes de coup d'état. Ceux qui obéissent sont soutenus et récompensés
par la France grâce à un style de vie somptueux, tandis que leurs populations
endurent la misère et le désespoir. Les pays africains doivent déposer leurs
réserves monétaires nationales en France à la banque centrale. La politique
20 monétaire de la France régissant un tel regroupement diversifié de pays
africain est simple car il est, géré par le Trésor français, sans en référer aux
autorités fiscales centrales comme l'UEMOA ou de la CEMAC. Selon les termes
de l'accord qui a été mis en place par la banque centrale du CFA, chaque
Banque centrale de chaque pays africain est obligée de garder au moins
25 65 % de ses réserves de change dans un « *compte d'opérations* » tenu au
Trésor français, ainsi qu'un autre 20 % pour couvrir les passifs financiers. [...] S'y
ajoute un concept plus difficile à concevoir : l'Afrique est maintenue dans
l'esclavage monétaire puisque, avec sa monnaie libre, elle deviendrait le 1er
continent riche du monde... Soit, par exemple, alors que le pays possède les
30 réserves effectives en or, de devoir donner 5 000 unités de sa monnaie pour
ne recevoir qu'une seule des pays occidentaux. *L'injustice si dissymétrique
des changes* maintient l'Afrique en *infériorité permanente*. Elle ne peut avoir
de politique monétaire souveraine. Bref, elle ne peut gérer librement ses
richesses. Enfin, la situation juridictionnelle est bien comme si l'Afrique
35 était *mise sous tutelle juridique*. Alors que tant de faits laissent à penser que ce
sont les financiers internationaux qui devraient être placés, et vite, sous tutelle
juridique ! [...]

La diffamation permanente par les médias ?

- 40 Cette partie constitue la partie la plus développée de l'article puisque c'est là que siège l'incroyable. Tout le système organisé de pillage ne peut continuer que parce que l'image d'une Afrique pauvre et mourante qui ne survit que grâce à la charité occidentale est martelée sans cesse à coups de millions de dollars. Parfois même donnés par de généreux donateurs, ces dollars – oui à travers les
- 40 *ONG qui véhiculent fortement cette image*. Ou qui sont instrumentalisées pour. Donc l'Afrique est le continent le plus riche telle est la vérité. Ce pourquoi elle est tant pillée. Sinon pourquoi tant de convoitises si c'était vraiment un continent...si pauvre ? Allons donc ! Non l'occident dépend – par contre - énormément de l'Afrique et il veut maintenir « *l'aide gratuite* » que constituait le colonialisme. Il ne le peut que par l'image. Comment fonctionne la
- 45 diffamatoire *image médiatique* ? Donc comment la violence est organisée volontairement en Afrique ? Oui par ses pillards mêmes. L'Afrique n'a pas besoin de la « protection » armée (sic) de l'occident – elle a juste besoin qu'ils s'en aillent définitivement de tous ses pays. Depuis ses très illégales invasions afin d'arracher des humains et les réduire à l'esclavage, jusqu'aux colonialismes
- 50 et, donc, ...le très virulent post-colonialisme – il reste tellement évident que, sans l'occident superflu, l'Afrique se sentirait infiniment mieux.

Article, *imagiter.over-blog.com*, 3 juillet 2016.

1. Résumé (6 points) :

Vous ferez le résumé du document B en 10 lignes.

2. Questions d'analyse (4 points) :

- a. Quelles sont les causes de la misère en Afrique selon ces documents ? Justifiez avec les éléments du texte.
- b. En quoi le document B complète-t-il la vision de Thomas Sankara ? Justifiez votre réponse.

3. Synthèse guidée (10 points) :

Vous ferez la synthèse de ces deux documents en analysant la critique du monde occidental et l'image de l'Afrique.



L'usage des calculatrices et des dictionnaires est interdit.

Thématiques : Pouvoir et engagement

Corpus de documents :

Document 1 : Rabah belamri, *mémoire en archipel*, 1990

Document 2 : Denis Diderot, *encyclopédie*, « Autorité politique » 1751

Document 1

Ce conte rapporte les mésaventures engendrées par l'animal favori du roi, un éléphant, ravageant les terres des paysans. Seul Jeha tente un instant de faire valoir ses droits, mais la passivité du peuple terrifié le contraint à renoncer à toute revendication

1 « — Raconte-nous l'histoire de l'éléphant du roi, mère !

— Mais vous la connaissez déjà.

— Ça ne fait rien. Raconte encore.

5 Et nous ne la laissons en paix que lorsqu'elle commençait à nous raconter l'histoire de l'éléphant du roi.

Il y avait un roi qui possédait un gros éléphant. Il l'aimait beaucoup et le laissait libre de ses mouvements. L'éléphant allait partout : traversant les champs et les jardins, causant sur son passage des dégâts considérables. La population se taisait, n'osant protester auprès du souverain par peur de le contrarier. Or, 10 un jour, Jeha, qui venait d'assister au saccage de son champ de blé, son bien unique, dit à ses compatriotes :

— Mes frères, soyons courageux et allons voir le roi tous ensemble pour lui dire que son éléphant nous fait du mal. Il nous ruinera. Nous finirons par mourir de faim.

15 — Mais lequel d'entre nous sera assez fou pour s'adresser au roi ? dirent les gens, craintifs.

Jeha réfléchit un instant et déclara :

— Puisque vous avez peur, je parlerai le premier. Je dirai : Sire, sauf ton respect,

20 ton éléphant... et vous à l'unisson, vous poursuivrez : nous fait du mal. Ainsi personne ne sera mis à l'avant. Et si nous devions encourir la colère du roi, nous la subirions tous.

Quand le roi apparut sur son balcon et fit signe au peuple rassemblé à ses pieds de présenter ses doléances, Jeha prit la parole :

— Sire, sauf ton respect, ton éléphant...

25 Le peuple demeura muet, et la suite de la phrase ne vint pas.

— Qu'a-t-il donc, mon éléphant ? s'enquit le roi, les yeux posés sur Jeha.

Jeha ne perdit pas contenance.

— Sire, sauf ton respect, ton éléphant... reprit-il en se retournant vers ses compagnons qui, tête basse, semblaient avoir perdu l'usage de la parole.

30 — Parle donc Jeha ! Qu'as-tu à reprocher à mon éléphant ?

Jeha se gratta la tête, embarrassé, soupira avec découragement.

— Sire, sauf ton respect, ton éléphant...

Il attendit un moment. Le peuple refusait de parler. Le peuple avait peur de son roi.

35 — Alors Jeha veux-tu bien parler ! lança le roi avec impatience.

— Oui, Sire ! dit Jeha d'une voix raffermie. Nous sommes venus te dire que ton éléphant nous fait le plus grand bien. Nous l'aimons et nous souhaitons avoir d'autres éléphants pour lui tenir compagnie, une dizaine, Sire. Ça égayera (1) notre pays et nos existences. Et tes sujets, Sire, sont disposés à participer à leur achat.

Rabah Belamri, *Mémoire en archipel*, 1990.

(1) Egayer : amuser, rendre gai.

Document 2 :

Diderot, philosophe et homme de lettres du 18ème siècle traite ici de la question politique. Cet article est tiré de l'Encyclopédie dans lequel Diderot dénonce l'abus de pouvoir et l'oppression de ceux qui l'exercent.

1 Aucun homme n'a reçu de la nature le droit de commander aux autres. La
liberté est un présent du Ciel, et chaque individu de la même espèce a le droit
d'en jouir aussitôt qu'il jouit de la raison. Si la nature a établi quelque autorité,
c'est la puissance paternelle : mais la puissance paternelle a ses bornes ; et
5 dans l'état de nature, elle finirait aussitôt que les enfants seraient en état de se
conduire. Toute autre autorité vient d'une autre origine que la nature. Qu'on
examine bien et on la fera toujours remonter à l'une de ces deux sources : ou la
force et la violence de celui qui s'en est emparé ; ou le consentement de ceux
qui y sont soumis par un contrat fait ou supposé entre eux et celui à qui ils ont
10 déféré l'autorité.

 La puissance qui s'acquiert par la violence n'est qu'une usurpation et ne
dure qu'autant que la force de celui qui commande l'emporte sur celle de ceux
qui obéissent ; en sorte que, si ces derniers deviennent à leur tour les plus
forts, et qu'ils secouent le joug, ils le font avec autant de droit et de justice que
15 l'autre qui le leur avait imposé. La même loi qui a fait l'autorité la défait alors :
c'est la loi du plus fort.

 Quelque fois l'autorité qui s'établit par la violence change de nature ; c'est
lorsqu'elle continue et se maintient du consentement exprès de ceux qu'on a
soumis : mais elle rentre par là dans la seconde espèce dont je vais parler et
20 celui qui se l'était arrogée devenant alors prince cesse d'être tyran.

 La puissance, qui vient du consentement des peuples, suppose
nécessairement des conditions qui en rendent l'usage légitime, utile à la
société, avantageux à la république, et qui la fixent et la restreignent entre
des limites ; car l'homme ne doit ni ne peut se donner entièrement et sans
25 réserve à un autre homme, parce qu'il a un maître supérieur au-dessus de tout,
à qui seul il appartient tout entier. C'est Dieu, dont le pouvoir est, toujours
immédiat sur la créature, maître aussi jaloux qu'absolu, qui ne perd jamais de
ses droits et ne les communique point. Il permet pour le bien commun et pour
le maintien de la société que les hommes établissent entre eux un ordre de
30 subordination, qu'ils obéissent à l'un d'eux ; mais il veut que ce soit par raison
et avec mesure, et non pas aveuglément et sans réserve, afin que la créature
ne s'arroe pas les droits du Créateur. Toute autre soumission est le véritable
crime de l'idolâtrie. Fléchir le genou devant un homme ou devant une image
n'est qu'une cérémonie extérieure, dont le vrai Dieu qui demande le cœur et
35 l'esprit ne se soucie guère et qu'il abandonne à l'institution des hommes pour

40 en faire, comme il leur conviendra, des marques d'un culte civil et politique, ou d'un culte de religion. Ainsi ce ne sont point ces cérémonies en elles-mêmes, mais l'esprit de leur établissement, qui en rend la pratique innocente ou criminelle. Un Anglais n'a point de scrupule à servir le roi le genou en terre ; le cérémonial ne signifie que ce qu'on a voulu qu'il signifîât, mais livrer son cœur, son esprit et sa conduite sans aucune réserve à la volonté et au caprice d'une pure créature, en faire l'unique et le dernier motif de ses actions, c'est assurément un crime de lèse-majesté (1) divine au premier chef.

[...]

Denis Diderot, *Encyclopédie*, « Autorité politique », 1751.

(1) Crime de lèse-majesté : crime, attentat contre la personne du roi.

1. Questions d'analyse (8 points) :

a. Quelles sont les cibles de la dénonciation dans le conte de R. Belamri (Document A)?

b. Étudiez les différents types d'autorité politique selon Diderot en vous appuyant sur des exemples précis du document B.

2. Synthèse guidée (12 points) :

Vous ferez le plan détaillé de la synthèse de ces deux documents en analysant les cibles de la dénonciation et leurs stratégies argumentatives respectives.



L'usage des calculatrices et des dictionnaires est interdit.

Thématiques : Pouvoir et engagement

Corpus de documents :

Document 1 : « la poésie engagée », lesbonsprofs.com

Document 2 : Mahmoud Darwich, « Identité », *Poèmes palestiniens*; 1969
(édition posthume, 2009)

Document 1

La poésie engagée

La poésie engagée est une poésie de révolte à la fois poétique et idéologique.

Le poète engagé met sa plume au service d'une cause pour **défendre des valeurs** de paix, de justice, de liberté... Il se donne pour mission d'éveiller les consciences et de se faire le porte-parole et le défenseur des exclus et des opprimés.

Aux XX^e et XXI^e siècles, il prend parti dans différents domaines : **politique, social, écologique**.

Le poète s'engage en tant qu'**acteur des événements** (« je ») : il dénonce, interpelle, etc.

La poésie engagée vise toujours à **sensibiliser** les consciences en faveur d'une idée, elle a donc besoin d'être comprise de tous, si bien que le langage y est généralement simple. Véritable arme au service de l'action, la poésie **engagée** utilise toutes les ressources de l'écriture poétique avec une intention **argumentative**, c'est-à-dire la volonté de faire réagir :

- Adresse au destinataire sous forme d'**apostrophe**.
- Emploi du **champ lexical** de la violence, de la souffrance, du courage, de l'espoir, de l'injustice.
- Utilisation d'un **rythme** destiné à rendre le message mémorisable et à lui conférer une force de **persuasion** (jeux sur les sonorités, refrain, répétitions de mots, etc.).
- En **vers réguliers** ou en **vers libres**, les rythmes et les sonorités

renforcent la portée des textes. Les poètes s'appuient sur la **musicalité** qui prend parfois des accents lyriques, ou bien ils cassent le rythme pour choquer le lecteur, pour mettre en valeur des idées.

- Emploi de nombreuses **figures de style** (anaphore / énumération / antithèse / métaphore et comparaison, allégorie, oxymore, etc.).

La poésie moderne :

L'expérience traumatisante des deux **guerres mondiales** a conduit les poètes à s'interroger sur le **sens et le rôle de la poésie dans la société**.

Les poètes modernes se sont écartés de certains codes de la poésie traditionnelle, en explorant de **nouvelles formes** comme les **vers libres** (= sans contraintes de mètres ou de constructions) ou bien comme les poèmes en **prose**.

La poésie moderne remet en **question le lyrisme** et le goût du rêve des romantiques.

Le langage poétique s'est diversifié et il n'est pas rare d'y trouver des **thèmes empruntés au quotidien** : les poètes s'émerveillent devant la banalité du quotidien. Ils portent un nouveau regard sur « les petites choses » qui nous entourent.

La **langue** devient le centre de la création : les poètes introduisent des termes exclus jusqu'ici de la poésie. Ils jouent sur les différents sens des mots et n'hésitent pas à en inventer. Par des associations de sons et d'images, les poètes nous invitent à changer notre regard sur l'homme et le monde.

Lesbonsprofs.com

Document 1

La poésie engagée

Écrit en 1964, ce poème du célèbre poète palestinien Mahmoud Darwich (mort en 2008) est devenu depuis des décennies un des symboles forts de la résistance palestinienne face à l'occupation israélienne.

Identité

Inscris !

Je suis Arabe

Le numéro de ma carte : cinquante mille

Nombre d'enfants : huit

Et le neuvième... arrivera après l'été !

Et te voilà furieux !

Inscris !

Je suis Arabe

Je travaille à la carrière avec mes compagnons de peine

Et j'ai huit bambins

Leur galette de pain

Les vêtements, leur cahier d'écolier

Je les tire des rochers. . .

Oh ! je n'irai pas quémander l'aumône à ta porte

Je ne me fais pas tout petit au porche de ton palais

Et te voilà furieux !

Inscris !

Je suis Arabe

Sans nom de famille – je suis mon prénom

« Patient infiniment » dans un pays où tous

Vivent sur les braises de la Colère

Mes racines. . .

Avant la naissance du temps elles prirent pied

Avant l'effusion de la durée

Avant le cyprès et l'olivier

. . . avant l'éclosion de l'herbe

Mon père. . . est d'une famille de laboureurs

N'a rien avec messieurs les notables

Mon grand-père était paysan – être

Sans valeur – ni ascendance.

Ma maison, une hutte de gardien

En troncs et en roseaux

Voilà qui je suis – cela te plaît-il ?

ans nom de famille, je ne suis que mon prénom.

Inscris !

Je suis Arabe

Mes cheveux. . . couleur du charbon

Mes yeux. . . couleur de café

Signes particuliers :

Sur la tête un kefiyyé avec son cordon bien serré

Et ma paume est dure comme une pierre

. . . elle écorche celui qui la serre

La nourriture que je préfère c'est

L'huile d'olive et le thym

Mon adresse :

Je suis d'un village isolé. . .

Où les rues n'ont plus de noms

Et tous les hommes... à la carrière comme au champ
Aiment bien le communisme

Inscris !

Je suis Arabe

Et te voilà furieux !

Inscris

Que je suis Arabe

Que tu as raflé les vignes de mes pères

Et la terre que je cultivais

Moi et mes enfants ensemble

Tu nous as tout pris hormis

Pour la survie de mes petits-fils

Les rochers que voici

Mais votre gouvernement va les saisir aussi

... à ce que l'on dit !

DONC

Inscris !

En tête du premier feuillet

Que je n'ai pas de haine pour les hommes

Que je n'assaille personne mais que

Si j'ai faim

Je mange la chair de mon Usurpateur

Gare ! Gare ! Gare

À ma fureur !

Mahmoud Darwich, Poèmes palestiniens, Edition posthume 2009.

1. Résumé (6 points) :

Faites le résumé du texte de Mahmoud Darwich (Identité) en 10 lignes.

2. Questions d'analyse (4 points) :

- a. Dégagez les principales caractéristiques de la poésie engagée à travers le premier document.
- b. Étudiez la dénonciation dans le poème de Mahmoud Darwich à travers les procédés littéraires (énonciation, figures de style, ponctuation, champs lexicaux, etc.)

3. Synthèse guidée (10 points) :

Faites la synthèse de ces deux documents en montrant comment les caractéristiques de la poésie engagée définies dans le premier document sont illustrées dans le poème de M. Darwich.

HISTOIRE-GÉO



L'usage des calculatrices, des dictionnaires et des téléphones portables est interdit.

Partie 1 : Géographie (Questions à réponse courtes)

1. Retrouvez les notions correspondantes aux définitions suivantes :
 - a. Pays qui ont connu un développement économique rapide grâce à la croissance de leurs échanges commerciaux. Ils sont de plus dotés d'une certaine puissance et d'un rôle régional significatif.
 - b. Mouvement de protestation au Brésil qui regroupe des paysans démunis ou déracinés.
 - c. Processus d'association ou de regroupement politique ou économique d'États dans une entité plus grande à l'échelle d'un continent ou d'un sous-continent.
 - d. Ensemble de postes de travail dans lequel le produit à fabriquer se déplace devant les ouvriers, chargés chacun d'une seule opération, de façon à réduire le temps de production.
2. Répondez aux questions suivantes :
 - Qu'est-ce que la spécialisation des tâches "DIT" dans le processus de la mondialisation?
 - Quelle est la place de l'espace maritime dans les échanges mondiaux?
 - Qu'est-ce qu'une zone grise?
3. Expliquez le concept de : « l'Apartheid »
4. Proposez une définition de l'expression de « parti unique ».

Partie 2 : histoire

N B : Le candidat doit traiter au choix, UN des deux sujets proposés

Sujet 1

Document : Le Kenya pleure ses étudiants

L'attaque a eu lieu jeudi 2 avril, à Garissa, une ville au nord du Kenya. Les terroristes ont tué tous les étudiants qui ne pouvaient pas prouver qu'ils étaient musulmans. Le but c'est de diviser les Kenyans: chrétiens contre musulmans.



Une étudiante qui a échappé à l'attentat de l'Université de Garissa au Kenya.

© CARLA DE SOUZA (AFP)

Ils appartiennent à un groupe islamiste, les Shebab, qui s'est formé en Somalie. Ce pays, au nord du Kenya, est en guerre depuis plus de 20 ans. Les Shebab ont conquis la plus grande partie de la Somalie en imposant une dictature islamiste, jusqu'à ce que plusieurs pays africains s'allient, en 2011, pour les arrêter. Le Kenya participe à cette coalition. C'est pourquoi les Shebab ont déclaré la guerre au Kenya.

CARL DE SOUZA/ AFP / 3 avril 2015

Questions :

1. Présentez le document
2. Qui sont les responsables de cette attaque ? Selon l'auteur, quel est le but recherché des terroristes ?
3. Dans quel contexte régional intervient cette tuerie ?
4. Pourquoi le Kenya est visé ?

Sujet 2

Document : Afrique du sud : la réconciliation, à quelle prix ?

Kalukwe Mawila est une victime en colère. Venue témoigner à la commission Vérité et Réconciliation (CVR) sud-africaine en 1996, elle a vu ses anciens bourreaux amnistiés et n'a jamais reçu un seul rand du gouvernement. «L'apartheid était mauvais, dit-elle, mais ce qui me met encore plus en colère, c'est qu'ils m'ont forcé à pardonner.»

La CVR sud-africaine est souvent considérée comme un modèle de réconciliation juste et durable. Selon le mandat qui lui fut attribué, elle était en effet censée non seulement établir la vérité sur plus de cinquante années de violations massives des droits humains, mais également amnistier les bourreaux repentants et offrir aux victimes une plate-forme de reconnaissance publique en leur promettant, par la mise en récit de leurs souffrances, de guérir psychologiquement.

Les victimes furent ainsi invitées à témoigner publiquement, souvent en face-à-face direct avec leurs bourreaux.(...). Il devait s'agir de reconstruire les relations brisées, d'écouter le vécu de chacun dans un effort commun de compassion et de réceptivité.

Pourtant, en dépit de ce noble programme, les effets concrets de la CVR furent d'emblée limités. En effet, l'esprit empathique et «réconciliateur» de la CVR alla largement à l'encontre du droit des victimes, désormais internationalement reconnu, à obtenir réparation pour les torts subis dans le passé. Une lecture approfondie des témoignages de certaines victimes montre que beaucoup réclamaient en fait la justice en son sens plus «traditionnel» : la punition, plus que le pardon.

Mais la voix de ces individus en colère fut systématiquement marginalisée par le rapport final de la CVR. Frustrées de voir leurs bourreaux innocentés, certaines associations de victimes se sont donc battues, depuis plus de dix ans, pour la réouverture de certains grands procès et l'abolition du principe d'amnistie. Dans une certaine mesure, la récurrence de ces demandes de justice reflète non seulement l'incapacité de la CVR à accomplir sa mission réconciliatrice, mais aussi,

peut être, sa responsabilité dans cet échec. Elle témoigne des plaies toujours ouvertes des Sud-Africains et montre que, économiquement du moins, l'Afrique du Sud est encore un pays «en transition». Beaucoup de victimes attendent encore les réparations tant promises.

Par Kora Andrieu, *Le Monde*, 11/01/2010

Questions :

1. Présentez le document.
2. Dans quel contexte est créée la commission vérité et réconciliation en Afrique du Sud ? Et quelle est sa mission?
3. Expliquez la phrase soulignée dans le texte.
4. Selon l'auteur, la Commission Vérité et Réconciliation répond-elle aux attentes des victimes ? Justifiez votre réponse.



L'usage des calculatrices, des dictionnaires et des téléphones portables est interdit.

Exercice 1

Dans chacune des lignes ci-dessous s'est glissé un intrus, entoure-le.

1. Saad Warsama Issack ; Said Badoul Said; Abdoukader Waberi Askar; Idriss Arnaoud Ali ; Mohamed Ali Houmed; Barkat Gourat Hamadou
2. Élections législatives : 1997 ; 2013 ; 2017 ; 2008 ; 2003
3. Émancipation ; décolonisation ; indépendance ; crise de Cuba ; référendum
4. Nasser de l'EGYPTE ; Nehrou D'Inde ; Tito de la Yougoslavie ; Haïlé Salassié de l'Ethiopie ; Soekarno de l'Indonésie
5. Partenariat Afrique- union européenne : domination économique ; paix et sécurité ; bonne gouvernance ; l'intégration commerciale ; le développement.

Exercice 2

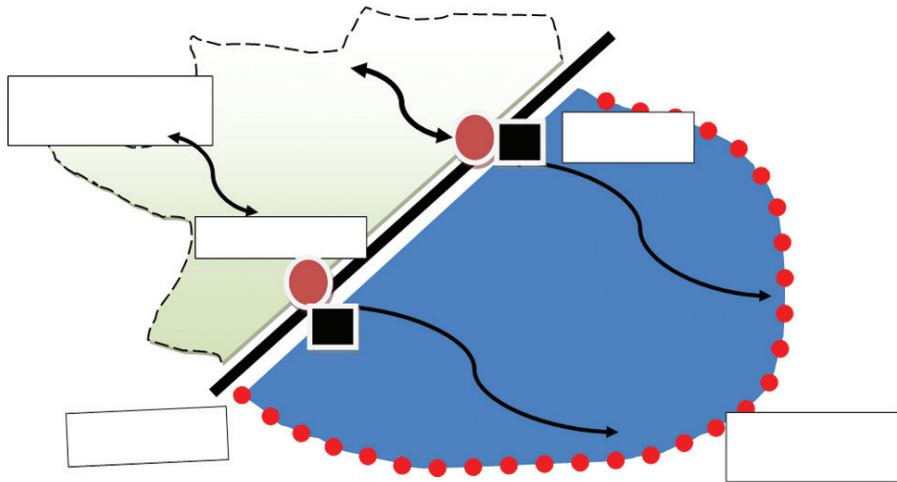
Reliez les dates et les périodes correspondantes à ces événements.

- | | | | |
|-----------------------------|---|---|--|
| Juillet 1967 – Juillet 1976 | • | • | L'arrivée de Gaule à la CFS |
| Décembre 1999 | • | • | Mme Hawa Ahmed Youssouf, première femme ministre |
| 25 Août 1966 | • | • | La politique d'apartheid en Afrique du Sud |
| 10 mai 1999 | • | • | Les États généraux à l'éducation |
| 1948 – 1991 | • | • | Le mandat de M. Ali Aref Bourhan, président du conseil de gouvernement |

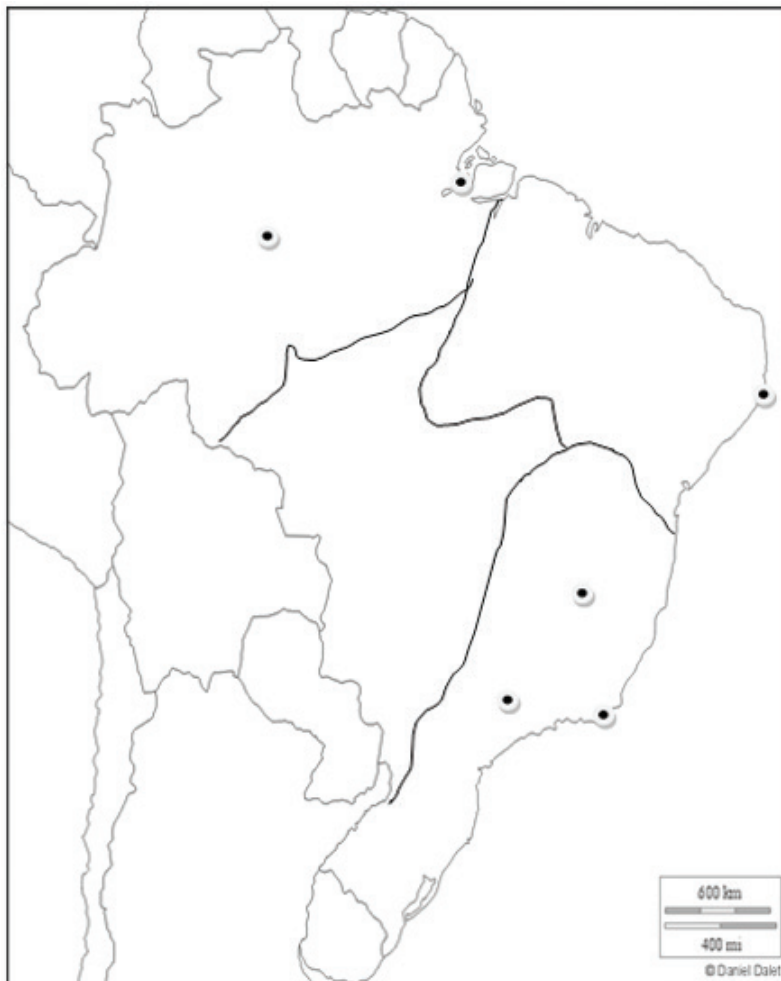
Exercice 3

Complète ce schéma avec les concepts géographiques suivants :

« Arrière-pays » (hinterland) ; un littoral ; métropole ; port ; « avant-pays » océanique ; schéma fonctionnel d'un arrière-pays et d'un avant-pays océanique.



Exercice 4



Front pionnier



Une métropole



Région pauvre, nordeste



Triangle industriel



Façade maritime dynamique



L'usage des calculatrices, des dictionnaires et des téléphones portables est interdit.

Le candidat doit traiter obligatoirement la première partie. et au choix l'UN des sujets proposés dans la seconde partie.

Partie 1 : Géographie (10 points)

1. Après avoir cité la signification exacte de l'acronyme FTN, vous rédigez sa définition.
2. Que fêtera la République de Djibouti, le 27 juin 2017 ?
3. Définissez la notion de toyotisme.
4. Mumbai abrite l'un des plus grands bidonvilles d'Asie. Quel est son nom ?



5. Qui a fondé et présidé en 1957, le parti politique MUR ? Quelles étaient les aspirations de ce parti ?

Partie 2 : histoire

N B : Le candidat doit traiter au choix, UN des deux sujets proposés

Sujet 1

Analyse d'un document historique.

Document

« En Côte Française des Somalis (CFS), la loi Defferre entre application à dater du décret du 22 juillet 1957. L'objectif affirmé dans l'article 1^{re}, vise à « associer plus étroitement les populations d'outre-mer à la gestion de leurs intérêts propres [...] La fonction publique est pourvue d'une autonomie susceptible d'assurer la promotion des cadres locaux. [...] La première tentative de Mahamoud Harbi pour briguer un mandat électif en métropole, en mai 1952 s'avère un échec. Le bras de fer avec son adversaire Hassan Gouled (pour le siège de sénateur du territoire au conseil de la République) génère un climat de rivalité.

Le 2 janvier 1956, Harbi signe sa première victoire politique lors des élections législatives.

A l'Assemblée territoriale, il devient membre de la commission de la famille, de la population et de la santé publique. En général, il semble s'être beaucoup intéressé à la question relative au progrès économique et social du territoire [...] La première élection, sanctionné par la loi cadre, a eu lieu le 23 juin 1957 en CFS. Avec 4180 voix contre 3494 pour le DIEST¹, la liste Union Républicaine Mahamoud Harbi remporte la victoire. En vertu du scrutin majoritaire en vigueur contre lequel Hassan Gouled s'insurge, les 30 sièges de l'aréopage² reviennent dans leur intégralité au MUR³. Par voie de conséquence, un seul homme finit par cumuler la fonction de vice-président du Conseil de Gouvernement et le mandat de député du Territoire.

Le 30 juillet 1957, lorsque Mahamoud Harbi accède à la vice-présidence du conseil de gouvernement, il est âgé de 36 ans. [...] Orateur hors du commun, **Mahamoud Harbi est un tribun qui a le pouvoir de susciter les passions et de les apaiser.** »

Source : Ali Coubba, Mahamoud Harbi (1921-1960), un nationaliste djiboutien ? Paris, L'Harmattan, 2014.

1. DIEST : Défense des Intérêt Économique et Sociaux du Territoire.

2. Aréopage : assemblée.

3. MUR : Mouvement d'Union Républicain.

Questions :

1. Présenter le document (nature, auteur, date, contexte).
2. À partir de quelle date les Djiboutiens (les habitants de la CFS) sont-ils associés à la vie politique ?
3. Quelle évolution la loi cadre de Defferre introduit-elle dans la vie politique de la CFS ? Comment se traduit-elle pour Mahamoud Harbi ?
4. Quelles sont les deux partis politiques qui s'affrontent pour la représentation des députés à l'assemblée territoriale ? Et qui sont leurs leaders respectifs ?
5. À l'issue du scrutin électoral de la première assemblée territoriale en 1957 quelle liste triomphe et obtient trente sièges ?

Sujet 2

Analyse d'un document historique.

Document



Source : Plantu, *Pauvres chéris*, Le Centurion, 1978.

Questions :

1. Présentez le document.
2. Identifiez et indiquez que représentent les différents personnages et animaux ?
2. Rappelez ce qu'est le mouvement des Non-alignés. Lors de quelle conférence ce mouvement prend-il forme ? Qui y siège ? Que traduit ce mouvement ?
2. Que font les petites souris et par quoi semblent-elles être attirées ? Que veut montrer Plantu par ce dessin ?

PHILOSOPHIE



L'usage des calculatrices et des téléphones portables est interdit.

1^{er} sujet

Une société sans règles est-elle possible ?

2^{ème} sujet

Faut-il donner plus de valeur à l'expérience qu'à la théorie ?

3^{ème} sujet

On peut travailler par nécessité, pour faire cesser la grande douleur du besoin, celle qui sourd du corps et de la terre, pour imposer silence à toutes les voix qui nous harcèlent de demandes. On travaille alors pour se maintenir, pour conserver l'espèce. Mais on peut travailler aussi par avidité ; dans ce cas, on ne cherche pas seulement à obstruer le trou du besoin ; il est déjà pleinement comblé. On ne cherche pas même à devancer la prochaine échéance de ce besoin. On accumule frénétiquement, on croit qu'en multipliant la richesse on multiplie la vie. Enfin, on peut travailler par manie du travail, je ne dis pas pour se distraire, c'est plus frénétique que cela, on travaille par système. Il en est du travail comme de l'acte sexuel. Tous deux visent la perpétuation de l'espèce. Mais tous deux peuvent avoir leur perversion: chaque fois qu'ils ne se justifient pas par cette visée. [...]

Prenons le cas où le travail vise à perpétuer la vie. Raisonons sur lui, puisqu'il est le cas de rigueur. Même dans ce cas, le travail diminue la place de Dieu dans l'attention de l'homme.

CHEIKH HAMIDOU KANE

1. Dégagez l'idée principale du texte et les étapes de l'argumentation
2. Expliquez :
 - a. « On peut travailler par nécessité, pour faire cesser la grande douleur du besoin »
 - b. « le travail diminue la place de Dieu dans l'attention de l'homme »
3. Travailler a-t-il un sens ?

ARABE

أن آدمن المخدّرات..

30 فقال بدهشة: المخدّرات !! ولدي جابر مدمن مخدّرات؟! يا للعار ... يا للمصيبة ..

واغرورقت عينا أبي جابر بالدموع، وقال بصوت متهدّج:

– وأمه التي تنتظره في الخارج .. ماذا أقول لها؟

– قل لها: اسألي الله له الشفاء العاجل ..

عن حكايات حوَاء لأحمد رضوان عبد الله ناشد (بتصرّف)

أولاً: فهم النصّ: (9 درجات)

- أجب عن الأسئلة التالية:

- 1- من الذي تسابق إلى الحاجز الحديديّ؟ ولماذا؟
- 2- كيف عبّر المستقبلون عن فرحتهم؟
- 3- استخرج من النصّ مشاعر كلّ من أبي جابر وأمّ جابر عند تأخّر ابنهما؟
- 4- لماذا لم يستقبل أبو جابر وأمّ جابر ابنهما في المطار ؟

ثانياً: اللغة. (3 درجات)

- هات مصادر الأفعال الآتية مع ذكر:

الأفعال	المصدر	وزن المصدر
تَسَابَقَ		
اسْتَفْسَرَ		
أَدْخَلَ		

ثالثاً: التعبير الشّخصي. (8 درجات).

1- عالج بالعربية أحد الموضوعات التالية:

أ- يرفض الأب إرسال ابنه الثّاني للدراسة في الخارج ويبرّر رفضه. تصوّر الحوار الذي دار بينهما. في حدود (18) سطراً.

ب- تحدث عن سلبيات وإيجابيات السّفر لبعض الطّلاب إلى أوروبا للدراسة. في حدود (12) سطراً.

ج- اكتب رسالة إلى زملائك في الفصل تشجّعهم على الدّراسة في جامعة جيبوتي مع ذكر إيجابياتها. في حدود (15) سطر.



L'usage du dictionnaire bilingue est autorisé. Répartition des points

I. Compréhension du texte et expression : (17 point)

II. Langue: (30 point)

النص

- 1 تسابق النَّاسُ إلى الحاجز الحديديّ، وتناولت أعناقهم ترقب بتلهفٍ عبر الزجاج ... ها هي الطائرة قد وصلت من لندن ورأى النَّاسُ الرَّابِكُ الأوَّل وهو يلج الصَّالة المخصَّصة عبر رجال الشَّرطة ... ثمَّ الثَّاني والثَّالث وبدأت الأصوات تتعالى بين متسائل ومبشِّر ومهنئ. وبين فينةٍ وأخرى كانت أمّ جابر تضغط على ذراع زوجها، وتقول له: ألا ترى جابر؟ أنا لا أستطيع الرُّؤية من شدَّة الزَّحام .. فيقول لها أبو جابر وهو يحدِّق النَّظر بلهفة: اصبري يا أمّ جابر فالطَّائرة كبيرة ولا يزال هناك الكثير من ركابها لم يظهروا بعد ... ولكنَّ أمّ جابر لم يرقِّ لها هذا الجواب، وازداد شحوب وجهها، وبعد قليل أصبحت الرُّؤية عندها أوضح وأخذت تحدِّق النَّظر وتقول لزوجها: أليس ذاك الشَّاب ذو الثَّوب الأبيض؟ فيقول لها بضجرٍ وانفعال: لا .. ليس هو ... ومَرَّت الدَّقائِق ثقيلةً بطيئةً .. وكلِّما خرج راكب جديد، دخل حزنٌ جديدٌ إلى نفسيهما، وسيطر قلقٌ أشدَّ ... وأخيراً قال أبو جابر بصوتٍ منخفض: لم يبقَ في الصَّالة إلا بضعة مسافرين ...
- 10 فصاحت أمّ جابر بإعياء: وولدي؟
– لست أدري ..
ونظر إليها ليراها وهي تجهشُ في البكاء .. فقال لها بإشفاق:
– اصبري يا أمّ جابر، فنحن في المطار، والنَّاس من حولنا ... وسأحاول الآن الاستفسار من الموظَّف المسئول عن جابر...
- 15 فأجابه ببرودٍ كمن اعتاد مثل هذه التساؤلات: ربما حصل معه ظرفٌ منعه من السَّفَر ... وعندما أراد الخروج من باب الغرفة سمع صوت الموظَّف يتبعه:
– عفوًا يا عمّ ... لقد نسيتُ أمرًا أريد أن أسألك عنه ...
فعاد أبو جابر أدراجه، والشَّحوب يسيطر عليه تمامًا: تفضِّل .. ماذا عندك؟
- 20 – ما اسمُ ولدك يا عمّ؟
– جابر علي جابر .. ماذا هناك؟
– ولدك وصل بالطائرة، ولكنه نُقل إلى المستشفى ... فصاح أبو جابر: ولماذا إلى المستشفى؟
– أرجوك يا عمّ اهدأ قليلاً ودعني أكمل كلامي ... يبدو أنّ ولدك قد انصرف هناك ... وكانت النتيجة

بقلم : مصطفى الفارسي

أولاً: فهم النص: (9 درجات)

- أجب عن الأسئلة التالية:

- 1- حدّد الشخصيات الواردة في النصّ.
- 2- ما المشكلة التي واجهت القرية؟ وماذا كان حلها؟
- 3- استخرج من النصّ العبارات التي تدلّ على تغيّر حياة أهل القرية.

ثانياً: اللغة. (3 درجات)

- أكمل الجدول التالي حسب المطلوب في كلّ خانة:

الأفعال	مصادر الأفعال	وزن المصدر
بَكَى		
عَلَّمَ		
إِعْتَرَفَ		

ثالثاً: التعبير الشخصي. (8 درجات).

1- عالج أحد الموضوعات التالية باللغة العربية:

أ- تخيل حواراً يدور بين صاحب المركب وزوجته عندما باع مركبه وعاد في قريته حاملاً ثمن المركب (10 أسطر).

ب - تخيل حواراً يدور بين أحد البحارة الذي اتّخذ قرار المغادرة من هذه القرية، وزوجته التي ترفض ذلك (10 أسطر).

ج- تحدّث عن دور المرأة في تنمية المجتمع (8 أسطر).



L'usage du dictionnaire bilingue est autorisé. Répartition des points

I. Compréhension du texte et expression : (17 point)

II. Langue: (30 point)

النص

نساء قريتي

- 1 تقع قريتي على شاطئ البحر تغذيها خيراته، وهي بيضاء، يفضح نورها زرقة السماء، وسكانها قبلتهم البحر، أصل حياتهم ومنبع رزقهم.
- مرت السنون وبدأت المراكب تغادر هذا الشاطئ، لقد طلع عليه المركب الكبير ودوى محركه في الأرجاء وهو ينساب نحو البرّ جارفًا كثبان الرّمال ومعها رزق البحّارة من أبناء قريتي، ولم يطل الزّمن حتى أصبح البحّارة يرجعون إلى البرّ لا يلوون على شئ: لقد هجر السمك مخبئه وولى.
- 5 وبدأ الجوع يتسرب إلى أحشاء أطفال قريتي، واستشاط غضبًا لمرأى الشّباك فارغة لا سمك فيها، فاجتمعوا ذات يوم في ساحة القرية وتشاوروا فيما يفعلون.
- كان صاحب المركب الكبير (طليان) يقطن في المدينة المجاورة، وكان يعيش من أرباح- الطائفة، إذ كان يشتري من البحّارة كامل سمكهم وهكذا كان مركبه يمرّ كلّ صباح بالميناء العتيق ويلقي حبلًا وراءه لا تلبث الفلك أن تتشبث به فينساب بها إلى الأعماق للصيد.
- 10 وغضب النّاس وقالوا: إن شغل البحّارة أصبح أعسر، وأرباحه أضال. ولكن صاحب المركب كان يدّعي أنّ التّقدم يقتضي ذلك فما العمل إذًا؟
- لقد ذهبوا إلى صاحب المركب فقال لهم: (تريدون أن أترك لكم مركبي؟ ادفعوا أربعة ملايين فرنك، فهو لكم، وإلا فأنا تارك هذه القرية وأنتم هالكون. ونظر البحّارة إلى بعضهم بعضًا، وقالوا: (يجب أن نغادر هذه القرية ونرتاد لنا شغلًا في بلاد غيرها). ووُجد من بين نساء قريتي شابات رفضن التّفكير في مغادرة القرية وهرّعن إلى الدّيار يطرقتها واحدة واحدة. وانهالت خلاخل الذهب انهيارًا، وطافت الشّابات في شوارع القرية يحملن سلسلة من الذهب اللّماع.
- 15 وهكذا أمكن لرجال القرية في صبيحة يوم الاستقلال أن ينشروا الشّراع على المركب الكبير، يرفرف فوقه

CORRIGÉ
I.A.G

DOSSIER 1 Observation du processus de demande de stage

1.1 Dans le cadre du processus de demande d'un stage, expliquer pourquoi le demandeur est un acteur externe. 4 points

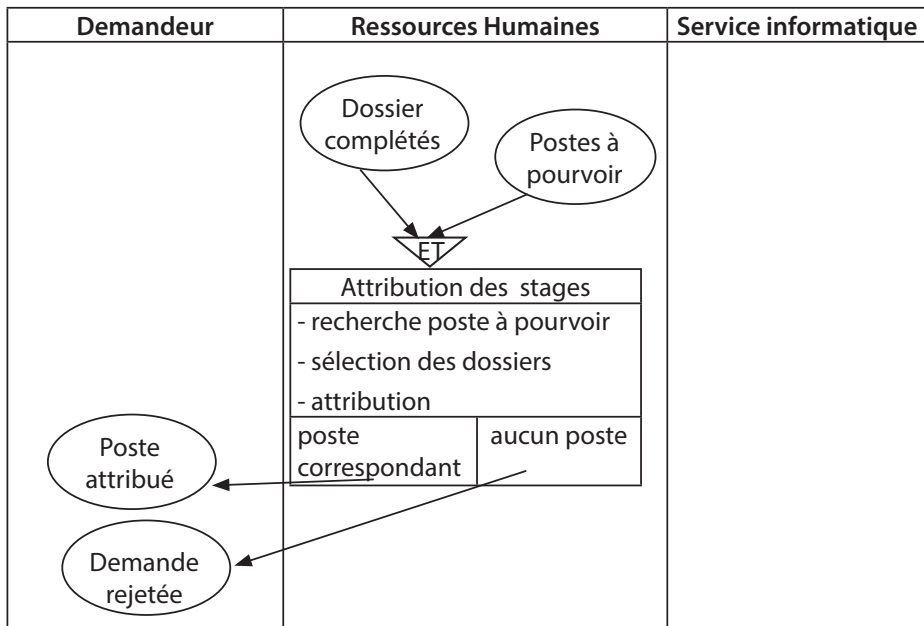
Dans le cas étudié, le demandeur de stage est un acteur externe au traitement du processus de demande de stage, laquelle est pour le moment intégralement prise en charge par le service ressources humaines. Il n'est que récepteur ou émetteur d'évènement.

1.2 Quelle est la nature du processus décrit par le schéma évènement-résultat du document 2 ? justifiez votre réponse.

Il s'agit d'un processus support. Le métier de l'entreprise est le transit maritime et ce processus ne délivre aucun service aux clients de Savon&Ries.

1.3 On reproduisant sur votre copie les acteurs concernés, terminez le processus de demande de stage en complétant l'activité « recherche de stage » document 2.

Présentez son équation de synchronisation, ses règles démissions et ses évènements-résultat. 10 Points (1 point par élément + 3 points si les 7 éléments corrects)



1.4 Dans l'organisation actuelle, recenser les différentes fonctions du système d'information mis en œuvre dans ce processus ainsi que les supports qu'elles utilisent. Justifier vos réponses.

✦ Les 4 grandes fonctions sont de : Collecter, stocker, traiter et diffuser l'information.

✦ Supports utilisés :

Collecte : dossier (support papier ;

Stockage : base de données ,

Traitement : rapprochement manuel des dossiers et des postes à pourvoir

Diffusion : courrier

1.5 Après avoir identifié le (s) acteurs concernés par le processus de candidature en ligne, recenser les activités du document 2 qui ne seront plus prises en charge.

Les activités qui étaient autrefois dévolues au service des ressources humaines sont : la saisie des informations (charge du demandeur) et le transfert de ces données au responsable des bases de données de savon&ries, la vérification et la mise à jour des dossiers. Le service des ressources humaines ne gèrera plus que la dernière étape : attribution des stages.

1.6 Décrire les gains organisationnels et humains engendrés par cette solution pour la société savon&ries et les étudiants demandeur d'un stage.

✦ Gains de temps : le client ne se déplace pas, le dossier est collecté/traité/stocké plus rapidement, l'information est diffusée.

✦ Meilleure allocation des moyens humains : le service des ressources humaines s'occupera de tâches plus valorisantes (ex : Gestion prévisionnelle des ressources humaines),

1.7 Quels sont les inconvénients liés à l'obligation pour le demandeur de formuler sa demande de stage par internet ?

Les inconvénients liés à l'obligation pour le demandeur de formuler sa demande par internet sont multiples puisqu'il faut :

✦ Être en possession d'un ordinateur,

✦ Être capable de s'en servir (difficultés pour les personnes n'ayant pas reçu de formation préalable dans ce domaine),

✦ Posséder une connexion à Internet et que celle-ci soit fonctionnelle

✦ Que le serveur web d'hébergement fonctionne

DOSSIER 2**Coûts d'évolution du Système d'Information****20 Points****2.1 Parmi les informations contenues dans le document 3 distinguer les immobilisations des charges. 6 Points 1 par définition et 1 par réponse**

Les immobilisations sont les valeurs et biens durables (à usage long) employés par une entreprise

D'où, à partir du document 3, les immobilisations suivantes :

- 1 PC

Les charges représentent des frais réguliers qu'engendre l'existence de l'entreprise quel que soit son niveau d'activité.

D'où, à partir du document 3, les charges suivantes :

- ⤴ internet
- ⤴ une personne à temps plein (charges salariales et patronales)
- ⤴ Frais de transport

2.2 Calculer les coûts mensuels liés à l'accueil d'un stagiaire. Les calculs doivent être détaillés. 6 Points 1 réponse 1 calcul

⤴ 1 PC : $108\ 000\text{DJF} \times 1\text{ pc} \div 3\text{ années} \div 12\text{ mois} = 3000\text{DJF}$

⤴ 1 stagiaire à temps plein = salaire mensuel [65 heures par mois \times 400DJF de l'heure = 26000 + 40% du salaire brut en charges patronales ($26000 \times 0.4 = 10400\text{DJF}$) = 36400DJF

⤴ Frais transport : $9\ 000 \div 3 = 3000\text{DJF}$

Coût mensuel lié au fonctionnement d'un stagiaire rémunéré: addition des charges et des immobilisations = 39 400DJF

2.3 Calculer le coût mensuel de développement et d'hébergement du site internet. 4 Points

Le coût mensuel de développement et d'hébergement du site internet est composé du montant du devis (360 000DJF HT) du site, divisé par la durée de l'amortissement et le nombre de mois, à savoir

$360\ 000 \div 3 \div 12 = 10000\text{DJF}$ auquel il faut ajouter le coût de l'hébergement, fixé à 24 000DJF annuellement, divisé par 12 pour obtenir le montant mensuel ($24\ 000 \div 12$) = 2000DJF

Soit $10000 + 2000 = 12\ 000\text{DJF H.T. mensuel}$

2.4 Évaluer l'économie réalisée par savon&ries et conclure sur les gains qualitatifs attendus par le déploiement de la solution. 4 Points

50% d'une assistante ressources humaines à 75 000DJF par mois = 37 500DJF

Et le coût mensuel de développement et d'hébergement du site internet = 12 000DJF

Soit une économie substantive réelle de $37\ 500 - 12\ 000 = 25\ 500\text{DJF}$

DOSSIER 3 / **Évolution du matériel et de la base de données 34 Points**

3.1 Proposer une configuration IP pour le nouveau serveur de données, compatible avec les choix réseau déjà effectués. Justifiez votre réponse. 6 Points

1 point adresse IP ; 1 masque et 1 passerelle plus 1 point par justification

Il s'agit d'un réseau de classe C (masque de sous réseau 255.255.255.0). La partie cachée par le masque est donc « 192.168.30 », on attribuera donc une IP comprise entre 192.168.30.1 et 192.168.30.254 qui n'est pas déjà attribuée à un autre ordinateur / serveur. Vu que le serveur Web a l'IP 192.168.30.103, une IP logique pour le serveur de BDD aurait été : 192.168.30.104, masque de sous réseau 255.255.255.0, passerelle : 192.168.30.254 (adresse du routeur sur le réseau)

3.2 Expliquer si un demandeur peut déposer plusieurs demandes de stage. 4 Points

Pour déposer plusieurs demandes, un demandeur de stage doit pouvoir inscrire plusieurs entrées dans DemandeStage. La question revient donc à savoir si pour un même id de « Demandeur », on peut avoir plusieurs lignes dans DemandeStage. La réponse est oui, car la clé primaire de la table DemandeStage est composée de l'id demandeur et de la date de la demande.

3.3 Rédiger en langage SQL, les deux requêtes permettant d'obtenir les informations. 14 Points

Pour connaître quelles personnes (nom du demandeur et les dates de demande) ont formulé une demande de stage au cours du mois de juin 2016 6 Points

```
SELECT nom, dateDemande
FROM Demandeur, DemandeStage
WHERE id = idDemandeur
AND dateDemande BETWEEN «01/06/2016» and «30/06/2016»;
```

La restriction peut être formulée aussi comme suit :

```
AND dateDemande >= «01/06/2016» and dateDemande <= «30/06/2016»;
```

Elle désire aussi connaître les services (id du service, nom du service et nombre de demandes) qui présente plus de deux demandes de stage 8 Points

```
SELECT id, nom, COUNT(*) as 'nbDemandes'
```

```
FROM Service, DemandeStage
```

```
WHERE id = idService
```

```
GROUP By id, nom
```

```
HAVING COUNT(*) > 2;
```

La restriction sur l'agrégat peut être formulée aussi comme suit :

```
HAVING nbDemande > 2;
```

3.4 Rédiger les requêtes permettant d'effacer le demandeur 126. Justifier l'ordre des requêtes. 10 Points 2 points par requêtes 2 point l'ordre et 4 points pour la justification

Deux requêtes SQL permettront donc de supprimer M. Mohamed Nour, id 126.

```
DELETE FROM DemandeStage WHERE idDemandeur = 126 ;
```

```
DELETE FROM Demandeur WHERE id = 126 ;
```

Afin d'effacer le demandeur 126, il convient de respecter les dépendances entre les tables et donc l'intégrité référentielle :

La table DemandeStage contient une clé étrangère vers la table Demandeur, l'effacement des données concernant le demandeur 126 doit être commencé par cette table. Puis il convient d'effacer le demandeur 126.

DOSSIER 4 Dématérialisation du processus de demande de stage 40 Pts

4.1 Quelles sont les fonctions accessibles depuis la page « Accueil » (doc 7). 4 Pts

- ▲ La fonction de la page « Accueil » est de fournir une présentation institutionnelle de l'organisation et de donner accès par l'intermédiaire d'onglets ou par un menu secondaire aux différentes activités de la société.
- ▲ La page possède aussi une 'barre' de recherche
- ▲ La possibilité par un lien hyperTexte de déposer une demande de stage.

4.2 Pourquoi l'application n'est-elle pas développée uniquement en html ? justifier la réponse.). 4 Points

- ▲ Le langage HTML (langage de balisage) ne permet d'interaction avec une base de données. Pour pouvoir renseigner une base de données via l'utilisation d'un formulaire, il est forcément nécessaire d'utiliser un langage de script, tel que le PHP.

4.3 A quel type d'architecture cette application correspond-elle ? 6 Points

- ▲ Processus d'une connexion d'un client sur l'application.
- ▲ Le client interroge le serveur Web. Le serveur Web interroge le serveur de base de données. Le serveur de base de données interroge la base de données, qui renvoie l'information au serveur de BDD qui renvoie l'information au serveur applicatif Web, qui sur la base du PHP génère une page HTML
- ▲ HTML affichée au client.

Client Serveur Web Serveur de base de données

- ▲ Il s'agit donc d'une architecture 3 tiers.

4.4 Quel est l'intérêt d'avoir un fichier unique style.css pour l'ensemble du site ? 4 Points

Mutualiser les informations de style pour l'ensemble des pages du site (pas de répétition d'un même code)

- ▲ Faciliter la maintenance (une modification dans le fichier style.css impactera l'ensemble du site, il ne sera pas nécessaire de modifier chaque fichier)
- ▲ Cohérence dans l'aspect graphique des différentes pages du site

⤴ Alléger le serveur Web, car le fichier sera placé en cache du navigateur, évitant les multiples appels et lectures du client au serveur

4.5 Quel est le rôle du fichier connexion.php ? 4 Points

Le fichier connexion.php contient les différents paramètres de connexion à la base de données (identifiant, mot de passe, adresse du serveur, nom de la base, etc..). L'utilisation d'un fichier unique connexion.php rangé dans le dossier des scripts permet de mutualiser dans un seul fichier les appels de connexion à la base de données pour les autres fichiers .php, permettant de ne pas avoir à réécrire l'information dans chacun des fichiers .php ayant besoin de faire un appel à la BDD.

4.6 Expliquer pourquoi la fonction verifierDonnees, à la ligne 85, ne prend que deux paramètres. 6 Points

La fonction verifierDonnees ne prend que deux paramètres car le formulaire propose 4 zones de saisies dont deux d'entre elles sont des listes déroulantes dont les valeurs viennent de la base. Seules deux zones sont saisies par l'utilisateur et donc à contrôler.

4.7 Expliquer le rôle des lignes 165 à 195 du script demandeStage.php (document 9). 8 Points

Ces lignes de script représentent une structure itérative (boucle while) qui permet de renseigner la liste déroulante 'Service' du formulaire grâce au résultat de la requête réalisée sur la table Service de la base de données.

Cette structure présente l'avantage d'obtenir une liste à jour des services et de guider le choix de l'utilisateur.

Première partie : Analyse du système d'information (22 points)

1.1 Identifier l'organisation étudiée et son activité ? 2 points

L'organisation étudiée est un club sportif, dont l'activité est la dispense de cours d'arts martiaux.

1.2 Compléter le schéma du processus en indiquant les règles d'émission de l'activité

« validation de l'inscription », 6 points

RE1 : Le cours choisi par l'adhérent n'est pas complet et les documents sont dûment remplis et reçus dans les temps.

RE2 : Le dossier d'inscription n'est pas complet ou est arrivé après la date limite.

RE3 : Les documents sont dûment remplis mais le nombre d'inscrits est supérieur au nombre de places.

1.3 Indiquer quels en sont les événements ? Préciser leur type et expliquer la règle de synchronisation. 10 points

Il y a pour cette activité trois événements déclencheurs : un événement de nature temporelle (la date du 1er septembre), la transmission de la part des adhérents des documents nécessaires à l'inscription (Règlement Intérieur et paiement de la cotisation), l'existence d'une préinscription. Il faut que ces trois éléments soient réunis pour que l'activité validation des inscriptions puisse démarrer. La règle de synchronisation est donc ET.

Il y a aussi 3 événements résultats : Inscription confirmée, inscription rejetée, proposition de modification

1.4 Quels sont les gains attendus par l'évolution du système d'information de ce club ? 4 points

Les gains attendus sont tout d'abord qualitatifs. Les adhérents pourront obtenir une réponse immédiate à leur souhait et modifier le cas échéant l'horaire du cours choisi. Les risques d'erreurs liés au traitement manuel des demandes disparaissent puisque ce sont les adhérents eux mêmes qui saisissent les informations et que celles-ci sont désormais stockées sous forme numérique dans la base de données.

Le processus d'inscription se trouvera allégé en termes d'organisation, la mobilisation et la mise en place des deux journées d'inscription n'ont en effet plus le lieu d'être.

Deuxième partie : Application de gestion des préinscriptions (18 points)

2.1 Préciser le rôle de Kadiga Houmed dans ce projet. 2points

Elle est le maître d'œuvre et le chef de projet.

2.2 Indiquer quelle est l'architecture technique de l'application envisagée ? 2 points

La solution choisie est une application client-serveur de type 3-Tiers (couches présentation, traitement et données). La couche présentation est prise en charge par le client via son navigateur web qui affiche le résultat du traitement pris en charge par le serveur Web grâce à son interpréteur PHP faisant aussi appel à un SGBD où

sont stockées les données.

2.3 Indiquer quel est le rôle et le type de la structure présente en ligne 30 du document 6 2 points

Cette structure est une structure itérative. Elle permet d'afficher la liste des cours correspondants au choix sous forme de liste déroulante.

2.4 Reproduire l'affichage généré par le script du document 6 pour Hawa Warsame, âgé de 7 ans, qui souhaite pratiquer du karaté. 4 points

Sélectionnez le cours souhaité :

2.5 Préciser quelle est l'information transmise au fichier inscription.php ? Ecrire la ligne permettant de récupérer cette information. 2 points

L'information transmise au fichier inscription.php est numcours correspondant au numéro de cours choisi par l'utilisateur. Cette information est transmise grâce à la méthode post.

```
$numcours = $_POST[«numcours»];
```

On acceptera tout nom de variable ou toute autre utilisation de \$_POST[«numcours»].

2.6 Écrire la requête permettant de connaître le montant de la cotisation concernant le cours de «judo » pour la catégorie « MA1 ». 4 points

```
Select montant
```

```
From cours, cotisation, artMartial
```

```
Where cotisation.numero= numeroCotisation
```

```
And idArtMartial= id
```

```
And libelle ='judo'
```

```
And idCategorie ='MA1';
```

2.7 Compléter le schéma du réseau du club, présenté dans document 5. 3 points

L'adresse réseau de l'association est 192.168.155.0 le candidat peut donc choisir n'importe quelle adresse appartenant à ce réseau hormis les adresses réservées (adresse réseau et de broadcast) et les adresses déjà attribuées.

L'adresse de la passerelle par défaut fait référence au routeur qui permet de faire le lien entre deux réseaux c'est-à-dire 192.168.155.254.

L'élément d'interconnexion présent sur le schéma peut être indifféremment un commutateur

(Switch) ou un concentrateur (Hub).

2.8 Sur combien d'octets l'adresse du réseau est-elle codée ? Justifiez ? 1 point

L'adresse du réseau est codée sur 3 octets car le masque de sous réseau est : 255.255.255.0

DOSSIER 1 Le processus de gestion du support clients

1.1 Expliquer comment l'organisation actuelle du support clients de l'entreprise Marill Manutention contribue à réduire les coûts et à favoriser la réactivité du service après vente.

Réactivité : Le support clients est très réactif car les techniciens sont autonomes dans la gestion de leur stock et géographiquement proches des clients ; Les techniciens n'ont pas à gérer les rendez-vous avec les clients ; Les pièces de rechange sont livrées chaque jour aux techniciens.

Coût : Les locaux des agences régionales ne comportent pas d'atelier ni d'entrepôt. Le travail à distance et les camions-atelier faisant office de bureau sont source d'économie.

1.2 Identifier la nature du processus décrit par le schéma évènement-résultat présenté dans le document 2.

Ce processus de gestion du support clients est un processus métier qui permet de gérer les demandes d'intervention des clients. Il réalise un service correspondant au cœur de métier de l'entreprise : « la vente et l'entretien de matériel de manutention » en relation directe avec le client de l'organisation.

1.3 Dans le cadre du processus de gestion du support clients présenté dans le document 2, préciser si le technicien de maintenance est un acteur interne ou externe. Justifier la réponse.

Le technicien est un acteur interne au processus. Il réalise une activité au sein du processus présenté.

1.4 Citer les actions à réaliser dans l'activité « Réception demande » présentée dans le document 2.

- Enregistrer la demande d'intervention
- Fixer un rendez-vous avec le client

1.5 Proposer une action pour l'activité « Réception demande » qui permettrait aux techniciens de mieux prévoir la durée de leurs interventions.

Le centre d'appel pourrait être chargé de poser des questions sur la nature de l'intervention et de saisir cette information. Les techniciens pourraient ainsi évaluer la difficulté et donc la durée de leur intervention.

1.6 Expliquer quel opérateur logique doit être utilisé pour synchroniser l'activité « répartition des demandes d'intervention » présentée dans le document 2.

Il s'agit de l'opérateur logique « ET » car cette activité est réalisée à partir de 17 heures et si des demandes ont été enregistrées dans la journée.

1.7 Recenser les différentes fonctions du système d'information mises en œuvre dans ce processus en expliquant ce qui est réalisé par chaque fonction et avec quels moyens.

Collecte : réception par téléphone des demandes d'intervention des clients (infos sur le client, la panne...) ; collecte des fiches travaux avec l'application Visitor et la base de données de l'agence ; collecte des commandes de pièces de la part des techniciens

Stockage : enregistrement des demandes d'intervention des clients dans la base de données de l'agence

Traitement : fixer les rendez-vous par téléphone ; répartition manuelle des interventions entre les différents techniciens ; tableaux de bord statistiques nationaux sur tableur ; Facturation.

Diffusion : envoi des interventions affectées aux techniciens via l'application Visitor
Envoi des factures

1.8 Détailler, sur la copie, des améliorations à apporter au processus de support clients pour que, d'une part, les clients soient informés de l'heure d'arrivée réelle du technicien et que, d'autre part, le centre d'appel puisse fixer des rendez-vous qui tiennent compte de la disponibilité effective des techniciens.

1ère amélioration : les techniciens pourraient prévenir les clients de l'heure de leur venue ainsi que d'un éventuel délai. ; la présence d'un technicien au niveau de l'agence pourrait permettre de faire une estimation de la difficulté et donc de la durée des interventions demandées.

2ème amélioration : les techniciens devraient informer l'agence de leur disponibilité pour éviter de se voir attribuer de nouvelles interventions.

Dans le schéma événement-résultat, l'activité « traitement intervention » doit être précédée d'une activité d'analyse de la demande d'intervention de la part des techniciens qui doit d'une part communiquer à l'agence une information sur la durée prévue de l'intervention dès que celle-ci dépasse la journée attribuée par l'agence régionale et, d'autre part, informer le client de l'heure prévue de l'arrivée du technicien.

DOSSIER 2 L'évolution de l'activité de l'entreprise

2.1 En vous appuyant sur l'extrait de schéma relationnel (document 3), expliquer si un produit peut figurer dans plusieurs gammes de produits.

Un produit ne figure que dans une gamme comme nous le montre la présence de l'attribut idGamme dans la relation produit. On a donc la dépendance fonctionnelle numéro -> IdGamme. A un produit ne peut correspondre qu'une seule gamme.

2.2 En étudiant l'extrait de schéma relationnel (document 3), expliquer s'il permet d'analyser l'évolution chronologique des ventes par gamme de produits et par client.

Le schéma ne permet pas d'analyser l'évolution chronologique des ventes par gammes de produits et par clients, car si les volumes des ventes par client sont bien présents dans le modèle, celui-ci ne comporte aucune information temporelle (date de vente notamment).

2.3 Rédiger la requête permettant de calculer le prix moyen des produits proposés dans chaque gamme désignée par son identifiant.

```
SELECT GammeProduit.id, AVG (Produit.prixVente)
FROM GammeProduit, Produit
Where Produit.idGamme = GammeProduit.id
GROUP by GammeProduit.id ;
```

2.4 Rédiger la requête permettant d'obtenir un classement décroissant du chiffre d'affaires réalisé avec les différents clients désignés par leur raison sociale.

```
SELECT Client. RaisonSociale, SUM (quantité * prixVente) AS CA
FROM Produit , Vente, Client
WHERE Client.id = Vente.id Client
AND Vente. numéroProduit = Produit.numéro
GROUP BY Client. RaisonSociale
ORDER BY CA desc ;
```

2.5 Écrire les requêtes nécessaires à l'enregistrement de l'offre de l'entreprise dans la base de données en précisant dans quel ordre elles sont exécutées. La formation libellée « CACES » (identifiant : 2301) est facturée au prix de 250 000 FDJ.

1^{ère} requête :

```
INSERT INTO GammeProduit VALUES (023,'formation') ;
```

2nd requête :

INSERT INTO Produit VALUES (2301,'CACES', 250 000, 023) ;

L'ordre dans lequel les requêtes sont exécutées, vise à respecter l'intégrité référentielle de Produit vers GammeProduit : une gamme de produit doit exister pour pouvoir ajouter un produit dans cette gamme.

2.6 Indiquer de façon détaillée les modifications à apporter au schéma relationnel pour intégrer ces nouvelles règles de gestion (la rédaction des requêtes de modification de la structure de la base de données n'est pas demandée).

1. Ajout du champs tarifLocationJour dans la relation Produit.

2. Création de la relation Location :

Location(idLocation, idClient, numeroProduit, dateDebut, dateFin)

clé primaire : idLocation

Clés étrangères : idClient en référence à id de Client

numeroProduit en référence à numero de Vehicule

DOSSIER 3**L'accès aux informations dans un contexte itinérant**

3.1 Indiquer à quel type d'architecture correspond l'application Visitor utilisée par l'entreprise.

Il s'agit d'une architecture client-serveur 2-Tiers avec un client lourd (traitement+présentation) et un serveur de données.

3.2 Expliquer le rôle du logiciel médiateur utilisé dans cette application.

Il interface le serveur de données avec le client lourd. Cela permet la présentation et le traitement de l'application Visitor en liaison avec la base de données MySQL.

3.3 Sachant que la société doit renouveler en grande partie le parc d'ordinateurs portables présents dans les camions-atelier, expliciter l'avantage que présente cette nouvelle architecture d'application par rapport à l'investissement à réaliser.

Le passage à une architecture 3-Tiers de type application Web permet l'utilisation de clients légers source d'économies lors du renouvellement du parc informatique puisque les ordinateurs n'auront plus à supporter une application lourde. Tous les traitements sont en effet réalisés sur le serveur. Ces clients légers pourraient être des notebooks par exemple.

3.4 Recenser les gains qualitatifs et quantitatifs associés au projet de changement d'architecture pour les acteurs concernés : les techniciens, les clients et la DSI.

Acteurs	Gains qualitatifs	Gains quantitatifs
Techniciens	<ul style="list-style-type: none"> - Fin des fastidieuses opérations de MAJ (mise à jour) - Davantage de souplesse dans la gestion du temps. 	Gain de temps (2h/mois)
Clients	<ul style="list-style-type: none"> - Plus grande disponibilité des techniciens sur le terrain - Meilleure satisfaction des clients qui peuvent suivre leurs interventions en ligne. 	<ul style="list-style-type: none"> - Temps d'attente réduit pour les interventions. - Aucun appel téléphonique nécessaire.
DSI	<ul style="list-style-type: none"> - Centralisation des données et traitement statistique facilité. - Sécurisation de l'accès aux données 	<ul style="list-style-type: none"> - Diminution des heures de maintenance de l'application et des ordinateurs itinérants. - Economies d'achat sur le parc informatique - Elaboration simplifiée de statistiques

3.5 Évaluer, en les distinguant, les dépenses d'investissement et les dépenses de fonctionnement annuelles de ce projet.

Dépenses d'investissement : (750000 fdj)

coût de développement du site (300000fdj)

Acquisition de 3 serveurs (450000fdj)

Dépenses de fonctionnement : 1484000 fdj

Affectation d'un informaticien pour la MAJ du site web (960000*1.4=1344000 fdj / AN)

Frais divers (140000fdj/AN)

3.6 Calculer les économies annuelles attendues avec ce projet et conclure sur son opportunité.

Economies liées à la MAJ :

5 agences * 10 techniciens/ agence * 2h/mois de MAJ= 100 h

Salaires horaires des techniciens-itinérants : 1300*1,4= 1820 /heure

Soit une économie de 182000 fdj par mois et 2184000 fdj par an.

Coût de fonctionnement : 1484000 fdj

Economie Nette (2 184 000 - 1 484 000 = 700 000) : 700000 fdj

Le coût d'investissement du projet est de 750 000 fdj et l'économie nette probable sera de 700000 fdj.

Le projet sera rentabilisé en un peu plus d'un an. Il semble à priori judicieux de le mettre en place.

DOSSIER 4 L'analyse de la performance du support clients

4.1 Après avoir étudié les documents 6 (schéma relationnel) et 7 (procédure VBA), écrire sur la copie les lignes permettant de calculer puis d'afficher l'indicateur « nombre total de demandes ». Numéroté ces lignes de façon à indiquer leur position dans la procédure.

La requête qui permettrait de vérifier que les interventions du mois comptées auparavant sont liées à des demandes du mois (en particulier les demandes en fin de mois peuvent donner lieu à des interventions en début de mois suivant) serait, sans modifier la requête2 de l'énoncé :

```
"SELECT COUNT(DISTINCT idDemande) AS NbTotalDemandes
FROM Intervention
```

```
WHERE numIntervention IN (SELECT numIntervention FROM Intervention
                           WHERE MONTH(dateIntervention)="& ldr_mois &";)"
```

qui compte (une seule fois) chaque demande qui a donné lieu à au moins une intervention dans le mois... le résultat du nombre moyen d'interventions pour une demande n'étant pas encore exact puisque pouvant être minoré car une demande peut être comptée sachant qu'elle a fait l'objet d'au moins une intervention dans le mois mais ne sont pas prises en compte les éventuelles interventions liées à cette demande les mois précédent... Il conviendrait alors d'aussi modifier la requête de l'énoncé.

Deux requêtes ont été acceptées en ligne 52 et 53 :

```
11 Dim requete1 As String
12 Dim rs1 As Recordset
51 'Ecriture de la requête calculant la durée moyenne écoulée(en heures) de
l'intervention
52 requete1 = "SELECT COUNT(*) AS NbTotalDemandes"
53 requete1 = requete1 & " FROM Demande WHERE MONTH(dateDemande)=" &
& ldr_mois
54 'Exécution de la requête
55 Set rs1 = CurrentDb.OpenRecordset(requete1)
56 'remplissage de la zone de texte du formulaire
57 NbTotalDemandes = rs1("NbTotalDemandes")
ou
52 requete1 = "SELECT COUNT(DISTINCT idDemande) AS NbTotalDemandes"
53 requete1=requete1&"FROM Intervention WHERE MONTH(dateIntervention)=" &
& ldr_mois
```

À noter également qu'un élève qui utiliserait les variables **requete2** et **rs2** pour cette nouvelle requête, l'exécuterait et procéderait à l'affectation à la zone de texte **NbTotalDemandes** (dont le **.value** est implicite) avant la ligne 70 fournirait une solution qui fonctionne (peut-être sans faire exprès) car il est possible de réutiliser les mêmes variables en les écrasant puisque le premier jeu d'enregistrement ne sert plus.

4.2 Proposer deux autres indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du support clients en termes de rapidité et de durée des interventions. Expliquer comment les calculer.

▲ réactivité des interventions : moyenne des différences entre la date de la 1ère intervention et la date de la demande

▲ durée moyenne des interventions : moyenne des différences entre l'heure de fin et l'heure de début des interventions

4.3 En exploitant le schéma d'architecture technique du document 8, indiquer la position de la future application « eVisitor », de la base de données et d'un logiciel navigateur. Pour ce faire tracer un tableau comme dans l'exemple ci-dessus.

Acteurs / Composantes	Camion-atelier	Agence régionale	Siège de Marill	Entreprise cliente
Applic. e-Visitor			x	
Base de données			x	
Navigateur	x	x	x	x

4.4 Indiquer si les adresses IP des ordinateurs des différents acteurs doivent être dans le même réseau IP pour pouvoir communiquer entre eux. Justifier la réponse.

Les adresses IP des différents acteurs n'ont pas à être situées dans le même réseau IP. En effet, les routeurs des différents acteurs se chargent de passer d'un réseau à l'autre.

4.5 Indiquer comment la communication via internet entre l'application « eVisitor » et ses utilisateurs peut être sécurisée.

L'utilisation du protocole HTTPS permet de sécuriser la communication (la question ne porte pas sur l'authentification).

DECAN

DOSSIER 1 Observation du processus d'intégration d'un nouvel animal (37 pts)

1. Indiquer l'activité principale de l'organisation. (1 point)

L'activité principale de cette association est d'accueillir des animaux victimes de trafics, de les protéger en sauvegardant la biodiversité.

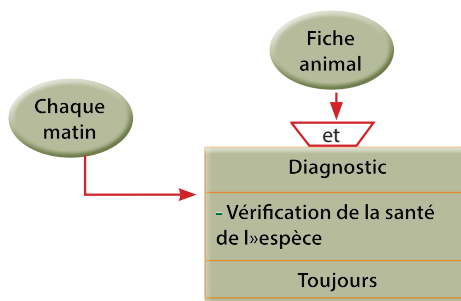
2. Repérer les acteurs du processus d'intégration des animaux. Distinguez les acteurs internes et externes, ainsi que le(s) service(s) concerné(s). (5 points)

- Acteurs internes :
 - * L'assistante scientifique (service animalier).
 - * le vétérinaire (service vétérinaire) ;
 - * le chef de groupement (service animalier).
- Acteurs externes :
 - * le ministère de l'environnement ;
 - * le coordinateur (service animalier).

3. Expliquer en quoi ce processus constitue un processus métier. (3 points)

Il s'agit d'un processus métier car ce processus répond au mieux à l'activité principale de cette association.

4. À partir du document 1A et du document 2, compléter l'activité incomplète du processus (événement déclencheur(4 points), synchronisation(2 points), nom de l'activité(1 point), taches(1 point), et règle d'émissions(0.5 point)).(total 8.5 point)



5. *Préciser le sens de chacun des éléments de cette adresse (3.5 points)*

http : protocole utilisé Protocole http (hyper text transfer protocol) permettant la transmission d'une page en langage html d'un serveur web vers un client qui émet une requête. (1 point)

www.decandjibouti.org : nom du domaine correspondant au serveur web du CRIPEN où est stocké le site web.

(www : nom du serveur web ; decandjibouti : sous-domaine ; org :domaine) (1.5 points)

index.htm : document écrit en langage HTML (1 point)

6. *Expliquer,pourquoi une application est-elle livrée avec une documentation technique.(4 points)*

La documentation technique facilite le travail de ceux (« informaticiens ») qui auront à maintenir et à faire évoluer l'application.

7. *Citer les activités du processus pour lesquelles la base de données est utilisée. Justifier. (6 points)*

Deux activités font actuellement appel à la base de données :

- réception et traitement de la fiche de notification animale ; (2 points + 1 point)
- mise à jour de la base. (2 points + 1 point)

8. *Indiquer quels sont ces objectifs. (2 points)*

Les objectifs du nouveau projet de l'association Decan consistent à améliorer la sécurité de tous dans l'enceinte du refuge. L'accident a été un moteur clé pour la réflexion de mesures essentielles à prendre pour la protection des animaux mais a réfléchi aussi sur les moyens de protection des touristes.

9. *Préciser les gains qualitatifs obtenus par l'association de l'automatisation de la fiche de notification animale du point vu organisationnelle, humaine et technique. (4 points)*

L'automatisation de la fiche doit permettre aux différents acteurs une facilitation du mode de travail, de trouver les informations en temps réel et de stocker celle-ci afin de pouvoir en profiter pour donner un historique de l'animal lors des visites des touristes.

DOSSIER 2 Gestion des animaux captifs (38 points)

1. *En vous appuyant sur schéma relationnel (document 3) et l'extrait des données (document 4), expliquer si un enclos peut faire partie de plusieurs groupements. Justifier. (3 points)*

Non, Car dans la table enclos, id est clé primaire, elle définit d'une manière unique enclos. Le champ «idGpt » ne peut avoir qu'une seule valeur donc il n'existe qu'un seul groupement pour un enclo donné.

2. *Expliquer le rôle de la table POUVOIR_VIVRE dans la base de données « ZOO ».justifier à partir d'un exemple. (3 points)*

La table POUVOIR_VIVRE permet de recenser les espèces qui peuvent cohabiter ensemble au sein d'un même enclos.

Par exemple d'après le document 4, le lion ne peut pas cohabiter ensemble alors qu'au sein de l'enclos cohabite deux espèces différentes (la Gazelle de PELZEN et l'oryx).

3. *Indiquer le type d'architecture client-serveur mise en place. Justifier votre réponse (4 points)*

Il s'agit d'une architecture client-serveur 2-Tiers avec un client lourd (traitement+présentation) et un serveur de données.

4. *Expliquer le rôle du logiciel médiateur utilisé dans cette application. (4 points)*

Il interface le serveur de données avec le client lourd. Cela permet la présentation et le traitement de l'application DecanPro en liaison avec la base de données ZOO.

5. *Indiquer quelle est l'information délivrée par cette requête. (3 points).*

La requête délivre les noms des espèces des animaux dont leur identifiant n'appartient pas à la liste des animaux nés au cours de l'année 2014 ou avant 2014.

6. *Reproduire le résultat de cette requête à partir des données du document 4. (2 points)*

Libellé
Lion
Lion
Oryx

7. Rédiger la requête permettant de satisfaire le besoin du directeur. (6 points)

SELECT ANIMAL. nomAnimal , ESPECE. libellé

FROM ANIMAL, ESPECE

WHERE ANIMAL. idEspece = ESPECE.id

AND ANIMAL. Sexe = " MALE"

AND ANIMAL. Origine=" Kenya"

AND ANIMAL. DateNaissance <" 01/01/2014"

le préfixage par ANIMAL n'est pas obligatoire

8. Rédiger la requête permettant d'obtenir l'identifiant des enclos occupés par l'espèce, dont le nom commence par gazelle, dans chaque groupement désigné par son identifiant et le nom du chef du groupement . (8 points)

SELECT POUVOIR_VIVRE. IdEnclos , GROUPEMENT.id, chefgroupement

FROM POUVOIR_VIVRE, ESPECE, GROUPEMENT, ENCLOS

WHERE POUVOIR_VIVRE. idEspece = ESPECE.id

AND POUVOIR_VIVRE. idEnclos = ENCLOS. id

AND GROUPEMENT. id = ENCLOS. idGpt

AND ESPECE. libellé LIKE " gazelle%"

GROUP BY GROUPEMENT. id, chefGroupement.

9. À l'aide du fiche de notification animale (document 5) écrire la requête nécessaire à l'enregistrement du nouvel animal dans la base des données. (5points)

La table qui sera mise à jour est : ANIMAL

INSERT INTO ANIMAL **values** ('12','ODILE','F','21/O3/2013','FRANCE','SAIN','_','6','C8');

Ou

INSERT INTO ANIMAL (id, nomAnimal, Sexe, dateNaissance, origine, etatSante , idEspece ,idEnclos)

values ('12','ODILE','F','21/O3/2013','FRANCE','SAIN','6','C8');

DOSSIER 3 Coût et planification du projet de sécurisation de Refuge (33 pts)

1. *Relever ces anomalies et à l'aide du document 6 proposer une solution logique pour que le vétérinaire puisse se connecter au réseau. (9 points)*

- Incompatibilité entre le masque de sous réseau (classe B) et l'adresse IP du réseau (classe C)
- L'adresse réseau ne correspond pas à celui du refuge

Modifier :

- le masque de sous réseau : 255.255.255.0 (2 points)
 - adresse IP : 192.168.56.16/254 (2 points)
 - Passerelle par défaut : 192.168.56.3 (2 points)
2. *Afin de faciliter la configuration des ordinateurs, il a été décidé de mettre en place un serveur DHCP. Indiquer les informations du boite du dialogue qu'il ne sera plus nécessaire de saisir. (1.5 points)*

Il ne sera plus nécessaire de configurer ni l'adresse IP, ni le masque du réseau, ni la passerelle.

3. *Identifier différents acteurs et leurs rôles dans ce projet. (3 points)*

Le maître d'ouvrage est le directeur du refuge, le maître d'œuvre est le directeur de la société SECURITAS Dev Multiservice, le chef de projet est Mme Roda.

4. *Calculer le coût total de ce projet en détaillant les calculs. (5 points)*

Coût d'investissement = 1065000 FDJ (0,5 point)

- Matériels
 - * CAMERAS 120.000 FDJ.
 - * Câbles réseaux RJ45 75.000 FDJ.
 - Prestation
 - * rédaction de la documentation fonctionnelle personnalisée 70.000 FDJ.
 - * Développement de l'application web 120.000 FDJ.
 - * Installation de l'application web 200.000 FDJ.
 - * Installation des cameras 40.000 FDJ.
 - * Accompagnement paramétrage 200.000 FDJ.
 - Formation = 120.000 FDJ /JOUR.
- = (Matériels + Prestation + (formation * 2 jours) (2 points)

=195 000 FDJ + 630 000 FDJ + 240 000 FDJ.

=1 065 000 FDJ.

Coût de fonctionnement =500.000 FD/AN (0.5 point).

Contrat de maintenance (Montant annuel HT) = 500.000 FDJ.

Coût total = Coût d'investissement + Coût de fonctionnement (1.5 point).

= 1065000 FDJ + 500.000.

Coût total pour la première année = 1.565.000 FDJ (0.5 point).

5. Expliquer l'utilité de découper un projet en tâches. (1 point)

Ce découpage permet d'illustrer de manière simple et détaillé l'état d'avancement du projet.

6. Élaborer le planning en complétant le diagramme de GANTT de l'annexe 1 et estimer la durée du projet.

La durée totale prévisionnelle du projet est de 19 jours (1 point)

Pour le planning voir annexe 1 (0.5 par ligne juste) (5.5 points)

7. En étudiant le document 6, donner l'adresse du masque de sous-réseau. Justifier la réponse. (2 points)

Le réseau est de classe C, donc son masque de sous-réseau est 255.255.255.0

8. Indiquer l'adresse du réseau comportant le serveur web du refuge.(1 point)

L'adresse du réseau comportant le serveur web est : 192.168.56.0

Cette adresse s'obtient en appliquant le masque de sous-réseau à l'adresse IP du serveur web.

9. Proposer une solution technique permettant d'interconnecter ces éléments au réseau local (2 points)

Il faut que chacun des ces éléments disposent d'une carte réseau, puis les interconnectés à un de Switch du réseau par des câbles RJ45.

10. Proposer une configuration IP à attribuer à ce poste X (adresse IP, masque de sous-réseau, adresse de la passerelle par défaut). (2 points)

On pourra lui attribuer une adresse IP dans le réseau 192.168.56.0 avec une valeur non encore attribuée pour le dernier octet, donc strictement supérieure à 15 ; masque 255.255.255.0 ; passerelle (adresse du routeur) 192.168.56.3

DOSSIER 4 Saisie en ligne (32 points)

1. *Écrire, sur la copie en indiquant les numéros des lignes, le code HTML de la page qui permet de transmettre les données au serveur Web et de les exploiter dans le script, EnregAnimalBase.php»(document 10). (3 points)*

Ligne 40 <form method=»POST» action=» EnregAnimalBase.php»> POST obligatoirement

...

Ligne 250 <input type='submit' value='Envoyer'> exigé
</form> non exigé

2. *Définir la structure de données \$res. (1 point)*

\$res est un jeu d'enregistrements.

3. *Indiquer le type de contrôle graphiques utilisés dans chaque zone et écrire, sur la copie, en code html les instructions ayant permis l'affichage ci-dessus (à vous de choisir les valeurs des attributs) (4 points)*

Contrôle graphique utilisé :

Zone A :liste déroulante (1+2) (3 points)

```
<select name='liste'>
<option value='autre'>Sélectionnez l'espèce</option>
<option value='autre'>LION</option>
<option value='autre'>SINGE</option>
</select>
```

Zone B : zone de texte (1 point)

Autre espèce Précisez : <input type='text' name='esprouv'>

4. *Ecrire, sur la copie, les instructions du script (document 9) permettant d'afficher toutes les espèces existantes dans le refuge et leurs rôles. (5 points)*

Ligne 90	\$res=mysql_query("SELECT id,libellé FROM ESPECE");
Ligne 100	\$ligne=mysql_fetch_array(\$res);
Ligne 110	While (\$ligne!=FALSE)
	{

Ligne 130	<pre>\$valeur=\$ligne ['id']; \$affiche=\$ligne ['libellé']; echo «<option value=\$valeur>\$affiche</ option>
»;</pre>
Ligne 140	<pre>\$ligne=mysql_fetch_array(\$res);</pre>

Ligne 90 Exécution de la requête « liste des espèces » (identifiant et libellé) grâce à la fonction `mysql_query` qui retourne un identifiant selon la réussite de la requête, qui sera stocké dans la variable `$res`.

Ligne 100 l'identifiant est passé comme paramètre d'entrée à la fonction `mysql_fetch_array()` qui retourne un tableau contenant la ligne demandée ou false s'il n'y a plus d'enregistrement.

L'exploration des résultats, enregistrement par enregistrement, se fait à l'aide de la boucle itérative `WHILE`, qui affiche le libellé de l'espèce et stocke son identifiant, puis passe à l'enregistrement suivant **Ligne 140**, ces instructions se répéteront tant qu'il y aurait un enregistrement **Ligne 110**.

5. *Indiquer le protocole réseau mis en œuvre par l'application de saisie en ligne. (2 points)*

Le protocole http réalise les échanges entre le serveur et les coordinateurs.

6. *À partir des éléments du document 9, compléter, sur votre copie, les instructions de la ligne 30 du script PHP (document 10) pour récupérer les données transmises. (5 points)*

Les instructions de la ligne 30 récupèrent dans des variables (à gauche de l'égal), des valeurs transmises (à droite du égal) par la méthode POST par un formulaire via des contrôles.

```
$nomAnim=$_POST['A'];
```

```
$sexe=$_POST['S'];
```

```
$origine=$_POST['O'];
```

```
$date=$_POST['D'];
```

```
$poid=$_POST['P'];
```

7. *Expliquer le rôle des instructions de ligne 60 à la ligne 160 du script PHP document 10) (5 points)*

L'instruction de la **ligne 60**, est une structure alternative qui va vérifier si la valeur du variable `$idEsp` correspond à « autre » c'est-à-dire si s'agirait d'une nouvelle espèce (autre que celles existantes dans la table ESPECE) et par conséquent il

faudrait insérer cette nouvelle espèce dans la table espèce **Ligne 80**

Puis rechercher l'identifiant automatique attribué à cette espèce **Ligne 90 à 100** et le stocker dans la variable **\$num**. Enfin insérer les données relatives au nouvel animal **Ligne 110** et confirmer cet enregistrement par un message **Ligne 120**.

Sinon il s'agirait d'une espèce existante dans la base des données et que seulement il faudrait enregistrer cet nouvel animal dans la table ANIMAL **Ligne 150**.

8. *Écrire, sur la copie, le code complété des lignes 90, 110 du script PHP (document 10). (7 points)*

Ligne 90 (1 point)

```
SELECT Max(id) AS dernierNum FROM ESPECE
```

Ligne 110 (6 points)

```
mysql_query(«INSERT INTO ANIMAL (nomAnimal,Sexe,dateNaissance,origine,Poids, idEspece)
```

```
VALUES ('$nomAnim','$sexe','$date','$origine','$poid','$num')»);
```

Annexe 1: Diagramme de GANTT

Tâches	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
A Etude de besoin																													
B Compte rendu à la direction																													
C Synthèse des besoins																													
D Préparation du cahier des charges																													
E Validation du cahier																													
F Développement de solution																													
G Installation sur les serveurs																													
H Paramétrage des postes de travail																													
I Test du fonctionnement client/serveur																													
J Test des applicatifs																													
K Formation des utilisateurs																													

BANK OF AFRICA

1^{er} PARTIE : Processus d'évaluation des compétences (19 points)

1. Identifier l'organisation étudiée et son activité. (2 points)

L'organisation étudiée est une banque commerciale, dont l'activité est la dispense des services bancaires de détails à destination des particuliers, des grandes Entreprises, PME/PMI, associations, institutions et des professions libérales.

2. Évaluer le temps disponible pour l'élaboration du plan de formation. (1 point)

Environ 1 mois jours.

3. Expliquer quel opérateur logique doit être utilisé pour synchroniser l'activité «Préparation EAC Phase 2» présentée dans le document 2. (2 points)

Il s'agit de l'opérateur logique « ET » car cette activité est réalisée à partir de fin mars et si le plan de formation est validé par le directeur adjoint M. Farid.

4. Préciser les types des événements de cette activité. (3 points)

Il y a pour cette activité deux événements déclencheurs : un événement de nature temporelle (Fin mars), la transmission de la part du directeur adjoint du plan de formation validé

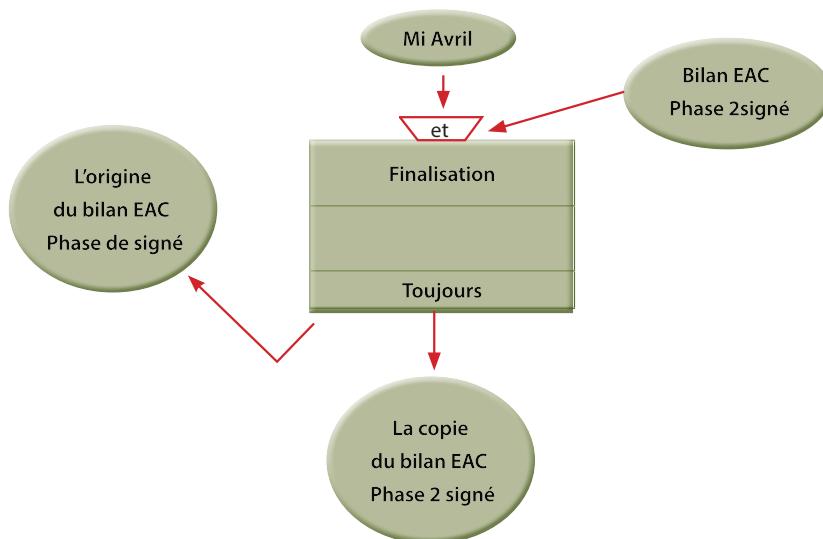
Il y a aussi 1 événement résultat : Bilan EAC phase 2 pré-rempli par le directeur adjoint, M. Farid Alouan.

5. Représenter sur votre copie, à partir du document 1, la fin du schéma de processus présenté en document 2. (6 points)

Événements déclencheur : (2 points)

Opérateur de synchronisation : (1 point)

Titre de l'activité : 0 . (5 points).



Règle d'émission : (0.5 point)

Événements résultats : (2 points)

6. Identifier la solution mise en place. (2 points)

Mise en place du logiciel EVALUOS permettant la gestion des évaluations annuels des compétences (EAC), le stockage des informations sur le personnel, leurs métiers, leurs compétences, leurs évaluations et les différentes formations suivies dans une base de données.

7. Mettre en évidence les gains issus de cette solution, pour la banque BOA dans son ensemble, pour la direction des ressources humaines. (3 points)

Dans l'ensemble le logiciel EVALUOS permettrait à la banque, d'optimiser le processus de gestion des évaluations des compétences.

Pour la direction des ressources humaines, le logiciel EVALUOS permettrait à la banque une amélioration de sa performance organisationnelle car il résoudrait d'une part les difficultés de stockage et de conservation et d'autre part un meilleur accès et un partage des informations.

Deuxième partie : le suivi d'élaboration du plan formations avec EVALUOS2 (1 points)

1. Indiquer si un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois (document 3). Justifier (2 points)

2nd PARTIE : suite d'évaluation du pal d'informations avec EVALUOS (21 points)

1. *Indiquer si un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois (document 3). Justifier (2 points)*

La table concernée est FormationSuivie, sa clé primaire est la concaténation de deux clés étrangères « CodeFormation », « CodeSalarie » et d'un champ temporel « DateObtention ». cela signifie qu'un salarié ne peut suivre qu'une formation donnée durant l'année en cours, autrement il y'aurait redondance de données ,cela ne respecte pas la contrainte de clé primaire.

Par conséquent un salarié peut suivre la même formation plusieurs fois mais dans la même année.

Autre réponse acceptable : Par conséquent un salarié ne peut suivre la même formation plusieurs fois durant l'année en cours..

2. *Ecrire la requête qui délivre la liste des salariés (code, nom, téléphone) classés par ordre de priorité (celui dont la date du dernier EAC est la plus ancienne doit être classé en premier). (5 points)*

```
SELECT EAC.CodeSalarie, Nom, Tel, EAC.DateEAC
```

```
FROM Salarie , EAC
```

```
WHERE Salarie.Code = EAC. CodeSalarie
```

```
ORDER BY EAC.DateEAC DESC ;
```

3. *Ecrire la requête qui a permis de créer cette nouvelle relation (4 points)*

```
CREATE TABLE FormationProposee (
```

```
    CodeFormation char(10), CodeSalarie char(10), Annee DATE,
```

```
    PRIMARY KEY (CodeFormation, CodeSalarie, Annee),
```

```
    FOREIGN KEY CodeFormation references Formation (code),
```

```
    FOREIGN KEY CodeSalarie references Salarie (code)
```

```
);
```

4. *Expliquer le rôle de la requête en ligne 70 du document 5. (2 points)*

La requête de la ligne 70 délivre la liste des salariés (leurs codes, noms, le type et le coût unitaire de la formation proposée)t à ceux qu' on leurs a proposées une formation durant l'année en cours.

5. *Indiquer pour les lignes 130, 190 et 240 quel(s) paramètre(s) sont fournis à la fonction AFFICHER (). (3 points)*

130 AFFICHER («Liste des salariés ayant suivi une formation cette année»);

Paramètre fourni : un texte «Liste des salariés ayant suivi une formation cette année»

190 AFFICHER (\$ligne['Code'], \$ligne['Nom'],\$ligne['Type']);

Paramètre fourni : données récupérées(code,nom du salarié,type de formation proposée) de la ligne demandée

240 AFFICHER («Le coût total des formations suivies cette année est
«, \$totalcout);

Paramètre fourni : un texte « Le coût total des formations suivies cette année est » avec la valeur de du coût total défini par la variable \$totalcout

6. *Décrire le rôle de l'instruction de la ligne 200. (2 points)*

200 \$totalcout = \$totalcout + \$ligne['CoutUnitaire'];

L'instruction de la ligne 200 permet de calculer Le coût total des formations proposées en sommant le coût unitaire de la formation de chaque salarié par la procédure d'itération.

Avant la boucle

Le coût total des formations proposées est initialisé avec la valeur 0 (ligne 110 \$totalcout=0 ;)

Première itération de la boucle :

- Récupération de la valeur du coût unitaire de la formation du premier enregistrement, dans la \$ligne['CoutUnitaire']
- Calcul du coût total $\$totalcout = 0 + \$ligne['CoutUnitaire'];$

Passage à l'itération suivante de la boucle jusqu'il n'y ait plus d'enregistrement du résultat de la requête.

7. Écrire sur votre copie le code nécessaire pour modifier ce programme afin de prendre en compte le souhait de Said Naji. Préciser les numéros de ligne du document 5 concernées par la modification. (3 points)

Modification de la ligne :

→ 1 point

130	AFFICHER («Liste des salariés leurs ayant proposée une formation cette année»);
------------	--

→ 2 points

240	<pre> if (\$totalcout<\$MontantAutorise) { AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est «, \$totalcout); AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est inférieur au montant proposé); } else { AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est «, \$totalcout); AFFICHER («Le coût total des formations proposées cette année est supérieur au montant proposée); }; </pre>
------------	---

Entreprise NOUGAPRIX

DOSSIER 1 Gestion des articles entrants (50 pts)

1. *Indiquer si le processus de gestion des articles entrants est un processus métier ou support pour l'entreprise. Préciser qu'est-ce qui déclenche ce processus? (2 points)*

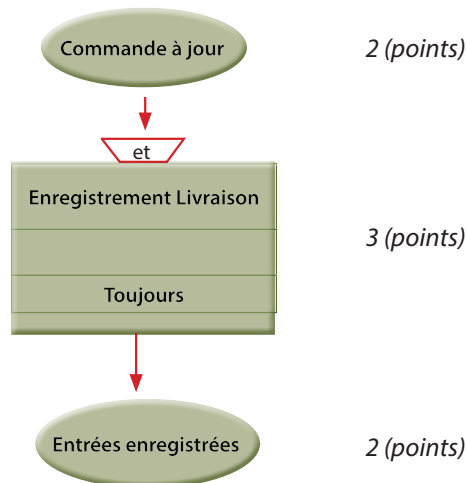
L'objectif du responsable du stock est d'alimenter le stock en produits afin d'éviter une rupture éventuelle du stock qui peut être préjudiciable pour l'entreprise.

Le processus présenté décrit les activités des différents acteurs visant à la satisfaction d'une demande d'approvisionnement émise par le responsable du stock: il s'agit donc d'un processus métier.

2. *Déterminer qui sont les acteurs internes du processus.*

Le responsable du stock, le service approvisionnement et le service commercial sont des acteurs internes au processus. Ils réalisent une activité au sein du processus présenté.

3. *Représenter sur votre copie, la partie manquante du processus.*



4. *Identifier la fonction du système d'information assurée par le service approvisionnement lors de la réception de la livraison. (2 points)*

Parmi les différentes fonctions du système d'information mises en œuvre dans ce processus, la fonction réalisée par le service approvisionnement est la fonction

traitement car ce service met à jour sa commande et vérifie surtout en termes de quantité et qualité les articles livrés.

5. *Décrire dans quel cas le processus de gestion des articles entrants ne peut pas satisfaire la demande d'approvisionnement du responsable du stock ? Expliquer la raison.(1,5 point)*

Dans le cas où le bon de commande relatif à sa demande d'approvisionnement est rejeté.

La raison est que le service commercial n'est pas en mesure d'honorer cette demande (ressources financières non disponibles).

6. *Réaliser le scénario nominal décrivant le cas d'utilisation « réception Livraison » (8 points)*

Le scénario nominal représente les interactions entre acteur et système dans le cas où le scénario se déroule parfaitement ;

1- le système présente le formulaire de la table ligne commande ;

2- le responsable du stock saisie les actions correspondantes ;

3- Il le soumet au système ;

4- Le système enregistre les données.

7. *Identifier le problème soulevé lors de la réunion? Expliquer en quelques lignes, les solutions possibles afin que le système d'information s'adapte au nouveau besoin? (5 points)*

Le problème soulevé lors de la réunion par le responsable du stock est l'impossibilité de déterminer en temps réel le niveau du stock pour déclencher si nécessaire une demande d'approvisionnement adressée au service approvisionnement. (2 points)

Les solutions possibles sont : (3 points)

1- préciser pour chaque article deux champs : quantite_stock et stock_alerte

2- écrire une petite macro qui s'exécute à chaque fin de journée pour lister les articles en rupture de stock.

8. *Déterminer d'après le processus de gestion des articles entrants les activités automatisées. (3 points)*

- réception réponse ;
- réception livraison ;
- enregistrement livraison.

9. *Expliquer pourquoi et à quel moment (4 points) cette information devra être intégrée dans la base de données? (4 points)*

Le champ etatcde sera renseigné une fois que la commande sera livrée entièrement par le fournisseur. (2 points)

La raison est qu'une commande peut être livrée partiellement (voir table entree dans le document 5) (2 points)

10. *Ecrire en SQL, la requête qui enregistre la nouvelle commande (document 2). (6 points)*

Insert into commande (icde, datecde, dateprevuelivraison, idfrs) values ("cd389",12/01/17,14/01/17,"F645");

11. *Ecrire en SQL, la requête qui devra mettre à jour la table commande. (6 points)*

Update commande set dateprevuelivraison = datecde + 2, datelivraison = date(), etatcde = "complet" where icde = "cd389";

DOSSIER 2 **Gestion d'une application web (20 pts)**

1. *Définir une application web (1 point)*

Il s'agit d'un applicatif accessible à l'aide d'un simple logiciel navigateur web.

2. *Identifier le type d'architecture mis en place. (3 points)*

Il s'agit d'une architecture client-serveur 3-Tiers avec un client léger (couche présentation) et un serveur de données.

Le niveau traitement de l'application est exécuté par le serveur d'application.

3. *Citer son principal inconvénient. (2 points)*

Son principal inconvénient réside au niveau de la connexion Internet.

Si la connexion est momentanément indisponible alors l'accès au serveur d'application est impossible, ce qui entraîne une paralysie au niveau des activités de l'entreprise.

4. *Identifier l'application type à installer sur l'ordinateur portable du responsable du stock afin qu'il accède à l'application GESTCDE. (2 points)*

L'application à installer sur l'ordinateur portable du magasinier est un simple logiciel navigateur web (par exemple Internet Explorer, Mozilla FireFox, Konqueror)

5. *Accorder à madame Ilhan, les droits d'interrogation et d'ajout sur les tables ENTREE et LIGNECOMMANDE. (5 points)*

GRANT INSERT, SELECT

On ENTREE, LIGNECOMMANDE

To ILHAN;

6. Définir et indiquer si un serveur d'authentification est nécessaire pour accéder à l'application web GESTCDE. (3 points)

Le serveur d'authentification centralise les éléments d'identification (login et mot de passe) des utilisateurs sur le réseau. (1 point)

Le serveur d'authentification est nécessaire car il s'agit d'assurer la confidentialité des données de l'entreprise aux seuls utilisateurs autorisés. (2 points)

7. Identifier les modifications nécessaires à apporter au schéma relationnel par le responsable du DSI (doc.3) pour qu'il intègre les paramètres de connexion de chaque utilisateur (identifiant et mot de passe). (2 points)

Ajout d'une relation au schéma relationnel

Les paramètres de chaque utilisateur

Utilisateur (login, motdepasse)

Clé primaire: login

8. Identifier à partir du schéma relationnel (doc.3), si une livraison (entrée) peut-être partielle.

idcde étant une clé étrangère dans la table ENTREE, donc une commande peut être livrée partiellement (exemple : cd389 est livrée en deux temps : E124 et E125).

DOSSIER 3 Réseau de l'entreprise NOUGAPRIX (35 points)

1. Citer l'adresse du réseau local de l'atelier de stockage et de celui du siège. (4 points)

Pour reconnaître à partir d'une machine, le réseau sur lequel elle se trouve, il est indispensable de connaître son masque de sous-réseau

Atelier :

172.16.0.0 et 255.255.0.0

Siege : 192.168.1.1 et 255.255.255.0

2. Proposer 3 adresses valides pour chacun des équipements qui composent le réseau de l'atelier de stockage (PC1, PC2, Routeur 1) (8 points)

PC1: 172.16.1.3 ; PC2: 172.16.1.2 ; Routeur 1: 172.16.255.254

(2 points) (@ IP PC1); (2 points) (@ IP PC2) ; (4 points) (@ IP Routeur 1)

3. Identifier pour chaque type de problème exposé: (4 points)

- La cause
- La solution à mettre en œuvre pour remédier au problème.

L'assistante Mme Ilhan a modifié par maladresse son adresse IP.

Sa nouvelle adresse IP est = 172.2.16.4 et cette adresse n'appartient pas à l'adresse réseau de l'atelier (172.16.0.0) (2 points)

Les deux adresses réseau sont différents (avant =172.16.0.0 ; après modification =172.2.0.0)

Donc ILHAN ne peut plus accéder au réseau local. (1 point)

Il faut lui attribuer une @ IP appartenant au réseau 172.16.0.0 (1 point)

4. Quel autre paramètre doit-elle posséder pour qu'elle puisse accéder à Internet. (4 points)

L'adresse de passerelle correspond à l'adresse du routeur sur le même réseau IP du poste à configurer.

172.16.255.254

5. Citer les deux méthodes couramment utilisées pour définir la configuration réseau d'un poste. Quel avantage présente donc le serveur DHCP pour le responsable du DSI. (13 points)

Les deux méthodes utilisées sont :

- La configuration manuelle (statique) : on définit l'adresse et le masque de sous-réseau dans les propriétés réseau de l'ordinateur. (5 points)
- La configuration automatique (dynamique) : lorsqu'un poste se connecte pour la première fois à un réseau local, il effectue une demande d'adresse, un serveur spécialisé (protocole DHCP) lui attribue pour une durée déterminée, une configuration IP (adresse, masque de sous-réseau, adresse passerelle) (5 points)

Cette technologie est très pratique car le serveur NOUGAPRIX comporte des machines mobiles et cela évite à l'administrateur de configurer manuellement des postes informatiques. (3 points)

6. Quel protocole devra mettre en place le responsable du DSI pour satisfaire la demande de l'assistante. (2 points)

Il s'agit du protocole IMAP (interactive message Protocol) qui permet de travailler en ligne.

Accepter si l'élève vous donne comme protocole POP (nécessaire pour redescendre du courrier en local et le consulter hors connexion à Internet).

7. À quelle couche du modèle TCP/IP, le protocole SMTP est-il relié. (2 points)

Le protocole SMTP est relié à la couche Application du modèle TCP/IP.

DOSSIER 4 Gestion des coûts d'investissements (35 points)

1. *En quelques lignes, vous expliquerez les caractéristiques fonctionnelles du micro-ordinateur à choisir pour le nouvel employé.*

Fabricant : Intel

Marque du processeur : Pentium 4

Fréquence : 2.5 GHZ

Disque Dur : 40 GB

Ecran : 17» CRT (écran plat)

Prix = 200 000 fdj

Le poste 1 est à choisir pour le nouvel salarié en raison de sa puissance et de sa capacité de stockage.

2. a. *Expliquer pourquoi l'adresse IP de cette station ne communique pas avec le serveur d'application.*

b. *Proposer une adresse IP valide qui peut être affectée à la station du salarié. Justifier la réponse.*

La station du stagiaire n'appartient pas au même réseau que le serveur d'application (2pts)

Adresse réseau de la station : 172.15.0.0; masque de sous-réseau 255.255.0.0

Adresse serveur application : 192.168.1.0 ; masque de sous-réseau 255.255.255.0

Avant de pouvoir communiquer avec le serveur application, la station doit appartenir au réseau de l'atelier donc disposer d'une adresse réseau : 172.16.0.0 et posséder également une adresse passerelle 172.16.255.254 (4 pts)

Une adresse valide pour la station est donc 172.16.1.20 (exemple; accepter toute adresse IP valide) (1 point)

3. *Expliquer en quoi le recrutement du stagiaire du service commercial correspondre t-il à la stratégie de l'entreprise.*

La stratégie de l'entreprise étant de limiter les coûts inhérents à l'extension de l'atelier, donc le recrutement du stagiaire ne bénéficiant pas de formation obéit au choix stratégique de l'entreprise.

4. *Parmi les informations contenues dans le document 4, distinguer les coûts d'investissement des coûts de fonctionnement.*

- **Coûts d'investissement :**

- * achat du matériel informatique (2 points)
 - * achat d'un ordinateur (2 points)
 - * achat d'un chariot élévateur (4 points)
 - * installation de l'électricité (2 points)
 - * installation du réseau : (2 points)
 - * achat du système réfrigérant : (2 points)
 - * installation du système réfrigérant (2 points)
 - **Coûts de fonctionnement :**
 - * salaire stagiaire : (2 points)
 - * cotisation patronale : (2 points)
5. *Présenter les détails des calculs des montants des coûts variables et des coût fixes au cas ou le choix se porte sur le poste 1 (les calculs doivent être détaillés)*

- **Coûts d'investissement :**
 - * achat du matériel informatique : 109 200
 - * achat d'un ordinateur : 200 000
 - * achat d'un chariot élévateur : 360 000
 - * installation de l'électricité : 208 000
 - * installation du réseau : 55 000
 - * achat du système réfrigérant : 282 000
 - * installation du système réfrigérant : 82 500
- Total coût d'investissement : 1 296 700 (2 points)**

- **Coûts de fonctionnement :**
 - * salaire stagiaire : 137 000
 - * cotisation patronale : 3 650
- Total coût fonctionnement : 140 650 (1 point)**

CORRIGÉ
ÉCO-DROIT

Partie 1 : Économie

I. Définition et explication des mécanismes économiques

1. Définissez les termes suivant :

- a. La politique économique.

La politique économique est l'ensemble des décisions prise par le pouvoir public pour stimuler ou freiner l'activité économique.

- b. La dette publique.

La dette publique représente la totalité des engagements financiers d'un ÉTAT (les administrations centrales, locales et de sécurité sociale) à une date déterminée. Elle est le résultat des flux des ressources empruntées et non remboursées par un État.

2. Analysez l'évolution de la dette publique à Djibouti de 2000 à 2015.

Le graphique du document 1 présente l'évolution de la dette publique de Djibouti par rapport au PIB de 2000 à 2015. Il est publié par le site internet actualitix.com.

La dette publique de Djibouti a diminué entre 2000 et 2015 en passant de 58% à 54 % du PIB. C'est en 2003 qu'elle a atteint le niveau le plus élevé, soit 65% du PIB. Et c'est en 2013 qu'elle a atteint le niveau le plus bas, soit 42% du PIB.

La dette publique de Djibouti a atteint presque 58% du PIB en 1999. Elle est restée stable de 1999 à 2001, puis elle a commencé à augmenter de 2002 à 2003 en passant de 58% à 67%. Elle a baisse de 2003 à 2013 en passant de 67% à 42%. La dette tend à s'accroitre de 2013 à 2015 en passant de 42% à 54%.

3. Comment l'État finance le déficit public ?

D'une manière générale l'État finance le déficit public en recourant à l'emprunt. La baisse des dépenses publiques et la hausse des recettes sont également l'une des options que l'État envisage pour diminuer le déficit public dans le long terme.

II. Argumentation

4. *Dans une argumentation structurée avec une introduction et une conclusion, analysez le poids de la dette publique à Djibouti et expliquez les solutions envisageables pour réduire l'endettement.*

Dans la correction, il faut privilégier la compréhension des mécanismes économiques plus que le respect d'une forme. La réponse proposée n'est pas « LA BONNE RÉPONSE » Mais une réponse possible à la question posée.

L'INTRODUCTION

Dans son introduction le candidat doit commencer par :

- **Une phrase d'accroche (0,5 point)**

Le candidat peut utiliser une phrase de l'actualité. Il peut aussi exploiter les documents et les réponses aux questions.

Exemple : Djibouti suit une stratégie consistant à développer ses infrastructures et ses installations portuaires pour promouvoir une croissance économique rapide et réduire la pauvreté mais avec un niveau élevé de la dette extérieure, il sera difficile de contracter des nouveaux emprunts.

- **La définition des termes clés : la dette publique (0,5 point)**

La dette publique représente la totalité des engagements de l'État à une date déterminée. Elle est le résultat des flux de ressources empruntées et non remboursées par l'État jusqu'à cette date.

- Une problématique : (0,5 point)

Comment l'État peut-il atténuer la pression de la dette publique à Djibouti ?

- **L'annonce du plan : (0,5 point)**

Dans un premier temps nous allons étudier le poids de la dette publique (I) puis dans un second temps nous allons analyser les mesures de réduction de la dette publique (II).

ARGUMENTATION

Dans l'argumentation le candidat doit relever :

- **Le poids de la dette publique (3,5 points)**
 - Niveau de la dette publique de Djibouti a atteint 54% du PIB en 2015;
 - Evolution de la dette publique de Djibouti ;
 - Caractéristique de la dette publique de Djibouti ;

- Dette publique est une contrainte à la croissance économique ;
- Faible possibilité de recours à un endettement supplémentaire.
- **Les mesures de réduction de la dette publique (3,5 points)**
 - Baisse des dépenses publiques ;
 - Réforme des entreprises publiques qui auront à gérer les grands projets d'investissement ;
 - Prudence au recours de nouveaux emprunts ;
 - Limiter les emprunts non concessionnels ;
 - Réduire les exonérations fiscales ;
 - Réforme de la fiscalité ;
 - Réduire un nombre important des agents publics ;
 - La lutte contre la fraude.

CONCLUSION

La conclusion du candidat peut commencer des termes ou des signes qui montrent qu'il est passé à la conclusion. Il ne faut pas qu'elle soit confondue à la suite de la dernière partie traitée.

Le candidat doit résumer brièvement les idées qu'il a développées dans son argumentation. (0,5 point)

Le candidat doit ensuite faire une « ouverture du sujet ». Il s'agit d'un élargissement du sujet sur ce qui n'est pas abordé. (0,5 point)

Partie 2: DROIT

1. *Qualifiez juridiquement les faits.*

Une personne physique a créée une entreprise de restauration à la place Mahamoud Harbi, mais elle n'a pas effectuée les démarches de la création d'entreprise obligatoires et préalables à toute activité commerciale.

Mme Asma est soumise à un contrôle de l'administration qui met en évidence le manquement aux procédures de création des entreprises.

2. *Quels sont les risques encourus par Mme Asma ?*

Selon l'article 245 Mme Asma risque une amende de 50 000 FD et une astreinte journalière dont le montant est fixé par le juge judiciaire en référé saisi par le Directeur des Impôts si elle s'abstient de répondre à une demande d'immatriculation dans les jours de la mise en demeure du service.

Selon l'article 246 elle risque un intérêt de retard de 0,5 % du montant de l'impôt dû par mois de retard. En sus de l'intérêt du regard, les majorations relatives aux rappels portant sur des périodes au titre desquelles la déclaration a été déposée tardivement ou n'a pas été déposée, sont les suivantes :

- la déclaration est déposée dans les 20 jours de la mise en demeure : majoration de 10%
- la déclaration est déposée plus de 20 jours après la mise en demeure ou n'est pas déposée, majoration de 40 %

3. *Déterminez la forme juridique la mieux adapté à son activité ?*

La forme juridique la mieux adapté à son activité est l'EURL (Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée). Cette forme juridique allie à la fois la sécurité d'une société à responsabilité limitée et l'indépendance.

Mme Asma peut également créée son activité sous forme d'une Entreprise Individuelle pour conserver la totalité de son indépendance. Il n'y a aucun capital minimum exigé.

4. *Quelle est la procédure qu'elle aurait dû respecter lors de la création de son entreprise.*

Bien que la création d'entreprise soit libre à Djibouti, Mme Asma doit d'abord obtenir un certificat négatif auprès de l'office de la propriété industrielle et commercial.

Si elle opte pour la forme d'une entreprise unipersonnelle à responsabilité limité, elle doit rédiger les statuts puis déposer le montant du capital social à la banque contre remise d'une attestation. Elle doit ensuite enregistrer les statuts et les

autres documents (ex : le bail commercial, l'attestation bancaire et la déclaration de conformité des statuts) à l'Hôtel des Impôts pour obtenir la patente. Puis elle doit immatriculer son EURL auprès de l'ODPIC qui lui délivrera le récépissé du registre du commerce. Elle doit enfin publier l'annonce de la constitution de la société dans la presse.

Si elle opte pour une entreprise individuelle, elle n'est pas obligée de rédiger les statuts et le dépôt d'un capital social mais elle doit entreprendre les autres démarches ci-dessus.

Questionnaire à choix multiples

Consigne : Cochez la ou les réponses justes

N.B : Chaque question vaut 1 point. Chaque mauvais choix fais perdre 0,25.

1 - La personnalité juridique

- a - est l'aptitude à être titulaire des droits et des obligations.
- b - permet l'identification d'une personne.
- c - identifie les moyens de preuve.
- d - s'éteint à la naissance du premier enfant.

2 - La responsabilité civile

- a - crée l'obligation de réparer le dommage causé à autrui.
- b - exonère sans condition l'obligation de réparer le dommage causé à autrui.
- c - est une entente entre les entreprises privées.
- d - est l'obligation à une personne reconnue coupable par un tribunal de subir la sanction pénale prévue par le texte qui les réprime.

3 - La force majeure

- a - est un événement exceptionnel auquel on ne peut faire face.
- b - est un événement prévisionnel auquel on peut faire face.
- c - est une cause d'exonération dans les cas de responsabilité sans faute prouvée.
- d - n'est pas une cause d'exonération de responsabilité.

4 - Le contrat de transport de marchandises

- a - est un contrat unilatéral.
- b - est un contrat consensuel.
- c - est un contrat à titre gratuit.
- d - n'engage pas la responsabilité du conducteur.

5 -Le droit de travail

- a - s'applique dans les relations entre les entreprises et les clients.
- b - s'applique dans les relations entre les employeurs et les salariés.
- c - ne s'applique pas aux salariés du secteur public.
- d - ne s'applique pas aux salariés du secteur privé.

6 - Les principaux avantages du régime de l'entreprise individuelle sont :

- a - l'autonomie de l'entrepreneur dans la gestion.
- b - l'absence de capital minimum à la création.
- c - la responsabilité limitée.
- d - la rédaction des statuts.

7 - Les modifications substantielles du contrat de travail

- a - sont considérées comme importantes et nécessitent l'accord du salarié.
- b - consistent des changements acceptables comme la modification des horaires du travail.
- c - ne sont pas imposables aux salariés.
- d - ne peuvent être refusées par les salariés sans sanction.

8 - La liberté de la concurrence

- a - a pour objet le respect de la concurrence loyale.
- b - assure aux entreprises une liberté de concurrence totale, même les pratiques abusives.
- c - protège les entreprises contre les pratiques abusives.
- d - s'applique seulement aux entreprises publiques.

9 - Le contrat de prêt

- a - est conclu entre un salarié et un employeur
- b - peut porter sur des biens mobiliers
- c - est un contrat à titre onéreux
- d - consiste en la remise d'une somme d'argent

10 - La démission

- a - est la rupture du contrat de travail à l'initiative de l'employeur
- b - doit avoir un caractère sérieux et non équivoque
- c - doit être seulement verbale
- d - est la rupture du contrat de travail à l'initiative du salarié

Partie 1 : Économie

Questions de nature méthodologique

1. *Définissez les termes suivant :*

a. La monnaie

Le candidat doit préciser que la monnaie est définie par ses trois fonctions : unité de compte, réserve de valeur et intermédiaire des échanges. La monnaie est un moyen de paiement dont les formes varient selon les structures économiques et sociales. Elle se caractérise par la confiance qu'ont ses utilisateurs dans la persistance de sa valeur et de sa capacité à servir de moyen d'échange.

b. Le troc

Le candidat doit préciser que le troc est une opération qui consiste à céder un bien contre un autre. On utilise le troc dans les économies primitives que la monnaie n'existe pas.

2. *Distinguez la monnaie fiduciaire et la monnaie scripturale.*

La monnaie fiduciaire est la monnaie comprenant les pièces et les billets de banque alors que la monnaie scripturale est le total des soldes créditeurs des ménages et entreprises déposés sur des comptes bancaires. Elle s'échange par un simple jeu d'écriture sur des comptes bancaires.

3. *Recherchez les avantages du bitcoin.*

Les avantages du bitcoin sont :

- le bitcoin s'échange d'une personne à une autre (particulier ou entreprise) sur internet contre d'autres devises monétaires (euro, dollar, yen...)
- le bitcoin est accepté comme moyen de paiement par certains commerçants physiques et en ligne.
- éviter les dépôts lourdement taxés
- la spéculation
- le bitcoin a été créé à partir d'une technologie informatique de stockage et de transmission d'informations sécurisée et fonctionnant sans organe central de contrôle.

- le bitcoin s'échange en-dehors des réseaux bancaires traditionnels.

4. Justifiez le bitcoin n'est pas une réserve de valeur sûre.

Le bitcoin n'est pas une réserve de valeur sûre parce qu'il est dépourvu de cadre juridique à la différence des autres devises monétaires. En plus il a une forte volatilité. L'absence de protection réglementaire pour couvrir les pertes en cas de défaut ou de cessation d'activité de la plateforme qui gère l'échange ou le stockage des bitcoins, rend le bitcoin une réserve de valeur incertaine.

Question de nature analytique

5. Dans une argumentation structure avec une introduction et une conclusion répondez à la question suivante :

Le bitcoin est-il une monnaie comme les autres monnaies ayant cours légal ?

INTRODUCTION

Dans son introduction le candidat doit écrire :

- **Une phrase d'accroche (0,5 point)**

Le candidat peut utiliser une phrase de l'actualité qui parle de la monnaie en générale ou en particulier de la monnaie virtuelle. Il peut aussi utiliser les ressources documentaires mise à disposition en prenant par exemple : « De nombreuses monnaies virtuelles (ripple, litecoin, peercoin, ether...) ont fait leur apparition sur Internet ces dernières années mais le bitcoin reste la plus connue d'entre elles ».

- **Définition des termes clés (0,5 point)**

Le candidat doit d'abord préciser que la monnaie est un moyen de paiement dont les formes varient selon les structures économiques et sociales. Elle se caractérise par la confiance qu'ont ses utilisateurs dans la persistance de sa valeur et de sa capacité à servir de moyen d'échange. Il doit souligner que la monnaie est définie par ses trois fonctions : unité de compte, réserve de valeur et intermédiaire des échanges.

Le candidat doit ensuite préciser que le bitcoin est une monnaie virtuelle créée en 2009 par un ou plusieurs programmeurs informatiques utilisant le pseudonyme « Satoshi Nakamoto ».

Le candidat doit enfin préciser que les monnaies ayant cours sont les monnaies reconnues par les pouvoirs publics d'un territoire et que tout le monde l'utilise dans un pays ou dans la zone. Exemple à Djibouti c'est le Francs Djibouti.

Une problématique du sujet (0,5 point)

Le candidat doit former une question qui regroupe les deux parties. Il peut certes formuler une question qui regroupe les deux parties qu'il va traiter. Il peut

directement reprendre la question du sujet : « le bitcoin est-il une monnaie comme les autres ? » il peut aussi formuler en deux questions qui traitent la similitude et la différence du bitcoin par rapport aux autres monnaies.

- **Un plan (0,5 point)**

En dernier, le candidat doit définir le plan qu'il a choisi. Dans un premier temps il doit étudier la similitude et montrer que le bitcoin remplit les mêmes fonctions que les autres monnaies. Dans un deuxième temps le candidat doit étudier la différence du bitcoin par rapport aux autres monnaies.

DÉVELOPPEMENT

Dans le développement le candidat doit relever :

- **la similitude du bitcoin et les autres monnaies. (3,5 points)**

Le bitcoin est une monnaie virtuelle qui circule sur internet. Il remplit les mêmes fonctions qu'une monnaie traditionnelle.

- Il représente une unité de compte, c'est-à-dire qu'il permet de mesurer la valeur d'un bien ou d'un service : on peut par exemple déterminer qu'une paire de chaussettes vaut 2 Bitcoins.
- Il facilite les échanges : c'est-à-dire qu'on peut l'utiliser pour acheter des biens et des services.
- Et il peut être stocké pour être utilisé dans le futur.
- La cour du bitcoin change comme celles des autres monnaies.

Le bitcoin peut donc être qualifié de « monnaie » au même titre que le Francs Djibouti, l'euro, ou le Dollar par exemple.

- **La différence du bitcoin par rapport aux autres monnaies. (3,5 points)**

- Le bitcoin n'a pas de cours légal (il peut être refusé par un commerçant),
- Sa valeur n'est pas régulée par une banque centrale comme les autres monnaies ayant cours légal
- C'est seulement une monnaie virtuelle. Elle n'a pas des pièces et des billets.
- Elle nécessite de disposer un porte-monnaie électronique via un logiciel installé sur son ordinateur, une application installée sur son smartphone, ou un site Internet qui permet de créer et de gérer un porte-monnaie en ligne.
- L'absence de protection réglementaire pour couvrir les pertes en cas

de défaut ou de cessation d'activité de la plateforme qui gère l'échange ou le stockage des bitcoins ;

- L'absence de garantie de remboursement et de recours en cas de vol de bitcoins ;

Conclusion (1 point)

La conclusion du candidat peut commencer par « En conclusion, » ou « Pour conclure, » ou encore « Ainsi, ». Il ne faut pas qu'elle confonde à la suite de la dernière partie traitée. Le candidat doit reprendre dans la conclusion les idées que qu'il a développées dans son argumentation, selon le plan qu'il a annoncées et respectées. (0,5 point)

Le candidat doit ensuite faire une « ouverture du sujet ». Il s'agit en une ou deux phrases courtes un élargissement du sujet sur ce qui n'est pas abordé. (0,5 point)

Partie 2 : Droit (10 points)

Questionnaire à choix multiples

Consigne : Cochez la ou les réponses justes

N.B : Chaque question vaut 1 point. Chaque mauvais choix fais perdre 0,25.

1 - Les délégués du personnel :

- a - sont élus par les salariés dans les entreprises d'au moins 10 salariés.
- b - sont élus par les employeurs dans les entreprises d'au moins 50 salariés.
- c - ont pour rôle de présenter à l'employeur les réclamations des salariés.
- d - ont pour rôle de présenter à l'employeur les réclamations des salariés membres d'un syndicat

2 - La convention collective

- a - est un accord conclu entre un employeur (ou un groupement d'employeurs) et une (ou plusieurs) organisations syndicales représentatives des salariés.
- b - traite les conditions d'emploi.
- c - traite les conditions de formation professionnelle.
- d - traite les garanties sociales (retraites, régime de prévoyance, ...).

3 - Le droit de grève

- a - est reconnu par la Constitution
- b - est un droit reconnu à tout salarié dans l'entreprise.
- c - n'est pas reconnu aux salariés intérimaires.
- d - autorise à l'employeur le droit expulser les grévistes par la police et de les remplacer toute suite par des chômeurs.

4 - Lors de la création d'une entreprise, les apports peuvent être :

- a - en nature.
- b - en numéraire.
- c - en industrie.
- d - Un engagement solennel de tout payer.

5 - Les 4 premières étapes de la procédure de création d'une entreprise sont :

- a - étape 1 : Obtention d'un certificat négatif.
- b - étape 2 : Rédaction des statuts.
- c - étape 3 : Dépôt de capital social.
- d - étape 4 : Immatriculation à la CNSS.

6 - Les éléments d'identification de la personne morale sont :

- a - le nom complet (son nom, le nom du père et le nom du grand père).
- b - la dénomination sociale.
- c - l'adresse.
- d - la nationalité.

7 - La curatelle est

- a - une protection qui laisse, par rapport à la tutelle, plus de responsabilité et plus d'indépendance à la personne frappée par l'incapacité.
- b - une mesure de protection qui peut s'appliquer au majeur et au mineur.
- c - une mesure de protection qui s'applique seulement aux majeurs.
- d - une mesure de protection de la sécurité nationale.

8 - Le double degré de juridiction

- a - constitue un problème d'inégalité pour tous les justiciables.
- b - est le droit de contester une décision de justice devant une nouvelle juridiction.
- c - constitue une garantie d'équité pour tous les justiciables.
- d - est le droit d'être rejugé deux fois par une même juridiction.

9 - Dans un contrat de transport de marchandises, les obligations du transporteur sont :

- a - émettre le document de transport.
- b - prendre en charge la marchandise.
- c - charger et arrimer la marchandise sur le moyen de transport principal.
- d - décharger et livrer la marchandise.

10 - Le virement bancaire

- a - est le licenciement d'un salarié de la banque.
- b - est une opération par laquelle le titulaire d'un compte donne à sa banque l'ordre de transférer une somme d'argent.
- c - est ponctuel lorsqu'il est occasionnel.
- d - est l'échange des biens et services entre les agents économiques.

Partie 1 : Économie (20 points)

I. Définition et explication des mécanismes économiques

1. Définissez les notions suivantes : IDE, croissance, FMN (3 points)

- Ide : représente l'acquisition, la prise de participation ou création d'une entreprise à l'étranger par une entreprise non –résidente dans le pays. Il s'agit de l'acquisition d'un intérêt durable, la recherche d'une influence significative sur la gestion de l'entreprise.
- La croissance désigne la variation positive de la production de biens et de services dans une économie sur une période donnée, généralement une période longue. En pratique, l'indicateur le plus utilisé pour la mesurer est le produit intérieur brut ou PIB.
- FMN: est une entreprise ou un groupe de grande taille qui à partir d'une base nationale possède ou contrôle des entreprises implantées dans d'autres pays.

2. Commentez le graphique l'annexe 2. (2 points)

Ce graphique étudie l'évolution des investissements publics et privés en pourcentage du PIB entre 2005 et 2012. Il est publié sur le site internet de la chambre de commerce de Djibouti. C'est un graphique d'évolution qui contient des valeurs relatives.

Concernant les IDE privés ils augmentent en passant de 14% à 33% entre 2005 et 2008. Puis ils baissent de 2008 à 2010 passant de 33% à 9% à cause de l'impact de crise financière de 2008. Et enfin ils augmentent de nouveaux entre 2010 et 2012 avec des valeurs de 9% à 13 %.

Quant aux IDE publics, ils augmentent entre 2005 à 2009 en passant de 9% à 18%, puis ils diminuent de 2009 à 2012 les valeurs passent de 18% à 12%.

L'élève doit être capable aussi d'analyser ces deux types d'IDE entre eux

3. Quels sont les effets des investissements directs à l'étranger sur l'économie Djiboutienne ? (2.5 points)

Les IDE ont des effets positifs sur l'économie Djiboutienne car ces investissements ont permis au pays de devenir une plateforme sous régionale de transport et de logistique. Elle bénéficie aussi d'un taux de croissance moyen de 4,5 %. Les IDE représentaient en 2013 près de 20 % du PIB et cela ne cesse d'augmenter davantage la croissance économique du pays (hausse des recettes fiscales, plus d'emplois)

4. *Quels sont les conséquences de l'implantation des firmes multinationales dans les pays d'accueil ainsi que dans les pays d'origine? (2.5 points)*

L'implantation des FMN ont des effets positifs et négatifs dans les pays d'accueils et dans les pays d'origines.

Pays d'accueil

L'arrivé des FMN dans un pays permet d'améliorer la balance de paiement, de créer des nouveaux emplois, d'augmenter les impôts et ainsi la croissance économique dans un pays.

Ils influencent positivement les compétences dans la recherche et le développement. Mais lorsque les FMN délocalisent vers un autre pays tel que les pays émergeant, cela détruit des emplois et augmente le chômage.

Pays d'origine

La délocalisation (suppression d'emploi et donc chômage)

Baisse ou stagnation de salaire face aux chantages de délocalisation

La désindustrialisation

II. Argumentation

5. *Les IDE n'ont-ils que des inconvénients sur l'économie Djiboutienne?*

INTRODUCTION

• **Phrase d'accroche 1 :**

Actuellement, l'économie Djiboutienne connaît une hausse du volume des investissements directs à l'étranger.

• **Définition du terme clé :**

IDE est l'acquisition d'une entreprise à l'étranger par une entreprise non résidente dans les pays .Il s'agit de l'acquisition d'un intérêt durable et d'avoir une influence sur la gestion de l'entreprise.

• **Problématique :**

Les IDE n'ont-ils que des inconvénients sur l'économie Djiboutienne?

• **Annonce du plan :**

nous verrons dans une première partie les avantages des IDE(I) puis dans une seconde partie les inconvénients des IDE(II).

DÉVELOPPEMENT

- **Axe 1 : Les avantages des IDE**

Pays d'accueil :

- Permet des transferts de technologie sous forme de capital fixe.
- Contribue au développement des ressources humaines du pays d'accueil et engendre des bénéfices qui contribuent à l'amélioration des recettes fiscales.
- Favorise la croissance économique et augmente l'investissement intérieur.

Pays d'origine :

- Effets positifs sur la balance de paiement en cas de rapatriement de dividende.

- **Axe 2 : les inconvénients des IDE.**

Pays d'accueil :

- La résilience des IDE aux perturbations économiques en cas de crise économique.
- Le transfert de contrôle engendré par les IDE n'arrange pas toujours l'économie résidente.
- La prise des contrôles des entreprises nationales par des entreprises étrangères fragilise les économies naissantes des pays d'accueil.
- La hausse continue de la croissance et du volume des investissements ne permet pas d'améliorer les conditions de vie de la population.

Pays d'origine :

- La délocalisation (suppression d'emploi et donc chômage)
- Baisse ou stagnation de salaire face aux chantages de délocalisation
- La désindustrialisation

CONCLUSION :

Les IDE présentent des avantages comme la hausse de la croissance économique mais elles sont aussi des inconvénients du fait de la politique de l'état (le sort des travailleurs Djiboutiens est entre les mains des étrangers).

Les IDE à Djibouti favorise-t-il les conditions de vie de la population ?

Partie 2 : DROIT (20 points)

1. Qualifier juridiquement les faits, les acteurs et les dommages. (3 points)

Les acteurs sont M. Djibril et la SARL « Web master » tous deux commerçants (ou entrepreneurs). (1 point)

Les dommages sont patrimoniaux (1 400 000F de perte de revenu) et extrapatrimoniaux (300 000f pour l'atteinte à l'image). (1 point)

Les faits : M. Djibril et la SARL web master sont deux concurrents qui offrent les mêmes services. M. Djibril, jaloux de la réussite de son concurrent, lui cause des dommages (rumeurs, sabotage, vol de données ...). La Sarl web master décide de porter plainte pour se faire indemniser. (1 point)

2. Indiquer le problème juridique posé. (1 point)

Il s'agit de soulever le problème sur l'indemnisation des dommages subis par la victime d'une concurrence déloyale. (ex : l'auteur d'une concurrence déloyale doit-il indemniser la victime des dommages qu'elle a subi ?)

3. Déterminer si les dommages subis par la SARL présentent les caractères du dommage réparable. (2 points, 0.5 par caractère)

Certain : perte de clients, et donc de revenus

Personnel : la SARL web master engage une action en justice contre M. Djibril

Direct : les dommages sont causés directement par les actions de M. Djibril

Licite : l'activité de ces deux concurrents est licite, donc une action en réparation peut être engagée.

4. Présenter l'argumentation juridique que devra retenir la SARL « Web Master » pour avoir gain de cause. (2.5 points)

- Proposition majeure :

Selon l'article 1382 du code civil (0.5 point).

- Proposition mineure :

Or, M. Djibril a propagé une rumeur, piraté le serveur de son concurrent, et saboté son accès à l'électricité. Ces actions ont entraîné la perte de revenus et l'atteinte à l'image de son concurrent (préjudice matériel et moral). (1 point)

Conclusion

Donc, M. Djibril est responsable de ces dommages et devra indemniser son concurrent. (1 point)

5. De quels types de concurrence déloyale s'agit-il ici ? Justifier. (1.5 point)

Le dénigrement : rumeurs propagées sur le site internet.

La désorganisation : sabotage de l'accès à l'électricité.

Le parasitisme : récupération des données en piratant le serveur de son concurrent.

Questionnaire à choix multiples

Consigne : Cochez la ou les réponses justes

N.B : Chaque question vaut 1 point. Chaque mauvais choix fais perdre 0,25.

1 - Sont incompatibles avec le métier de commerçant

- a - Le fonctionnaire
- b - Les magistrats et les militaires
- c - Les officiers publics et ministériels
- d - Les professions libérales

2 - La position dominante d'une entreprise

- a - Est interdite si elle aboutie à une exploitation abusive
- b - Est autorisée par le code du commerce
- c - Correspond à une pratique illicite
- d - Permet de détenir des parts de marché importantes

3 - Le délai de carence

- a - Est la période que l'employeur doit respecter au début du contrat
- b - Est le délai durant lequel le salarié est tenu de respecter le contrat
- c - Est la période qu'une entreprise doit respecter pour recourir à deux CDD successifs pour le même poste
- d - Est prévue dans les contrats pour étrangers

4 - Le mur de la maison de M. Ali s'est effondré sur la voiture de M. Khaireh. Pour M. Ali, il s'agit donc d'une

- a - Responsabilité du fait du bâtiment
- b - Responsabilité des parents du fait des enfants
- c - Responsabilité du commettant du fait des préposés
- d - Responsabilité du fait personnel

5 - Un juge peut requalifier la relation de travail entre un travailleur indépendant et une entreprise en démontrant l'existence d'un lien de subordination grâce à des indices comme :

- a - Des horaires de travail imposé par l'entreprise
- b - La fourniture de matériels et de matières premières
- c - Une direction et un contrôle exercé par l'entreprise sur le travail réalisé par le travailleur
- d - Une rémunération offerte par le travailleur à l'entreprise

6 - Pour l'employeur, le travail dissimulé comporte plusieurs risques tels que :

- a - L'obligation de rompre le contrat avec le salarié
- b - Le paiement d'indemnités au salarié non déclaré
- c - Le paiement d'indemnités au salarié non déclaré
- d - Une sanction pénale (peine de prison et amende)

7 - Le patrimoine est caractérisé

- a - La séparation entre les biens et les dettes
- b - Les droits réels, personnels et intellectuels
- c - La transmissibilité par héritage ou cession.
- d - L'attribut de la personnalité

8 - Les personnes juridiques capables sont :

- a - Les majeurs ayant des facultés mentales altérées
- b - Les mineurs non émancipés
- c - Les femmes mariées majeurs
- d - Les mineurs émancipés et les majeurs

9 - Le respect de la règle de droit est obligatoire et est accompagné de sanctions pour ceux qui ne la respectent pas : il s'agit là du

- a - Caractère abstrait de la règle de droit
- b - Caractère obligatoire et coercitif de la règle de droit
- c - Caractère permanent de la règle de droit
- d - Caractère général de la règle de droit

10 - La responsabilité civile contractuelle

- a - Suppose l'existence d'un contrat entre les parties
- b - N'existe que dans les cas de force majeure
- c - Ne répare que les dommages prévus ou prévisibles lors de la conclusion du contrat
- d - Est fondée sur la base de l'article 1147 du code civil

CORRIGÉ

MANAGEMENT

Correction du sujet : Médecins Sans Frontière

1. *Caractériser l'organisation Médecin Sans Frontière (Type d'organisation, finalité, nature de son activité, statut juridique, ressources, taille, champ d'action, nationalité). (5 points)*

L'élève doit être capable de repérer les éléments constitutifs d'une organisation.
Point du programme.

Première - Thème 2 : les finalités des organisations

Chapitre 4 : les associations

La réponse à la question 1 pourrait être formulée de la façon suivante :

Les éléments	Les réponses
Type d'organisation	Organisation à but non lucratif – ONG internationale
Taille	Grande ONG d'environ 40000 collaborateurs
Statut juridique	ONG internationale
Finalité	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Fournir une assistance médicale aux populations en crise (lors de conflits, épidémie, catastrophe naturelle) ♦ Fournir un témoignage en lien avec ses actions sur le terrain (pour par exemple alerter l'opinion publique sur des problèmes non médiatisés)
Ressources	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Ressources humaines : en 2014, environ 40000 collaborateurs ♦ Ressources financières : 1,281 milliard d'euros, dont 1 142 millions de sources privées ♦ Ressources matériel : entrepôt (2 000 km²), des ambulances et différents matériels nécessaire pour les activités sanitaire (lits, radiographies...)

Nature de son activité	<ul style="list-style-type: none"> ♦ procurer des soins curatifs et préventifs aux personnes en danger, indépendamment du pays où elles se trouvent ; ♦ Le champ des activités médicales comprend ainsi la chirurgie, la vaccination et le traitement de certaines maladies posant de graves problèmes de santé publique
nationalité	Française
Champs d'action	Internationale

NB : le candidat peut caractériser l'organisation sous forme des phrases.

2. Etablissez le diagnostic stratégique interne du MSF (4 points)

L'élève doit être capable d'établir un diagnostic interne de l'organisation MSF.
Point du programme : Terminale - Thème 2: la stratégie des organisations
Chapitre 5 : le diagnostic stratégique

	Forces	Faiblesses
Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Les médecins et les volontaires reçoivent des avantages sociaux et des primes ♦ Évolution de l'effectif de collaborateurs en 2014 (volontaire, médecins, infirmière...) ♦ Important effectif ♦ Séances de formation organisées/ mois ♦ Avantages sociaux ♦ Primes /mois 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ La GRH est très aléatoire et très complexe ♦ La distribution des postes du terrain qui est décidé par un acteur du siège loin de toute transparence ; ♦ Un manque de professionnalisme pour utiliser les outils de manière objective et subjective ; ♦ Une personne à responsabilité sur un terrain risqué qui n'assume pas son rôle (soit par incapacité soit par incompétence) ♦ Des conflits personnels sur le terrain

Ressources financières	<ul style="list-style-type: none"> Évolution des montants collectés de 2013 à 2014 ; 	
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> Agrandissement de la superficie de l'entrepôt ; Importance des moyens techniques (ambulance,...) 	
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> Grâce à la qualité d'aide humanitaire et sanitaire, MSF reçoit le prix de Nobel de la Paix en 1999. 	

3. Trouvez le ou les problème(s) de management auquel(s) est confrontée l'organisation de MSF. (2 points)

L'élève doit être capable de trouver le ou les problème(s) de management que MSF est confronté.

Point du programme : Première – fiche méthode 2

MSF est confrontée à des problèmes de gestion des ressources humaines :

- La GRH est très complexe et aléatoire
- Un manque de professionnalisme en RH pour utiliser ces outils de manière objective et non subjective.
- d'une personne sur un terrain à risque qui n'assume pas son rôle, par choix ou par incapacité ;
- les personnes qui s'engagent peuvent se retrouver dans de conflits personnels car les bénévoles (médecin, infirmières ou logisticien...) peuvent être de différentes nationalités ou religions...

NB : si le candidat donne un exemple de problème de gestion des RH, le correcteur peut donner la totalité des points

4. *Quelles sont les solutions envisagées afin de remédier à ces difficultés ? (2 points)*

L'élève doit être capable de proposer des solutions aux problèmes de ressources humaines.

Point du programme : Terminale - Thème 1 : Chapitre 2 : la gestion des emplois et des compétences

Les solutions possibles aux problèmes de management de MSF sont :

- Évaluer le processus de recrutement : il faut qu'on puisse connaître la capacité à accomplir des tâches et la motivation du volontaire
- Informer les volontaires et les médecins de leur mission en leurs donnant les descriptifs de leurs tâches ;
- Former les volontaires (surtout les nouveaux)
 - Sur la manière dont ils vont travailler pour les rendre plus compétents et professionnels ;
 - Sur les outils dont ils vont utiliser sur le terrain
 - Sur les comportements à avoir sur le terrain ;
 - Sur le management de gestion des groupes pour qu'ils puissent éviter les conflits personnels.

NB : Considérer les solutions possibles que le candidat propose et qui ne se trouvent pas parmi les solutions citées ci-dessus

5. *Définissez les différents modes de recrutement et identifiez le(s) mode(s) de recrutement des volontaires et des médecins par MSF. (5 points)*

L'élève doit être capable de définir les différents modes de recrutement et d'identifier le mode de recrutement d'une organisation.

Point du programme : Terminale - Thème 1 : Le management stratégique chapitre 2 : la gestion des emplois et des compétences

a. Les différents modes de recrutement

- Recrutement interne : Le recrutement interne est la pratique (test ou autre méthodes de sélection) par laquelle l'entreprise procède au choix d'une personne pour occuper un poste en son sein. A ce titre, l'environnement interne de l'entreprise devient le champ dans lequel le recrutement doit susciter des candidatures.
- Recrutement externe : c'est lorsque l'organisation décide d'engager

des personnes qui ne font pas partie du personnel de l'organisation. Cette méthode permet l'accès à un réseau de candidats plus diversifié. Le recrutement externe génère des idées et des techniques nouvelles, apportant de cette façon, plus de créativité au sein de la société. Les frais de formation sont réduits car généralement, le candidat a déjà les qualifications nécessaires pour le poste.

b. Les modes de recrutement de MSF

MSF utilise deux modes de recrutement :

- Recrutement interne : elle mobilise les anciens bénévoles pour les terrains à risques
- Recrutement externe : elle engage des nouveaux collaborateurs pour les missions médicales simples

6. Montrez comment est déterminée la politique de rémunération des MSF. (2 points)

L'élève doit être capable de déterminer les composantes de la politique de rémunération d'une organisation à but non lucratif (OBNL)

Point du programme : Terminale - Thème 1 : le management stratégique

Chapitre 3 : la politique de rémunération et la motivation

La politique de rémunération des MSF est composée d'une partie fixe (le salaire mensuel de base) et d'une partie variables (les primes lorsqu'ils sont en mission). Ils reçoivent également gratuitement des avantages sociaux tels que le ticket de restaurant, le ticket parking pour les motiver

Rémunération = salaire mensuel de base + Prime + avantages sociaux

Les médecins hospitaliers et les médecins qui sont en mission, n'ont pas la même rémunération car ces derniers acceptent les risques liés aux missions.

7. Identifiez la ou les stratégie(s) que les Médecins Sans Frontière ont utilisée lors de campagnes publicitaire. (2 points)

L'élève doit être capable d'identifier la ou les stratégie(s) d'une organisation à but non lucratif.

Point du programme : Terminale - Thème 3: la stratégie des organisations

Chapitre 8 : les choix stratégiques des associations

MSF a externalisé la fonction de communication en confiant sa compagnie de publicité (pour sensibiliser) à des étudiants de 4^{ème} année de l'université de Bordeaux. Donc, elle a utilisé une stratégie d'externalisation.

Proposition de correction : sujet Okieh

1. *Caractérisez l'organisation OKIEH (type, statut, taille, ressources, nationalité, champ d'action). (6 points)*

L'élève doit être capable de repérer les éléments constitutifs d'une organisation.
Point du programme : Première - Thème 1- Chapitre 1 : Les avantages de l'organisation

La réponse à la question 1 pourrait être formulée de la façon suivante :

Les éléments	Les réponses
Type d'organisation	Privée
Taille	C'est une petite moyenne entreprise car elle emploie 13 salariés.
Statut	Société à Responsabilité Limitée (SARL).
Ressources	Ressources humaines (13 salariés, dont 9 dans l'atelier) Ressources matérielles (Machine, deux magasins (1 pour le prêt à porté et l'autre pour les vêtements professionnels) et 2 Puck up) Ressources immatérielles (brevets, notoriétés) Ressources financières (au capital de 2.000.000 FDJ ,13 millions FDJ de chiffre d'affaires)
Activité	Son activité principale est industrielle car elle produit des matériels électroniques et informatiques mais elle a également d'autres activités de service (financier, hôtellerie ...).
Nationalité	Djiboutienne
Champs d'action	nationale, elle est présente à Djibouti.

2. *Après avoir défini la notion d'avantage concurrentiel, indiquez sur quels avantages concurrentiels s'appuie OKIEH. (5 points)*

L'élève doit être capable de définir la notion d'avantage concurrentiel et puis de repérer l'avantage concurrentiel de l'organisation OKIEH.

Point du programme : Terminale - Thème 3 : chapitre 6 : les options stratégiques

a. Définition de la notion d'avantage concurrentiel

Un avantage **concurrentiel** (ou avantage compétitif) représente les offres proposées par une entreprise qui la différencie de ses concurrents et lui procure un avantage par rapport à eux (par exemple un produit facile à préparer). Cette offre constitue un facteur clé de succès, un atout stratégique.

NB : *une réponse exacte du candidat sera prise en considération*

b. L'avantage concurrentiel de l'organisation OKIEH

L'avantage concurrentiel de l'organisation OKIEH repose sur la qualité. En effet l'entreprise confectionne le même produit mais de qualité supérieure.

3. *Identifiez le problème de management auquel est confrontée l'entreprise Okieh, puis repérez les solutions proposées. (5 points)*

L'élève doit être capable de trouver le problème de management et les difficultés associés à celui-ci.

Point du programme : Première : Fiche méthode 2

Okieh est confrontée à deux problèmes :

- des difficultés financières
- une baisse des ventes

4. *Repérez les solutions proposées par l'entreprise puis identifiez sa stratégie. (4 points)*

L'élève doit être capable d'identifier les stratégies de l'organisation Okieh.

Point du programme : Terminale - Thème 3 : chapitre 6 : les options stratégiques de l'entreprise

Plusieurs solutions ont été proposées :

- Elle confectionne les mêmes produits de qualité supérieure
- Elle s'oriente également vers des nouveaux produits avec l'achat de nouvelles machines spécifiques très pointues pour fabriquer ces vêtements et motiver les salariés.

Elle met en place une **stratégie de diversification**.

Éléments de correction de l'épreuve de management des organisations du bac blanc 2017

1. *Caractériser l'organisation de l'Électricité de Djibouti (EDD) (type, finalité, ressources, activités, statut juridique, mode de production) ;*

→ 4 points (0.5 par critère)

Objectif : l'élève doit être capable de caractériser une organisation. **Point du programme** : chapitre de 1^{ère} management / Chapitre 4 : les organisations publiques

Type	Entreprise publique
Statut juridique	Établissement à caractère commercial et industriel
Finalité	Recherche de profit
Activités	La production et la distribution de l'énergie
Ressources humaines	Environ 900 agents en 2010, techniciens, ingénieurs
Ressources matériels	Centrale de Boulaos,
Ressources financière	En 2014, 23 milliards francs
Mode de production	Production continue (24 h / 24 h)

2. *Retrouver les facteurs de motivation mises en place par l'EDD pour motiver et impliquer ses salariés ? 02 points*

Objectif : l'élève doit être capable d'analyser si la politique de rémunération d'une organisation motive les employés. **Point du programme** : terminale management / Chapitre 3 : la politique de rémunération et la motivation.

La politique de salaire de l'EDD est basée sur le salaire fixe plus la gratuité de l'énergie. A cela s'ajoute, des primes pour les techniciens et les cadres reçoivent des avantages en nature. Tous les personnels de l'EDD sont des salariés.

La politique de rémunération contribue à motiver les employés car chaque salarié

reçoit gratuitement un quota de Kilowatt. Les cadres reçoivent des avantages en nature tels que des voitures de fonction. Les techniciens de la centrale de Boulaos travaillent des heures supplémentaires qui augmentent leurs salaires.

3. *Justifier la nécessité de la mise en place d'un plan de formation par l'EDD. (2 points)*

Objectif : l'élève doit être capable de justifier la nécessité d'une formation dans une organisation. **Point du programme** : terminale management / Chapitre 2 : la gestion prévisionnelle des emplois

Les formations vont renforcer les capacités humaines et améliorer l'employabilité et la compétitivité de l'EDD.

L'EDD a mis en place un réseau d'interconnexion électrique entre Djibouti et Ethiopie, donc il est nécessaire de former ses employés pour qu'ils puissent utiliser ou réparer le nouveau réseau interconnecté. Et comme, elle est en train de développer d'autres énergies renouvelables (géothermie, éolienne, solaire), les agents et les ingénieurs doivent connaître comment utiliser ces nouvelles énergies. Donc, c'est pourquoi l'EDD a mis en place un plan de formation.

4. *Présenter le diagnostic interne et externe de l'EDD. (6 points)*

Objectif : l'élève doit être capable de présenter le diagnostic interne et externe d'une organisation. **Point du programme** : terminale management / Chapitre 5 : le diagnostic stratégique.

- Diagnostic interne (3 points)

	Forces	Faiblesses
Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Formation des personnels ♦ Gratuité de l'énergie pour les salariés Possibilité de travailler des heures supplémentaires ♦ Possibilité de travailler les heures supplémentaires 	

Ressources financières	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Augmentation du CA de la société (8%) 	<p>En 2008, le tableau de bord financier ne tenait plus la route.</p> <p>En 2009, près de 1 milliards 600 Millions de manque à gagner</p>
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Augmentation de la production ♦ Maîtrise des dépenses de fonctionnement 	

- Diagnostic externe (3 points)

	Opportunités	Menaces
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ♦ En 2009, la clientèle apprécie la baisse de prix de kilowatt de 9% 	En 2010, le prix de vente augmente (tarif de l'EDD)
État	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Subvention de l'État: 5,2 milliards de nos francs 	
Cours du pétrole		Hausse des cours de carburant en 2008

5. Identifier le problème de management auquel l'EDD a été confronté en 2008. (2 points)

Objectif : l'élève doit être capable d'identifier les problèmes de management d'une organisation. **Point du programme** : terminale management / **Fiche méthode** sur l'identification de problème de management.

En 2008, l'EDD a rencontré un problème de management qui est un problème financier. Le tableau de bord financier ne tenait plus la route. Ce problème financier est du à la hausse des prix de carburant (le baril a augmenté jusqu'à 148 \$). Cela constitue un manque à gagner de 1,6 milliards de francs pour l'EDD.

6. *Repérer les solutions qui ont permis de résoudre le problème de management en 2008. (2 points)*

Objectif : l'élève doit être capable de repérer les solutions au problème de management d'une organisation. **Point du programme : terminale management / Fiche méthode** sur la résolution de problèmes

Pour résoudre le problème de management, l'EDD a signé des accords avec l'Ethiopie. En 2011, elle a finalisé le projet d'interconnexion électrique.

Elle s'est mise aussi à rechercher et à développer d'autres énergies renouvelables tels que : la géothermie, l'énergie solaire, l'énergie éolienne, etc.....

7. *En déduire les apports du projet de l'interconnexion électrique entre Djibouti et l'Ethiopie. 2 points*

Objectif : l'élève doit être repérer dans le texte et de citer les apports de la solution au problème de management d'une organisation. **Point du programme : terminale management / Fiche méthode** sur la résolution de problèmes.

Les apports du projet de l'interconnexion électrique sont :

- Des coûts d'énergie réduit à Djibouti ;
- Une répartition plus économique des charges saisonnières par une utilisation optimale des différences des caractéristiques de charges ;
- Un calendrier d'entretien plus flexible ;
- Le soutien en cas d'urgence

CORRIGÉ
ANGLAIS

Contenus	Compréhension écrite	Compétence linguistique	Expression écrite	Total
Séries SG	12	8	10	30

I) COMPREHENSION : (12 points)

I. ARE THE FOLLOWING STATEMENTS TRUE OR FALSE? JUSTIFY YOUR ANSWERS BY QUOTING FROM THE TEXT. (1 POINT PER QUESTION)

→ Allow 0.5 point for TRUE or FALSE and 0.5 point for justification, but if the TRUE or FALSE are wrong, the whole answer must be marked 0

- False : ' new ideas were questioned'
- True : 'April fool day has now developed into an international festival of fun' or ' with different nationalities celebrating the day in special ways'.
- False : ' Many people did not hear of the change, others chose to ignore it, while some merely forgot. These people were called fools'
- True : The second day was called 'Taily Day'
- False : 'Originally, the day was a sad remembrance of the slaughter of the innocent children by Herod (in his search for the baby Jesus) .

II. ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS. (1 POINT PER QUESTION)

- It was celebrated in Medieval France or in the Middle Ages in France.
- Pope Gregory (0.5 point) in 1562 (0.5 point)
- It spread first to England and Scotland.
- When someone plays a trick on you.
- Telling someone that their shoelace is untied and then laugh at them when they look down / telling a friend that school has been cancelled / balancing a bag of flower on the top of the door so when someone opens the door , the flower empties on their head.

(→ Only two tricks are requested)

III. FIND SYNONYMS FOR THE FOLLOWING WORDS IN THE INDICATED PARAGRAPHS (0.5 POINT PER WORD)

11. culture
12. slaughtered
13. laughed at
14. harm

II) LINGUISTIC COMPETENCE : (8 points)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 0. was murdered | 5. many |
| 1. During | 6. celebrated |
| 2. married | 7. marks |
| 3. did not make | 8. while |
| 4. renounce to | |

II) WRITING : (8 points)

Assessment criteria

- 10. Very meaningful content, well-written paragraphs with topic sentence, supporting ideas, conclusion or transition to next sentence, correct grammar
- 8. Meaningful paragraph(s), good paragraph form with clear topic, some supporting ideas, and some transitions, and only a few grammar errors
- 6. Somewhat meaningful content, paragraph form, at least one supporting idea, more than a few grammar errors
- 4. Content not very related to topic, sentence level, not paragraph form, many grammar errors
- 2. Content not related to topic, incomplete sentences, not understandable, many grammar errors

Contenus	Compréhension écrite	Compétence linguistique	Expression écrite	Total
Séries SG	12	8	10	30

I) COMPREHENSION : (12 points)

I. MULTIPLE CHOICE QUESTIONS. CIRCLE THE RIGHT ANSWER (1 POINT/ QUESTION)

1. b) an article
2. b) Coca-Cola
3. a) ingredients

II. ARE THE FOLLOWING SENTENCES TRUE OR FALSE? JUSTIFY YOUR ANSWERS BY QUOTING FROM THE TEXT. (0.5 PT FOR TRUE OR FALSE AND 0.5 PT FOR QUOTATION)

4. True : 'the most recognized'
5. false : '100 years old'
6. False: 'it has not changed in 100 years.'
7. False: 'the Coca-Cola company began to export to Europe.'
8. True: 'Coca-Cola was invented by Asa Candler.'

III. ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS (4 POINTS)

9. The ingredients of coca-cola drink were coca leaves, sugar, and cola nuts, plus a few other ingredients. (accept similar answers) (1 point)
10. The Coca-Cola became popular with soldiers in Europe during the first world war (1 point)
11. Because they contained "coca", which was a too dangerous drug . (1 point)
12. "Coca-cola is now a permanent part of world culture". The writer means in the following sentence that people know and drink Coca-cola all over the world. (1 point). (Accept similar answers)

Contenus	Compréhension écrite	Compétence linguistique	Expression écrite	Total
Séries SG	12	8	10	30

I) COMPREHENSION : (12 points)

I. FILL IN THE TABLE WITH INFORMATION FROM THE TEXT.

1. Village name	Aklavik
2. Location of the village	Canadian Arctic circle
3. Number of inhabitants in the village	350
4. Common problem in the village	Unemployment, drug, alcohol abuse and foetal alcohol syndrome
5. Narrator's career ambitions	Doctor

II. Answer the following Questions

1. It is talking about:
 - Gap year
 - Community service
 - Student volunteeringAll the above answers are right
2. 20 hours
3. The high unemployment rate here leads many people to turn to alcohol ,drugs and their children are affected
4. It stands for 'foetal alcohol syndrome'
5. A teacher assistant

III. What do the following pronouns stand for?

1. The narrator
2. She; a 13 years old girl or a girl

III. For Only 'L' stream only

1. The narrator use to read, play guitar, play board games and go for a walk.
2. Remote, beautiful, cold, wild small, breathtaking, boring, empty, quiet

II) LINGUISTIC COMPETENCE : (8 points)

Eg;

0. a. on Answers
1. a. best
2. c. improve
3. b. many
4. a. such as
5. c. or
6. b. have
7. a. that
8. b. ultimately

II) WRITING : (8 points)

Assessment criteria for séries ES, S et SG

10- very meaningful content, well-written paragraphs with topic sentence, supporting ideas, conclusion or transition to next sentence, correct grammar

8- meaningful paragraph(s), good paragraph form with clear topic, some supporting ideas, and some transitions, and only a few grammar errors

6- somewhat meaningful content, paragraph form, at least one supporting idea, more than a few grammar errors

4 - content not very related to topic, sentence level, not paragraph form, many grammar errors

2 - content not related to topic, incomplete sentences, not understandable, many grammar errors

CORRIGÉ

MATHÉMATIQUES

Exercice 1 (5 points)

1. **b.** $2\,000 - 1\,800 \times 0,75^n$ (1 point)
2. **c.** $g'(x) = 9x^2 + 22x + 3$. (1 point)
3. **b.** $B2^*(1 + \text{€}2)$. (1 point)
4. **b.** 81 847 DJF. (1 point)
5. **c.** $0 < m < 1$. (1 point).

Exercice 2 (5 points)

1. $g(x) = 2x^3 + 5x^2 + 4x + 3$. $g'(x) = 6x^2 + 10x + 4$. (0,5 point)

$6x^2 + 10x + 4 = 0$ a pour solution $x = -1$ et $x = -2/3$.

Donc $g'(x)$ est strictement positif sur $[0; +\infty[$. (0,25 point)

$$\lim_{x \rightarrow +\infty} g(x) = \lim_{x \rightarrow +\infty} 2x^3 = +\infty. \text{ (0,25 point)}$$

x	0	$+\infty$
$g'(x)$	+	
$g(x)$	3	$+\infty$

2. Le minimum de $g(x)$ est 3. Donc g est strictement positif sur $[0; +\infty[$. (0,25 point)

3. **a.** $f'(x) = \frac{(3x^2 + 4x)(x+1) - (x^3 + 2x^2 - 3)}{(x+1)^2} = \frac{g(x)}{(x+1)^2}$. (0,5 point)

- b.** $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = \lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{x^3}{x+1} = \lim_{x \rightarrow +\infty} x^2 = +\infty$. (0,25 point)

- c.** (0,5 point)

x	0	$+\infty$
$f'(x)$	+	
$f(x)$	-3	$+\infty$

4. a.

x	0	α	$+\infty$
$f'(x)$	+		
$f(x)$	-3		

D'après le tableau de variation, l'équation $f(x) = 1$ admet une unique solution $\alpha \in [0 ; +\infty[$. (0,25 point)

b. À l'aide de la calculatrice, on a $\alpha \approx 1,27$. (0,25 point)

5.

a. Pour $M=300$, l'algorithme affiche 17. (1 point)

b. Pour un nombre M saisi, cette algorithme affiche le plus petit entier x vérifiant $f(x) > M$. (0,5 point)

Exercice 3 (5 points)

1. a. Le taux d'évolution global, entre 2005 et 2013, est :

$$T = \frac{v_f - v_i}{v_i} = \frac{4621 - 1529}{1529} \approx 202\%. \quad (1 \text{ point})$$

b. $= (C3 - B3) / C3$. (1 point)

2. a. $t_m = (1 + T)^{\frac{1}{n}} - 1 = (1 + 2,02)^{\frac{1}{8}} - 1 \approx 0,148$. Donc $t_m \approx 15\%$. (1 point)

b. $= (1 + C4)^{(1/C1)} - 1$. (0,5 point)

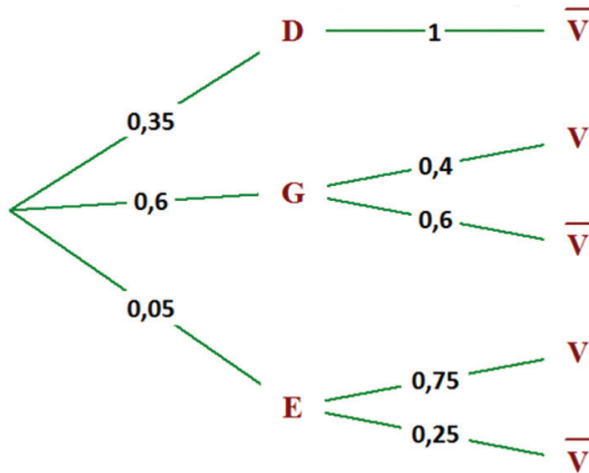
3. $y_9 = 4621 \times (1,15)^2 \approx 6111$. (1 point)

Selon cette hypothèse, l'effectif des candidats aux baccalauréats dans l'enseignement public à Djibouti en 2015 sera de 6111.

4. Avec l'ajustement l'hypothèse précédente, on trouve 6111 alors qu'en réalité, en 2015 il y a eu 6226 candidats aux baccalauréats dans l'enseignement public. Donc l'hypothèse précédente est acceptable. (0,5 point)

Exercice 4 (5 points)

1. Voir l'arbre.



2. $E \cap V$ est l'événement : « l'employé choisi a passé son dernier congé à l'étranger dans un village sans électricité et sans internet »

3. a. $p(E \cap V) = 0,05 \times 0,75 = 0,0375$.

b. $p(V) = 0,6 \times 0,4 + 0,05 \times 0,75 = 0,2775$.

4. $p_V(D) = 0$.

5. a. $f = \frac{6}{60} = 0,1$.

b. $n = 40$, $np = 60 \times 0,12 = 7,2$ et $n(1 - p) = 60 \times 0,88 = 52,8$.

Les des conditions $n \geq 30$, $np \geq 5$ et $n(1 - p) \geq 5$ sont vérifiés.

On calcule l'intervalle de fluctuation

$$I_{\text{fluctuation}} = \left[p - u_{\alpha} \frac{\sqrt{p(1-p)}}{\sqrt{n}}; p + u_{\alpha} \frac{\sqrt{p(1-p)}}{\sqrt{n}} \right] \approx [0,0377; 0,2023]$$

Comme $f \in I_{\text{fluctuation}}$, le PDG peut avec un risque de se tromper de 5 %, conclure que l'affirmation du service de ressource humaine est correcte.

Items 1

- b. 1,2.

Items 2 et 3

1. $f'(x) = 2ax + bx.$
2. Justification.

Items 3 et 4

1. $f'(x) = \frac{4x-3}{(x+2)^2}.$
2. $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = \lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{2x^2}{x} = \lim_{x \rightarrow +\infty} 2x = +\infty.$

Items 5 et 6

1. $u_6 = q^2 \times u_4.$ donc $q^2 = \frac{u_4}{u_6} = \frac{512}{32}.$ D'où 4.
2. $u_7 = 4 \times u_6 = 2048.$

Items 8,9,10 et 11

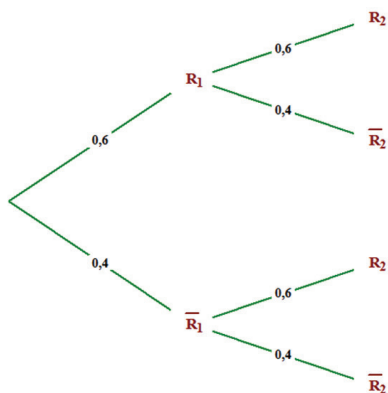
1. $u_0 = 5.$
2. $= 3 \times 10 - 8.$
3. $u_{n+1} = 3u_n - 8.$
4. $v_n = u_n - 3.$

Items 12 et 13

1. $p(X \leq 20) = 0,5.$
2. $p(15 \leq X \leq 25) \approx 0,68.$

Items 14, 15 et 16

1. Voir l'arbre.



2. $p(R_1 \cap R_2) = 0,6 \times 0,6 = 0,36$.
3. $p(R_2) = 0,6 \times 0,6 + 0,4 \times 0,6 = 0,6$.

Exercice 1 (5 points)

1. $\bar{y} = 2,3\bar{x} + 1,4 = 4,85$.
2. $y = 2,3(15) + 1,4 = 35,9$.
3. $x = \frac{17,5 - 1,4}{2,3} = 7$.

Exercice 1 (5 points)

1. **d.** 0,625.
2. **c.** -4, 19 %.
3. **b.** 0,98.
4. **c.** = B2 -2, 3.
5. **c.** $\lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = \frac{5}{2}$.

Exercice 2 (5 points)

Partie A : Étude de la période 2005-2015.

1. **a.** Calculons le taux d'évolution global d'indice entre 2005 et 2015:

$$t = \frac{I_f - I_i}{I_i} = \frac{2,43 - 3,45}{3,45} = -29,57\%.$$

- b.** Calculons le taux d'évolution global annuel moyen d'indice entre 2005 et 2015.

$$(1 + t_m) = (1 + t_g)^{\frac{1}{n}} \Leftrightarrow t_m = \left(1 - \frac{29,57}{100}\right)^{\frac{1}{10}} - 1 \Leftrightarrow t_m = -3,44.$$

2. **a.** Puisque l'évolution de l'indice de fécondité baisse chaque jour de 3,4 %, donc (U_n) est une suite géométrique de raison $q = \left(1 - \frac{3,4}{100}\right) = 0,966$ et de premier terme

$$u_0 = 3,43.$$

- b.** $u_n = u_0 \times q^n \Leftrightarrow u_n = 3,45 \times (0,966)^n$

- c.** En 2020 $n = 15$, calculons u_{15} .

$$u_{15} = 3,45 \times (0,966)^{15} \Leftrightarrow u_{15} = 2,05.$$

Partie B : Étude de la période 2011-2015.

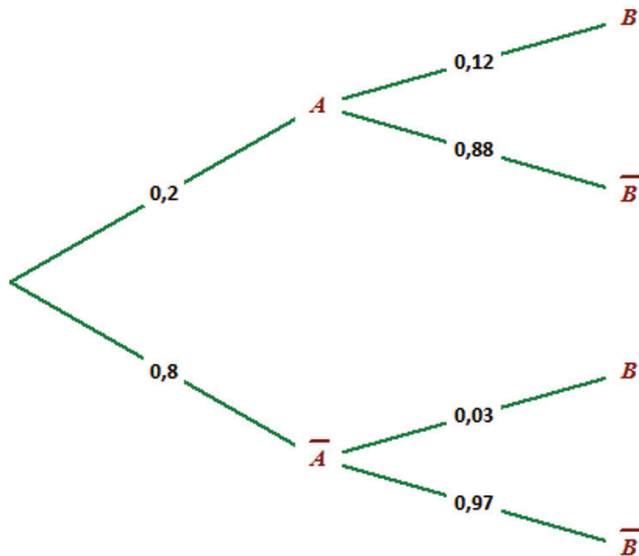
1. À l'aide de la calculatrice : $y = -0,03x + 2,59$.
2. a. Voir Annexe.
b. En 2020, $x = 10$ et $y = -0,03 \times 10 + 2,59$, donc $y = 2,29$.

Partie C : Choix du modèle

Le 2^e modèle est plus pertinent pour prévoir l'indice de fécondité en 2020 car l'indice de fécondité en 2020 est 2,29.

Exercice 3 (4 points)

1. $p(C) = 0,2$; $p_C(A) = 0,12$; $p_C(\bar{A}) = 0,88$.
- 2.



3. a. $C \cap A$ « le client choisi a été contacté lors de la campagne publicitaire et il a effectué un achat. »

B. Calculons $p(C \cap A)$.

Comme $p(C \cap A) = p(C) \times p_C(A)$

On obtient : $p(C \cap A) = 0,2 \times 0,12 = 0,024$.

Montrons que $p(A) = 0,048$.

Comme $p(A) = p(C \cap A) + p(\bar{C} \cap A)$

On obtient : $p(A) = 0,024 + 0,8 \times 0,03 = 0,048$.

Exercice 4 6 points)

Partie A

1. $C(1) = 25$; $C(6) = 100$.

2. a. Pour 1 tonne : comme $C(1)$, on en déduit que l'entreprise n'est pas rentable lorsqu'il produit 1 tonne.

Pour 6 tonne : comme $C(6)$ $R(6)$, on en déduit que l'entreprise est rentable lorsqu'il produit 6 tonnes.

Partie B

1. a. Il s'agit en fait de prouver que $b(x) = -x^3 + 12x^2 - 36x + 20$.

Comme $b(x) = \text{Recette} - \text{coût}$ il vient que :

$$b(x) = 20x - (x^3 - 12x^2 + 56x - 20) = 20x - x^3 + 12x^2 - 56x + 20$$

$$b(x) = -x^3 + 12x^2 - 36x + 20.$$

Calculons $b(1)$ et $b(9)$.

$$b(1) = -(1)^3 + 12(1)^2 - 36(1) + 20 = -1 + 12 - 36 + 20 = -5.$$

$$b(9) = -(9)^3 + 12(9)^2 - 36(9) + 20 = -729 + 972 - 324 + 20 = -61.$$

2. Vérifions que $b'(x) = 3(x+2)(6-x)$.

$$b'(x) = -3x^2 + 12x^2 - 36x + 20 = -3x^2 + 12x - 36 = -3(x^2 - 4x + 12) = -3(x-2)(x-6)$$

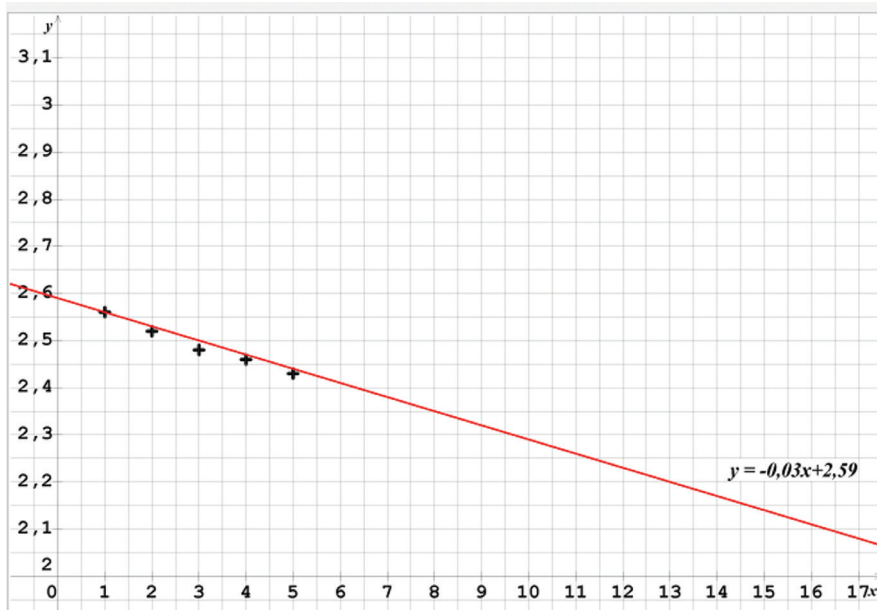
$$b'(x) = 3(x-2)(6-x).$$

3.

x	1	2	6	9	
$B'(x)$	-	0	+	0	-
$B(x)$	-5		20		-61

c. Pour $x = 6$, b admet un maximum et il est égale à 20.

ANNEXE (à compléter)



CORRIGÉ
FRANÇAIS

Éléments de correction

Résumé :

- La question de la dette africaine.
- Refuser de payer la dette imposée par le système colonial.
- La dette comme moyen de soumission et de souffrance.
- L'Europe doit elle-même payer la dette à l'Afrique.

Question 1

La misère des pays africains a pour causes :

- La dette imposée par les anciennes métropoles « origines de la dette remontent aux origines du colonialisme » ;
- « impôt colonial » ; « esclavage monétaire » « esclave financier », « nous nous sommes endettés à 50 ans, 60 ans... », la dette comme volonté de « reconquête savamment organisée de l'Afrique » ;
- Conséquences désastreuses de la dette « si nous payons, c'est nous qui allons mourir » ;
- « il y a crise » : conflits sociaux, guerres civiles, détournements de fonds publics.

Question 2

- Mise en place de la dette pour maintenir les africains dans le sous-développement, la misère et la soumission « charité occidentale, esclavages monétaire et financier.
- Contrôle des fonds africains au Trésor Français : mainmise sur les finances des Etats africains, pacte colonial.
- Les bailleurs de fonds s'enrichissent en Afrique, les africains s'appauvrissent.
- Absence d'une monnaie africaine libre et indépendante.
- L'Afrique ne peut pas gérer ses richesses, l'occident en profite.

Synthèse :

I - La critique du monde occidental

a) Maintenir l’Afrique dans la misère et la dépendance

« Esclave colonial », « 14 pays sont obligés par la France....ministère des finances français »

b) S’accaparer des richesses africaines

- Exploiter et piller les richesses du peuple africain
- « Convoitises », « violence organisée en Afrique » « pillards »

II - L’Image de l’Afrique

- Remettre en cause la surexploitation du continent et de ses richesses et refuser de payer la dette « dette de sang ».
- L’Afrique a sauvée l’Europe et le monde du nazisme « plan africain », l’Europe dépend de l’Afrique.
- L’Afrique est riche : c’est l’Europe qui a besoin d’une aide gratuite (colonialisme)
- Ingérence française ou européenne dans les affaires intérieures des Etats africains (contrôle financier),

ou encore

- L’Europe a ruiné l’Afrique et les africains.

Éléments de correction

Questions :

- Les cibles de la dénonciation :
 - la tyrannie royale : « Alors Jeha veux-tu bien parler ! », « les yeux posés sur Jeha » (personnalité autoritaire) ;
 - la soumission d'un peuple qui a peur : « craintifs », le peuple avait peur de son roi », une forme de lâcheté : « ...refusait de parler », « muet », « tête basse ».
- Les différents types d'autorité :
 - autorité naturelle : celle du père (lignes deux à 5) ;
 - autorité par la force et la violence (second paragraphe) ;
 - autorité par le consentement (début du quatrième paragraphe).

Synthèse : plan détaillé.

- Dénonciation du pouvoir tyrannique :
 - un peuple soumis par la peur (doc. A) : « se taisaient », « n'osant protester », « tête basse », un roi autoritaire « les yeux posés sur Jeha », une domination physique/symbolique « sur son balcon », « peuple rassemblé à ses pieds » etc ;
 - le rejet de l'autorité par la force et la violence : « n'est qu'une usurpation », « véritable crime de l'idolâtrie », autorité contre-nature « ...d'une autre origine de la nature », etc.
- Stratégies argumentatives :
 - une argumentation indirecte : portrait d'un tyran « Alors Jeha veux-tu bien parler ! lança le roi avec impatience » « les yeux posés sur Jeha », recours au récit « Raconte-nous l'histoire de... », registre comique (dernier paragraphe du texte), etc ;
 - une argumentation directe : ton catégorique « Aucun homme... », recours à un raisonnement religieux « C'est Dieu, dont le pouvoir... », lexique juridique « contrat », « déferé », « consentement » pour souligner le caractère légitime de toute autorité par consentement, etc.

Résumé

Les idées essentielles du texte sont les suivantes :

- L'identité arabe du poète
- L'évocation de la terre natale et des conditions de vie qui est celle du poète
- Le rejet de l'occupation israélienne et le refus de se soumettre

Questions d'analyse

a) Caractéristiques de la poésie engagée

- Elle s'inscrit dans un contexte historique, politique, économique, etc. : « Aux XXe et XXIe siècles, il prend parti dans différents domaines : **politique, social, écologique.** »
- Le poète engagé est celui qui prend la parole au nom des opprimés : « Il se donne pour mission d'éveiller les consciences et de se faire le porte-parole et le défenseur des exclus et des opprimés. », « Le poète s'engage en tant qu'**acteur des événements** (« je ») : il dénonce, interpelle, etc. »
- L'écriture poétique est au service de l'argumentation qui consiste généralement à dénoncer une injustice donnée : « champ lexical », « rythme », « figures de style », etc.

La dénonciation de l'occupation israélienne :

- L'énonciation : 1. Présence importante du poète par le biais de la première personne « Inscrit ! Je suis Arabe », anaphore dans le but d'attribuer à ses propos une portée plus communautaire. 2. Son interlocuteur est désigné ici par la deuxième personne du singulier : « Et te voilà furieux ! », « ta porte », « ton palais », etc. Soulignant une certaine proximité avec l'occupant (proximité géographique Palestine/Israël mais aussi ethnique « juifs/arabes »).
- Termes péjoratifs se rapportant à l'occupant : « Furieux », « Usurpateur », « tout raflé », etc.
- Référence constante à la terre natale à partir d'éléments naturels (« olivier », « Cyprès »), d'éléments vestimentaires (« Sur la tête un kefiyyé avec son cordon bien serré ») ou d'éléments alimentaires « huile d'olive », « thym », etc. suggère ici la ferme volonté de défendre l'identité palestinienne de son pays.
- Promesse allégorique d'une résistance sans compromission : « Je mange la chair de mon Usurpateur »

Synthèse de documents

- Pistes pour l'introduction
- Présenter le corpus : il s'agit d'un corpus de textes littéraire et fonctionnel traitant de la question de la poésie engagée. Le premier document est un

texte explicatif tiré de Lesbonsprofs.com et définissant les caractéristiques à la poésie engagée. Le second document est le poème « Identité », publié à titre posthume, du poète palestinien Mahamoud Darwich.

- Problématique : Quelle définition de la poésie engagée propose les deux documents ?

Développement :

II - Le poète engagé

- a) Acteur concerné par les maux son époque :

Document A : « Aux XXe et XXIe siècles, il prend parti dans différents domaines : politique, social, écologique. », « Le poète s'engage en tant qu'acteur des événements (« je ») : il dénonce, interpelle, etc. »

Document B : « dans un pays où tous Vivent sur les braises de la Colère », « Moi et mes enfants ensemble Tu nous as tout pris hormis Pour la survie de mes petits-fils Les rochers que voici » ; prise de parole pour les siens face au colonisateur.

- b) Défenseur d'une cause noble :

Document A : « Le poète engagé met sa plume au service d'une cause pour défendre des valeurs de paix, de justice, de liberté », « le porte-parole et le défenseur des exclus et des opprimés. »

Document B : le refus de la soumission « Oh ! je n'irai pas quémander l'aumône à ta porte Je ne me fais pas tout petit au porche de ton palais », expression d'un certain pacifisme « En tête du premier feuillet Que je n'ai pas de haine pour les hommes Que je n'assaille personne », etc.

II - L'écriture au service de la dénonciation

- a) Un mode d'énonciation spécifique

Document A : « Adresse au destinataire sous forme d'apostrophe », « il dénonce, interpelle », etc.

Document B : « Inscrits je suis Arabe », « Voilà qui je suis – cela te plaît-il ? », « Et te voilà furieux ! », interpeller l'occupant pour lui rappeler ses injustices.

- b) Une poésie moderne :

Document A : « Les poètes modernes se sont écartés de certains codes de la poésie traditionnelle, en explorant de nouvelles formes comme les vers libres (= sans contraintes de mètres ou de constructions) »

Document B : l'écriture en vers libre « Inscris » ! « Je suis Arabe », « Le numéro de ma carte : cinquante mille », rythme saccadé destiné à créer l'effet de surprise « Et le neuvième... arrivera après l'été ! ».

Pistes pour la conclusion :

Au-delà de la fonction du poète comme porte-parole d'une communauté opprimée, le premier document insiste spécifiquement sur le caractère moderne de la poésie engagée du XXème siècle : autant de caractéristiques essentielles que l'on retrouve dans le poème de M. Darwich.

CORRIGÉ
HISTOIRE-GÉO

PARTIE 1 : QUESTIONS A RÉPONSES COURTES (10 POINTS)

1. Retrouvez les notions correspondantes aux définitions suivantes :

- a. Pays émergent
- b. Mouvement des sans terres
- c. Intégration régionale
- d. Chaîne de montage

2. Répondez aux questions suivantes:

- La répartition de la production mondiale de biens et de services entre des pays ou des zones économiques plus ou moins spécialisés qui repose sur le principe des avantages comparés.
- L'espace maritime est un lieu privilégié par la mondialisation. La présence d'industrie porteuse et les dynamismes des villes côtières favorisent les échanges maritimes.
- Zones de non-droit qui peuvent être des échelles variées. Il peut s'agir d'un Etat, d'une région, d'une ville ou d'un quartier. Dans cette zone s'exercent souvent des activités criminelles.

3. Expliquez le concept de : « l'Apartheid »

L'apartheid, régime politique fondé en 1948 sur le développement séparé des populations et pratiqué jusqu'en 1991. Il est la traduction sous les institutions d'une politique de ségrégation raciale empirique existant en Afrique du Sud. Cette politique portait sur les aspects économiques, géographiques et sur le statut social en fonction des origines ethniques et raciales.

4. Proposez une définition de l'expression de « parti unique ».

Le parti unique est un parti politique qui possède le monopole de toutes les activités politiques dans un État comme le PDCI en Côte d'Ivoire.

Partie 2 : Histoire (10 points)

Corrigé sujet n °1:

1. *Présentez le document*

C'est un extrait de journal de L'AFP (agence France presse) publié le 3 avril 2015 par Carl Souza dans lequel est rapporté un événement tragique, une attaque terroriste qui a coûté la vie à 148 étudiants kenyans à Garissa dans une ville du nord du pays.

2. *Qui sont les responsables de cette attaque ? Selon l'auteur, quel est le but recherché des terroristes ?*

Les auteurs de cette attaque odieuse sont les Shabab, combattants islamistes voulant mettre en place un Etat islamique fondé sur la charia. Né au milieu des années 2000 au sein de la fusion de plusieurs groupes islamiques somaliens. Le but recherché est de déstabiliser le Kenya en cherchant à créer une guerre civile à caractère religieuse.

3. *Dans quel contexte régional intervient cette tuerie ?*

Cette tuerie intervient dans un contexte régional troublé, marqué par la montée de mouvements radicaux islamistes en Somalie, état plongé depuis 1991 dans la spirale de la guerre civile. Le Kenya est aussi fragilisé par les troubles ethniques postélectorales.

4. *Pourquoi le Kenya est visé ?*

Les Shabab, chassés de leurs principaux bastions du centre et du Sud de la Somali par le gouvernement de transition somalien et la force militaire de l'AMISOM (coalition des forces militaires africaines en Somalie) en 2011, mènent des opérations de guérilla et des attentats suicides chez eux et dans les pays de la région comme le Kenya et l'Ouganda. C'est pourquoi le Kenya est la cible des Shabab.

Corrigé sujet 2

1. *Présentez le document.*

C'est un extrait d'un article du Monde du 11/01/2010 qui souligne les frustrations exprimées par une partie des victimes à propos de la commission vérité et réconciliation en Afrique du Sud postapartheid.

2. *Dans quel contexte est créée la commission vérité et réconciliation en Afrique du Sud ? Et quelle est sa mission ?*

Au lendemain de l'abolition de l'apartheid, la société doit totalement être reconstruite. En effet, si les droits des Indiens, des Métis et des Noirs sont de nouveau reconnus, les blessures causées durant 50 ans par le racisme ne peuvent être oubliées et effacées d'un simple revers de main. Les stigmates de l'Apartheid sont bien là et l'impunité,

dans son principe, demeure parfaitement inacceptable. Pourtant Nelson Mandela et Monseigneur Desmond Tutu, les deux principaux porte-parole du mouvement anti-apartheid, se sont fixés pour objectif principal de ne donner aucune satisfaction à tout désir de vengeance. Pour apaiser les esprits, ils mettent en place une Commission vérité et réconciliation, qui offre un compromis aux criminels : la vérité en échange d'une amnistie.

Cette commission vérité et réconciliation a pour mission de :

- faciliter, initier ou coordonner les enquêtes relatives aux violations des droits de l'Homme, la collecte d'informations et la réception de preuves établissant l'identité des victimes et les abus qu'elles ont subi ;
- faciliter et promouvoir l'octroi de l'amnistie aux personnes désireuses de faire la lumière sur les actes commis pour des motifs politiques ;
- dresser des recommandations.

3. Expliquez la phrase soulignée dans le texte.

Dans cette phrase les victimes préfèrent une justice rétributive dont le principe est de sanctionner les coupables pour leurs crimes plutôt qu'une justice restauratrice qui vise à privilégier le pardon, à établir des liens entre victimes et bourreaux. Cette phrase indique que la CVR n'a pas suffi à apaiser les esprits.

4. Selon l'auteur, la Commission Vérité et Réconciliation répond-elle aux attentes des victimes ? Justifiez votre réponse.

Non, malgré l'image idyllique à laquelle le projet (guérison, pardon et réconciliation) était accueilli au départ, la commission vérité et réconciliation reste critiquée sur plusieurs aspects:

Dans son rapport final, selon l'auteur, la CVR a manqué d'intégrer le choix exprimé par certaines victimes qui préféraient poursuivre leurs bourreaux à la justice pénale;

La faillite du processus de réparation « tant promise » et les inégalités croissantes au sein de la société sud-africaine ont également compromis largement la perception positive de la CVR.

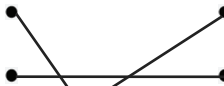




Exercice 1

Dans chacune des lignes ci-dessous s'est glissé un intrus, entoure-le

1. Barkat Gourat Hamadou
2. 2017 élection communale
3. Crise de Cuba
4. Haïlé Salassié de l'Éthiopie ;
5. domination économique

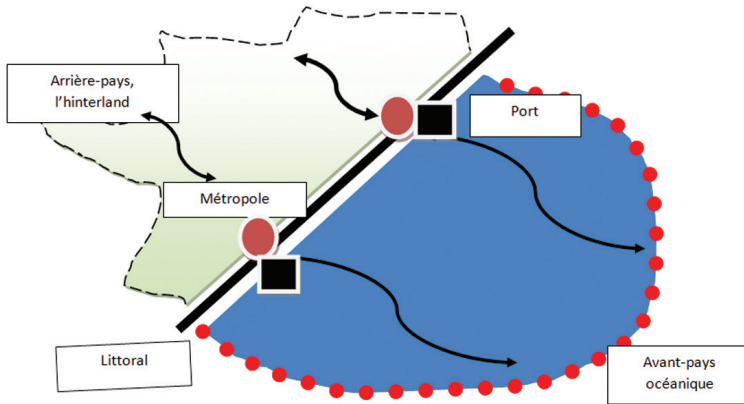
Exercice 2

Reliez les dates et les périodes correspondantes à ces événements

Juillet 1967 – Juillet 1976		L'arrivée de Gaule à la CFS
Décembre 1999		Mme Hawa Ahmed Youssouf, première femme ministre
25 Août 1966		La politique d'apartheid en Afrique du Sud
10 mai 1999		Les États généraux à l'éducation
1948 – 1991		Le mandat de M. Ali Aref Bourhan, président du conseil de gouvernement

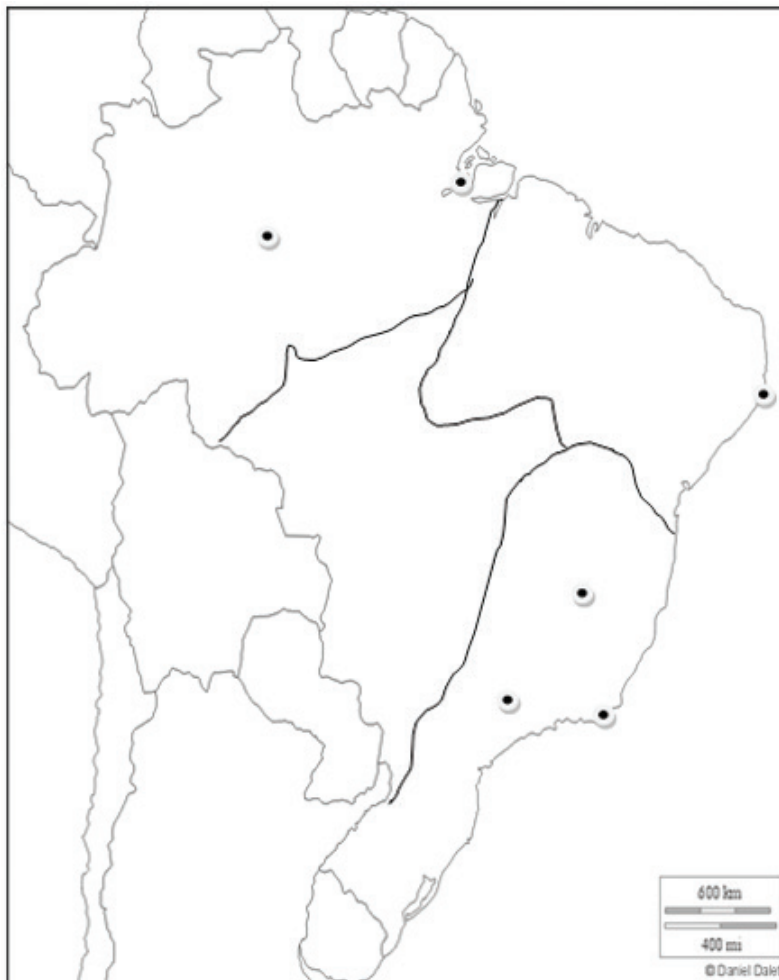
Exercice 3

Complète ce schéma avec les concepts géographiques suivants : « Arrière-pays » (hinterland) ; un littoral ; métropole ; port ; « avant-pays » océanique ; schéma fonctionnel d'un arrière-pays et d'un avant-pays océanique.



Exercice 4

Complétez le croquis en localisant puis nommant les éléments de la légende sur le fond de cette carte.



PARTIE 1 : (10 POINTS)

1. *Après avoir cité la signification exacte de l'acronyme FTN, vous rédigerez sa définition. (3Pts)*

Firme transnationale (voir le manuel)

2. *Que fêtera la République de Djibouti, le 27 juin 2017 ? (Cochez la bonne réponse) (2Pts)*

La quarantième année de la commémoration de l'indépendance de notre pays.

3. *Que signifie le toyotisme ? (1Pts)*

Voir le manuel de géographie terminal.

4. *Mumbai abrite l'un des plus grands bidonvilles d'Asie. Quel est son nom et nombre approximatif d'habitants ? (2Pts)*

Dharavi avec environ 700.000 à 1.000.000 d'habitants.

5. *Qui a fondé et présidé en 1957, le parti politique MUR ? Quelles étaient les aspirations de ce parti ? (2Pts)*

Voir le manuel d'Histoire terminal.

Partie 2 : Histoire (10 points)

Corrigé sujet n°1:

1. *Présenter le document (nature, auteur, date, contexte).*

Il s'agit d'un extrait de l'oeuvre intitulée Mahamoud Harbi (1921-1960), un nationaliste djiboutien ? Écrit par Ali Coubba paru dans l'édition l'Harmattan en 2014 à Paris. (1pts)

2. *À partir de quelle date les Djiboutiens (les habitants de la CFS) sont-ils associés à la vie politique ?*

Les habitants de la CFS sont associés à la vie politique à partir de 1946 mais véritablement à partir de 1957 avec la loi Cadre Defferre. (2pts)

3. *Quelle évolution la loi cadre de Defferre introduit-elle dans la vie politique de la CFS ? Comment se traduit-elle pour Mahamoud Harbi ?*

- La Loi Cadre est un tournant dans les colonies. Elle chamboule l'organigramme politique de la colonie, on introduisant pour la première fois des autochtones dans les affaires politique et économique du territoire. Autrement dit elle avait

pour objectif de remettre aux élus la direction effective des services publics territoriaux. (2pts)

- Pour le Syndicaliste Harbi et ses compagnons, c'est une victoire politique et les prémices vers l'émancipation. (1pts)

4. *Quelles sont les deux partis politiques qui s'affrontent pour la représentation des députés à l'assemblée territoriale ? Et qui sont leurs leaders respectifs ?*

- Lors du scrutin électoral de la première Assemblée territoriale en 1957, le MUR et le DIEST s'affrontent. (0,5pts)
- Le Mouvement d'Union Républicaine (MUR), avec pour président Mahamoud Harbi, se donne comme programme général de regrouper les habitants du territoire en vue de la réalisation d'un programme de démocratisation rapide, d'émancipation des populations et une amélioration du niveau de vie. Le second est le parti de la Défense des Intérêt Économiques et Sociaux du Territoire (DIEST) créé le 3juillet 1957. Son comité exécutif comprend deux grands leaders Hassan Gouled et Mohamed Kamil. (1,5pts)

5. *À l'issue du scrutin électoral de la première assemblée territoriale en 1957 quelle liste triomphe et obtient trente sièges ?*

À l'issue du scrutin la liste du MUR (Mouvement d'Union Républicain) triomphe et obtient trente sièges à l'Assemblée territoriale. (2pts)

Corrigé sujet n °1:

1. *Présentez le document. (3 Pts)*

→ Nature & Auteur = 1pts.

→ Contexte = 1pts.

→ Contenu = 1pts.

Ce document est une caricature (nature) réalisé par le dessinateur français Plantu (auteur) et extrait d'un de ces ouvrages intitulé *Pauvres chéris* publiés en 1978. Dans cette caricature, publié alors que les processus d'indépendances sont achevés (contexte), Plantu nous montre (intention et destinataire) quelle place occupent les pays du Tiers monde sur la scène internationale (idée générale) .

2. *Identifiez et indiquez que représentent les différents personnages et animaux ? (1 Pts)*

→ Description = 0,5pts.

→ Identification = 0,5pts.

Le personnage de gauche représente les États-Unis (*drapeau américain*). Le personnage de droite représente l'URSS (*marteau et faucille*). Les souris du centre représentent les pays du Tiers-Monde issus de la décolonisation.

3. *Rappelez ce qu'est le mouvement des Non-alignés. Lors de quelle conférence ce mouvement prend-il forme ? Qui y siège ? Que traduit ce mouvement ? (3 Pts)*

Ce mouvement réunit la plupart des pays issus de la décolonisation (États asiatiques rejoints par les États africains et d'Amérique latine).

Ce mouvement prend naissance lors de la conférence de Belgrade en 1961 (qui réunit Nasser, Nehru et Tito dirigeant yougoslave) Cette conférence marque la naissance du mouvement des non-alignés, soucieux de refuser la soumission aux blocs, mais aussi d'affirmer la présence du Tiers-monde et de sa diplomatie dans la politique mondiale.

4. *Que font les petites souris et par quoi semblent-elles être attirées ? Que veut montrer Plantu par ce dessin ? (3 Pts)*

Les petites souris se divisent ; elles semblent être attirées par le son des flûtes. Plantu veut montrer l'échec du mouvement des non-alignés. Ainsi, le Tiers-Monde se divise à son tour entre pro-soviétiques (Cuba, Guinée, Ghana, Mali, Irak Algérie) et pro-occidentaux (Arabie Saoudite, Maroc, nombreux pays d'Amérique latine).

En effet les deux Grands cherchent à étendre leur sphère d'influence (néocolonialisme ?) et souvent leurs conflits dans le Tiers-Monde (Vietnam). De leur côté, les pays du Tiers-Monde font appel aux grands pour régler à la fois leurs difficultés économiques et pour trancher leur propres litiges. Il leur est donc difficile, voire impossible, de rester non-alignés !

CORRIGÉ
PHILOSOPHIE

Note : En philosophie il n'y a pas un corrigé-type, parfait et qui ferait office de modèle à suivre par tous les correcteurs et candidats. En outre lors de la correction, le professeur n'a pas des attentes spécifiques à l'égard du candidat (le candidat doit dire telle idée, citer tel auteur, tel exemple, etc...). Il faut suivre l'argumentation de l'élève et sa démarche argumentative personnelle. Les quelques excellentes copies du BAC 2017 reproduites dans l'annale servent d'appui pour montrer à l'élève le type d'argumentation, de clarté, de pertinence attendues de lui face au problème du sujet.

Sujet : « Une société sans règles est-elle possible ? »

Ne rien écrire

Anc: 35391

Concours ou Examen: Philosophie

Section ou Spécialité ou Option: G-FM

Représentez en nature et signez :

Sujet choisi par cas de droit: 1^{er} sujet

Si votre composition comporte plusieurs feuilles

Numérotez-les :

pour le candidat

Il y a eu une certaine compréhension du sujet après votre argumentation au sujet de la philosophie

(22/20) *Après l'intro*

On admet généralement que la règle est propre à la société. *Et pourquoi une société, elle est possible sans règle. Car la société, elle est possible sans règle. Seule la raison, une société peut se corriger grâce à sa propre raison. Or une société elle n'est pas possible sans règle.*

Quelques peu racarable!

Évitez la contradiction!

Idem!

D'une part une société elle est possible sans règle?
D'autre part une société elle n'est pas possible sans règle?

Dans le 1^{er} temps nous parlerons que une société, elle est possible sans règle.
Dans le second temps nous analyserons que une société elle n'est pas possible sans règle.

Quelques maladresse dans l'introduction!

Il est interdit aux candidats de signer leur copie ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer la provenance de la copie (ainsi que sur tout document joint à la copie, dessin, graphique, etc.).

Analyse
pour répondre

pour répondre

idem


Une société est-elle possible sans règle car
 seulement la raison, une société peut se
 corriger grâce à son propre raisonnement
 au bien à son compétence, qu'on
 acquiert dans la vie quotidienne.

Une société peut se corriger seulement la religion
 c'est à dire de n'est pas faire de mal à autrui, ainsi
 que la discrimination du sexe.

Une société peut vivre sans règle grâce à son ^{éducation}
 idéologie et la compétence qui on apprit à l'
 éducation durant son étude scolaire, respect,
 le autrui, n'est pas faire de harcèlement moral ou
 sexuellement à une personne faible et qui on
 fait travailler inférieur à toi c'est à dire au
 travailler.

Une société est possible sans règle car
 la compétence qui on apprit à l'éducation et
 son compétence qui on apprit à son religion et
 son éducation.

une société elle est possible sans règle comment
 une société elle n'est pas possible sans règle



une société elle n'est pas possible sans règle c'est à dire, sans règle une société ~~n'est~~ peut pas avancer et développer.

une société elle n'est pas possible sans règle car sans règle la société n'est va pas se comprendre.

l'état doit mettre en mise en œuvre la règle de droit que la société doit respecter c'est à dire l'heure du travail.

le professeur dit un élève et strictement interdit le jour du Bac l'usage du téléphone portable.

la justice va mettre la règle de droit que la société doit respecter. lorsque un voleur, vole quelque chose donc la justice va prendre son ~~si~~ même de sanction, le voleur va être en prison.

la société ne peut vivre sans la règle car lorsque il y a une accident de route c'est à dire une personne est accidentée par le véhicule, la règle dit que le chauffeur si il n'a pas le permis et son véhicule n'a pas son assurance donc la règle dit que le chauffeur est ~~se~~ mérite la prison.

si la loi n'est existé pas une société peut faire n'importe quoi.

Quelques idées recevables mais trop de banalités aussi!

Le chef de service du santé met en œuvre la règle que le personnel du santé doit respecter c'est à dire l'horaire du travail, respect en vers collègue et aussi n'est pas divulguer le secret professionnel

Quelque
Nbre recevable

² ~~On conclut~~ une société : elle est possible sans règle car ~~seule~~ la raison, une société peut se corriger à son manière propre. L'homme peut vivre sans règle à partir de idologie, compétence à acqui à son éducation.

une société elle n'est pas possible sans règle de droit - sans règle de droit la société ne peut pas se comprendre, il ont mal à ce comprendre - il y aurait le conflit entre eu.

est ce que la règle est universelle à toute les sociétés, est ce que il y a d'autre moyen que la règle, que la société doivent respecter.

et d'un deuxième temps vous expliquez que le travail n'a pas de sens.

d'abord le travail est une punition, selon la Bible "le travail est une punition que on ne peut pas échapper". Ainsi que on n'a obligatoirement de travail pour vivre et pour accomplir nos besoins. par ce que dieu lorsque il a mis à Adam sur la terre le première chose qu'il a demandé et le travail et il lui dit de travailler, comme par ex: si on est traillont pas allant nous trouve de l'argent gratuitement. ensuite, le travail est une activité que dieu nous a décidé de faire. Ainsi que le travail elle n'empêche d'être une mauvaise personne par ex: si je travail est ce que j'allais chercher de voler quelque chose; et de faire quelque chose qui est mauvais.

enfin, le travail aura une bonne sens selon Hegel - un jour il y'a eue un combat entre deux hommes, mais à la fin du combat il y'aura un gagnant et un perdant. mais ce le gagnant qui va devenir maître et le perdant qui va devenir l'esclave - mais il y'a eue un retournement de situation; grace au travail ce le ~~esclave~~ esclave qui va devenir maître et le maître qui va devenir l'esclave de l'esclave par ce que l'esclave par travail il ne besoins pas de maître. mais le maître est dépendant de l'esclave. et tandis que grace au travail j'ai une

des idées pertinentes!

de sa part de toute le monde et une statut dans le société. et pour le travail aura une sens aujourd'hui en voir que le per sonne qui travail est mieux que seul lui qui ne travail pas, car celui qui ne travail pas est de pendant de l'autre.

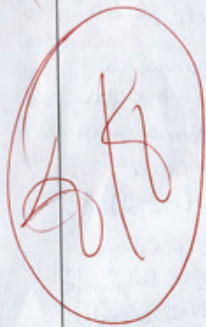
pendant le travail est une activité dégradante
 selon Hanna Arendt « il faut travail pour vivre n'ont pas vivre pour travail » ce la signifie que le problème de monde moderne et le travail plus que l'homme il ne fait que travailler seulement et par ex: a cause de travail l'homme à oublié " sa femme ; se loisir ; sa famille ; ses religions ... etc .
 ordinairement a cause de travail l'homme à oublié de prié en dieu et de croire en dieu par ce que toute le temps il ne fait que travail, ce ainsi qu'il à oublié le but de Allah nous à crée .
 Et or le but d'Allah est de faire la prié abait ou pèlerinage et faire le moins de Ramadan et de faire egale au gens pourre prendre ce la signifie que il faut prendre le habit que le pourre prendre et aussi il faut pas faire la supériorité aux gens pauvre .
 Et ce dans le cas la que le travailler n'aura pas de sens . est finalement pour Karl Marx « le travail conduit à l'exploitation et alination » ce la veux dire que le travail est une activité dégradante
 ainsi l'exploitation ce le fait que vous fabrique au que vous faire la production de quelque choses est alination ce t-à-dire que ce le fait que

ui!
 ce
 irable

Vous produisez quelque chose et que vous travaillez
oublié.

en guise de conclusion parfois le travail est un
moyen de libération comme par ex: si vous travaillez
vous êtes libre de faire tout ce que vous voulez.
et ~~de~~ plus le travail est une activité dégradante qui est un
instrument de torture. Ainsi le travail est trop dur et pénible.
selon certains le travail est une chose que nous tirons
fruit de la sueur.

Qui



CORRIGÉ
ARABE

الأجوبة :

1. الشخصيات في النصّ: (9 درجات)

- أ. البحّارة : يصطادون السمك بواسطة مراكب صغيرة. (درجة واحدة)
- ب. الطليان: يتاجر السمك، وصاحب المركب الكبير ويستغل البحّارة ويجني من وراء ذلك أرباحًا طائلة. (درجة واحدة)
- ج. نساء القرية يتبرعون بالحلي لشراء المركب الكبير. (درجة واحدة)

2. المشكلة : ظهور المركب الكبير أثر في حياة أهل القرية إذ استنزف الثروة السمكية التي يقتنون بها، فقد جعل شغل البحّارة أعسر وأرباحهم أضال. والحل أن نساء القرية تبرعن بالحلي واشترين به المركب الكبير وعاد صفو الحياة إلى القرية.

3. ترجع البحّارة إلى البر لا يلوون على الشيء:

- هجر السمك مخابته وولّى. (درجة واحدة)
- بدأ الجوع بتسرب إلى أحشاء أطفال. (درجة واحدة)
- استشاط البحّارة غضبًا لمرأى الشباك فارغة لا سمك فيها. (درجة واحدة)
- إن شغل البحّارة أصبح أعسر، وأرباحهم أضال. (درجة واحدة)
- ثانيًا: اللغة. (3 درجات).

الأفعال	مصادر الأفعال	وزن المصدر
بَكَى	بُكَاءً	فُعَال
عَلَّمَ	تَعْلِيمًا	تَفْعِيل
إِغْتَرَفَ	اعتراف	اِفْتِعَال

ثالثًا: التعبير الشّخصي. (8 درجات).

أولاً: فهم النص: (9 درجات)

1. تسابق الناس إلى الحاجز الحديدي، لاستقبال ذويهم العائدين من لندن. (درجتان)
2. بدأت أصواتهم تتعالى بين متسائل ومبشرٍ ومهنئ.
3. - مشاعر أبي جابر: الضجر، الانفعال، الحزن، القلق، شحوب الوجه. (4 درجات)
- مشاعر أم جابر: شحوب الوجه، الحزن، القلق، الإعياء، التجهش في البكاء.
4. لم يستقبل الوالدان ابنهما في المطار لأنه وصل مريضاً ونقل إلى المستشفى. (درجتان)

ثانياً: اللغة. (3 درجات)

الأفعال	المصدر	وزن المصدر
تَسَابَقَ	تَسَابُقٍ	تفاعِل
اسْتَفْسَرَ	اسْتِفْسَارٍ	استفعال
أَدخَلَ	إِدخالٍ	إفعال

ثالثاً: التعبير الشخصي. (8 درجات).